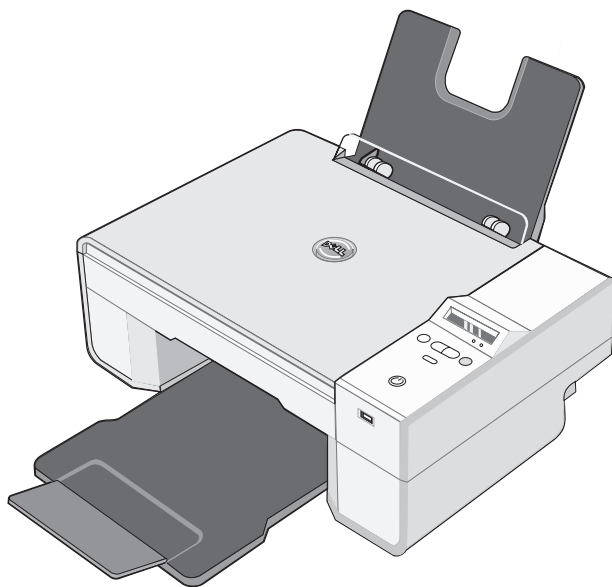


用户指南

主要内容：

- 订购耗材
- 了解您的打印机
- 使用打印机
- 了解打印机软件
- 维护和问题解答



订购耗材

您的 Dell Photo AIO Printer 924 打印机自带的软件可以检测打印墨盒的剩余墨水量。在打印过程中，如果打印墨盒的墨水量偏低，计算机的屏幕上将会出现警告信息。您可以访问国际互联网站 www.dell.com/supplies 在线订购打印墨盒，或者拨打电话订购打印墨盒。

美国	877-INK-2-YOU	卢森堡	02.713 1590
澳大利亚	1300 303 290	马来西亚	1800 88 0301
奥地利	08 20 - 24 05 30 35	墨西哥	001 866 851 1754
比利时	02.713 1590	荷兰	020 - 674 4881
加拿大	877-501-4803	挪威	231622 64
智利	1230-020-3947	葡萄牙	21 4220710
	800-202874	中国	800-858-2425
哥伦比亚	01800-9-155676	波兰	022 579 59 65
捷克共和国	+420 225 372 711	波多黎各	866-851-1760
丹麦	3287 5215	新加坡	1800 394 7486
芬兰	09 2533 1411	南非	0860 102 591
法国	825387247	西班牙	902120385
德国	0800 2873355	瑞典	08 587 705 81
爱尔兰	1850 707 407	瑞士	0848 335 599
意大利	800602705	英国	0870 907 4574
日本	044-556-3551		

 **注意：**如果上面表中没有列出您所在的国家 / 地区，请与您的 Dell 经销商联系订购耗材。

您的打印机使用以下的打印墨盒进行打印。

耗材项目：	产品编号：
标准容量黑色打印墨盒	J5566
标准容量彩色打印墨盒	J5567
高容量黑色打印墨盒	M4640
高容量彩色打印墨盒	M4646
照片打印墨盒	J4844

注意、通告、和当心



注意：表示重要的信息，可以帮助您更好地使用您的打印机。



通告：表示有可能损坏硬件或丢失数据，并告诉您如何避免这些问题。



当心：表示有可能发生财产损失、人身伤害、或死亡等危险。

本文档中的信息可能会随时改变，恕不另行通知。

© 2005 Dell Inc. All rights reserved. 保留所有权利。

未经过 Dell Inc. 的书面许可，任何方式的复制都是严格禁止的。

商标应按照以下的文字使用：*Dell*、*DELL* 徽标、*Dell Picture Studio*、和 *Dell 墨水管理系统* 都是 Dell Inc. 的注册商标；*Microsoft* 和 *Windows* 都是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本文档中可能会使用其他的商标和商标名称，代表注册该商标和名称的实体或他们的产品。对于不属于自己的商标和商标名称，Dell Inc. 否认具有所有权。

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

目录

1 关于您的打印机

了解打印机部件	12
安装您的打印机	14
在您的打印机上设置语言	14
在您的打印机上重新设置语言	14
使用操作面板	15
操作面板菜单	16
了解自动纸张类型传感器	18
装入纸张	20
打印介质指导	21
将您的文档放置在扫描仪玻璃上	22

2 使用打印机

打印	25
打印文档	25
打印照片	26
打印无边界照片	27
从 PictBridge 兼容数码相机中打印照片	28
复印	28
使用操作面板复印文档.....	28
使用您的计算机复印文档	29
使用您的计算机复印照片	30
不使用计算机复印照片.....	30

改变复印设置	31
扫描	32
扫描照片	32
扫描多页文档或图像	33
通过网络扫描照片或文档	34
使用光学字符识别 (OCR) 软件编辑扫描的文档中的文本	35
将图像保存到您的计算机上	36
通过电子邮件发送扫描的图像或文档	36
放大或缩小图像或文档	37
传真	37
在 Windows XP 操作系统中安装 Microsoft 传真控制台	38
配置 Microsoft 传真控制台 (Windows XP) 或传真服务管理 (Windows 2000)	38
通过传真发送纸张文档	39
通过传真发送电子文档	40
使用传真控制台或传真服务管理接收传真	40
使用传真控制台或传真服务管理浏览已发送和已接收的传真 ..	40
使用传真控制台或传真服务管理查看传真状态	41
改变传真配置	41

3 了解打印机软件

使用 Dell 多功能一体中心	43
使用打印首选项	45
打印首选项的选项卡	46
使用 Dell Picture Studio	47
Dell 墨水管理系统	47
反安装并重新安装软件	49

4 维护打印墨盒

更换打印墨盒	51
--------------	----

校正打印墨盒	55
清洗打印墨盒喷头	56
5 问题解答	
安装问题	57
计算机问题	57
打印机问题	58
一般问题	59
传真问题	59
纸张问题	59
错误信息和灯闪报警	60
提高打印质量	62
6 联系 Dell	
技术援助	63
自动订购状态服务	63
联系 Dell	64
7 附录	
有限保修和退回规定	83
打印墨盒 / 墨粉盒有限保修	85
出口限制	85
Dell 软件许可协议	86
索引	89

当心：安全指导

请按照以下的安全指导进行操作，以确保您的人身安全，并保护您的产品和工作环境不受损害。

- 如果您的产品带有一个调制解调器，您用于此调制解调器的电缆应符合 **26 美国线规 (AWG)** 中规定的最细电缆要求，并且使用 **FCC 兼容的 RJ-11** 插头。
- 为了保护您的产品不受突如其来的瞬时电源增强或减弱的损害，请使用电涌抑制器、线性调节装置、或不间断电源 (**UPS**)。
- 请不要在潮湿的环境中使用您的打印机，例如浴室或浴盆附近、水池附近、游泳池附近、或者潮湿的地下室。
- 请确认您的产品的电缆线上没有放置任何物体，并且不会被踩踏或者导致别人绊倒。
- 请只使用随同此产品提供的电源线，或者使用经过厂家认证的电源线作为替代。

 **当心：如果您的产品上不带有回标记，您必须将它连接在正确接地的电源插座上。**

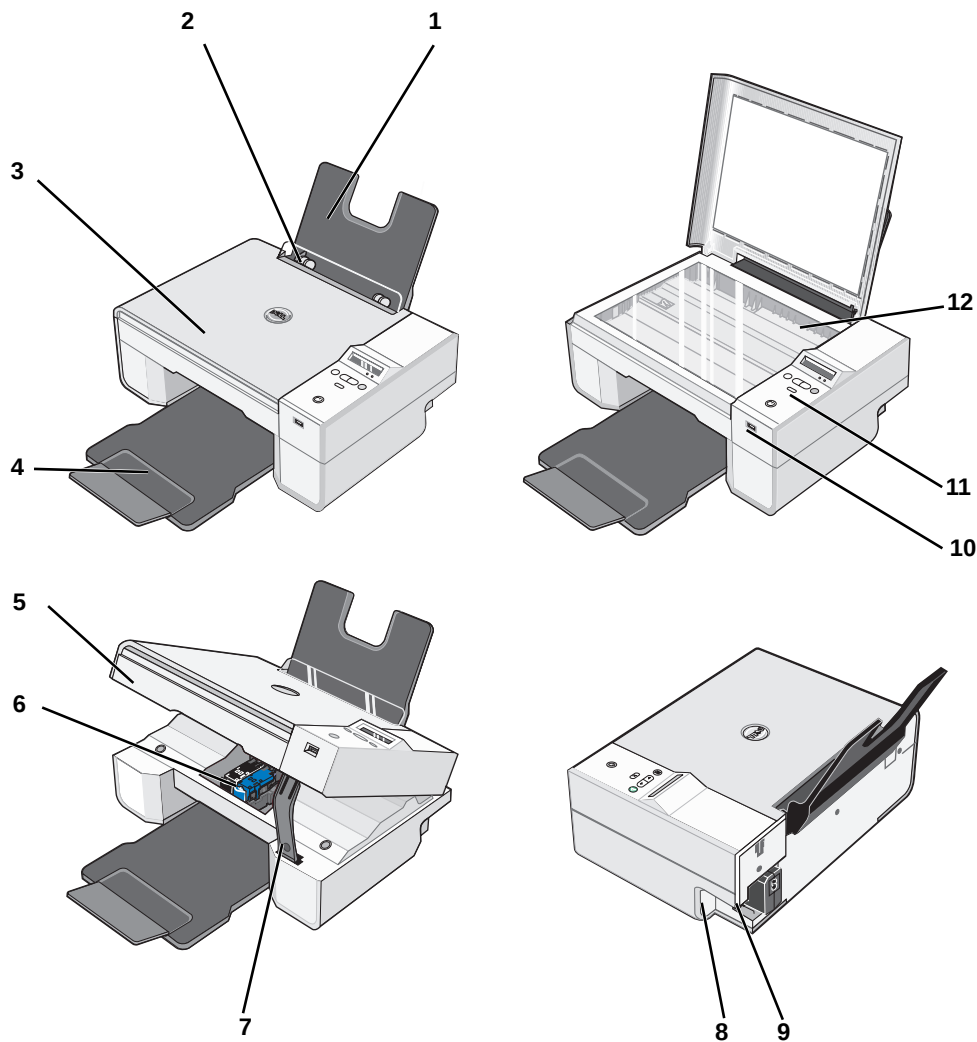
- 将电源线连接在产品附近且使用方便的电源插座上。
- 如要完全关闭此产品，您必须从电源插座上断开电源线。
- 有关操作说明书中未提及的其他服务或维修，请向专业的服务人员咨询。
- 请不要在雷雨天气时使用传真功能。请不要在雷雨天气时安装此产品，或者进行任何的电线 / 电缆连接（电源线、电话线等）。
- 在使用 **Dell** 认可的零部件的情况下，此产品的设计符合安全标准。一些零部件的安全特性可能并非总是很明显。对于使用非 **Dell** 认可的零部件所造成的不良后果，**Dell** 概不负责。
- 请参阅您的 *用户指南* 获取有关正确清除卡纸的指导。

关于您的打印机

您可以使用您的 Dell Photo All-In-One Printer 924 打印机实现多种功能。以下是您要注意的一些重要事项：

- 如果您的打印机连接在一台计算机上，您可以使用打印机操作面板或打印机软件创建您的项目。
- 如要进行扫描、打印、和传真操作，您**必须**将您的打印机连接在计算机上。
- 如要进行复印操作，您**不需要**将您的打印机连接在计算机上。

了解打印机部件



部件：	说明：
1 纸张支架	支撑装入打印机内的纸张以保持平整。
2 进纸导轨	确保纸张能够正确地进入打印机内。
3 顶盖	打印机的顶部，当您进行扫描时可以保证文档或照片平整。

部件：	说明：
4 出纸托盘	盛放打印机送出的打印页。 注意：如要增加托盘的长度，请向外拉开出纸托盘，然后翻开延长板。
5 打印机单元	抬起打印机单元可以露出打印墨盒。
6 打印墨盒拖车	用于安装打印墨盒。一个安装彩色打印墨盒，另一个安装黑色或照片打印墨盒。有关您的打印墨盒的更多帮助信息请参阅第 51 页“更换打印墨盒”。
7 扫描仪支架	位于打印机单元的下面，当您更换打印墨盒时可以保持打印机单元打开。 注意：如要关闭打印机单元并恢复正常操作，请抬起打印机单元，向后推扫描仪支架，然后放下打印机单元，直到稳定支撑在打印机的主体上。
8 USB 电缆插口	用于连接 USB 电缆（另外单独销售）。USB 电缆的另一端连接在您的计算机上。
9 电源线插口	用于连接电源线。 注意：在将电源线连接到电源插座之前，请先将电源线的另一端插入此插口内。
10 PictBridge 插口	将连接着您的 PictBridge 兼容数码相机的 USB 电缆的另一端插入此插口中。请参阅第 28 页“从 PictBridge 兼容数码相机中打印照片”获取更多的信息。
11 操作面板	打印机上的面板，您可以使用上面的按钮进行复印、传真和打印操作。请参阅第 15 页“使用操作面板”获取更多的信息。
12 扫描仪玻璃	您可以将您的文档或照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上进行复印、传真、或扫描。

