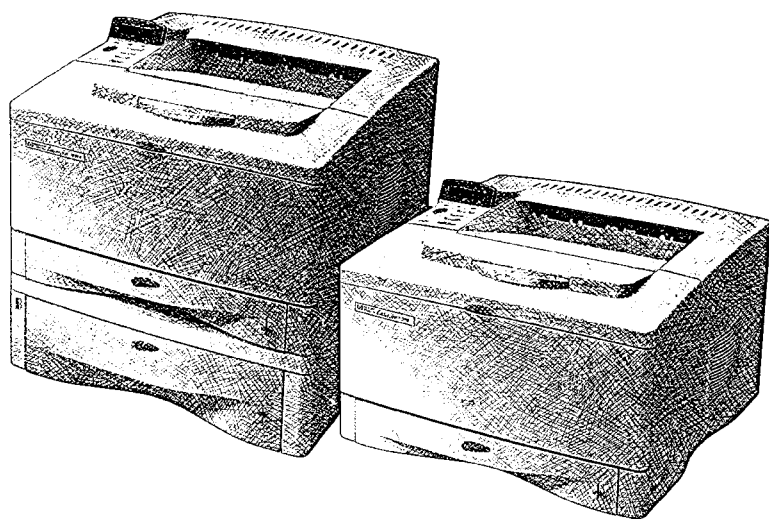


中文



HP LaserJet 5000、5000 N
和 5000 GN 打印机
用户指南

HP LaserJet 5000、5000 N 和
5000 GN 打印机

用户指南

© Hewlett-Packard 公司
2002 年版权

版权所有。除非经版权法许可，
否则，未经书面许可不得复制、
改编或翻译。

发行编号
C4110-online

Edition 3, February 2002

保证

本文档所含信息如有改变，恕
不另行通知。

与该信息有关的任何事宜，
Hewlett-Packard 公司概不負
责。HEWLETT-PACKARD 公司明
确不承认对隐含的用于特殊目
的的适销性和适宜性的保证。

有关本信息提供或使用过程中
所引起的直接、间接、偶然、
随之引起的或其它损坏，
Hewlett-Packard 公司概不負
责。

商标说明

Adobe、PostScript 和 Adobe
Photoshop 是 Adobe Systems
Incorporated 公司 依法注册
的商标。

Arial、Monotype 和 Times
New Roman 是 Monotype 公司
的美国注册商标。

CompuServe 是 CompuServe
Inc. 公司的美国商标。

Helvetica、Palatino、Times
和 Times Roman 是 Linotype
AG 和/或其子公司在美国和其
它国家的商标。

Microsoft、MS Windows、
Windows 和 Windows NT 是
Microsoft 公司的美国注册商标。

TrueType 是 Apple 计算机公
司的美国商标。

ENERGY STAR（能源之星）是美
国环境保护局（U. S. EPA. ）的
美国注册服务商标。

请看“HP 支持”提供的所有服务！

感谢您购买我们的产品。随本产品一道，您将得到 Hewlett-Packard 公司及其支持伙伴提供的多种支持服务，这些服务旨在快速而专业化地给予客户所需要的结果。

