

HP Scanjet G2410/G2710

用户指南



目录

1 如何使用扫描仪	
从哪里获得其它信息	3
辅助功能	3
使用屏幕阅读器软件访问用户指南	3
按钮禁用实用程序	4
如何使用 HP Photosmart 软件	4
前面板和附件概述	4
前面板按钮	5
透明材料适配器 (TMA)	5
扫描概述	5
从扫描仪前面板按钮扫描	5
从 HP 解决方案中心扫描	5
从其它软件程序扫描	6
预览扫描的图像	6
更改扫描设置	6
扫描图片和文档	6
选择原件类型 - 文档或图片	7
扫描图片	7
一次扫描多张图片	7
扫描文档	8
扫描至 PDF 文件	8
通过电子邮件发送文档或图片	9
制作副本	9
扫描胶片	10
扫描正片 (例如 35 毫米幻灯片) 或底片	10
扫描透明项目的提示	11
2 爱护和维护	
清洁扫描仪玻璃板	12
清洁透明材料适配器 (TMA) — HP Scanjet G2710 照片扫描仪	12
订购维护用品和扫描仪耗材	12
3 故障排除	
扫描仪初始化或硬件问题	13
重置扫描仪	13
测试扫描仪硬件	13
扫描仪不能正常工作	14
其它故障排除信息	14

扫描仪操作问题	14
扫描仪不能开启	15
扫描仪不能立刻扫描	15
按钮似乎不起作用	15
解决与扫描文档或文本 (OCR) 相关的问题	16
扫描的图像模糊不清	16
扫描速度非常慢	16
扫描仪玻璃板需要清洁	16
幻灯片、底片和 TMA 问题	17
图像不能放大	17
打印出的颜色错误, 或者图像太亮或太暗	17
扫描的图像中出现斑点或条纹	17
扫描的图像发黑	17
TMA 完全不工作	17
从“扫描”对话框中选择了幻灯片或者底片后, 看不到 TMA 的灯光或光线很暗	18
排除扫描仪安装故障	18
卸载和重新安装软件	18
检查电缆	19
4 法规信息和产品技术规格	
扫描仪技术规格	20
透明材料适配器 (TMA) 技术规格	21
环境规格	21
回收和限制材料信息	21
欧盟地区的居民如何处理废弃设备	22
5 产品支持	
辅助功能	23
HP Scanjet 网站	23
获得帮助	24
索引	25

1 如何使用扫描仪

本手册描述了如何使用 HP Scanjet G2410 平板扫描仪和 HP Scanjet G2710 照片扫描仪。

本部分提供扫描仪概述及有关如何使用扫描仪的信息。

- [从哪里获得其它信息](#)
- [辅助功能](#)
- [如何使用 HP Photosmart 软件](#)
- [前面板和附件概述](#)
- [扫描概述](#)
- [更改扫描设置](#)
- [扫描图片和文档](#)
- [制作副本](#)
- [扫描胶片](#)

从哪里获得其它信息

要访问联机版本的扫描仪用户指南，请单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，依次指向“HP”、“Scanjet”、“G2410”或“G2710”，然后单击“用户指南”。

您可以从 HP 解决方案中心获得有关使用本产品的其它信息。如果您已安装了扫描仪随附的 HP Photosmart 软件，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标，然后单击“帮助”。在“文档”部分下单击“产品帮助”。

辅助功能


本部分将介绍此扫描仪的可用辅助功能选项。

- [使用屏幕阅读器软件访问用户指南](#)
- [按钮禁用实用程序](#)

使用屏幕阅读器软件访问用户指南

软件 CD 上有该《用户指南》的联机帮助版本。您可通过大多数屏幕阅读器软件程序查看此格式版本。要在 CD 上查找本指南，请执行如下操作：

1. 将扫描仪随附的 HP CD 插入计算机 CD 驱动器。
等待显示安装对话框。

 **注意** 如果未显示安装对话框，请双击安装 CD 根目录下的 **scanner.htm** 文件。

2. 单击“查看或打印指南”。
显示语言列表。

3. 单击您想使用的语言。
显示指南列表。
4. 单击“屏幕显示的用户指南”。

按钮禁用实用程序

为避免无意中按下按钮，您可以使用“按钮禁用实用程序”以禁用按钮。您可以使用相同的实用程序重新启用按钮。

要使用按钮禁用实用程序，需要完成以下步骤：

1. 在硬盘驱动器上，导航至 C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\G4000\。
2. 双击“hpbdu.exe”。
显示“HP 按钮禁用实用程序”对话框。
3. 选择扫描仪，然后单击“启用按钮”或“禁用按钮”。

如何使用 HP Photosmart 软件

安装 HP Photosmart 软件时，将在桌面上添加两个图标。这些图标可以打开相应程序，以便扫描和编辑扫描件。


您可以从 HP 解决方案中心程序开始扫描图片和文档。使用 HP 解决方案中心可以执行以下操作：

- 执行扫描和复印功能
- 访问帮助和故障排除信息
- 访问 HP Photosmart 软件以编辑扫描件
- 修改设置和首选项

HP Photosmart 软件是在图像扫描后用于处理、打印、归档和共享图像的程序。您可以从桌面图标或通过 HP 解决方案中心访问 HP Photosmart 软件。

要开始扫描：

双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标，单击适用于您的设备的图标，然后单击您要执行的任务。




 **注意** 如果桌面上未显示“HP 解决方案中心”图标，请单击“开始”，然后依次选择“程序”或“所有程序”、“HP”和“HP 解决方案中心”。

前面板和附件概述

本部分概述了扫描仪前面板和透明材料适配器（TMA）。

- [前面板按钮](#)
- [透明材料适配器（TMA）](#)