安装您的打印机

 **注意：**Dell AIO Printer 924 打印机只支持 Microsoft® Windows® 2000、Windows XP、以及 Windows XP Professional x64 Edition 操作系统。

请按照 *安装您的打印机* 图表中的指导安装打印机的硬件和软件。如果您在安装过程中遇到了问题，请参阅第 57 页“安装问题”。

在您的打印机上设置语言

如要在第一次使用您的打印机时设置语言：

- 1 当您第一次打开打印机的电源后，使用**箭头**按钮   查找您希望使用的语言。
- 2 按“**菜单**”按钮  选择您的语言。

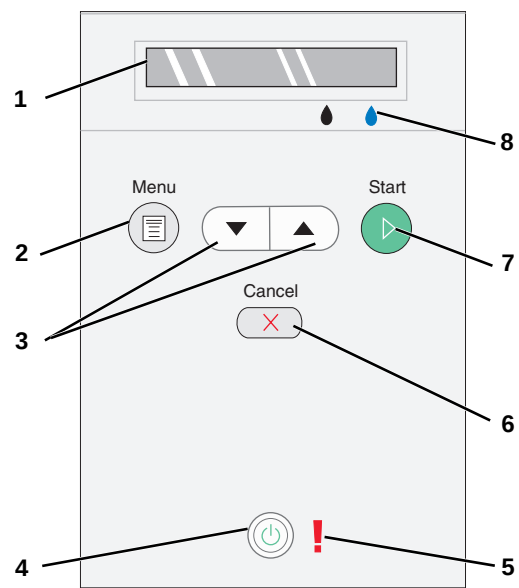
在您的打印机上重新设置语言

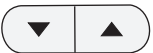
如果您需要更改操作面板显示屏上的默认语言，请按照以下的步骤进行操作：

- 1 按“**电源**”按钮  关闭打印机。
- 2 同时按“**电源**”按钮  和**上箭头**按钮 。
- 3 当语言设置界面出现后，使用**箭头**按钮   查找您希望使用的语言。
- 4 按“**菜单**”按钮  选择您的语言。

使用操作面板

您可以使用操作面板上的按钮进行扫描、复印、以及定制文档。当 “电源” 按钮  亮着的时候，表明打印机的电源已打开。



使用：		当您希望：
1	显示屏	- 查看您所选择的复印份数。 - 查看模式、复印、份数、质量、暗度、尺寸、缩放、和维护等设置。请参阅第 16 页 “操作面板菜单” 获取更多的信息。
2	“菜单” 按钮 	- 浏览显示屏上可用的菜单项。每按一次此按钮，当前的选项将会被保存，然后下一个菜单项将会出现在显示屏上。 - 将新装入的纸张送入打印机内。
3	上 / 下箭头按钮 	- 浏览菜单选项。 - 减少 / 增加打印份数。 - 改变所选的模式。
4	“电源” 按钮 	打开或关闭您的打印机的电源。

	使用：		当您希望：
5	错误指示灯		提示您打印机出现了错误，例如缺纸、卡纸、或者墨水量偏低。
6	“取消”按钮		- 取消正在进行的扫描、打印、或复印作业。 - 取消复印作业（只使用打印机），并送出纸张。 - 退出菜单，并恢复为默认设置。
7	“开始”按钮		开始复印或扫描操作。如果打印机处于扫描模式，按此按钮将会打开 Dell 多功能一体中心（如果您的打印机连接在计算机上）。
8	墨水容量指示器		显示每个打印墨盒中的剩余墨水量。 - 黑色打印墨盒的剩余墨水量显示在黑色指示器上面的显示屏内。 - 彩色打印墨盒的剩余墨水量显示在彩色指示器上面的显示屏内。

操作面板菜单

当您连续按“菜单”按钮时，以下的菜单项将会依次出现。使用箭头按钮浏览每个菜单项的可用选项。当您希望的设置出现在显示屏上时，请按“菜单”按钮保存设置，并显示下一个菜单项。

复印模式

菜单：	菜单项：	设置：
复印	复印	• 彩色 * • 黑白
	份数（使用箭头按钮选择份数）	
	质量	• 高速 • 正常 * • 照片
	暗度（使用箭头按钮选择深浅设置）	
	尺寸	• Letter * • Legal • B5 • A4 • A5 • 3x6 • 4x6 • L • 2L • 5x7 • Hagaki • 10x15 厘米 • 13x18 厘米
	缩放	• 25% • 50% • 75% • 100%* • 125% • 150% • 175% • 200% • 4x6 • 5x7 • Letter • A4 • L • 2L • Hagaki

* 出厂默认设置

扫描模式

只有当您的打印机连接在网络适配器上时，**扫描**模式菜单才可以使用。如果您选择了扫描模式，显示屏上将会提示您选择您希望将扫描的文档发送至哪一台计算机。您可以使用箭头按钮从可用的计算机列表中进行选择。按 “**菜单**” 按钮  选择当前显示的计算机名称。

 **注意：**如果您的打印机直接连接在主计算机上，扫描模式菜单将不会出现，并且主计算机被自动选择为扫描的目标计算机。

维护模式

菜单：	菜单项：
维护	校正打印墨盒
	清洗打印墨盒
	打印测试页
	返回

 **注意：**您可以使用**返回**选项离开**维护**模式菜单，不进行其他操作。选择此选项将会返回到上一级菜单。

了解自动纸张类型传感器

您的打印机带有一个纸张类型传感器，可以自动检测以下的纸张类型：

- 普通纸
- 透明胶片
- 照片 / 光滑纸

如果您装入了以上类型的纸张，打印机可以自动检测纸张类型，并自动调整到最佳的**质量 / 速度**设置。

质量 / 速度设置		
纸张类型	安装黑色和彩色打印墨盒	安装照片和彩色打印墨盒
普通纸	正常	照片
透明胶片	正常	照片
照片 / 光滑纸	照片	照片

 **注意：**您的打印机不能自动检测纸张尺寸。

如要选择纸张尺寸：

- 1 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
 - 2 在“打印”对话框中，点击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。
- 打印首选项**界面将会出现。
- 3 在“**打印设置**”选项卡中选择适当的纸张尺寸。
 - 4 点击“**确定**”。

通常情况下，自动纸张类型传感器一直是启用的，除非您关闭它。如要为特定的打印作业关闭自动纸张类型传感器：

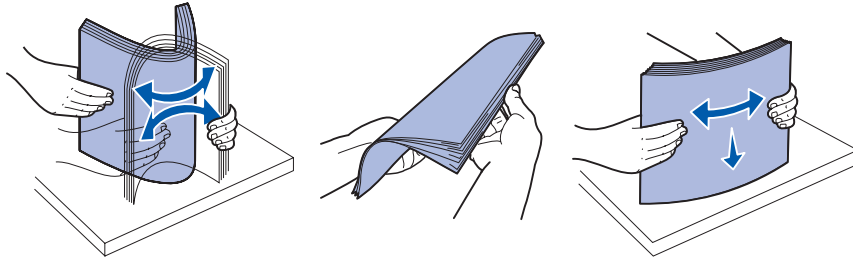
- 1 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
 - 2 在“打印”对话框中，点击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。
- 打印首选项**界面将会出现。
- 3 点击“**打印设置**”选项卡。
 - 4 从“**介质类型**”下拉列表中选择您使用的纸张类型。
 - 5 点击“**确定**”。

如要为所有的打印作业关闭自动纸张类型传感器：

- 1 *Windows XP*：点击**开始** → **控制面板** → **打印机和其他硬件** → **打印机和传真**。
Windows 2000：点击**开始** → **设置** → **打印机**。
- 2 右键点击 Dell Photo AIO Printer 924 打印机图标。
- 3 点击“**打印首选项**”。
- 4 点击“**打印设置**”选项卡。
- 5 从“**介质类型**”下拉列表中选择您使用的纸张类型。
- 6 点击“**确定**”。

装入纸张

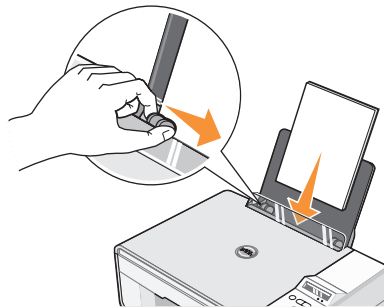
- 1 请确认纸张没有粘在一起。



- 2 在纸张支架的正中间位置装入纸张。
- 3 调节进纸导轨到纸张的边缘。

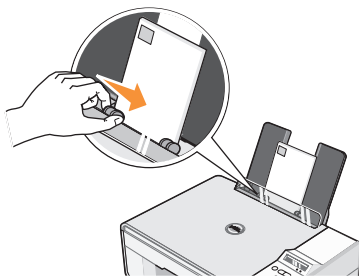
 **注意：**请不要同时移动两边的进纸导轨。当您移动一边的进纸导轨时，另一边的进纸导轨也会相应地移动。

 **注意：**请不要用力将纸张塞入打印机内。纸张应该平整地放置在纸张支架的表面上，并且纸张的边缘应该紧靠两边的进纸导轨。



打印介质指导

最多装入：	请确认：
100 张普通纸	- 在纸张支架的正中间位置垂直装入纸张。 注意：如果您使用的是印有抬头的纸张，请将纸张的顶端装入打印机内，并且要打印的一面朝上。 - 您选择了“高速”、“正常”、或“照片”打印质量。 注意：如果您安装了照片打印墨盒，请不要选择“高速”。
20 张横幅纸	- 在装入横幅纸之前，请从纸张支架内取出所有的纸张。 - 撕下打印横幅所需的横幅纸，并放置在打印机的上面或后面。 注意：您必须在打印首选项中选择 A4 Banner 或 Letter Banner 纸张尺寸。不这样做可能会导致卡纸。请参阅第 59 页“纸张问题”。 - 在纸张支架的正中间位置将横幅纸第一页的页首装入打印机内。 - 调节进纸导轨到横幅纸的边缘。 - 您使用的是喷墨打印机专用的横幅纸。
10 个信封	- 要打印的一面朝上。 - 在纸张支架的正中间位置垂直装入信封。 - 贴邮票的位置位于左上角，并且选择横向打印。



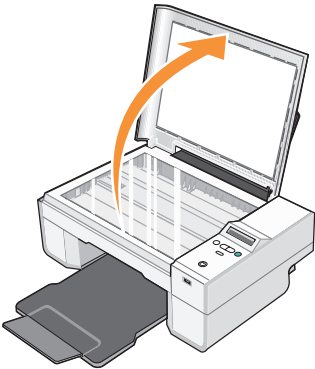
注意：（仅限于日本用户）如果您在日本境内邮寄，您可以选择纵向打印，贴邮票的位置位于右下角；或者选择横向打印，贴邮票的位置位于左下角。如果您要向其他国家邮寄，请选择横向打印，贴邮票的位置位于左上角。

- 调节进纸导轨到信封的边缘。
- 您选择了正确的信封尺寸。如果列表中没有完全符合的信封尺寸，请选择稍大一点的尺寸，然后设置适当的左边距和右边距，以确保您要打印的内容能够打印在信封的正确位置上。

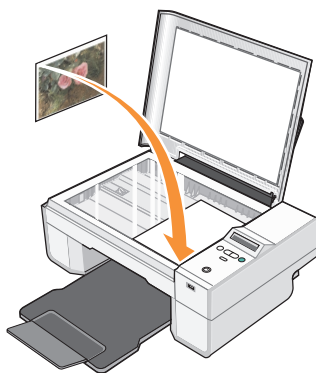
最多装入:	请确认:
25 张贺卡专用纸、索引卡、明信片、或照片卡	• 要打印的一面朝上。 • 在纸张支架的正中间位置垂直装入卡片纸。 • 调节进纸导轨到卡片纸的边缘。 • 您选择了“正常”或“照片”打印质量。
25 张照片纸或光滑纸	• 光滑或带有涂层的一面朝上。 • 在纸张支架的正中间位置垂直装入纸张。 • 您选择了“正常”或“照片”打印质量。 • 调节进纸导轨到纸张的边缘。
10 张热转印纸	• 请按照包装上的指导装入热转印纸。 • 要打印的一面（空白的一面）朝上。 • 在纸张支架的正中间位置垂直装入热转印纸。 • 您选择了“正常”或“照片”打印质量。 注意：要获得最佳的结果，请每次只装入一张热转印纸。
50 张透明胶片	• 粗糙的一面朝上。 • 在纸张支架的正中间位置垂直装入透明胶片。 注意：您可以直接在纸张支架内装入单张的透明胶片，而无需取出其中的普通纸。 • 您选择了“正常”或“照片”打印质量。

将您的文档放置在扫描仪玻璃上

1 打开顶盖。



- 2 将您的文档正面朝下放置在扫描仪玻璃的右下角。



 **注意：**请确认文档正面的左上角与图中箭头所指的位置对齐。

- 3 关闭顶盖。

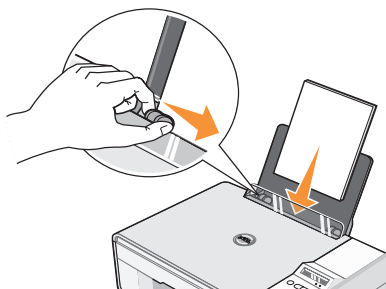


使用打印机

打印

打印文档

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
- 2 装入纸张，并确认要打印的一面朝上。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。



- 3 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
- 4 如要定制您的打印设置：
 - a 点击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。

打印首选项界面将会出现。
 - b 在“**打印设置**”选项卡中，为您的文档选择适当的质量 / 速度设置、纸张尺寸、黑白或彩色打印、无边界打印、打印方向、以及打印份数。
 - c 在“**高级**”选项卡中，您可以选择双面打印选项、特殊样式选项，或者选择使用“**自动图像锐化**”。
 - d 当您在**打印首选项**中改变了所有需要的设置后，请点击对话框底部的“**确定**”返回到“打印”对话框。
- 5 点击“**确定**”或“**打印**”（取决于您的应用程序或者操作系统）开始打印。

打印照片

- 1 装入照片纸，并确认要打印的一面（光滑面）朝上。请参阅第 21 页“打印介质指导”获取更多的信息。
- 2 请确认您同时安装了彩色打印墨盒和照片打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
- 3 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
- 4 如要定制您的打印设置，请点击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。