HP 支持

联机服务： 通过调制解调器可以全天 24 小时获取信息，我们推荐如下服务：	WWW（万维网）URL - 从下列 URL 可以得到打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件、以及产品和支持信息： 在美国： http://www.hp.com 可以从下列网址得到打印机驱动程序： 在日本： ftp://www.jpn.hp.com/drivers/ 在韩国： http://www.hp.com.kr 在台湾： http://www.hp.com.tw 或从本地驱动程序 web 地址 http://www.dds.com.tw		
	HP BBS（电子公告栏服务） - 使用电子下载服务可以方便地访问 HP 打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件、获得产品信息以及故障排除建议。把通讯软件设置到 N, 8, 1，并拨号或使用： 在美国和加拿大：(1) (208) 344-1691 在韩国：HITEL 或者 CHOLIAN (Go HPK) 在澳大利亚：(61) (3) 9890-0276 在新西兰：(64) (9) 356-3660 在中国：(86) (10) 6261-4172 在台湾：(886) (2) 923-3233		
在美国和加拿大，可获取软件实用程序和电子信息：	电话： (1) (970) 339-7009	邮政地址： Hewlett-Packard Co. P. O. Box 1754 Greeley, CO 80632 U. S. A.	
	传真： (1) (970) 330-7655		
亚太国家/地区：	与 Fulfill Plus 联系电话 (65) 740-4477（中国香港特别行政区、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚或新加坡）。在韩国，电洽 (82) (2) 3270-0805 或 (82) (2) 3270-0893。		
对于澳大利亚、新西兰和印度：	在澳大利亚和新西兰，电洽 (61) (2) 565-6099。 在印度，电洽 (91) (11) 682-6035。		
HP 支持帮助 CD 盘：	该支持工具提供综合的联机信息系统，旨在提供有关 HP 产品的技术和产品信息。在美国或加拿大，如果要得到此项按季度的服务，请电洽 (1) (800) 457-1762。在中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚或新加坡，电洽 Fulfill Plus (65) 740-4477。		
HP 服务信息：	要找到 HP 授权的经销商，电洽 (1) (800) 243-9816（美国）。		
HP 服务协议：	电洽 (1) (800) 446-0522（美国）或 (1) (800) 268-1221（加拿大）。		
HP FIRST： HP FIRST 传真将为您购买的 HP 产品提供详细的常用软件的故障排除信息和故障排除提示。可用按键式电话，每次索要三份文档。这些文档将传送到您指定的传真机。			
澳大利亚	(61) (3) 9272-2627	马来西亚	(60) (3) 298-2478
中国	(86) (10) 6505-5280	新西兰	(64) (9) 356-6642
英语地区（英国以外）	(31) (20) 681-5792	菲律宾	(65) 291-7951
中国香港特别行政区	(852) 2506-2422	新加坡	(65) 275-7251
印度	(91) (11) 682-6035	台湾	(886) (2) 719-5589
印度尼西亚	(62) (21) 352-2044	泰国	(66) (2) 661-3511
日本	(81) (3) 3335-8622	美国	(1) (800) 333-1917
韩国	(82) (2) 769-0543		

全球客户支持选项

本用户指南的“服务和支持”一章包括了此处未列出的国家/地区在全球范围内的销售和服务地址以及电话号码。

对美国和加拿大的客户支持和产品维修帮助: (有关更多产品维修信息, 参见本用户指南“服务和支持”一章。)	周一到周五从早上 6 点到晚上 6 点, 电洽 (1) (208) 323-2551 (山区时间)。在保修期内服务免费。但是标准长途电话费用自理。打电话时, 请准备好您的产品系列号。		
	如果知道是打印机需要修理, 电洽 (1) (800) 243-9816 查找距离最近的 HP 授权服务提供者, 或电洽 (1) (800) 633-3600, 请求 HP 服务中心上门服务。		
保修期后的电话帮助可解答有关产品的问题。电洽 (1) (900) 555-1500 (* 每分钟 \$2.50, 仅限美国) 或 (1) (800) 999-1148 (每次电话费 \$25*, 可使用 Visa 或 MasterCard, 在美国和加拿大), 时间为每周一到周五早上 7 点到晚上 6 点, 周六早上 9 点到下午 3 点(山区时间)。费用仅在与支持技术人员取得联系以后开始计算。价格可能改变。			
所在国家/地区的支持号码:			
如果在保修期后仍需要得到支持或额外的产品维修服务, 或者您所在的国家/地区未在下面列出, 请参见本用户指南“全球的国家/地区销售与服务机构”一章中“HP 公司全球销售和服务网点”。			
中国	(86) (10) 6261-4174 (86) (10) 6261-4175 (86) (10) 6261-4176 (86) (10) 6262-5666	日本 马来西亚	(81) (3) 3335-8333 (60) (3) 295-2566
中国香港特别行政区	(852) 800-7729	新西兰	(64) (9) 356-6640
台湾	(886) (2) 717-0055	菲律宾	(63) (2) 894-1451
印度	(91) (11) 682-6035 (91) (11) 682-6069	新加坡	(65) 272-5300
印度尼西亚	(62) (21) 350-3408	泰国	(66) (2) 661-4011
韩国	(82) (2) 3270-0700; 汉城以外, 电洽 (82) (80) 999-0700		(66) (2) 661-4012

目录

1 打印机基础

概述	1
打印机的功能和优点	2
打印机信息	4
配置...	4
打印机部件及其位置.....	6
附件和零配件	7
推荐的附件.....	7
订购信息.....	8
控制面板布局	11
控制面板指示灯.....	11
控制面板按键.....	12
控制面板菜单.....	13
打印机软件	14
打印机驱动程序.....	15
用于 Windows 的软件.....	17
用于 Macintosh 计算机的软件.....	20
网络软件.....	21