前面板按钮

图标	功能名称	说明
	扫描按钮	扫描图片、图形、文档或物体。
	复印按钮	扫描项目并将其发送到打印机以制作副本。
	扫描至 PDF 按钮 (仅限 G2710 型号)	扫描一页或多页，并将其另存为 PDF 文件以便共享或存储。

透明材料适配器 (TMA)

 **注意** 此部分仅适用于 HP Scanjet G2710 扫描仪。

可以使用透明材料适配器 (TMA) 扫描 35 毫米幻灯片或底片。有关 TMA 的更多信息，请参阅[扫描胶片](#)。

扫描概述

可以通过以下一种方法开始扫描：

- [从扫描仪前面板按钮扫描](#)
- [从 HP 解决方案中心扫描](#)
- [从其它软件程序扫描](#)
- [预览扫描的图像](#)

从扫描仪前面板按钮扫描

使用扫描仪前面板按钮执行基本扫描功能，例如扫描图片和文档。前面板按钮的使用说明包含在本手册中。

有关如何使用前面板按钮的更多信息，请参阅以下主题：

- [前面板和附件概述](#)
- [扫描胶片](#)
- [扫描图片和文档](#)
- [制作副本](#)

从 HP 解决方案中心扫描

如果您想对扫描过程实施更多控制，请从 HP 解决方案中心扫描，例如，您想在最终扫描前预览图像、使用更高级的功能或更改扫描设置时。

要启动 HP 解决方案中心：

1. 执行以下操作之一：
 - a. 在 Windows 桌面上，双击 “HP 解决方案中心” 图标。
 - b. 在任务栏上单击 “开始”，指向 “程序” 或 “所有程序”，指向 “HP”，然后单击 “HP 解决方案中心”。
2. 如果您安装了不止一个 HP 设备，请单击适用于您的设备的图标。HP 解决方案中心只显示与选定 HP 设备相关的功能、设置和支持选项。

从其它软件程序扫描

如果您的软件程序与 TWAIN 兼容，则可以直接将图像扫描到该程序中。通常，如果程序有一些如 “获得”、“扫描” 或 “导入新对象” 等菜单选项，即表示该程序为兼容的程序。如果不能确定某个软件是否兼容或者不熟悉该软件的选项，请参见该软件的文档。

预览扫描的图像

如果想要预览扫描的图像，请从 HP 解决方案中心开始扫描，或者单击 “要扫描的内容？” 对话框中的 “显示预览” 。

要更改扫描仪的按钮设置，以便让软件始终提示您预览图片或文档，请参阅 **更改扫描设置** 部分。

更改扫描设置

您可以从 HP 解决方案中心更改多项扫描设置，包括：

- 扫描仪前面板的按钮设置
- HP 解决方案中心扫描按钮的设置
- 扫描首选项，例如自动曝光

要查看或更改扫描设置，请打开 “HP 解决方案中心” 并选择设备。单击 “设置”，指向 “扫描设置”，然后选择要查看或更改的设置类型。要获得有关设置的帮助，请单击 “帮助” 。

扫描图片和文档

使用 “扫描” 按钮快速扫描图片或文档。

- [选择原件类型 - 文档或图片](#)
- [扫描图片](#)
- [一次扫描多张图片](#)
- [扫描文档](#)
- [扫描至 PDF 文件](#)
- [通过电子邮件发送文档或图片](#)

选择原件类型 - 文档或图片


可以选择两种原件类型：“文档”或“图片”。扫描仪将根据您所作的选择优化设置。使用以下指导原则确定最符合您需要的原件类型。


如果原件包含	选择此原件类型
文本或图文混排	文档
打印的照片和图形	图片


扫描图片


使用**扫描按钮** () 扫描照片和图形。

有关扫描幻灯片或底片的信息，请参阅[扫描胶片](#)。

 **注意** 如果要在发送到目标位置之前预览扫描结果，请选择“要扫描的内容？”对话框中的“显示预览”。另请参阅[预览扫描的图像](#)。

1. 如参照标记所示，将原件面朝下放在扫描仪玻璃上，然后合上盖板。
2. 按下**扫描按钮** ()。
“要扫描的内容？”对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？”标题下面，单击“图片”。
4. 选择“从玻璃板扫描原件”。
5. 单击“扫描”。
6. 扫描完成后，将某个项目放在扫描仪玻璃板上，然后按下“扫描”以扫描另一张图片，或者单击“完成”。软件会将扫描件保存在“My Scans”文件夹的子文件夹中。子文件夹将以当前年份和月份命名。默认情况下，扫描的图像还将发送至 HP Photosmart 软件。

 **注意** 如果选择了“显示预览”，则必须单击预览屏幕中的“接受”按钮才能开始扫描。出现提示时，单击“是”以扫描其它图片，或者单击“否”将已扫描的图像发送到指定位置。

 **提示** HP 扫描软件可自动修正图片或恢复旧图片中的褪色。要打开或关闭图片修正，请在 HP 扫描软件的“基本”菜单中选择“自动修正照片”，然后选择所需选项。要使用此功能，必须选定“显示预览”。

一次扫描多张图片

您可以一次从扫描仪玻璃板上扫描多张图片。


安排好您想要在 HP 扫描设备玻璃板上扫描的图片。为获得最佳效果，请在图片边缘间至少留出 0.25 英寸（6 毫米）的空间，然后执行以下步骤扫描图片。有关更多信息，请参阅[扫描图片](#)。