打印首选项界面将会出现。



注意：如果您使用的是 Dell Picture Studio™，请点击“**查看所有的打印机设置**”打开**打印首选项**。

- 5 在“**打印设置**”选项卡中选择“**照片**”，然后从下拉列表中选择适当的 dpi 数值。
- 6 选择适当的纸张尺寸、打印方向、以及打印份数。



注意：推荐使用照片 / 光滑纸或涂层纸打印照片。

- 7 当您完成了照片的定制后，请点击对话框底部的“**确定**”返回到“打印”对话框。
- 8 点击“**确定**”或“**打印**”（取决于您的应用程序或者操作系统）开始打印。
- 9 为了避免您的照片粘在一起或者被墨水弄脏，请随时移开打印机送出的照片。



注意：在将您打印的照片装入相册或镜框之前，请等待足够长的时间（12-24 小时，取决于周围的环境），以确保照片完全干燥。这样做可以保证照片的寿命最长。

打印无边界照片



- 1 要获得最佳的结果，请装入照片 / 光滑纸，并确认要打印的一面（光滑面）朝上。请参阅第 21 页 “打印介质指导” 获取更多的信息。
- 2 请确认您同时安装了彩色打印墨盒和照片打印墨盒。请参阅第 51 页 “更换打印墨盒” 获取更多的信息。
- 3 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
- 4 如要定制您的打印设置，请点击 “**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或 “**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。

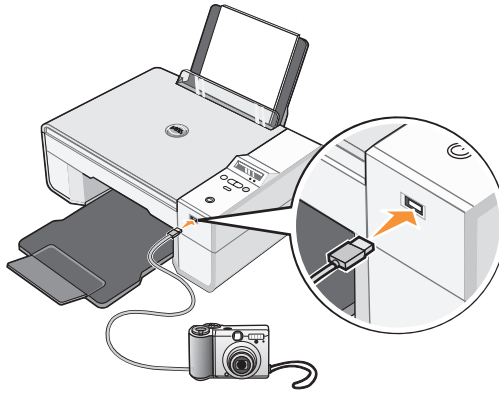
打印首选项界面将会出现。

- 5 在 “**打印设置**” 选项卡中选择 “**照片**”，然后从下拉列表中选择适当的 dpi 数值。
- 6 选中 “**无边界**”，然后为您的照片选择适当的打印方向和打印份数。
- 7 从下拉列表中选择适当的无边界纸张尺寸，然后点击 “**确定**”。
- 8 点击 “**确定**” 或 “**打印**”（取决于您的应用程序或者操作系统）开始打印。

从 PictBridge 兼容数码相机中打印照片

您的打印机可以支持 PictBridge 兼容数码相机。

- 1 将 USB 电缆的一端插入数码相机内。
- 2 将 USB 电缆的另一端插入打印机前面的 PictBridge 插口内。



注意：当您的打印机没有连接在计算机上，并且 PictBridge 兼容数码相机连接在您的打印机上时，您的打印机操作面板按钮的大部分功能（例如复印、扫描、传真、和维护）将无法使用。当您从 PictBridge 兼容数码相机从打印机上断开后，这些功能将恢复正常工作。

- 3 打开您的数码相机。请参阅随同您的数码相机一起的说明文档了解如何选择适当的相机 USB 设置以及 PictBridge 连接和使用等方面的信息。

注意：大部分的数码相机有两种 USB 模式可供选择：计算机和打印机（或 PTP）。对于上文所述的 PictBridge 打印来说，应该选择打印机（或 PTP）USB 模式。请参阅随同您的数码相机一起的说明文档获取更多的信息。

复印

您可以使用打印机的操作面板或者您的计算机进行复印。

使用操作面板复印文档

- 1 打开您的打印机的电源。
- 2 装入纸张。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。
- 3 打开顶盖。

- 4 将您要复印的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认物体正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 5 关闭顶盖。
- 6 根据您的需要在菜单中改变复印设置。请参阅第 16 页“操作面板菜单”获取更多的信息。
- 7 按操作面板上的“**开始**”按钮 。打印机将会按照当前所选择的设置（彩色或黑白）开始复印。

显示屏上将会出现**正在复印**信息。

 **注意：**如果您没有选择色彩设置，打印机将会默认进行彩色复印。

使用您的计算机复印文档

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
- 2 装入纸张。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。
- 3 打开顶盖。
- 4 将您要复印的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认物体正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 5 关闭顶盖。
- 6 点击**开始** → **程序或所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。

- 7 在“复印...”区域中，选择复印的数量（1-99）和颜色设置。
- 8 点击“**查看更多的复印设置**”，然后：
 - 选择复印的质量。
 - 选择空白纸张尺寸。
 - 选择文档原件的尺寸。
 - 使您的复印结果较浅或较深。
- 9 当您完成了复印设置的定制后，请点击“**开始复印**”。

使用您的计算机复印照片

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
- 2 装入照片纸，并确认要打印的一面（光滑面）朝上。请参阅第 21 页“打印介质指导”获取更多的信息。
- 3 打开顶盖。
- 4 将您要复印的照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认照片正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 5 关闭顶盖。
- 6 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。
Dell 多功能一体中心将会出现。
- 7 点击“**开始预览**”。
- 8 使用鼠标在预览图像中拖动一个虚线框，选择要复印的区域。
- 9 在“**复印 ...**”区域中选择复印的数量，然后从下拉列表中选择照片颜色设置（“**彩色照片**”或“**黑白照片**”）。
- 10 如要进一步定制您的照片，请点击“**查看更多的复印设置**”。
- 11 当您完成了复印设置的定制后，请点击“**开始复印**”。

不使用计算机复印照片

- 1 打开您的打印机的电源。
- 2 装入照片纸，并确认要打印的一面（光滑面）朝上。请参阅第 21 页“打印介质指导”获取更多的信息。
- 3 打开顶盖。
- 4 将您要复印的照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认照片正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 5 关闭顶盖。
- 6 从**质量**菜单项中选择**照片**。请参阅第 16 页“操作面板菜单”获取更多的信息。
- 7 按“**开始**”按钮 .

改变复印设置

- 1 点击**开始** → **程序或所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。
Dell 多功能一体中心将会出现。
- 2 在“复印...”区域中，选择复印的数量和颜色设置。
- 3 点击“**查看更多的复印设置**”，然后：
 - 选择复印的质量。
 - 选择空白纸张尺寸。
 - 选择文档原件的尺寸。
 - 使您的复印结果较浅或较深。
 - 缩小或放大您的文档。
- 4 点击“**高级**”按钮。
- 5 点击各个选项卡并根据您的需要改变高级选项，例如纸张尺寸或打印质量等。

点击此选项卡：	您可以：
打印	• 选择纸张尺寸和纸张类型。 • 选择无边界打印选项。 • 选择打印质量。
扫描	• 选择颜色设置和扫描分辨率。 • 选择自动剪裁扫描的图像。
图像增强	• 选择将模糊的图像变得清晰。 • 调节复印图像的亮度。 • 调节复印图像的颜色修正曲线 (gamma)。
图案	• 将黑白方式扫描的照片转变成点阵模式 (dither)。 • 从杂志 / 报纸中去除图案 (过滤)。 • 降低彩色文档的背景噪音。

- 6 当您完成了复印设置的定制后，请点击“**确定**”保存所做的改变，然后点击“**开始复印**”。

扫描

您可以使用打印机的操作面板或者您的计算机进行扫描。

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
- 2 打开顶盖。
- 3 将您要扫描的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认物体正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 4 关闭顶盖。
- 5 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。



注意：您也可以使用打印机的操作面板打开 **Dell 多功能一体中心**。当打印机处于扫描模式时，请按“**开始**”按钮。**Dell 多功能一体中心**将会在您的计算机上打开。

- 6 从“**将扫描的图像发送到**”下拉列表中选择您希望将扫描的图像发送到哪个应用程序。例如，如果您希望扫描图像并发送传真，请选择“**传真**”。



注意：如果下拉列表中没有您希望使用的应用程序，请选择“**查找更多...**”。在出现的界面中点击“**添加**”，然后找到您的应用程序并添加到列表中。

- 7 根据您的需要改变扫描设置。
- 8 点击“**开始扫描**”完成扫描操作。

扫描照片

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
- 2 打开顶盖。
- 3 将您要扫描的照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认照片正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 4 关闭顶盖。

- 5 点击**开始** → **程序或所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。

 **注意：**您也可以使用打印机的操作面板打开 **Dell 多功能一体中心**。当打印机处于扫描模式时，请按“**开始**”按钮。**Dell 多功能一体中心**将会在您的计算机上打开。

- 6 点击“**开始预览**”。
- 7 使用鼠标在预览图像中拖动一个虚线框，选择要扫描的区域。
- 8 从“**将扫描的图像发送到**”下拉列表中选择您希望使用的照片应用程序。

 **注意：**如果下拉列表中没有您希望使用的应用程序，请选择“**查找更多...**”。在出现的界面中点击“**添加**”，然后找到您的应用程序并添加到列表中。

- 9 根据您的需要改变扫描设置。
- 10 当您完成了扫描设置的定制后，请点击“**开始扫描**”。

当您的照片扫描完以后，您选择的应用程序将会打开，并且显示扫描的结果。

扫描多页文档或图像

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
- 2 打开顶盖。
- 3 将您要扫描的文档或图像的第一页正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认文档或图像正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 4 关闭顶盖。
- 5 点击**开始** → **程序或所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。

 **注意：**您也可以使用打印机的操作面板打开 **Dell 多功能一体中心**。当打印机处于扫描模式时，请按“**开始**”按钮。**Dell 多功能一体中心**将会在您的计算机上打开。

- 6 从“**将扫描的图像发送到**”下拉列表中选择您希望的扫描目标应用程序。

 **注意：**如果下拉列表中没有您希望使用的应用程序，请选择“**查找更多...**”。在出现的界面中点击“**添加**”，然后找到您的应用程序并添加到列表中。

- 7 在“**扫描和传真 ...**”区域中，点击“**查看更多的扫描设置**”。
 - 8 点击“**高级**”按钮。
 - 9 在“扫描”选项卡中，选中“**输出前扫描多个图像**”。
 - 10 点击“**确定**”。
 - 11 当您完成了扫描设置的定制后，请点击“**开始扫描**”。
- 当第一页文档或图像扫描完以后，计算机屏幕上将会提示您扫描下一页。
- 12 将下一页文档或图像放置在扫描仪玻璃上，然后点击“**是**”。重复此过程，直到所有的页面都扫描完毕。
 - 13 点击“**否**”。您选择的应用程序将会打开，并且显示扫描的结果。

通过网络扫描照片或文档

如果您的打印机连接在一个网络中，您可以扫描照片或文档，并将扫描的结果发送到网络中的任意一台计算机上。

- 1 打开顶盖。
- 2 将您要扫描的照片或文档正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认照片或文档的正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 3 关闭顶盖。
- 4 按操作面板上的**上箭头按钮**  改变打印机模式。当显示屏上出现**扫描**时，请按“**菜单**”按钮  保存所做的选择。
- 5 使用箭头按钮浏览可用的计算机列表，选择您希望将扫描的照片或文档发送到哪一台计算机。按“**菜单**”按钮  保存所做的选择。

扫描的照片或文档将会被发送到指定的计算机上。



注意：如果您的打印机直接连接在主计算机上，扫描模式菜单将不会出现，并且主计算机被自动选择为扫描的目标计算机。

使用光学字符识别 (OCR) 软件编辑扫描的文档中的文本

光学字符识别 (OCR) 软件可以将扫描的图像转换成可以在文字处理应用程序中编辑的文本。

 **注意：**（仅限于日本和中国用户）请确认您在您的计算机上安装了光学字符识别 (OCR) 软件。随同您的打印机一起提供了此软件。此软件应该和您的打印机驱动程序同时安装。

- 1 打开顶盖。
- 2 将您要扫描的文档正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认文档正面的左上角与图中箭头所指的位置对齐。



- 3 关闭顶盖。
- 4 点击 **开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。

 **注意：**您也可以使用打印机的操作面板打开 **Dell 多功能一体中心**。当打印机处于扫描模式时，请按“**开始**”按钮 。**Dell 多功能一体中心**将会在您的计算机上打开。

- 5 从“**将扫描的图像发送到**”下拉列表中选择您希望使用的文字处理或文本编辑应用程序。

 **注意：**如果下拉列表中没有您希望使用的应用程序，请选择“**查找更多...**”。在出现的界面中点击“**添加**”，然后找到您的应用程序并添加到列表中。

- 6 从“如何使用扫描的图像？”下拉列表中选择“编辑文本 (OCR& 使用 300 DPI 扫描)”。

- 7 点击“开始扫描”。

您选择的应用程序将会打开，并且显示扫描的文本。

将图像保存到您的计算机上

- 1 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。

- 2 在“创造性工具”区域中，点击“将图像保存到我的计算机上”。

- 3 按照计算机屏幕上的提示保存图像。

通过电子邮件发送扫描的图像或文档

如要通过电子邮件发送扫描的图像或文档：

- 1 打开顶盖。
- 2 将您要扫描的照片或文档正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认照片或文档的正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。

- 3 关闭顶盖。

- 4 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心将会出现。

- 5 点击“开始预览”。

- 6 在“创造性工具”区域中，点击“通过电子邮件将图像发送给朋友”。

- 7 从“准备扫描的是什么？”下面的列表中选择适当的选项。

- 8 按照计算机屏幕上的提示准备要发送的图像。

- 9 点击“下一步”。

- 10 打开您的电子邮件应用程序，为所附加的图像写一条注释，然后开始发送。

 **注意：**如果您不了解如何将文档附加到电子邮件，请参阅您的电子邮件应用程序的帮助文件。

放大或缩小图像或文档

如果**连接**计算机使用您的打印机，您可以使用 Dell 多功能一体中心放大或缩小您的文档，缩放的范围为 25–400%。

如果**不连接**计算机使用您的打印机，您可以使用操作面板放大或缩小您的文档，可用的缩放选项为：25%、50%、100%、150%、200%、以及适合页面。

- 1 装入纸张。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。
- 2 打开顶盖。
- 3 将您要扫描的照片或文档正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认照片或文档的正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页“将您的文档放置在扫描仪玻璃上”获取更多的信息。
- 4 关闭顶盖。
- 5 点击**开始 → 程序或所有程序 → Dell 打印机 → Dell Photo AIO Printer 924 → Dell 多功能一体中心**。
Dell 多功能一体中心将会出现。
- 6 点击“**开始预览**”。
- 7 在“**创造性工具**”区域中，点击“**放大或缩小图像**”。
- 8 按照计算机屏幕上的提示选择您的新图像的大小。
- 9 当您完成了图像的定制以后，请点击“**开始打印**”。