2 打印任务

概述	23
选择出纸槽	24
打印到顶部出纸槽.....	25
打印到背部出纸槽.....	26
为纸盘 1 装纸	28
为纸盘 2/可选用的 250 页纸盘装纸	29
为 500 页纸盘（可选用的）装纸	31
双面打印（可选用的双面打印机）	33
打印特殊纸张	38
打印信头纸、有孔的纸或预先打印的纸.....	38
打印信封.....	40
打印标签.....	42
打印投影片.....	44
打印旋转的纸张.....	45
打印整幅无页边图象.....	47
打印卡片、自定义尺寸和重磅纸.....	48
打印 Vellum（仿羊皮纸）.....	53

高级打印任务	54
使用打印机驱动程序的功能	54
自定义纸盘 1 操作	56
按纸张的类型和尺寸打印	58
3 打印机维护	
概述	61
硒鼓的管理	62
HP 公司对使用非 HP 硒鼓的政策	62
硒鼓的存储	62
硒鼓使用寿命	62
墨粉不足时继续打印	63
清洁打印机	65
4 故障排除	
概述	69
清除卡纸	70
清除进纸盘区的卡纸	71
从顶盖区清除卡纸	72
从输出区清除卡纸	73
从可选用的双面打印机清除卡纸	74
解决反复出现的卡纸问题	76
理解打印机信息	77
纠正打印输出质量问题	86
确定打印机的问题	88
故障排除流程图	88
检查打印机配置	94
菜单图	94
配置页	95
PCL 或 PS 字体清单	97
5 服务和支持	
Hewlett-Packard 公司的保修声明	99
保修期间和保修期后的服务	100
硒鼓寿命的有限保证	101
服务信息表格	102
HP 软件许可证条款	103
全球的国家/地区销售与服务机构	104

A 规格	
概述	A-1
纸张规格	A-2
支持的纸张尺寸和重量	A-3
支持的纸张类型	A-6
标签	A-9
投影片	A-9
仿羊皮纸	A-10
信封	A-10
卡片纸和重磅纸	A-12
打印机规格	A-14
物理尺寸	A-14
环境规格	A-17
串行电缆规格	A-19
B 控制面板菜单	
概述	B-1
信息菜单	B-2
纸张处理菜单	B-3
打印质量菜单	B-5
打印菜单	B-8
配置菜单	B-11
输入/输出菜单	B-15
增强输入输出菜单 (5000 N/5000 GN)	B-18
复位菜单	B-20
C 打印机内存和扩充	
概述	C-1
安装内存	C-2
检查内存的安装	C-5
调整内存设置	C-6
安装 EIO 卡/大容量存储设备	C-8
D 打印机命令	
概述	D-1
理解 PCL 打印机命令语法	D-2
组合 Esc 序列	D-3
输入 Esc 字符	D-3
选择 PCL 字体	D-4
常用 PCL 打印机命令	D-5

E 规章信息

环境产品管理	E-1
环境保护	E-1
墨粉材料的安全数据表	E-3
产品合格证书	E-4
安全声明	E-5

词汇表

索引

打印机基础

概述

祝贺您购买了 HP LaserJet 5000 系列打印机。如果您尚未完成设置，请参见随打印机提供的入门指南中有关设置说明。

现在打印机已经设置完毕供使用，请花一些时间了解打印机。本章介绍以下内容：

- 打印机的功能和优点。
- 打印机的重要部件及其位置。
- 打印机可用的附件和零配件。
- 打印机控制面板的布局和基本操作。
- 增加打印灵活性的打印机软件。

打印机的功能和优点

以下将概述打印机的多项功能和优点。有关各功能的详细信息包含在具体章节中。请查阅本指南的索引或目录以找到这些信息。

宽格式打印

该激光打印机增强的性能:

- 可打印纸张尺寸大至 312 x 470 毫米 (12.28 x 18.5 英寸)。
- 通过在可修切至边缘的较大纸张上打印图象而打印出整幅无页边图象 (最大为 A3 和 11 x 17)。

打印高质量

满足复杂文档要求的专业效果:

- 用于最高质量图形打印的 ProRes 1200 (真正的 1200 dpi)。
- 用于快速、高质量图象打印的 FastRes 1200。
- 用于高质量打印的新 HP UltraPrecise 精密墨粉。