有关详细信息，请转至联机帮助中的“索引”选项卡。在关键字栏中键入**多个**并在列表中单击“多个项目、扫描”。


扫描文档

使用**扫描**按钮 () 扫描文档。

扫描仪将原文档扫描至您在“HP 扫描”对话框中选定的目的地。


 **注意** 如果要在发送到目标位置之前预览扫描结果，请选择“要扫描的内容？”对话框中的“显示预览”，或者从 HP 解决方案中心开始扫描。另请参阅[预览扫描的图像](#)。


1. 如参考标志所示，将原件正面朝下放到扫描仪玻璃板上。
2. 按下**扫描**按钮 ()。“要扫描的内容？”对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？”标题下面，单击“文档”，然后选择以下其中一个选项：
 - “彩色” — 这是默认设置。
 - “灰度” — 此选项可将任何彩色原件转换为灰度显示，并且生成的文件比“彩色”选项要小。
 - “黑白” — 如果您想保留细节，此为扫描黑白图形的最佳选项，但不适合彩色或灰度原件。
4. 单击**扫描**。
5. 扫描完该页后，将下一页放在玻璃板上，然后单击**扫描**以扫描另一文档或页面。
6. 扫描完所有页面后，单击“完成”。单击“完成”后，软件会将已扫描的文件发送至指定位置。

 **注意** 如果选择了“显示预览”，则必须单击预览屏幕中的“接受”按钮才能开始扫描。出现提示时，单击“是”以扫描其它页面，或者单击“否”将已扫描的页面发送至指定位置。

扫描至 PDF 文件

 **注意** 此部分仅适用于 HP Scanjet G2710 照片扫描仪。


使用**扫描至 PDF** 按钮 () 扫描文档或图片，并将其另存为 PDF 文件。


1. 如参考标志所示，将原件正面朝下放到扫描仪玻璃板上。
2. 按下**扫描至 PDF** 按钮 ()。“要扫描的内容？”对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？”标题下面，单击“文档”，然后选择以下其中一个选项：
 - “彩色” — 这是默认设置。
 - “灰度” — 此选项可将任何彩色原件转换为灰度显示，并且生成的文件比“彩色”选项要小。
 - “黑白” — 如果您想保留细节，此为扫描黑白图形的最佳选项，但不适合彩色或灰度原件。
4. 单击**扫描**。

5. 扫描完该页后，将下一页放在玻璃板上，然后单击**扫描**以扫描另一文档或页面。
6. 扫描完所有页面后，单击“完成”。单击“完成”后，软件会将已扫描的文件发送至指定位置。


通过电子邮件发送文档或图片

请按照以下说明从扫描仪玻璃板扫描图片或文档，并将扫描件作为附件发送至支持的电子邮件程序。


1. 如参考标志所示，将原件正面朝下放到扫描仪玻璃板上。
2. 按下**扫描**按钮 ()。“要扫描的内容？”对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？”标题下，单击“文档”或“图片”，然后为要扫描的文档或图片选择相应选项。
4. 在“扫描至”区域选择“电子邮件”。
5. 单击**扫描**。
6. 扫描完第一张文档页面或图片后，将下一页放到玻璃板上并单击**扫描**，以扫描其它文档页面或图片。
7. 扫描完所有页面后，单击“完成”。单击“完成”后，软件会将扫描的文件发送至默认电子邮件程序。

 **注意** 如果选择了“显示预览”，则必须单击预览屏幕中的“接受”按钮才能开始扫描。出现提示时，单击“是”以扫描其它页面，或者单击“否”将已扫描的页面发送至指定位置。


8. 使用默认的电子邮件程序完成和发送附有扫描图像的电子邮件。要在发送电子邮件前查看扫描的图像，请双击该附件。


 **注意** 要更改电子邮件程序，请从桌面图标或“开始”菜单打开 HP 解决方案中心软件，单击扫描仪图标，再单击“设置”按钮，然后选择“电子邮件设置”。屏幕上将显示“电子邮件设置”对话框。选择要使用的电子邮件程序，然后单击“确定”。

制作副本

使用**复印**按钮 () 扫描原件并将其发送到打印机。

前面板上的**复印**按钮已进行了优化，非常适合扫描和打印扫描仪玻璃板上的项目。如果想要更改图像，例如变浅、变深或调整尺寸，请单击复印进程对话框中的“取消”。调整设置，然后完成扫描。如果您使用 HP 解决方案中心，还可以单击“制作副本”按钮，然后在预览屏幕调整设置。

1. 如参照标记所示，将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上。
2. 按下**复印**按钮 ()。副本在默认打印机上打印。

 **注意** 使用复印功能时，不能预览图像。

扫描胶片


 **注意** 此部分仅适用于 HP Scanjet G2710 照片扫描仪。

本节介绍有关使用透明材料适配器（TMA）扫描正片（包括 35 毫米幻灯片）和底片的信息。

- [扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片](#)
- [扫描透明项目的提示](#)

扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片

利用本型号上的透明材料适配器（TMA），您可以一次扫描两张 35 毫米幻灯片或两张底片。

1. 打开扫描仪盖板。
2. 从幻灯片固定器中取出底片条夹。
3. 执行以下一项操作以装入幻灯片或底片：
 - 如果扫描幻灯片，请将其放在幻灯片固定器中。插入幻灯片时，使其顶部朝上，正面朝向您。确保幻灯片平整且没有重叠。
 - 如果扫描底片，请执行以下操作：
 - a. 将最多包含一或两帧的底片条滑入底片条夹，使底片的光面朝向您。底片极易损坏，请仅碰触其边缘。
 - b. 将底片条夹插回幻灯片固定器。
4. 合上扫描仪盖板。
5. 在扫描仪上按下**扫描** () 按钮，或者在 HP 解决方案中心中单击“扫描”。
6. 在“要扫描的内容？”对话框中选择“图片”。
7. 如果扫描幻灯片，请选择“使用 TMA 扫描正片，包括 35 毫米幻灯片”。如果扫描底片，请选择“使用透明材料适配器（TMA）扫描底片”。如果希望预览扫描的图片，请选中屏幕上的“显示预览”复选框，或者从 HP 解决方案中心开始扫描。
8. 单击“扫描”。
9. 按照屏幕上的说明完成扫描。扫描件随即被发往默认目的地。
10. 扫描完成后，请取出幻灯片。将底片条夹放回扫描仪盖板，以便于存储。