传真

如要使用此打印机发送传真，您需要将打印机连接在一台带有调制解调器的计算机上，并且在该计算机上安装 Microsoft 传真服务。在进行其他操作之前，请首先检查您的计算机上是否安装了 Microsoft 传真软件：点击**开始 → 程序或所有程序 → 附件 → 通讯**。

Windows XP:

- 如果出现的列表中包含“传真”，说明在您的计算机上已经安装了 Microsoft 传真服务。请继续进行第 38 页“配置 Microsoft 传真控制台 (Windows XP) 或传真服务管理 (Windows 2000)”。
- 如果出现的列表中不包含“传真”，请继续进行第 38 页“在 Windows XP 操作系统中安装 Microsoft 传真控制台”。

Windows 2000: “传真服务管理”已经自动安装。

在 Windows XP 操作系统中安装 Microsoft 传真控制台

- 1 点击**开始** → **设置** → **控制面板**（或者**开始** → **控制面板**）。在“选择一个类别”下面点击**“添加 / 删除程序”**。
“添加或删除程序”对话框将会出现。
- 2 点击**“添加 / 删除 Windows 组件”**。
- 3 从“组件”列表中选中**“传真服务”**。
- 4 点击**“下一步”**。
- 5 点击**“完成”**。
- 6 在“添加或删除程序”对话框中点击**“关闭”**。

配置 Microsoft 传真控制台 (Windows XP) 或传真服务管理 (Windows 2000)

如要配置传真：

- 1 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **附件** → **通讯** → **传真** → **传真控制台** (Windows XP) 或**传真服务管理** (Windows 2000)。
- 2 在“欢迎使用传真配置向导”界面中点击**“下一步”**。
- 3 在“发件人信息”对话框中，输入您希望显示在传真封面上的信息，然后点击**“下一步”**。
- 4 在“选择传真发送或接收设备”对话框中，从“选择传真设备”下拉列表中选择安装在您的计算机上的调制解调器。
- 5 如果您希望禁止发送传真，请取消选中**“允许发送”**。
- 6 如果您希望接收传真，请选中**“允许接收”**。
- 7 选择**“手动应答”**或**“自动应答，在响铃 次后”**（用户自定义响铃次数）。



注意：选中**“允许接收”**可以允许您接收传真，但是计算机调制解调器将会应答所有的来电，从而导致您无法接听语音来电。

- 8 点击**“下一步”**。
- 9 在“传输用户标识符 (TSID)”对话框中，输入您希望的传输标识信息（通常是您的传真号码和姓名或者公司名称）。此信息将会出现在您发送的传真的页眉区域中，用于向传真收件人标识您的传真机。



注意：在某些地区，TSID 是必需的。

10 点击 “**下一步**”。

 **注意：**只有您在步骤 6 中选中了 “**允许接收**”，下面的步骤 11-15 才会出现。

11 在 “接收用户标识符 (CSID)” 对话框中，输入您希望的接收标识信息（用于确认传真发送给正确的收件人）。

12 点击 “**下一步**”。

13 在 “路由选项” 对话框中，如果您希望每一份接收到的传真都自动打印出来，请选中 “**打印到**”，然后从旁边的下拉列表中选择 **Dell Photo AIO Printer 924** 打印机。

 **注意：**如要自动打印传真，您的打印机必须打开电源，并且连接在您的计算机上。

14 如果您希望为每一份接收到的传真创建存档副本，请选中 “**将副本保存到文件夹**”，然后在旁边的文本框中指定传真副本的保存位置。

15 点击 “**下一步**”。

16 查看 “**配置摘要**” 列表，确认所有的设置都是正确的，然后点击 “**完成**”。

现在您已经准备好发送或接收传真的了。

通过传真发送纸张文档

您可以使用 **Dell 多功能一体中心** 发送单页或多页的文档。

- 1 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。请确认将一根可用的模拟电话线连接在您的计算机调制解调器上。如果您在同一根电话线上安装了 DSL（数字用户线路）宽带服务，您必须同时安装一个 DSL 过滤器。请与您的 Internet 服务供应商联系获取更多的信息。
- 2 将您要传真的文档正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认文档正面的左上角与扫描仪玻璃的右下角对齐。请参阅第 22 页 “将您的文档放置在扫描仪玻璃上” 获取更多的信息。
- 3 点击 **开始** → **程序** 或 **所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心 将会出现。

4 您可以通过以下两种方法发送传真：

- 在“**扫描和传真 ...**”区域中回答所有的问题，定制您的传真作业。
 - 如果您希望发送单页文档，请点击“**开始传真**”。
 - 如果您希望发送多页文档，请点击“**高级**”按钮，在“扫描”选项卡中选中“**输出前扫描多个图像**”，然后点击“**确定**”。
- 在“**创造性工具**”区域中点击“**使用计算机调制解调器发送传真**”，然后按照计算机屏幕上的提示进行操作。



注意：对话框中将会询问您是否要发送多页文档。如果您要发送的文档多于一页，您应该选择“是，提示我每一页”。

通过传真发送电子文档

- 1 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
- 2 从打印机列表中选择 **Fax**。
- 3 点击“**打印**”，然后按照计算机屏幕上的提示进行操作。

使用传真控制台或传真服务管理接收传真

- 1 请确认使用一根可用的电话线连接墙壁电话线插座和计算机调制解调器。
- 2 点击**开始** → **程序或所有程序** → **附件** → **通讯** → **传真**。
- 3 点击“**传真控制台**”或“**传真服务管理**”。

如果您在配置传真控制台或传真服务管理的过程中选中了“**允许接收**”，您现在已经准备好接收传真的了。



注意：选中“**允许接收**”可以允许您接收传真，但是计算机调制解调器将会应答所有的来电，从而导致您无法接听语音来电。

使用传真控制台或传真服务管理浏览已发送和已接收的传真



注意：只有使用传真控制台发送和接收的传真才可以在传真控制台中看到。

- 1 点击**开始** → **程序或所有程序** → **附件** → **通讯** → **传真**。
- 2 点击“**传真控制台**”或“**传真服务管理**”。

在“**收件箱**”文件夹中浏览已接收的传真，在“**已发送传真**”文件夹中浏览已发送的传真。

使用传真控制台或传真服务管理查看传真状态

- 1 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **附件** → **通讯** → **传真**。
- 2 点击“**传真控制台**”或“**传真服务管理**”。
- 3 以下的文件夹将会出现：
 - **传入** — 当前正在接收的传真
 - **收件箱** — 已经接收的传真
 - **发件箱** — 准备发送的传真
 - **已发送传真** — 已经成功发送的传真
- 4 点击您希望查看的文件夹。
- 5 从右侧窗格中点击您希望查看的传真，然后点击“**属性**”。
- 6 点击“**常规**”选项卡，然后查看状态。
- 7 完成后请点击“**关闭**”。

改变传真配置

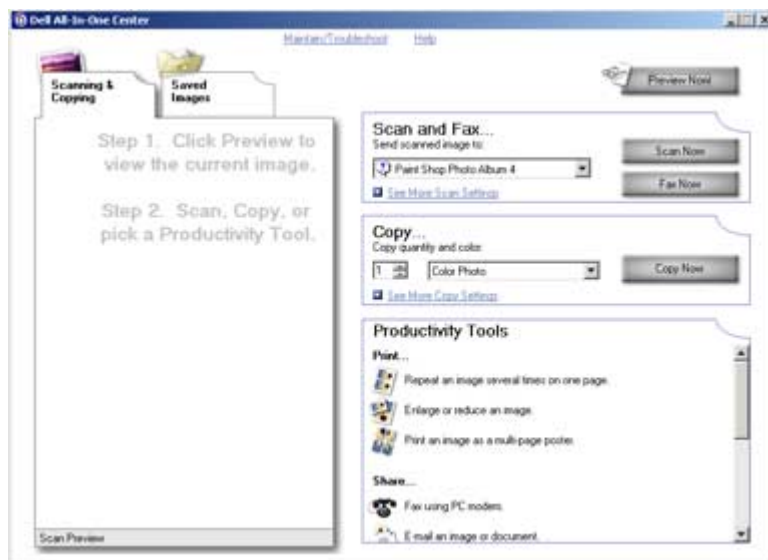
- 1 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **附件** → **通讯** → **传真** → **传真控制台** (Windows XP) 或**传真服务管理** (Windows 2000)。
- 2 从“**工具**”菜单中点击“**配置传真**”，“传真配置向导”将会启动。

了解打印机软件

打印机软件主要包括以下部分：

- **Dell 多功能一体中心** — 您可以使用最新扫描的图像或以前保存的文档和图像完成各种扫描、复印、传真、和打印操作。
- **打印首选项** — 您可以调整打印设置。
- **Dell Picture Studio™** — 您可以管理、编辑、显示、打印、转换照片以及其他类型的图像。
- **Dell 墨水管理系统™** — 当您的打印机的墨水量偏低时，可以对您提出警告。

使用 Dell 多功能一体中心



您可以使用 Dell 多功能一体中心实现以下的功能：

- 扫描、复印、传真、以及使用创造性工具。
- 选择您希望将扫描的图像发送到哪个应用程序。

- 选择复印的数量和颜色设置。
- 获取问题解答和维护信息。
- 预览您希望打印或复印的图像。
- 管理照片（复制到文件夹、打印、以及完成创造性项目）。

如要打开 **Dell 多功能一体中心**：

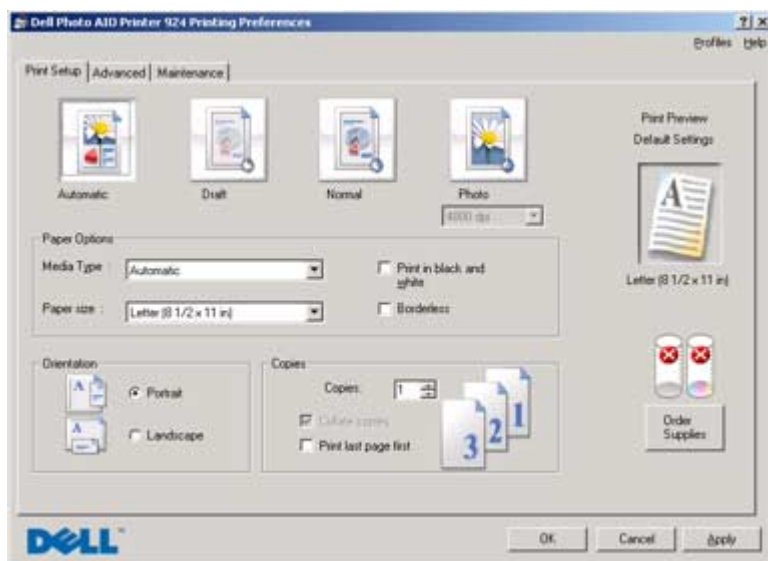
点击**开始** → **程序**或**所有程序** →**Dell 打印机** →**Dell Photo AIO Printer 924**→**Dell 多功能一体中心**。

Dell 多功能一体中心主要包括四个部分：“**扫描和传真**”、“**复印**”、“**创造性工具**”、以及预览区域。

在此区域中：	您可以：
扫描和传真	• 选择将扫描的图像发送到哪个应用程序。 • 选择您要扫描的图像类型。 • 选择如何使用扫描的图像。 • 选择 “开始传真”。 注意： 点击 “查看更多的扫描设置” 可以显示出所有的设置。
复印	• 选择复印的数量和颜色。 • 选择复印的质量。 • 调节扫描区域的大小。 • 使您的复印结果较浅或较深（您也可以使用操作面板实现此功能）。 • 放大或缩小您的复印结果。 注意： 点击 “查看更多的复印设置” 可以显示出所有的设置。
创造性工具	• 放大或缩小图像。 • 将一个图像在一页纸上复制多个。 • 将一个图像打印成多页的海报。 • 使用计算机调制解调器发送传真。 • 通过电子邮件将图像发送给朋友。 • 将图像保存到您的计算机上。 • 编辑扫描的文档中的文本（光学字符识别 OCR）。 • 使用照片编辑器编辑图像。
预览区域	• 使用您的鼠标在预览图像中选择要扫描的区域。 • 预览您希望打印或复印的图像。

如要获取有关 **Dell 多功能一体中心**的更多帮助信息，请点击 “**帮助**” 按钮。

使用打印首选项



打印首选项可以控制您的打印机的打印功能。您可以根据所创建项目的类型，在**打印首选项**中改变相关的打印设置。

如要打开**打印首选项**：

- 1 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
“打印”对话框将会出现。
- 2 在“打印”对话框中，点击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。

打印首选项界面将会出现。

如要在不打开文档的情况下打开**打印首选项**：

- 1 *Windows XP*：点击**开始** → **控制面板** → **打印机和其他硬件** → **打印机和传真**。
Windows 2000：点击**开始** → **设置** → **打印机**。
- 2 右键点击您的打印机图标，然后点击“**打印首选项**”。