高性能

改进输出量的更快速打印:

- 每分钟打印 16 页。
- 100 MHz RISC 微处理器。
- 首页打印仅需 12.2 秒。

连接/使用方便

在共享环境中, 易于使用和管理:

- 支持所有主流网络操作系统的 HP JetDirect 打印服务器 EIO 卡。
- 在 CD 盘上提供了很有帮助的打印机软件。

扩充性

满足工作组日益增长的打印需求之能力。

- 用于扩充内存的 3 个内置 DIMM 插槽。
- 可用的快擦和内存 DIMM 插卡。
- 多达 100 MB 的最大内存容量。
- 用于 I/O 插卡和磁盘卡的 2 个 EIO 接口插槽。
- 为保存附加字体和表格的可用硬盘驱动器 EIO 卡（HP LaserJet 5000 GN 打印机标准件）。

纸张处理选项

多功能以满足用户各种需求：

- 100 页多用途纸盘
- 250 页送纸器（所有型号上均为标准件）
- 500 页通用送纸器（HP LaserJet 5000 N 和 5000 GN 型号上均为标准件）。
- 最多可用 4 个纸盘。
- 用于两面打印可选用的双面打印机附件。

最高价值

为客户提供产业主导价值：

- PostScript™ Level 2 仿真标准。
- 可打印 10000 页的硒鼓。

打印机信息

该打印机可按三种配置购买，如下所述：

配置



HP LaserJet 5000 打印机

HP LaserJet 5000 打印机为每分钟输出 16 页的激光打印机，标准配置为 100 页的多用途纸盘 1、250 页的纸盘 2、以及 4 MB 的内存。这是为工作组用户设计的，可打印尺寸达 A3 和 11 x 17 的纸张。



HP LaserJet 5000 N 打印机

HP LaserJet 5000 N 打印机为每分钟输出 16 页的激光打印机，标准配置为 100 页的多用途纸盘 1、250 页的纸盘 2、500 页的纸盘 3、8 MB 的内存，以及用于连接网络的 HP JetDirect 打印服务器卡。这是为网络用户设计的，可打印尺寸达 A3 和 11 x 17 的纸张。



HP LaserJet 5000 GN 打印机

HP LaserJet 5000 GN 打印机为每分钟输出 16 页的激光打印机，标准配置为 100 页的多用途纸盘 1、250 页的纸盘 2、500 页的纸盘 3、12 MB 的内存、用于连接网络的 HP JetDirect 打印服务器卡，以及硬盘驱动器。该打印机是为网络用户设计的，可打印尺寸达 A3 和 11 x 17 的纸张。