扫描透明项目的提示

- 要扫描比透明材料适配器（TMA）或模板所容纳尺寸更大的胶片，请将透明胶片放在扫描仪玻璃上，并将一张白纸放在透明胶片上，然后按[扫描图片](#)中的说明进行扫描。
- 扫描 35 毫米的幻灯片或底片时，扫描仪软件会自动将图像放大为约 10x15 厘米（4x6 英寸）左右。如果要使最终图像更大或更小，可使用扫描仪软件中的“调整尺寸”工具将缩放比例设为所选的最终尺寸。扫描仪将按您选择的尺寸扫描项目并相应调整扫描分辨率。
- 如果图像截切，请完全取下边框，以减少多余灯光的干扰。



图 1-3 幻灯片中的截切图像

2 爱护和维护

本部分提供有关如何爱护与维护扫描仪的信息。

- [清洁扫描仪玻璃板](#)
- [清洁透明材料适配器 \(TMA\) — HP Scanjet G2710 照片扫描仪](#)
- [订购维护用品和扫描仪耗材](#)

时常清洁扫描仪有助于确保高质量的扫描。扫描仪需要什么样的爱护取决于若干因素，包括使用的次数和使用环境。应该按照需要进行日常清洁。

有关扫描仪维护与保养的所有方法，请参阅扫描仪屏幕帮助上的“爱护和维护”部分。在 HP 解决方案中心中，单击“帮助”，然后选择与您的扫描仪型号相应的帮助部分。

日常清洁和维护应该包括清洁扫描仪玻璃板和透明材料适配器 (TMA)。

- △ **小心** 不要将边沿很锋利的物品放在扫描仪上。这样做会损坏扫描仪。将物体放在扫描仪玻璃板上之前，请确保该物体上没有未干的胶水、修正液或其它可以粘到玻璃上的物质。
-

清洁扫描仪玻璃板

1. 断开扫描仪的 USB 电缆和电源线。
2. 通过用无绒毛的软布喷上中性玻璃清洁剂来清洁玻璃板，并用干燥无绒毛的软布擦干玻璃板。

- △ **小心** 请仅使用玻璃清洁剂。请不要使用研磨料、丙酮、苯和四氯化碳，这些物质都可能损坏扫描仪玻璃板。请避免使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。
-

请勿将玻璃清洁剂直接喷在玻璃板上。如果玻璃清洁剂喷洒过量，则可能会流入边缘并损坏扫描仪。

3. 清洁完毕后，重新连接 USB 电缆和电源线到扫描仪。

- 🔗 **注意** 有关如何清洁扫描仪玻璃板下表面的说明，请访问 www.hp.com/support。
-

清洁透明材料适配器 (TMA) — HP Scanjet G2710 照片扫描仪

请用柔软的干布清洁 TMA。如果必要，请在干布上喷洒少许玻璃清洁剂，然后擦拭 TMA。

订购维护用品和扫描仪耗材

可以通过扫描仪支持网站 www.hp.com/buy/parts 在线购买维护部件，也可以从当地的 HP 经销商处购买。

3 故障排除

此部分包含针对扫描仪和透明材料适配器（TMA）的常见问题的解决方案。

- [扫描仪初始化或硬件问题](#)
- [扫描仪操作问题](#)
- [幻灯片、底片和 TMA 问题](#)
- [排除扫描仪安装故障](#)

扫描仪初始化或硬件问题

本部分包含初始化和硬件问题的解决方法。

- [重置扫描仪](#)
- [测试扫描仪硬件](#)
- [扫描仪不能正常工作](#)
- [其它故障排除信息](#)

重置扫描仪

如果在尝试使用扫描仪时收到类似“扫描仪初始化失败”或“未找到扫描仪”之类的错误消息，请执行以下步骤：

1. 如果 HP Photosmart 软件已打开，请将其关闭。
2. 断开将扫描仪连接到计算机的电缆。
3. 关闭计算机，等待 60 秒，然后再次打开计算机。
4. 重新连接计算机与扫描仪之间的电缆。
 - 确保 USB 电缆正确连接到扫描仪的后面。电缆末端（接头）的 USB 符号应朝上。正确连接时，会感觉 USB 接头有点松动。连接不当时，会感觉 USB 插头过分紧。
 - 尝试将 USB 电缆连接到计算机上的不同 USB 端口。如果 USB 电缆连接至计算机前端的端口，请将其移至计算机后部的端口。

测试扫描仪硬件

如果您认为扫描仪存在硬件问题，请确认电缆已牢固连接到扫描仪、计算机和电源。如果电缆连接正确，请确保扫描仪已打开，然后使用以下步骤测试扫描仪：

1. 断开扫描仪的 USB 电缆和电源线。
2. 将 USB 电缆和电源线重新连接到扫描仪。

扫描仪的图像光度头将前后移动大约 25 毫米（1 英寸），并且扫描仪灯会亮起。

如果图像光度头未移动，扫描仪灯也并未亮起，则扫描仪硬件可能存在问题。请参阅[扫描仪不能正常工作](#)。

扫描仪不能正常工作

如果扫描仪停止扫描，请按顺序完成以下步骤。完成每个步骤后执行一次扫描，以确定扫描仪是否可以工作。如果问题仍存在，请继续下一步骤。

1. 电缆可能有些松动。确保 USB 电缆和电源线均连接牢固。
2. 使用电源开关关闭扫描仪，60 秒后再重新打开。
3. 重新启动计算机。
4. 计算机可能存在软件冲突。您可能需要卸载并重新安装扫描仪软件。
 - a. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”（在 Windows XP 中，单击“开始”，然后单击“控制面板”）。
 - b. 单击“添加或删除程序”（在 Windows Vista 中，单击“程序和功能”工具），然后选择“HP Scanjet G2410”或“HP Scanjet G2710”。
 - c. 单击“删除”。
 - d. 单击“添加或删除程序”（在 Windows Vista 中，单击“程序和功能”工具），然后选择“HP Photosmart”软件。
 - e. 单击“删除”。
5. 使用扫描仪随附的 HP Photosmart 软件 CD 重新安装。插入 CD 后，将自动启动安装界面。选择要安装的“HP Photosmart”软件。