 **注意：**从“打印机”文件夹中改变的打印设置将成为大多数应用程序的默认设置。

打印首选项的选项卡

打印首选项主要包括三个选项卡。

选项卡：	设置：
打印设置	质量 / 速度 — 选择 自动 、 高速 、 正常 、或 照片 ，取决于您希望获得什么样的输出质量。 高速 是打印速度最快的选项，但是如果您安装了照片打印墨盒，则不应该选择此选项。
	介质类型 — 允许您手动选择纸张类型，或者让打印机传感器自动检测纸张类型。
	纸张尺寸 — 选择适当的纸张尺寸。
	使用黑白方式打印彩色图像 — 使用黑白方式打印您的彩色图像，以节省彩色打印墨盒的墨水。 注意： 如果您已经选择了“ 使用彩色打印墨盒完成所有的黑白打印作业 ”，则不能使用此设置。
	打印方向 — 选择您的文档在打印页上的排布方式。您可以选择 纵向打印 或 横向打印 。
	多份打印 — 定制打印机如何打印多份文档： 逐份打印 、 正常 、或 先打印最后一页 。
高级	双面打印 — 选择此设置可以在纸张的双面打印您的文档。
	样式 — 选择 正常 、 横幅 、 镜像 、 合并打印 、 海报 、 手册 、或 无边界 。
	自动图像锐化 — 根据图像的内容自动选择最佳的图像锐化设置。
	更多的选项 — 允许您选择“ 外观模式 ”和“ 完成打印 ”设置。
维护	安装打印墨盒
	清洗打印墨盒
	校正打印墨盒
	打印测试页
	网络支持
	去除日式明信片所留下的渣滓

使用 Dell Picture Studio

在 Dell Picture Studio 中，您可以浏览数码照片，并了解如何组织、创建、或打印照片。

Dell Picture Studio 包括三个部分：

- Paint Shop Photo Album 5

点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell Picture Studio 3** → **Paint Shop Photo Album 5** → **Paint Shop Photo Album 5**。

- Paint Shop Pro Studio

点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell Picture Studio 3** → **Paint Shop Pro Studio** → **Jasc Paint Shop Pro Studio**。

- Dell.Shutterfly.com— 在线打印服务

点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell Picture Studio 3** → **Dell.Shutterfly.com— 在线打印服务**。



注意：根据您使用的操作系统，您可能无法使用上面的某些或全部程序。

Dell 墨水管理系统

每次您开始打印作业后，打印状态界面将会出现在计算机屏幕上，指示打印作业的进度，以及打印墨盒的剩余墨水量和大约还能再打印多少页。当安装了新的打印墨盒后，开始的 50 页内不会显示页数。随着对打印习惯的了解，将可以为您提供准确的信息。随着打印机完成不同类型的打印作业，剩余页数也会相应地变化。

如果您的打印墨盒的墨水量偏低，当您尝试打印时，“**墨水量偏低通知**”界面将会出现在计算机屏幕上。每次您尝试打印时都会显示此通知，直到您更换了新的打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多有关更换打印墨盒的帮助信息。

如果您的一个或两个打印墨盒的墨水用完了，当您尝试打印时，“**订购打印墨盒**”界面将会出现在计算机屏幕上。如果您继续打印，打印结果可能与您预期的不同。

如果您的黑色打印墨盒的墨水用完了，您可以选择使用彩色打印墨盒打印黑色区域，请选中“完成打印”，然后点击“继续打印”。此后将一直使用彩色打印墨盒打印黑色区域，直到您更换了黑色打印墨盒，或者在打印首选项 → “高级”选项卡 → 更多的选项中取消选择此选项。当您更换了打印墨盒后，“订购打印墨盒”界面将不会再次出现，同时“完成打印”复选框自动恢复为默认设置（不选中）。



反安装并重新安装软件

如果您的打印机工作不正常，或者当您尝试使用打印机时出现了通讯错误信息，您可能需要进行反安装，然后重新安装打印机软件。

- 1 点击**开始** → **程序**或**所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924** → **Dell Photo AIO Printer 924 反安装程序**。
- 2 按照计算机屏幕上的提示反安装打印机软件。
- 3 重新启动您的计算机。
- 4 插入**驱动和工具软件**光盘，然后按照计算机屏幕上的提示进行操作。

如果软件安装界面没有出现：

- a *Windows XP*：点击**开始** → **我的电脑**。
Windows 2000：从您的计算机桌面上双击“**我的电脑**”图标。
- b 双击光盘驱动器图标。如有必要，再双击 **setup.exe**。
- c 当打印机软件安装界面出现后，请点击“**个人安装**”或“**网络安装**”。
- d 按照计算机屏幕上的提示完成安装。

维护打印墨盒

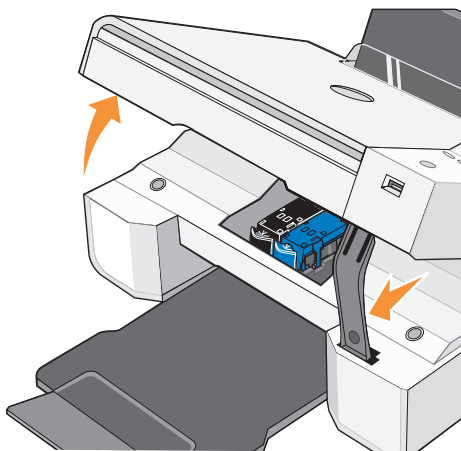
更换打印墨盒

⚠ 当心：在进行任何本章中的操作之前，请首先仔细阅读第 9 页“当心：安全指导”，并按照其中的要求进行操作。

Dell 打印墨盒只能从 Dell 公司获得。您可以访问网站 www.dell.com/supplies 在线订购打印墨盒，或者拨打电话订购。如要通过电话订购，请参阅第 2 页“订购耗材”。

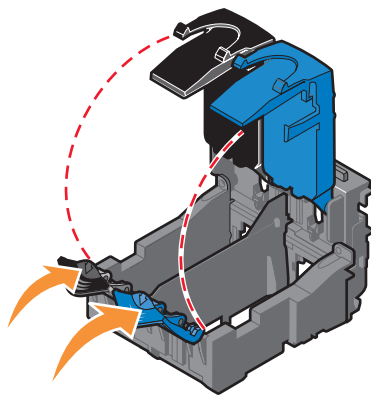
Dell 建议您使用 Dell 打印墨盒进行打印。对于使用非 Dell 提供的附件、部件、或组件所引起的问题，Dell 不提供质量保证。

- 1 打开打印机的电源。
- 2 抬起打印机单元，将扫描仪支架固定在槽中，保持打印机单元打开。

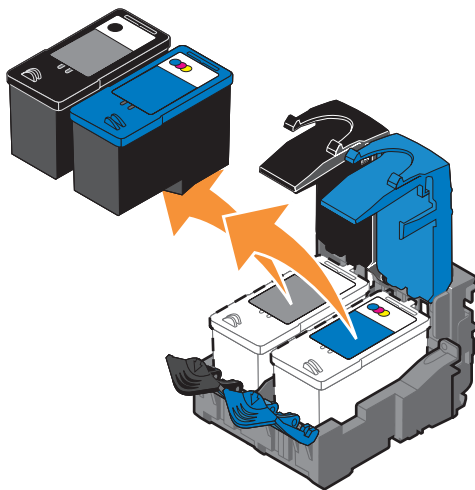


如果打印机没有工作，打印墨盒拖车将会自动移动并停止在安装位置。

- 3 向下按墨盒锁定杆，然后打开墨盒保护盖。

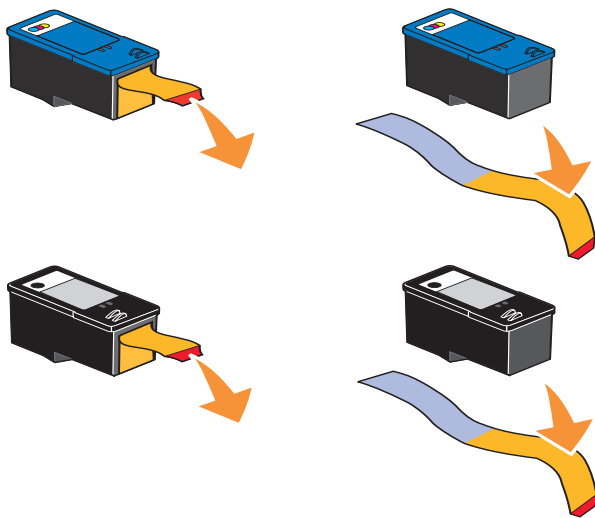


- 4 取出旧的打印墨盒。

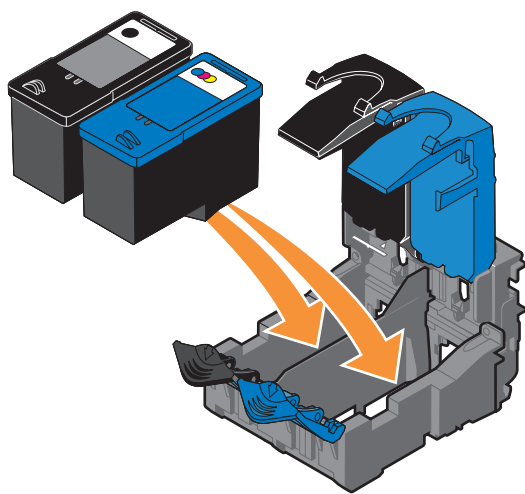


- 5 将打印墨盒保存在密封的容器中，例如随同您的照片打印墨盒一起的打印墨盒存储架，或者进行妥善处理。
- 6 如果您安装的是新的打印墨盒，请撕掉打印墨盒后面和底部的透明封条。

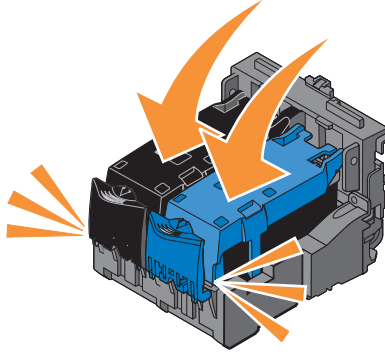
 **注意：**下面图中所示的是一个黑色打印墨盒和一个彩色打印墨盒（用于普通打印）。如要打印照片，请使用照片打印墨盒和彩色打印墨盒。



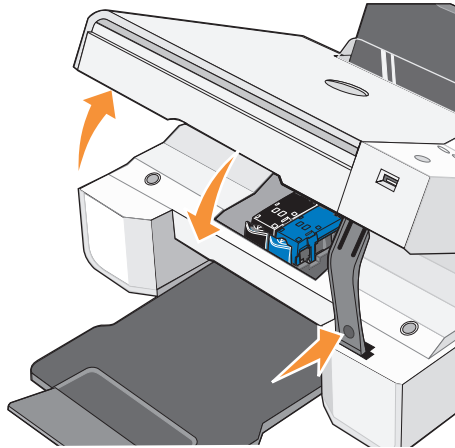
- 7 装入新的打印墨盒。请确认黑色或照片打印墨盒牢固地安装在左侧的墨盒拖车内，彩色打印墨盒牢固地安装在右侧的墨盒拖车内。



- 8 关闭墨盒保护盖，直到卡紧。



- 9 抬起打印机单元，将扫描仪支架向上折叠起来，然后轻轻地放下打印机单元，直到完全关闭。



校正打印墨盒

在安装或更换打印墨盒之后，您的打印机将会自动提示您校正打印墨盒。如要确保您的打印墨盒已校正，您可以打印一张校正测试页。当您关闭打印机单元后，请按操作面板上的“菜单”按钮。打印机将会打印出一张校正测试页。在打印过程中，操作面板显示屏上将会出现信息：**正在打印校正测试页**。打印完毕后，操作面板显示屏上将会出现信息：**自动校正完成**。现在您的打印墨盒已经完成了校正，可以获得最佳的打印质量。

当打印的字符不正规、左边界处的字符没有对齐、或者垂直方向的直线出现波浪状时，您也需要校正打印墨盒。

如要校正打印墨盒：

- 1 装入普通纸。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。
 - 2 *Windows XP*：点击**开始** → **控制面板** → **打印机和其他硬件** → **打印机和传真**。
Windows 2000：点击**开始** → **设置** → **打印机**。
 - 3 右键点击 **Dell Photo AIO Printer 924** 打印机图标。
 - 4 点击“**打印首选项**”。
- 打印首选项**界面将会出现。
- 5 点击“**维护**”选项卡。
 - 6 点击“**校正打印墨盒**”。
 - 7 点击“**打印**”。

打印机将会打印出一张校正测试页。测试页打印完以后，您也就完成了打印墨盒的自动校正。

清洗打印墨盒喷头

当出现以下的情况时，您可能需要清洗打印墨盒喷头：

- 打印的图像或黑色区域中出现白色条纹。
- 打印结果太黑或有污迹。
- 打印的颜色较浅，不打印，或者打印不完全。
- 垂直方向的直线出现锯齿状或者边缘不平滑。

如要清洗打印墨盒喷头：

- 1 装入普通纸。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。
 - 2 *Windows XP*：点击**开始** → **控制面板** → **打印机和其他硬件** → **打印机和传真**。
Windows 2000：点击**开始** → **设置** → **打印机**。
 - 3 右键点击 **Dell Photo AIO Printer 924** 打印机图标。
 - 4 点击“**打印首选项**”。
- 打印首选项**界面将会出现。
- 5 点击“**维护**”选项卡。
 - 6 点击“**清洗打印墨盒**”。
 - 7 如果打印质量没有提高，请点击“**再次清洗**”。
 - 8 重新打印您的文档，看打印质量是否有所提高。
 - 9 如果您仍然对打印质量不满意，请取出打印墨盒，擦洗打印墨盒的喷头和触点，然后重新打印您的文档。

问题解答

当您解决打印机问题时，请按照以下的提示进行操作：

- 如果打印机不工作，请确认打印机已正确连接。
- 如果操作面板显示屏上出现错误信息，请准确地记录下信息的内容。

安装问题

计算机问题

请确认您的打印机与您的计算机兼容。

您的 **Dell Photo AIO Printer 924** 打印机只支持 Windows 2000、Windows XP、以及 Windows XP Professional x64 Edition 操作系统。