不同配置下可以使用的可选项纸盘：

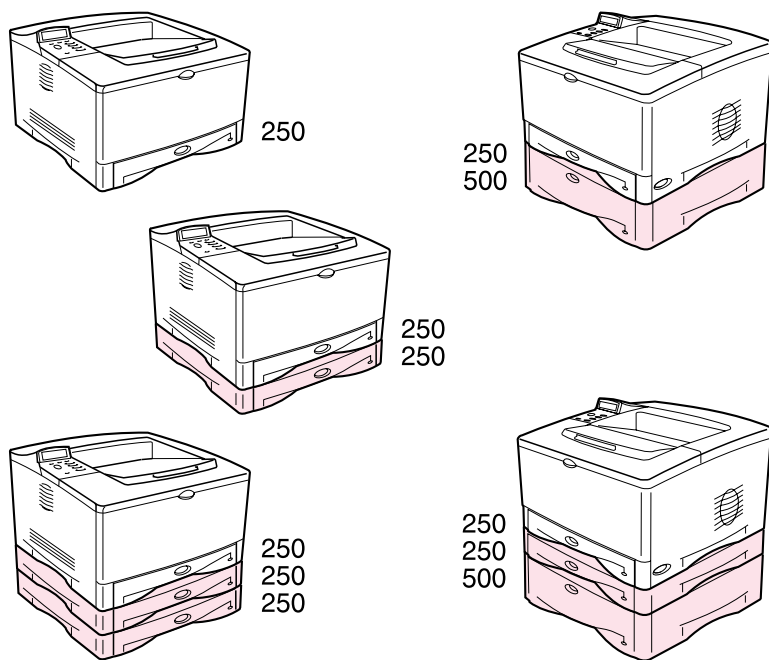


图 1 可选项纸盘配置

说明

双面打印器可添加到任一配置，放在纸盘 2 之下。

打印机部件及其位置

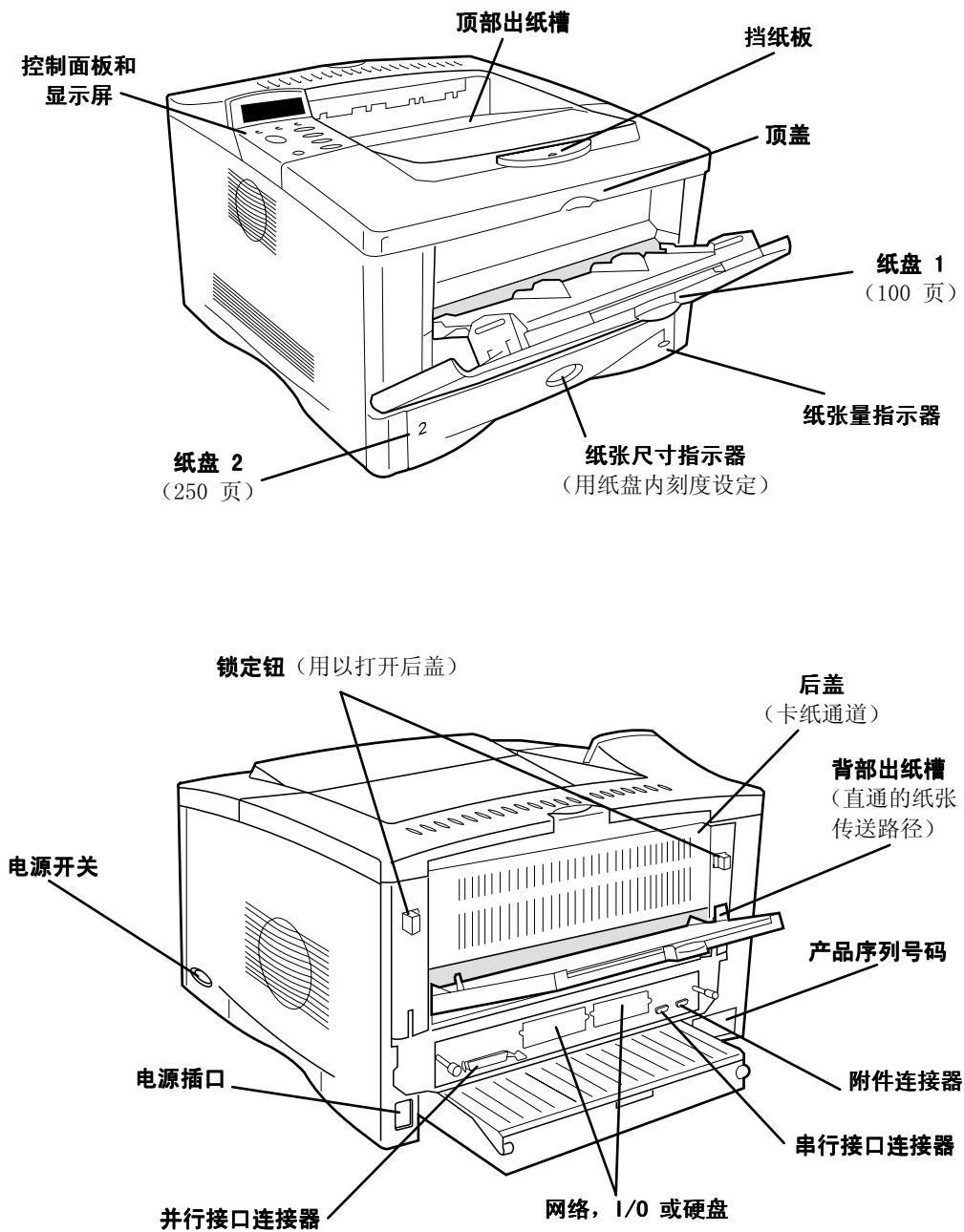


图 2 打印机部件 (前视图和后视图)