如果扫描仪仍不能工作，请访问 www.hp.com/support 或联系 HP 客户支持。

其它故障排除信息

如果您已安装 HP Photosmart 软件，则可以使用联机帮助解决扫描仪的其它问题。要访问“帮助”，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标，然后单击“帮助”。在“文档”部分下单击“产品帮助”。帮助系统提供有关扫描仪硬件以及 HP Photosmart 软件和 HP 扫描软件的信息。另请参阅帮助的“故障排除和支持”部分中的“扫描故障排除”。

扫描仪操作问题

- [扫描仪不能开启](#)
- [扫描仪不能立刻扫描](#)
- [按钮似乎不起作用](#)
- [解决与扫描文档或文本 \(OCR\) 相关的问题](#)
- [扫描的图像模糊不清](#)
- [扫描速度非常慢](#)
- [扫描仪玻璃板需要清洁](#)

扫描仪不能开启

按下前面板的扫描仪按钮后如果扫描仪不能启动，请检查是否存在以下问题：

- 扫描仪的电源线可能已拔下。查看电源线是否已与扫描仪断开或从电源上拔下。
- 扫描仪可能被关闭。检查扫描仪电源开关是否处于“开”位置。
- 检查 TMA 电缆是否与扫描仪断开。

扫描仪不能立刻扫描

扫描仪闲置一段时间后，在继续进行扫描之前，扫描仪灯可能需要先进行预热。如果扫描仪灯需要预热，启动软件或按下扫描按钮后，需要一小段时间才能开始扫描。

要更改灯预热设置，请打开 HP 解决方案中心，然后依次单击“设置”和“扫描首选项”。

按钮似乎不起作用


执行每个步骤后，开始扫描以确定按钮是否起作用。如果未起作用，则继续下一步骤。

- 电缆可能有些松动。确保 USB 电缆、TMA 电缆和电源线已连接牢固。
- 使用电源开关关闭扫描仪，然后再重新打开。
- 重新启动计算机。
- 按钮可能被禁用。请尝试以下步骤：
 - 打开“控制面板”，选择“扫描仪和照相机”，然后从列表中选择您的扫描仪型号。
 - 打开“属性”，然后单击“事件”选项卡。从“扫描仪事件”列表中，选择“按下扫描按钮”。
 - 确保已经选择了“HP 扫描软件”选项。
 - **Windows XP 和 Vista:** 确保没有选中“不采取任何操作”选项。
- 可能已经使用“按钮禁用实用程序”禁用了按钮。有关更多信息，请参阅[按钮禁用实用程序](#)。

解决与扫描文档或文本（OCR）相关的问题

扫描仪使用光学字符识别（OCR）将页面上的文本转换为可以在计算机上编辑的文本。

- 如果扫描文本后无法编辑，请确保在扫描期间做了以下选择：
 - “HP 扫描”（选择“文档”。）
 - “扫描至”（选择字处理程序或“保存到文件”。）

 **注意** 如果您选择“保存到文件”，请从“文件类型”下拉列表中选择文本文件类型。

- 计算机上显示的扫描文本可能不会与原件上的完全一样，特别是原件有模糊或涂污的文本时。例如，一些字符可能错误或缺失。编辑文本时，请将扫描的文本与原件进行比较并做必要的更正。
- 要更改文本扫描选项，请单击初始“要扫描的内容？”屏幕中的“扫描文档设置”按钮。
- 默认情况下，您在扫描仪设置期间安装 HP 扫描软件时会自动安装 OCR 软件。如果在安装软件时使用“自定义”选项，您可以选择不安装 OCR 软件。尝试使用默认安装选项重新安装软件。

扫描的图像模糊不清

扫描物品要紧密接触扫描仪玻璃板，这点很重要。如果结果扫描的图像不清晰，请检查扫描项目是否与扫描仪玻璃板完全接触。

扫描速度非常慢

- 若要使扫描文本为可编辑文本，所使用的光电字符识别（OCR）软件程序会导致扫描仪扫描速度明显降低，这是正常现象。请等待扫描完成。
- 分辨率可能设置得过高。重新将分辨率设置为较低的级别。扫描软件将自动选择分辨率，从而在图像质量和文件大小之间得到最佳结合点。要更改分辨率，请打开 HP 解决方案中心，然后单击“设置”。选择“扫描设置”。使用下拉列表更改分辨率。

扫描仪玻璃板需要清洁


以下情况需要清洁扫描仪玻璃板：

- 玻璃板上有墨汁。
- 玻璃板上有指纹。
- 原件上有大量的灰尘和污迹。
- 扫描的图像上有污迹或其它痕迹。
- 玻璃板上有污浊物或灰尘。

玻璃板完全变干后方可扫描另一个图像。

有关详细信息，请参阅[爱护和维护](#)。

幻灯片、底片和 TMA 问题

 **注意** 此部分仅适用于 HP Scanjet G2710 照片扫描仪。

本部分可帮助解决使用 TMA 扫描 35 毫米幻灯片或者 35 毫米底片时遇到的问题。

- [图像不能放大](#)
- [打印出的颜色错误，或者图像太亮或太暗](#)
- [扫描的图像中出现斑点或条纹](#)
- [扫描的图像发黑](#)
- [TMA 完全不工作](#)
- [从“扫描”对话框中选择了幻灯片或者底片后，看不到 TMA 的灯光或光线很暗](#)