请确认您的打印机和计算机的电源都已打开。

请检查您的 USB 电缆。

- 请确认 USB 电缆的两端牢固地连接在您的打印机和计算机上。
- 关闭计算机，按照您的打印机安装图表中的指导重新连接 USB 电缆，然后重新启动计算机。

如果软件安装界面没有自动出现，请手动安装软件。

1 插入 *驱动和工具软件* 光盘。

2 点击 “安装”。

请确认打印机软件是否已经安装。

点击 **开始** → **程序** 或 **所有程序** → **Dell 打印机** → **Dell Photo AIO Printer 924**。如果 **Dell Photo AIO Printer 924** 没有出现在程序列表中，说明打印机软件还没有安装。您需要安装打印机软件。请参阅第 49 页 “反安装并重新安装软件” 获取更多的信息。

将您的打印机设置为默认打印机。

1 Windows XP: 点击**开始** → **控制面板** → **打印机和其他硬件** → **打印机和传真**。

Windows 2000: 点击**开始** → **设置** → **打印机**。

2 右键点击 **Dell Photo AIO Printer 924** 打印机图标，然后点击 **“设为默认打印机”**。

解决 DELL 多功能一体中心和计算机之间的通讯问题。

- 从您的打印机和计算机上断开 USB 电缆。重新连接 USB 电缆，请确认 USB 电缆的两端牢固地连接在您的打印机和计算机上。
- 关闭打印机电源。从电源插座上断开连接打印机的电源线。将电源线重新连接到电源插座上，然后打开打印机的电源。
- 重新启动您的计算机。

打印机问题

请确认打印机电源线的两端牢固地连接在打印机和电源插座上。

请检查打印机是否被挂起或者被暂停。

1 Windows XP: 点击**开始** → **控制面板** → **打印机和其他硬件** → **打印机和传真**。

Windows 2000: 点击**开始** → **设置** → **打印机**。

2 双击 **Dell Photo AIO Printer 924** 打印机图标。

3 点击 **“打印机”** 菜单，确认 **“暂停打印”** 选项旁边没有选中标记。如果有选中标记，请点击此选项取消选中。

请查看打印机上的指示灯闪烁情况。

请参阅第 60 页 **“错误信息和灯闪报警”** 获取更多的信息。

请确认您正确地安装了打印墨盒，并且撕掉了所有打印墨盒底部的透明封条。

请确认您正确地装入了纸张。

请参阅第 20 页 **“装入纸张”** 获取更多的信息。

请确认 PICTBRIDGE 兼容数码相机没有连接在打印机上。

请参阅第 28 页 **“从 PictBridge 兼容数码相机中打印照片”** 获取更多的信息。

请确认打印机显示屏上的文字是正确的语言。

请参阅第 14 页“在您的打印机上重新设置语言”获取更多的信息。

如果您使用了无线打印机适配器，请确认您已经升级了最新版本的固件。

请访问网站 www.support.dell.com 获取最新的升级和相关的信息。

一般问题

传真问题

请确认您的打印机和计算机的电源都已打开，并且正确地连接了 USB 电缆。

请确认将一根可用的模拟电话线连接到您的计算机上。

使用传真功能需要一根电话线连接到您的计算机的传真调制解调器上。

当使用外接调制解调器时，请确认它的电源已打开，并且正确地连接在您的计算机上。

纸张问题

请确认您正确地装入了纸张。

请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。

请只使用专为您打印机推荐的纸张。

请参阅第 21 页“打印介质指导”获取更多的信息。

当打印多页文档时，请装入较少数量的纸张。

请参阅第 21 页“打印介质指导”获取更多的信息。

请确认纸张没有起皱、撕裂、或损坏。

请确认纸张位于纸张支架的正中间位置，并且进纸导轨紧靠纸张的边缘。

解决卡纸问题。

使用您的打印机和您的计算机

按照计算机屏幕上的提示清除卡纸。

只使用您的打印机

如果卡纸发生在纸张支架位置：

- 1 关闭您的打印机的电源。
- 2 从打印机内平稳地拉出纸张。
- 3 打开您的打印机，然后重新打印您的文档。

如果卡纸发生在打印机的内部，您看不到：

- 1 关闭您的打印机的电源。
- 2 抬起打印机单元，将扫描仪支架固定在槽中，保持打印机单元打开。
- 3 从打印机内平稳地拉出纸张。
- 4 放下打印机单元，打开您的打印机，然后重新打印您的文档。

错误信息和灯闪报警

您的计算机屏幕或者打印机操作面板上可能会出现以下的错误信息。

错误代码：	错误信息：	问题：	解决方法：
	电源按钮闪烁	打印机发生了卡纸，或者打印机内的纸张用完了。	如果打印机发生了卡纸，请参阅第 59 页“纸张问题”。如果打印机内的纸张用完了，请参阅第 20 页“装入纸张”。
	墨水量偏低	打印墨盒的墨水量偏低。当您的打印墨盒的墨水量低于 25%、15%、或者 5% 时，墨水量偏低警告将会出现。	更换您的打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
	订购打印墨盒	一个打印墨盒的墨水已经用完了。	请从 Dell 订购一个新的打印墨盒 (www.dell.com/supplies)，并更换旧的打印墨盒。

错误代码:	错误信息:	问题:	解决方法:
1100	卡纸	打印机发生了卡纸。	清除卡纸。请参阅第 59 页“纸张问题”获取更多的信息。
1101	纸张托盘空	打印机内的纸张用完了。	在纸张支架内装入更多的纸张。请参阅第 20 页“装入纸张”获取更多的信息。
1102	错误的打印头	打印墨盒不正确。	更换您的打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1103	缺少打印墨盒	打印墨盒还没有安装。	在空的拖车内安装打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1104	打印头顺序	打印墨盒安装在错误的拖车内。	交换两个打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1200	打印拖车错误	打印墨盒拖车停止了。	断开打印机的电源线，检查是否发生了卡纸，然后重新连接电源线。
1201	打印未完成	数据错误或者数据不完整。	按“ 电源 ”按钮  重新启动。
1203	打印头短路	打印墨盒出现了故障。	断开并重新连接打印机的电源线。取出并重新安装打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1204	打印头编程	无法编程打印头 ID。	取出并重新安装打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1205	黑白 TSR 错误	黑色 TSR 电路出现了问题。	取出并重新安装黑色打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1206	彩色 TSR 错误	彩色 TSR 电路出现了问题。	取出并重新安装彩色打印墨盒。请参阅第 51 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。
1208	错误的初始位置	打印机找不到打印墨盒初始位置。	清除拖车堵塞，然后按“ 开始 ”按钮  。
2100	解除扫描仪锁定	扫描拖车停止了。	关闭打印机的电源，等待几秒钟，然后重新打开打印机。

提高打印质量

如果您对文档的打印质量不满意，以下方法可以帮助您提高打印质量。

- 使用适当的纸张。例如，如果您使用照片打印墨盒打印照片，请使用 **Dell** 优质照片纸。
- 使用比较厚重、比较亮白、或者带有涂层的纸张。如果您使用照片打印墨盒打印照片，请使用 **Dell** 优质照片纸。
- 选择较高的打印质量设置：
 - 1 打开您的文档，从应用程序中点击**文件** → **打印**。
“打印”对话框将会出现。
 - 2 在“打印”对话框中，点击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”、或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。
打印首选项界面将会出现。
 - 3 在“**打印设置**”选项卡中选择较高的质量设置。
 - 4 重新打印您的文档。
 - 5 如果打印质量仍然没有提高，请尝试校正或清洗打印墨盒。有关校正打印墨盒的帮助信息请参阅第 55 页“校正打印墨盒”。有关清洗打印墨盒喷头的帮助信息请参阅第 56 页“清洗打印墨盒喷头”。

如要获取更多的问题解答信息，请访问国际互联网站 **support.dell.com**。

联系 Dell

技术援助

如果您需要有关技术问题的帮助，Dell 可以尽可能地帮助您。

- 1 请使用距离您的打印机最近的电话机拨打技术支持热线，以便技术支持人员可以指导您进行必要的操作。当拨打 Dell 电话时，使用您的服务序列号可以帮助您快速转接到适当的技术支持人员。

服务序列号位于打印机的后面板上，在打印机序列号的旁边。

注意：Dell 的服务序列号系统可能不是所有的国家 / 地区都可以使用。

- 2 在美国，企业客户请拨打 1-877-459-7298，消费者（家庭和家庭办公）客户请拨打 1-800-624-9896。

如果您要从不同的国家 / 地区拨打电话，或者您位于不同的服务区域，请参阅第 64 页“联系 Dell”查找您本地的电话号码。

- 3 按照自动电话系统中的菜单提示与技术支持代表交谈。

自动订购状态服务

如要检查您订购的任何 Dell 产品的状态，您可以访问网站 support.dell.com，或者您也可以拨打自动订购状态服务。电话提示语将询问您必需的信息，以便找到并报告您的订购状态。请参阅第 64 页“联系 Dell”查找您所在国家 / 地区的电话号码。

联系 Dell

如要以电子方式与 Dell 联系，您可以访问以下的国际互联网站：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com**（技术支持）
- **premiersupport.dell.com**（为教育、政府、卫生保健、以及中 / 大型企业客户提供技术支持，包括大客户、白金客户、和金牌客户）

您所在的国家 / 地区可能还有特定的国际互联网站，您可以从下面的表中查找。

注意：免费电话号码只能在表中所对应的国家 / 地区中使用。

当您需要与 Dell 联系时，请使用下面表中所提供的电子地址、电话号码、以及代码。如果您需要帮助以确定应该使用哪个代码，请与本地或国际电话服务商联系。

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
阿根廷 (布宜诺斯艾利斯) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 54 城市代码: 11	网站: www.dell.com.ar 电子邮件地址: us_latin_services@dell.com 电子邮件地址 (台式计算机和便携式计算机): la-techsupport@dell.com 电子邮件地址 (服务器和 EMC): la_enterprise@dell.com 客户服务 技术支持 技术支持服务 销售	免费电话: 0-800-444-0730 免费电话: 0-800-444-0733 免费电话: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
阿鲁巴岛	一般支持	免费电话: 800-1578
爱尔兰 (卡里伍德) 国际互联网访问代码: 16 国家 / 地区代码: 353 城市代码: 1	网站: support.euro.dell.com 电子邮件地址: dell_direct_support@dell.com 技术支持 英国技术支持 (只能在英国国内拨打) 家用客户服务 小型企业客户服务 英国客户服务 (只能在英国国内拨打) 团体客户服务 团体客户服务 (只能在英国国内拨打) 爱尔兰销售 英国销售 (只能在英国国内拨打) 传真 / 销售传真 电话总机	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
安圭拉岛	一般支持	免费电话: 800-335-0031
安提瓜岛和巴布达岛	一般支持	1-800-805-5924

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
澳大利亚 (悉尼) 国际互联网访问代码: 0011 国家 / 地区代码: 61 城市代码: 2	电子邮件地址 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
	电子邮件地址 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
	家用 / 小型企业客户	1-300-655-533
	政府和企业客户	免费电话: 1-800-633-559
	优先客户部门 (PAD)	免费电话: 1-800-060-889
	客户服务	免费电话: 1-800-819-339
	技术支持 (台式计算机和便携式计算机)	免费电话: 1-300-655-533
	技术支持 (服务器和工作站)	免费电话: 1-800-733-314
	团体销售	免费电话: 1-800-808-385
	交易销售	免费电话: 1-800-808-312
奥地利 (维也纳) 国际互联网访问代码: 900 国家 / 地区代码: 43 城市代码: 1	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: tech_support_central_europe@dell.com	
	家用 / 小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家用 / 小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家用 / 小型企业客户服务	0820 240 530 14
	优先客户 / 团体客户服务	0820 240 530 16
	家用 / 小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	优先客户 / 团体客户技术支持	0660 8779
	电话总机	0820 240 530 00
巴巴多斯岛	一般支持	1-800-534-3066
巴哈马群岛	一般支持	免费电话: 1-866-278-6818
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
巴西 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 55 城市代码: 51	网站: www.dell.com/br	
	客户服务, 技术支持	0800 90 3355
	技术支持传真	51 481 5470
	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
比利时 (布鲁塞尔)	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址 (法语客户): support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
国家 / 地区代码: 32	技术支持	02 481 92 88
城市代码: 2	技术支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 65
	团体销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	电话总机	02 481 91 00
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
波兰 (华沙)	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 011	电子邮件地址: pl_support_tech@dell.com	
国家 / 地区代码: 48	客户服务	57 95 700
城市代码: 22	客户支持	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	电话总机	57 95 999
玻利维亚	一般支持	免费电话: 800-10-0238
丹麦 (哥本哈根)	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
国家 / 地区代码: 45	技术支持	7023 0182
	客户服务 (关系客户)	7023 0184
	客户服务 (家用 / 小型企业客户)	3287 5505
	电话总机 (关系客户)	3287 1200
	传真总机 (关系客户)	3287 1201
	电话总机 (家用 / 小型企业客户)	3287 5000
	传真总机 (家用 / 小型企业客户)	3287 5001