附件和零配件

使用可选用的附件和零配件能提高打印机性能。

说明

使用专门为打印机设计的附件和零配件以确保打印机达到最佳性能。打印机支持两个增强的输入/输出（EIO）卡。也可用其它附件和选项。关于订购信息，参见下一页。

推荐的附件

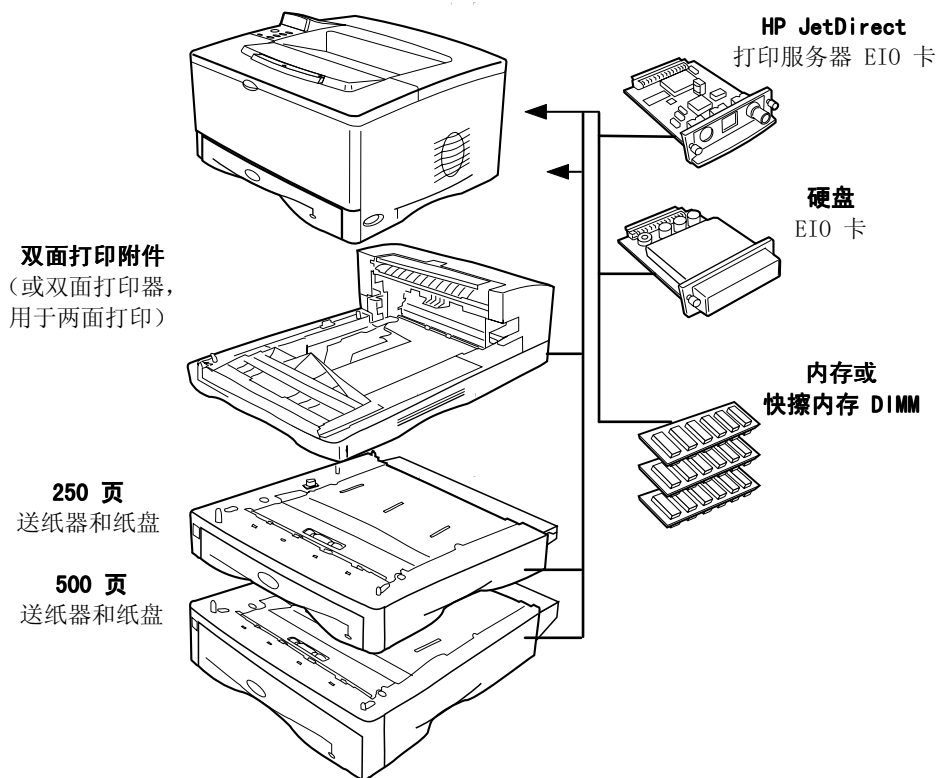


图 3 可选用的附件

订购信息

仅使用专为该打印机设计的附件。如要订购附件，与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

订购信息

项目	描述或用途	部件号	
纸张处理	500 页送纸器和纸盘	送纸器和一个 500 页纸盘。	C4115A
	250 页送纸器和纸盘	送纸器和 250 页纸盘。	C4114A
	双面打印附件(双面打印器)	允许在纸张的两面自动打印。	C4113A
	250 页替用纸盘	替换或附加纸盘。	C4116A
	500 页替用纸盘	替换或附加纸盘。	C4117A
打印零配件	HP 多用途纸张	用于各种用途的 HP 品牌纸(每盒 10 令, 每令 500 页)。如要订购样品, 请电洽 1-800-471-4701 (美国)。	HPM1120
	HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的 HP 品牌高级纸张(每盒 10 令, 每令 500 页)。如要订购样品, 请电洽 1-800-471-4701 (美国)。	HPJ1124
	硒鼓 (10000 页)	用 HP UltraPrecise 硒鼓。	C4129J

订购信息 (续)

项目	描述或用途	部件号	
双列直插内存模块 (DIMM)	增强打印机处理大型打印作业的能力 (使用 HP 品牌的 DIMM, 最多达 100 MB 内存):		
内存 字 体 和 大 容 量 存 储 器	EDO DIMM	4 MB C4135A 8 MB C4136A 16 MB C4137A	
	SDRAM DIMM	4 MB C4140A 8 MB C4141A 16 MB C4142A 32 MB C4143A	
	快擦内存 DIMM	用于存储字体和表格的永久性存储器: 2 MB C4286A 4 MB C4287A	
	字体 DIMM	8 MB 亚洲 MROM: 繁体中文 C4292A 简体中文 C4293A	
	硬盘	用于存储字体和表格的永久性 存储器。也用于启用 HP Transmit Once 技术。 C2985A	
	电 缆 和 接 口 附 件	并行电缆	2 米 IEEE-1284 电缆 C2950A 3 米 IEEE-1284 电缆 C2951A
		串行电缆	9-9 针串行电缆 (公/母) C2932A 9-25 针串行电缆 (公/母) C2933A
		串行适配器	25-9 针适配器 (公/母) C2809A
		Macintosh 计算机串行电缆	用以连接 Macintosh 计算机 92215S
		Macintosh 网络电缆组件	用以连接 PhoneNET 或 LocalTalk。 92215N
增强型 I/O 卡		HP JetDirect 600N 打印服务器多协 议 EIO 网卡: 仅限于 Ethernet RJ-45 J3110A Ethernet RJ-45 和 BNC、LocalTalk J3111A Token Ring RJ-45 和 DB-9 J3112A 仅限于 Fast Ethernet RJ-45 J3113A	