图像不能放大

您可能使用了“放大”，它只是改变屏幕上的视图。请使用“调整尺寸”更改最终扫描图像的尺寸。有关详细信息，请转至联机帮助中的“索引”选项卡。在关键字栏中键入**调整尺寸**并单击列表中的“HP 扫描软件中的图像”。

打印出的颜色错误，或者图像太亮或太暗

- 软件可能设置了整个区域曝光，而不是一张幻灯片或底片曝光。请选择并拖动选择区域周围的控点，直到得到要扫描的图像区域。
- 透明材料的设置正好相反。确保为幻灯片选择了“使用 TMA 扫描正片，例如 35 毫米幻灯片”，或者为底片选择了“使用透明材料适配器 (TMA) 扫描底片”。

扫描的图像中出现斑点或条纹

- 请检查原幻灯片或者底片有没有损伤或破碎。
- 请用柔软的干布清洁 TMA。如果需要，请在干布上喷洒少许中性玻璃清洁剂。玻璃板完全变干后方可扫描另一个图像。

扫描的图像发黑


- 在单击“扫描”或“接受”前，请检查 TMA 灯是否已打开。
- TMA 光源中的灯泡可能坏了或者出现故障。如果灯泡坏了，则需要维修。
- 可能没有正确设置选择区域。选择区域应仅包含照片，而不包含边界。

TMA 完全不工作

可能没有正确连接电缆。确保 TMA 电缆牢固连接到扫描仪后面的 TMA 端口。

从“扫描”对话框中选择了幻灯片或者底片后，看不到 TMA 的灯光或光线很暗

完成每个步骤后执行一次扫描，以确定扫描仪是否可以工作。如果未起作用，则继续下一步骤。

1. 确保 TMA 已连接到扫描仪。
2. 确保在“要扫描的内容？”对话框中选择了“使用 TMA 扫描正片，包括 35 毫米幻灯片”或“使用透明材料适配器 (TMA) 扫描底片”
3. TMA 光源中的灯泡可能出现故障。单击**扫描**按钮 () 并查看是否有光线。如果灯泡坏了，则需要维修。
4. TMA 需要经过短时间的预热。请稍等，看 TMA 灯是否会亮。要获得最佳的扫描质量，请让 TMA 灯至少预热 30 秒钟。

排除扫描仪安装故障

本部分包含安装和设置问题的解决方法。

- [卸载和重新安装软件](#)
- [检查电缆](#)

卸载和重新安装软件

如果软件安装不完整，可能导致无法识别扫描仪或不能正确启动软件。尝试卸载然后重新安装 HP 扫描软件。要重新安装 HP 扫描软件，您必须有 HP Photosmart 软件 CD。

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”（在 Windows XP 中，单击“开始”，然后单击“控制面板”）。
2. 单击“添加或删除程序”（在 Windows Vista 中，单击“程序和功能”工具），然后选择“HP Scanjet G2410”或“HP Scanjet G2710”。
3. 单击“删除”。
4. 单击“添加或删除程序”（在 Windows Vista 中，单击“程序和功能”工具），然后选择“HP Photosmart”软件。
5. 单击“删除”。
6. 从计算机上拔下扫描仪 USB 电缆。
7. 使用扫描仪随附的 HP Photosmart 软件 CD 重新安装软件。插入 CD 后，将自动启动安装界面。选择要安装的“HP Photosmart”软件。
8. 安装软件后重新连接扫描仪 USB 电缆。有关更多信息，请参阅[检查电缆](#)。

检查电缆

电缆类型	措施
电源线	<p>电源线连接扫描仪与电源插座。</p> <ul style="list-style-type: none">• 确保连接扫描仪和带电插座或电涌保护器的电源线连接牢固。• 如果将电源线连接到电涌保护器，请确保电涌保护器已经插入插座并已接通。• 关闭扫描仪电源开关并关闭计算机。60 秒后，再依次打开扫描仪电源和计算机电源。
USB 电缆	<p>USB 电缆连接在扫描仪与计算机之间。</p> <ul style="list-style-type: none">• 请使用随扫描仪提供的电缆。其它 USB 电缆可能与扫描仪不兼容。• 确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。• 如果 USB 电缆连接至计算机前端的 USB 端口，请将其重新连接至计算机后部的 USB 端口。 <p>有关其它 USB 故障排除信息，请访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区，然后使用搜索工具查找 USB 故障排除主题。</p>
TMA 电缆	<p>TMA 电缆连接在扫描仪盖板中的 TMA 和扫描仪底座之间。</p> <p>确保电缆牢固地连接在扫描仪的后面。</p>

4 法规信息和产品技术规格


本部分介绍 HP Scanjet G2410/G2710 扫描仪及其附件的法规信息和产品技术规格。

- [扫描仪技术规格](#)
- [透明材料适配器 \(TMA\) 技术规格](#)
- [环境规格](#)
- [回收和限制材料信息](#)
- [欧盟地区的居民如何处理废弃设备](#)