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
德国 (兰根) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 49 城市代码: 6103	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: tech_support_central_europe@dell.com	
	技术支持	06103 766-7200
	家用 / 小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球客户服务	06103 766-9570
	优先客户服务	06103 766-9420
	大型客户服务	06103 766-9560
	公众客户服务	06103 766-9555
	电话总机	06103 766-7000
东南亚和太平洋国家 / 地区	客户技术支持, 客户服务, 和销售 (槟榔屿, 马来西亚)	604 633 4810
多米尼加	一般支持	免费电话: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费电话: 999-119
法国 (巴黎) (蒙彼利埃) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 33 城市代码: (1) (4)	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	家用 / 小型企业客户	
	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	电话总机	0825 004 700
	电话总机 (从法国以外的地方拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外的地方拨打)	04 99 75 40 01
	团体客户	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	电话总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
芬兰 (赫尔辛基) 国际互联网访问代码: 990 国家 / 地区代码: 358 城市代码: 9	网站: support.euro.dell.com 电子邮件地址: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ 技术支持 客户服务 传真 电话总机	 09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00
格林纳达	一般支持	免费电话: 1-866-540-3355
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
圭亚那	一般支持	免费电话: 1-877-270-4609
韩国 (汉城) 国际互联网访问代码: 001 国家 / 地区代码: 82 城市代码: 2	技术支持 销售 客户服务 (槟榔屿, 马来西亚) 传真 电话总机 技术支持 (电子元件和附件)	免费电话: 080-200-3800 免费电话: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 免费电话: 080-200-3801
荷兰 (阿姆斯特丹) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 31 城市代码: 20	网站: support.euro.dell.com 技术支持 技术支持传真 家用 / 小型企业客户服务 关系客户服务 家用 / 小型企业客户销售 关系客户销售 家用 / 小型企业客户销售传真 关系客户销售传真 电话总机 传真总机	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 43 25 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
意大利 (米兰) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 39 城市代码: 02	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	家用 / 小型企业客户	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	电话总机	02 696 821 12
	团体客户	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	电话总机	02 577 821
加拿大 (北约克, 安大略) 国际互联网访问代码: 011	在线订购状态: www.dell.ca/ostatus	
	自动技术支持	免费电话: 1-800-247-9362
	客户服务 (家用 / 小型企业客户)	免费电话: 1-800-847-4096
	客户服务 (中 / 大型企业客户, 政府)	免费电话: 1-800-326-9463
	技术支持 (家用 / 小型企业客户)	免费电话: 1-800-847-4096
	技术支持 (中 / 大型企业客户, 政府)	免费电话: 1-800-387-5757
	销售 (家用 / 小型企业客户)	免费电话: 1-800-387-5752
	销售 (中 / 大型企业客户, 政府)	免费电话: 1-800-387-5755
捷克共和国 (布拉格) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 420	备用零部件销售和延长服务	1 866 440 3355
	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: czech_dell@dell.com	
	技术支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术支持传真	22537 2728
	电话总机	22537 2711
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
拉丁美洲	客户技术支持 (奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-4093
	客户服务 (奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-3883
	销售 (奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-4397
	销售传真 (奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址: tech_be@dell.com	
国家 / 地区代码: 352	技术支持 (布鲁塞尔, 比利时)	3420808075
	家用 / 小型企业客户销售 (布鲁塞尔, 比利时)	免费电话: 080016884
	团体客户销售 (布鲁塞尔, 比利时)	02 481 91 00
	客户服务 (布鲁塞尔, 比利时)	02 481 91 19
	传真 (布鲁塞尔, 比利时)	02 481 92 99
	电话总机 (布鲁塞尔, 比利时)	02 481 91 00
马来西亚 (槟榔屿)	网站: support.ap.dell.com	免费电话: 1 800 88 0193
国际互联网访问代码: 00	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex、和 Latitude)	免费电话: 1 800 88 1306
国家 / 地区代码: 60	技术支持 (Dimension、Inspiron、电子元件和附件)	
城市代码: 4	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、和 PowerVault)	免费电话: 1 800 88 1386
	客户服务 (槟榔屿, 马来西亚)	04 633 4949
	销售	免费电话: 1 800 88 0553

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
美国 (奥斯汀, 德克萨斯) 国际互联网访问代码: 011 国家 / 地区代码: 1	自动订购状态服务	免费电话: 1-800-433-9014
	自动技术支持 (便携式和台式计算机)	免费电话: 1-800-247-9362
	消费者 (家庭和家庭办公)	
	技术支持	免费电话: 1-800-624-9896
	客户服务	免费电话: 1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费电话: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话: 1-800-695-8133
	财务服务网站: www.dellfinancialservices.com	
	财务服务 (出租 / 借贷)	免费电话: 1-877-577-3355
	财务服务 (Dell 优先客户 [DPA])	免费电话: 1-800-283-2210
	企业客户	
	客户服务和技术支持	免费电话: 1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话: 1-800-695-8133
	打印机和放映机技术支持	免费电话: 1-877-459-7298
	公众 (政府、教育、和卫生保健)	
	客户服务和技术支持	免费电话: 1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话: 1-800-234-1490
	Dell 销售	免费电话: 1-800-289-3355 或免费电话: 1-800-879-3355
	Dell 处理品零售店 (Dell 翻新计算机)	免费电话: 1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费电话: 1-800-671-3355
美属维尔京群岛 蒙特塞拉特岛	备用零部件销售	免费电话: 1-800-357-3355
	延长服务和质量保证	免费电话: 1-800-247-4618
蒙特塞拉特岛	传真	免费电话: 1-800-727-8320
	专为耳聋、耳背、或语言障碍者提供的 Dell 服务	免费电话: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
蒙特塞拉特岛	一般支持	免费电话: 1-866-278-6822

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
墨西哥 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 52	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	电话总机	50-81-8800 或 01-800-888-3355
南非 (约翰内斯堡) 国际互联网访问代码: 09/091 国家 / 地区代码: 27 城市代码: 11	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: dell_za_support@dell.com	
	金牌排队	011 709 7713
	技术支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	电话总机	011 709 7700
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威 (利萨克) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 47	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件地址: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	技术支持	671 16882
	关系客户服务	671 17575
	家用 / 小型企业客户服务	231 62298
	电话总机	671 16800
	传真总机	671 16865

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
葡萄牙	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
国家 / 地区代码: 351	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412, 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
日本 (川崎)	网站: support.jp.dell.com	
国际互联网访问代码: 001	技术支持 (服务器)	免费电话: 0120-198-498
国家 / 地区代码: 81	日本以外的技术支持 (服务器)	81-44-556-4162
城市代码: 44	技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	免费电话: 0120-198-226
	日本以外的技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex、和 Latitude)	免费电话: 120-198-433
	日本以外的技术支持 (Dell Precision、OptiPlex、和 Latitude)	81-44-556-3894
	技术支持 (PDA、放映机、打印机、路由器)	免费电话: 0120-981-690
	日本以外的技术支持 (PDA、放映机、打印机、路由器)	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时自动订购服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售 (不超过 400 名员工)	044-556-1465
	优先客户销售 (400 名员工以上)	044-556-3433
	大型团体客户销售 (3500 名员工以上)	044-556-3430
	公众销售 (政府机构, 教育机构, 和卫生机构)	044-556-1469
	全球客户	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	电话总机	044-556-4300

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
瑞典 (厄普兰得斯 维斯比)	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
国家 / 地区代码: 46		
城市代码: 8	技术支持	08 590 05 199
	关系客户服务	08 590 05 642
	家用 / 小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185
瑞士 (日内瓦)	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址: Tech_support_central_Europe@dell.com	
国家 / 地区代码: 41	电子邮件地址 (法语 HSB 和团体客户): support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
城市代码: 22		
	技术支持 (家用 / 小型企业客户)	0844 811 411
	技术支持 (团体客户)	0844 822 844
	客户服务 (家用 / 小型企业客户)	0848 802 202
	客户服务 (团体客户)	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	电话总机	022 799 01 01
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
圣基茨和尼维斯岛	一般支持	免费电话: 1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费电话: 1-877-270-4609
斯洛伐克 (布拉格)	网站: support.euro.dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址: czech_dell@dell.com	
国家 / 地区代码: 421	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	电话总机 (销售)	02 5441 7585

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
泰国	网站: support.ap.dell.com	
国际互联网访问代码: 001	技术支持 (OptiPlex、Latitude、和 Dell Precision)	免费电话: 1800 0060 07
国家 / 地区代码: 66	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、和 PowerVault)	免费电话: 1800 0600 09
	客户服务 (槟榔屿, 马来西亚)	604 633 4949
	团体销售	免费电话: 1800 006 009
	交易销售	免费电话: 1800 006 006
台湾	网站: support.ap.dell.com	
国际互联网访问代码: 002	电子邮件地址: ap_support@dell.com	
国家 / 地区代码: 886	技术支持 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、电子元件和附件)	免费电话: 00801 86 1011
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、和 PowerVault)	免费电话: 00801 60 1256
	交易销售	免费电话: 00801 65 1228
	团体销售	免费电话: 00801 65 1227
特克斯和凯科斯群岛	一般支持	免费电话: 1-866-540-3355
特立尼达和多巴哥岛	一般支持	1-800-805-8035
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
委内瑞拉	一般支持	8001-3605
文莱	客户技术支持 (槟榔屿, 马来西亚)	604 633 4966
国家 / 地区代码: 673	客户服务 (槟榔屿, 马来西亚)	604 633 4949
	销售 (新加坡)	免费电话: 1 800 394 7425
乌拉圭	一般支持	免费电话: 000-413-598-2521

[illegible]

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
新加坡 (新加坡)	网站: support.ap.dell.com	
国际互联网访问代码: 005	技术支持 (Dimension、Inspiron、电子元件和附件)	免费电话: 1800 394 7430
国家 / 地区代码: 65	技术支持 (OptiPlex、Latitude、和 Dell Precision)	免费电话: 1800 394 7488
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、和 PowerVault)	免费电话: 1800 394 7478
	客户服务 (槟榔屿, 马来西亚)	604 633 4949
	销售	免费电话: 1 800 394 7425
新西兰	电子邮件地址 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
国际互联网访问代码: 00	电子邮件地址 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
国家 / 地区代码: 64	技术支持 (台式计算机和便携式计算机)	免费电话: 0800 446 255
	技术支持 (服务器和工作站)	免费电话: 0800 443 563
	家用 / 小型企业客户	0800 446 255
	政府和企业客户	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
牙买加	一般支持 (只能在牙买加国内拨打)	1-800-682-3639
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售 (大型团体客户)	1600 33 8044
	销售 (家用 / 小型企业客户)	1600 33 8046

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
英国 (布莱克内尔) 国际互联网访问代码: 00 国家 / 地区代码: 44 城市代码: 1344	网站: support.euro.dell.com 客户服务网站: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp 电子邮件地址: dell_direct_support@dell.com 技术支持 (团体客户 / 优先客户 / PAD[1000 名员工以上]) 技术支持 (直接和一般) 全球客户服务 家用 / 小型企业客户服务 团体客户服务 优先客户 (500-5000 名员工) 服务 中央政府客户服务 本地政府和教育客户服务 卫生保健客户服务 家用 / 小型企业客户销售 团体 / 公众客户销售 家用 / 小型企业客户传真	 0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
英属维尔京群岛	一般支持	免费电话: 1-866-278-6820
智利 (圣地亚哥) 国家 / 地区代码: 56 城市代码: 2	销售, 客户服务, 和技术支持	免费电话: 1230-020-4823

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
中国 (厦门) 国家 / 地区代码: 86 城市代码: 592	技术支持网站: support.dell.com.cn 技术支持电子邮件地址: cn_support@dell.com 客户服务电子邮件地址: customer_cn@dell.com 技术支持传真 技术支持 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™) 技术支持 (OptiPlex™、Latitude™、和 Dell Precision™) 技术支持 (服务器和存储器) 技术支持 (放映机、PDA、转换器、路由器等) 技术支持 (打印机) 客户服务 客户服务传真 家用 / 小型企业客户 优先客户部门 大型优先客户 (GCP) 大型优先客户 (关键客户) 大型优先客户 (北) 大型优先客户 (北, 政府和教育) 大型优先客户 (东) 大型优先客户 (东, 政府和教育) 大型优先客户 (排队) 大型优先客户 (南) 大型优先客户 (西) 大型优先客户 (备用零部件)	592 818 1350 免费电话: 800 858 2969 免费电话: 800 858 0950 免费电话: 800 858 0960 免费电话: 800 858 2920 86 592 818 3144 或免费电话: 800 858 2311 免费电话: 800 858 2060 592 818 1308 免费电话: 800 858 2222 免费电话: 800 858 2557 免费电话: 800 858 2055 免费电话: 800 858 2628 免费电话: 800 858 2999 免费电话: 800 858 2955 免费电话: 800 858 2020 免费电话: 800 858 2669 免费电话: 800 858 2572 免费电话: 800 858 2355 免费电话: 800 858 2811 免费电话: 800 858 2621
中国澳门 国家 / 地区代码: 853	技术支持 客户服务 (厦门, 中国) 交易销售 (厦门, 中国)	免费电话: 0800 105 34 160 910 29 693 115

国家 / 地区 (城市) 国际互联网访问代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
中国香港	网站: support.ap.dell.com	
国际互联网访问代码: 001	电子邮件地址: apsupport@dell.com	
国家 / 地区代码: 852	技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技术支持 (OptiPlex、Latitude、和 Dell Precision)	2969 3191
	技术支持 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™、和 PowerVault™)	2969 3196
	客户服务	3416 0910
	大型团体客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业客户	3416 0912
	家用 / 小型企业客户	2969 3105

附录

有限保修和退回规定

在亚洲太平洋国家 / 地区购买的 Dell 品牌硬件产品享有一年有限保修、两年有限保修、三年有限保修、或者四年有限保修。如要确定您的硬件产品享有哪一种保修，请参阅您的产品装箱清单或者发票。

注意：本有限保修不适用于日本。请参阅日文说明书的附录部分了解适用于日本的详细的有限保修声明。

本有限保修包括什么？

如果最终客户的 Dell 品牌硬件产品（包括 Dell 品牌的外围设备产品）存在材料和工艺上的缺陷，这种情况在本有限保修范围之内。

本有限保修不包括什么？

在法律许可的范围内，本有限保修不包括以下内容：

- 通过我们的工厂集成系统添加到 Dell 品牌硬件产品中的软件（包括操作系统和应用程序）、第三方的软件、或者软件的重新装载
- 非 Dell 品牌和解决方案供应商的直接产品和附件
- 由以下因素导致的问题：
 - 由意外事故、滥用、误用、或者电源问题所引起的损坏
 - 未经 Dell 授权的服务
 - 违反产品说明的使用
 - 没有执行预防性的维护措施
 - 使用非 Dell 提供的附件、部件、或组件所引起的问题
- 服务编号或序列号丢失或被修改的产品
- 我们还未收到付款的产品