扫描仪技术规格

名称	说明
扫描仪类型	G2410 - 平板扫描仪 G2710 - 带透明材料适配器 (TMA) 的平板扫描仪
尺寸	G2410 - 280 x 486.5 x 52 毫米 (11.0 x 19.1 x 2.0 英寸) G2710 - 287 x 450 x 59 毫米 (11.3 x 17.72 x 2.32 英寸)
重量	G2410 - 1.7 千克 (3.74 磅) G2710 - 3.1 千克 (6.8 磅)
扫描元件	电荷耦合器
接口	G2410 - USB 1.0 G2710 - USB 2.0 高速
硬件分辨率	G2410 - 1200 x 1200 dpi 硬件分辨率 G2710 - 2400 x 4800 dpi 硬件分辨率
可选择的分辨率	12 dpi 至 999,999 增强 dpi (100% 缩放)
交流线电压	100-120 伏 60 赫兹 - 北美洲 200-240 伏 50 赫兹 - 欧洲大陆、英国、澳大利亚 100-240 伏 50/60 赫兹 - 世界其它国家/地区
法规信息	管制型号识别码: 为达到管制识别目的, 您的产品指定有管制型号。 您的产品的管制型号是 GRLYB-0209 或 FCLSD-0512。 请不要将此管制型号与产品名称 (HP Scanjet G2410 或 G2710) 或产品编号 (L2694A 或 L2696A) 相混淆。
	在 ENERGY STAR 模式下可大大降低能耗, 从而在不影响本产品高性能的情况下节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR (MOU v. 1.0) 标准, ENERGY STAR 是一项自愿活动, 旨在鼓励开发节能高效的办公产品。 ENERGY STAR 是美国环保局在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴, HP 已经确定本产品符合 ENERGY STAR 的能效准则。有关 ENERGY STAR 准则的更多信息, 请转至以下网站: www.energystar.gov

透明材料适配器 (TMA) 技术规格

 注意 此部分仅适用于 HP Scanjet G2710 照片扫描仪。

名称	说明
介质类型	两张 35 毫米幻灯片或两张 35 毫米底片条
电源要求	12.0 VDC, 340 毫安, 4.22 瓦 (由扫描仪提供)
功耗和法规信息	有关功耗数据、电源信息及法规信息, 请参阅 HP Photosmart 软件 CD 上的 regulatory_supplement.htm 文件。

环境规格

名称	说明
温度	操作扫描仪和 TMA: 10° 至 35° C (50° 至 95° F)
	存储: -40° 至 60° C (-40° 至 140° F)
相对湿度	操作扫描仪和 TMA: 在 10° 至 35° C (50° 至 95° F) 时 15% 至 80%, 非冷凝
	存储: 在 0° 至 60° C (32° 至 140° F) 时最大为 90%, 非冷凝

回收和限制材料信息

回收

HP 将在许多国家/地区推出越来越多的产品回收和再利用计划, 也会与一些全球最大的电气回收中心展开合作。HP 将通过转售某些最畅销产品来节省资源。有关回收 HP 产品的详细信息, 请访问: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

产品限制材料

此 HP 产品包含以下材料, 这些材料在产品报废时可能需要进行特殊处理: 扫描仪荧光灯和透明材料适配器中所含的汞 (< 5 毫克)。

有关回收方面的信息, 您可以访问 www.hp.com/go/recycle, 或与当地主管部门联系, 或者访问电子工业协会的网站 www.eiae.org。

欧盟地区的居民如何处理废弃设备



产品或产品包装上如果出现这一符号，表明该产品不应当和您的其他家居废弃物一起处理。您应当负责将这类废弃的设备拿到回收废弃电子和电气设备的指定收集点，交给他们处理。设备报废时应对废弃的设备进行分开收集和回收，这样做将有助于保护自然资源，以及确保回收方式有助于保护人类的健康和环境。有关您可以在何地处置废弃设备以便回收的详细信息，请与当地的主管部门、家居废弃物处理服务机构联系，或与出售该产品的商家联系。

5 产品支持

本部分介绍产品支持选项。

- [辅助功能](#)
- [HP Scanjet 网站](#)
- [获得帮助](#)

辅助功能

本扫描仪提供了以下辅助功能选项：

Windows 环境：

- 为避免无意中按下按钮，您可以使用“按钮禁用实用程序”以禁用按钮。您可以使用相同的实用程序重新启用按钮。
有关“按钮禁用实用程序”的详细信息，请参阅扫描仪《用户指南》。
- 另外，还提供了“帮助”格式的扫描仪《用户指南》，可通过大多数屏幕阅读器进行查看。要找到此文件，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标，然后单击“帮助”。在“文档”部分下单击“产品帮助”。

伤残人士可以通过访问 www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/（仅英文版）获得帮助。

HP Scanjet 网站

访问 www.hp.com 并在页面顶端选择您所在的国家/地区。在国家/地区页面上，从产品列表中选择扫描仪。在此站点可获得更多信息：

- 查找技术问题的解决方案。
- 了解更有成效和更有创意地进行扫描的技巧。
- 更新您的 HP 驱动程序和软件。
- 注册产品。
- 预订简讯、驱动程序和软件更新件及支持警报。
- 购买 HP 耗材和附件。

获得帮助

要最大限度地发挥 HP 产品的性能，请了解以下标准的 HP 支持内容：

1. 请参阅产品附带的产品文档。
 - 查看本手册的故障排除部分或 CD 中的电子版“帮助”。
 - 查看软件中的电子版“帮助”部分。
2. 访问 **HP 在线支持**（www.hp.com/support）或联系出售产品的商家。
HP 在线支持适用于所有 HP 客户。它是获取最新产品信息和专家帮助的快速通道，包括以下功能：
 - 通过电子邮件向资深在线支持专家进行快速咨询
 - 更新产品软件和驱动程序
 - 重要的产品技术问题和故障排除信息
 - 产品及时更新、支持通知和 HP 简讯（当您注册产品后即可获得）
3. **通过电话联系 HP 支持**
 - 支持选项和费用会因产品、所在国家/地区以及语言的不同而有所差异。
 - 费用及相关政策如有变更，恕不另行通知。请登录网站 www.hp.com/support，了解最新信息。
4. **保修期过后**
过了有限保修期之后，客户可以通过以下网站获得在线帮助：www.hp.com/support。
5. **保修延长或升级**
如果想延长或升级产品保修，请与出售产品的商家联系，或通过以下网站查看 HP 金牌服务：www.hp.com/support。
6. 如果您已经购买了 **HP 金牌服务**，请查看合同中的支持条件。

索引

A

- 安装软件
 - 故障排除 18
- 按钮禁用实用程序 4, 23
- 按钮, 前面板
 - 故障排除 15
 - 关于 4
 - 扫描自 5
 - 设置 6

B

- 帮助 3
- 保修
 - 延长 24
- 本地化的用户指南 3
- 玻璃板, 清洁 12
- 不清晰图像, 故障排除 16

C

- 彩色
 - 文档扫描选项 8
- 测试扫描仪硬件 13
- 重置扫描仪 13
- 尺寸规格, 扫描仪 20
- 处理废弃设备 22
- 存储规格 21

D

- 打开电源, 故障排除 15
- 打开, 故障排除 15
- 底片, 扫描
 - 故障排除 17
 - 截切图像 11
 - 使用 HP Scanjet G4010 10
 - 提示 11
 - 型号, 扫描仪 10
- 电缆
 - 故障排除 19
- 电压规格 20
- 电源
 - 排除电缆故障 19
- 电子邮件按钮 4
- 电子邮件扫描 9
- 订购维护用品 12
- 多张图片扫描 7

E

- Energy Star 20

F

- 废弃设备处理 22
- 分辨率 20
- 辅助功能 3
- 辅助功能网站 23
- 附件, 电子邮件 9
- 复印
 - 从扫描仪玻璃板 9
- 复印按钮 4, 9

G

- 工作环境规格 21
- 汞处理 21
- 故障排除
 - TMA 17
 - 安装 18
 - 按钮 15
 - 测试扫描仪硬件 13
 - 重置扫描仪 13
 - 底片 17
 - 电缆 19
 - 电源 15
 - 幻灯片 17
 - 客户支持 23
 - 模糊图像 16
 - 扫描仪 14
 - 速度 15, 16
- 管制型号识别码 20

H

- HP Photosmart
 - 开始 4
 - 设置 6
 - 卸载 18
- HP Scanjet 网站 23
- HP 解决方案中心
 - 帮助 3
 - 开始 4
 - 扫描自 5
- HP 金牌服务 24
- 环境规格 21
- 幻灯片, 扫描
 - 故障排除 17

- 截切图像 11
- 使用 HP Scanjet G4010 10
- 提示 11
- 型号, 扫描仪 10
- 回收信息 21

J

- 技术规格
 - TMA 21
 - 环境 21
 - 扫描仪 20
- 胶片, 扫描
 - 故障排除 17
 - 截切图像 11
 - 使用 HP Scanjet G4010 10
 - 提示 11
 - 型号, 扫描仪 10
- 截切图像 11
- 解决方案中心
 - 帮助 3
 - 开始 4
 - 扫描自 5
 - 设置 6
- 金牌服务 24
- 禁用按钮 4

K

- 可编辑文本
 - 故障排除 16
- 客户支持
 - 网站 23

L

- 零件, 订购 12

M

- 模糊图像, 故障排除 16

O

- OCR
 - 故障排除 16

P

- PDF 文件, 扫描至 4
- PDF, 扫描至 8

Photosmart
 开始 4
 设置 6
 卸载 18
屏幕帮助 3
屏幕阅读器软件 3

Q
启用按钮 4
前面板按钮
 故障排除 15
 关于 4
 扫描自 5
 设置 6
清洁
 TMA 12
 扫描仪玻璃板 12

R
软件
 帮助 3
 排除安装故障 18
 扫描自 6
 设置 6
 卸载 18

S
扫描
 从 HP 解决方案中心 5
 从 TWAIN 软件 6
 从前面板按钮 5
 电子邮件 9
 多张图片 7
 使用 HP Scanjet G4010 扫描
 幻灯片或底片 10
 透明物体 11
 图片 7
 文档 8
 型号, 扫描仪 10
 预览图像 6
 原件类型 7
扫描按钮 4, 7, 8
扫描胶片按钮 4
扫描仪
 重置 13
 故障排除 14
 硬件测试 13
扫描仪玻璃板, 清洁 12
扫描仪技术规格 20
扫描至 PDF 按钮 8
扫描至 Share 按钮 4
删除软件 18

设置, 扫描 6
湿度规格 21
速度
 故障排除 15, 16

T
TMA
 故障排除 17
 技术规格 21
 截切图像 11
 清洁 12
 扫描幻灯片或底片 11
 使用 HP Scanjet G4010 扫描
 幻灯片或底片 10
 型号, 扫描仪 10
TMA 电缆
 故障排除 19
TWAIN
 扫描自 6
透明材料适配器 (TMA)
 故障排除 17
 技术规格 21
 截切图像 11
 清洁 12
 使用 HP Scanjet G4010 扫描
 幻灯片或底片 10
 型号, 扫描仪 10

图片
 电子邮件 9
 扫描 7
 扫描多个 7
 颜色修正 7
 原件类型 7

图纸
 扫描 7
 原件类型 7

U
USB 电缆
 故障排除 19

W
Web 站点
 订购维护用品 12

Windows
 辅助功能 23
网站
 Energy Star 20
 废弃设备处理信息 22
 辅助功能 23
 回收信息 21
 支持 23

温度规格 21
文本, 可编辑
 故障排除 16
文档
 电子邮件 9
 扫描 8
物理规格 20

X
限制材料 21
卸载软件 18

Y
颜色
 自动修正照片 7
硬件测试 13
用品, 维护 12
有行为障碍
 客户 23
语言, 用户指南 3
预览图像 6
原件
 类型 7

Z
照片
 扫描 7
 颜色修正 7
 原件类型 7
支持
 网站 23
自动修正照片 7