一般规定

在法律许可的范围内，Dell 对其硬件故障和缺陷的责任仅限于在本有限保修声明所规定的范围内进行维修和更换。关于此产品的任何明示保证均以上述的保修期为限，超过此期限后，任何的保证均不再适用。

在法律许可的范围内，Dell 不承担本有限保修声明以外的任何责任，也不对任何偶然或间接的损坏负责，包括但不限于产品无法使用或者数据 / 软件丢失。

本有限保修持续多长时间有效？

在法律许可的范围内，本有限保修的持续期限在您的装箱清单或发票上标明，以下两种情况除外：Dell 品牌电池的有限保修只持续一年，Dell 品牌放映机灯管的有限保修只持续九十天。有限保修从开具装箱清单或发票的日期开始。如果我们维修或更换了保修的产品或任何部件，保修期不会延长。Dell 可以根据它自己的判断改变有限保修的有效性，但是任何的改变将不会追补期限。

如果我需要保修服务，我应该怎么做？

如果在保修期内，请拨打您本地的技术支持电话号码与我们联系（请参阅第 63 页“联系 Dell”）。请准备好您的 Dell 服务编号或者序列号。

Dell 将会做什么？

在一年有限保修的第一年内：根据 Dell 的 Advanced Exchange（下一个工作日或者第二个工作日做出响应），Dell 将会对退回给 Dell 机构并且在有限保修范围内的产品进行维修或更换。如要获得保修服务，您必须在有限保修期限内与 Dell 的客户技术支持部门联系。如果需要保修服务，Dell 将会把维修或更换的产品运送给您。

在您收到已维修或更换产品的同时，您必须使用原先的包装或者同等的包装将产品运送回 Dell。对于维修产品的过程中拆下来的部件，Dell 拥有所有权。在对产品进行维修和更换的过程中，Dell 可以使用由其他制造商制造的全新或经过修理的部件。如果 Dell 维修或更换了产品，该产品的保修期不会延长。

如果我们确定您的产品不在本保修范围内，我们将会通知您，并且允许您在支付费用的前提下选择适当的服务。

注意：在您将产品运送给我们之前，请确认您备份了产品的硬盘驱动器和任何其他存储设备上的数据。请删除所有机密、私人所有、个人信息，并取出所有的可移动介质，例如软盘、光盘、或者 PC 卡。对于您的机密、私人所有、个人信息；数据丢失或损坏；可移动介质损坏或丢失，我们不承担任何责任。

在剩余的时间内：在有限保修的剩余时间内，如果在有限保修范围内的 Dell 硬件产品需要更换部件，Dell 将以交换的方式，并根据交换当日正在实行的 Dell 交换规定，为您提供交换部件。您必须先向 Dell 客户技术支持部门报告每一次硬件故障情况，以便 Dell 同意更换并运送更换部件。

更换部件可以是全新的或经过修理的。Dell 可以提供由其他制造商制造的更换部件。更换部件的保修期为产品保修期剩余的时间。如果您没有将被更换的部件返还给 Dell，您需要为更换部件支付相关的费用。返还更换部件的程序以及您为更换部件支付费用的责任（如果您没有将被更换的部件返还给 Dell），将按照交换当日正在实行的 Dell 交换规定执行。

在您更换部件之前，请确认您备份了产品的硬盘驱动器和任何其他存储设备上的数据。我们对数据的丢失或损坏不承担任何责任。

如果我购买了服务合同，这意味着什么？

如果您的服务合同是与 Dell 签订的，我们将按照服务协议的条款为您提供服务。请参阅您的合同了解有关如何获取服务的详细信息。

Dell 将如何修理我的产品？

在对产品进行维修和更换的过程中，我们使用由其他制造商制造的全新或者经过修理的部件和系统。经过修理的部件和系统是指曾经返还给 Dell 的部件和系统，有些从未经过用户使用过。所有的部件和系统都经过了质量检查和测试。更换部件和系统的保修期为产品保修期剩余的时间。对于维修产品的过程中拆下来的部件，Dell 拥有所有权。

打印墨盒 / 墨粉盒有限保修

以下是适用于亚洲太平洋国家 / 地区的打印墨盒 / 墨粉盒有限保修。请参阅适当的有限保修声明。

注意：此有限保修不适用于中国。

Dell Inc. 向最初购买正品 Dell 品牌打印墨盒 / 墨粉盒的用户保证：他们的正品墨粉盒永远不会出现材料或者工艺上的缺陷；他们的正品打印墨盒在购买之后的两年内不会出现材料或者工艺上的缺陷。如果本产品经检查存在材料或者工艺上的缺陷，您可以在保修期内将它返还给 Dell，我们将免费为您更换。您必须首先拨打我们的免费电话获取您的返还授权编号。如果因该产品已经报废或者不能再为您更换，我们将使用同等的产品进行更换，或者偿还您购买该产品的费用。对于经过再填充、不正确保存、或者因误用、滥用、意外事故、疏漏、违规操作、不正确的环境、或正常使用磨损等因素出现问题的打印墨盒 / 墨粉盒，本有限保修不适用。

一般规定

在法律许可的范围内，Dell 对其硬件故障和缺陷的责任仅限于在本有限保修声明所规定的范围内进行维修和更换。关于此产品的任何明示保证均以上述的保修期为限，超过此期限后，任何的保证均不再适用。

在法律许可的范围内，Dell 不承担本有限保修声明以外的任何责任，也不对任何偶然或间接的损坏负责，包括但不限于产品无法使用或者数据 / 软件丢失。

出口限制

客户确认，此产品（可能包括技术和软件）不仅受到美国（“U.S.”）的海关和出口管制法律和法规的约束，可能还要受到生产和 / 或接收此产品的国家 / 地区的海关和出口管制法律和法规的约束。客户同意遵守这些法律和法规。此外，根据美国的法律，此产品可能不得销售、出租、或转移给受限的最终用户或受限制的国家 / 地区，也不得销售、出租或转移给参与设计、开发、生产、或使用大规模杀伤性武器（包括不受限制）、核武器 / 材料 / 设备、导弹或导弹发射支架、以及化学生物武器等活动的最终用户或为其所使用。

Dell 软件许可协议

这是一份联系您（即用户）和 Dell 产品（Dell Products, L.P.）（简称“Dell”）的法律协议。该协议涵盖了随 Dell 产品一同发售的所有软件，除本协议外，您同软件制造商或者所有者（统称“软件”）之间再无单独的许可协议。您一旦开启或破坏了该软件包装上的封印，安装或下载了该软件，或者使用了已经预装或嵌入在您的计算机里的软件，即表示您同意接受本协议条款之约束。如果您不同意这些条款，请立即返还所有的软件产品（磁盘、书面材料、及包装），并删除所有预装或嵌入的软件。

您一次只能在一台计算机上使用该软件的一份拷贝。如果您拥有该软件的多份许可协议，那么不论何时，您使用的拷贝数量可以和您的协议数量一样多。“使用”是指将软件载入计算机的临时内存或固定存储器中。如果（仅仅是如果）您的每一台分发到该软件的计算机都拥有一份单独的许可协议的话，那么把该软件安装在网络服务器上并仅用于向其他计算机分发就不算作“使用”。您必须确保网络服务器上所安装软件的使用人数不超过您所拥有的许可协议的数量。一旦使用人数超出了许可协议的数量，您必须在允许额外的用户使用服务器上的软件之前购买更多的许可协议以保证使用人数与协议数量相等。如果您是 Dell 或 Dell 附属公司的商业客户，您便据此授权 Dell 或 Dell 选择的代理人对您正常的营业时间使用该软件的情况进行检查，您同意在此类检查中与 Dell 合作，并向 Dell 提供所有与您使用该软件相关的记录。该检查将仅限于确认您对本协议条款的遵守情况。

该软件受到美国版权法和国际条约的保护。您只能出于备份或存档的目的为该软件制作一份拷贝，或是出于备份或存档的目的保留原软件并将该软件转移到一个硬盘上。您不得租借或租让该软件或复制随同软件一起的书面材料，但如果您不保留任何副本，并且接受方亦同意本协议的条款，则您可以永久转让该软件及所有随附材料。任何转让都必须包含最近的升级和所有以前的版本。您不得对该软件进行反向设计、反编译、或者反汇编。如果您的计算机包装中含有光盘、3.5 英寸和 / 或 5.25 英寸磁盘，您只能将其专用于您的计算机。除非该协议允许，否则您不得将其用于其他的计算机或网络，或是将其出借、租借、租让或转让给其他使用者。

有限保修

在您收到该软件的九十（90）天内，Dell 保证其在正常使用的情况下没有材料和工艺上的缺陷。该保证仅适用于您而不得转让。任何隐含的保证都仅限于您收到该软件的九十（90）天内。某些司法管辖区不允许对隐含的保证限制有效期，因此该限制可能并不适用于您。Dell 及其供应商的全部责任以及对您的特有赔偿应该根据您的损失和风险 (a) 返还购买该软件的费用 (b) 更换任何不满足本有限保修声明的磁盘（请随同返还授权编号一起返还给 Dell）。如果磁盘的损坏是由意外事故、使用不当、操作失误、或者非 Dell 员工的服务或修改所引起的，本有限保修不适用。任何更换磁盘的保修期是原保修期剩余的时间或三十（30）天（两者取较长者）。

Dell 不保证软件的功能满足您的需要，或者软件的操作是不间断且无误的。选择软件实现您预期的目的以及软件的使用和后果等责任由您承担。

Dell（代表自己及其供应商）拒绝为软件和随附的书面材料提供任何其他保证，不论明示的或暗示的，包括但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。本有限保修赋予您特定的法律权利；在不同的司法管辖区，您可能还拥有其他的权利。

在任何情况下，Dell 或其供应商均无需对因使用或无法使用该软件而引起的任何损失（如果不加限制的话，包括营业利润减少、营业中断、商业信息丢失、或其他金钱上的损失）负责，即使我们对这些损失的可能性提出过警告。某些司法管辖区不允许对间接或偶发的损失加以排除或限制责任，因此上述限制可能并不适用于您。

一般规定

本协议一直有效，直到终止。它将依据上述的条件或者由于您没能遵守任一条款而终止。在终止时，您同意销毁该软件、随附材料、以及有关它的所有拷贝。本协议受德克萨斯州的法律管辖限制。每一条款均是可分的。如果某一条款被发现不可执行，并不影响本协议的其余条款、细则、或条件的可执行性。本协议对继承人和受让人同样有效。出于对软件和本协议的尊重，Dell 和您都同意在法律允许的最大限度内放弃参加陪审团审判的权力。这种弃权在某些司法管辖区是无效的，因此这种弃权可能并不适用于您。您承认已经阅读了本协议，理解并同意遵守其所有的条款，并且本协议是您和 Dell 之间有关该软件的完全且唯一的协议。

索引

A

按钮，操作面板
 菜单，15
 电源，15
 开始，16
 取消，16
 上 / 下箭头，15

C

操作面板
 复印，28
 使用，15
传真，37
错误信息
 彩色 TSR 错误，61
 错误的初始位置，61
 错误的打印头，61
 打印头编程，61
 打印头短路，61
 打印头顺序，61
 打印拖车错误，61
 打印未完成，61
 黑白 TSR 错误，61
 解除扫描仪锁定，61
 卡纸，61
 墨水量偏低，60
 缺少打印墨盒，61
 纸张托盘空，61

D

Dell Picture Studio, 47
Dell 多功能一体中心
 “创造性工具”区域，44
 打开，44
 “复印”区域，44
 “扫描和传真”区域，44
 使用，43
 预览区域，44
打印，25
打印墨盒
 更换，51
 校正，55
 清洗，56
“打印设置”选项卡，46
打印首选项
 打开，45
 “打印设置”选项卡，46
 “高级”选项卡，46
 “维护”选项卡，46
电子邮件
 扫描的图像，36
 文档，36
多份打印，46

F

复印，28
 操作面板，28
 软件，29

G

“高级”选项卡，46
光滑纸
 装入，22

H

横幅纸
 装入，21

J

校正打印墨盒，55

K

卡片纸
 装入，22
卡纸信息，61

M

明信片
 装入，22
墨盒
 更换，51
 校正，55
 清洗，56
墨水量偏低信息，60

P

PictBridge, 28

喷头, 打印墨盒
清洗, 56

Q

清洗
打印墨盒喷头, 56
缺纸信息, 61

R

热转印纸
装入, 22
软件
Dell 多功能一体中心, 43
重新安装, 49
打印首选项, 45
反安装, 49

S

扫描, 32
索引卡
装入, 22

T

特殊纸
光滑纸, 22
横幅纸, 21
卡片纸, 22
明信片, 22
热转印纸, 22

索引卡, 22
透明胶片, 22
信封, 21
照片卡, 22
照片纸, 22

透明胶片
装入, 22

W

“维护”选项卡, 46
问题解答
卡纸信息, 61
墨水量偏低信息, 60
缺纸信息, 61
无边界打印, 27

X

信封
装入, 21
信息, 错误
彩色 TSR 错误, 61
错误的初始位置, 61
错误的打印头, 61
打印头编程, 61
打印头短路, 61
打印头顺序, 61
打印拖车错误, 61
打印未完成, 61
黑白 TSR 错误, 61
解除扫描仪锁定, 61
卡纸, 61
墨水量偏低, 60
缺少打印墨盒, 61
纸张托盘空, 61

Z

照片
打印, 26
照片卡
装入, 22
照片纸
装入, 22
纸张类型传感器, 18
关闭, 19
装入
光滑纸, 22
横幅纸, 21
卡片纸, 22
明信片, 22
热转印纸, 22
索引卡, 22
透明胶片, 22
信封, 21
照片卡, 22
照片纸, 22