订购信息 (续)

项目	描述或用途	部件号
<i>HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide</i>	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用说明	5010-6394 (英文)
<i>PCL 5/PJL Technical Reference Documentation Package</i>	HP LaserJet 打印机指令的使用指南	5021-0330 (英文)
<i>HP LaserJet 5000、5000 N 和 5000 GN 打印机 用户指南</i>	打印机入门指南的附加副本	C4110-90921 (中文)
<i>HP LaserJet 5000、5000 N 和 5000 GN 打印机 入门指南</i>	打印机快速参考指南的附加副本	C4110-90946 (中文)
<i>HP LaserJet 5000、5000 N 和 5000 GN 打印机 快速参考指南</i>	打印机快速参考指南的附加副本	C4110-90996 (中文)
用户文档集	用户指南、入门指南和快速参考指南的附加副本	C4110-99021 (中文)

控制面板布局

打印机控制面板包括以下各部分：

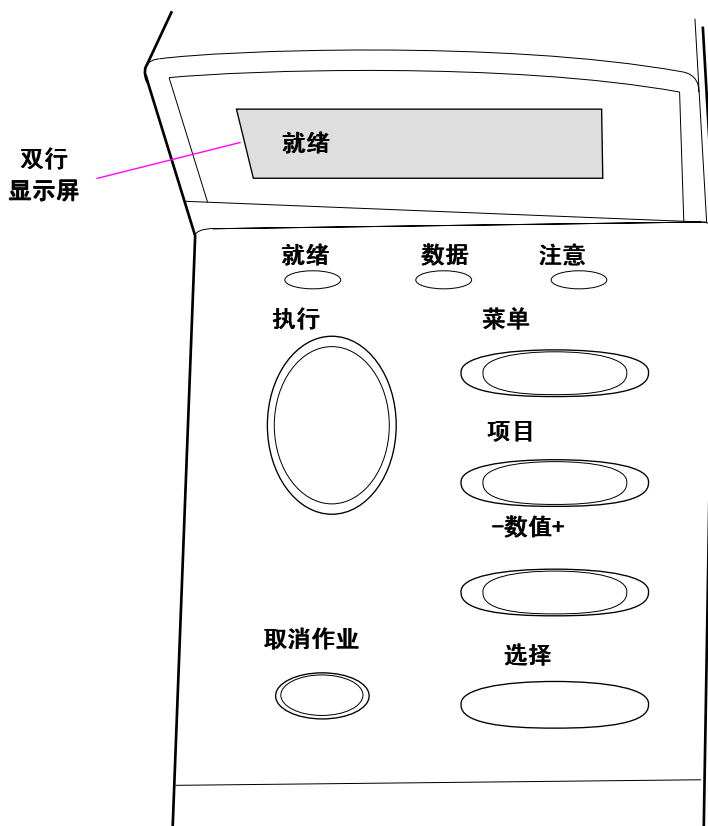


图 4 控制面板布局

控制面板指示灯

指示灯	表示
就绪	打印机打印准备就绪
数据	打印机正在处理信息
注意	需要采取行动。参见控制面板显示屏

控制面板按键

按键

功能

[执行]

- 使打印机联机或脱机。
- 打印驻留在打印机缓冲区的任何数据。
- 使打印机脱机后恢复打印。清除大部分打印机信息，并使打印机联机。
- 允许打印机在显示错误信息（如 TRAY X LOAD [TYPE] [SIZE]（纸盘 x 装纸 [类型] [尺寸]）或 UNEXPECTED PAPER SIZE（不是所期望的纸张尺寸）时仍继续打印。
- 如果纸盘 1 已装纸，并且在打印机控制面板“纸张处理”菜单中设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE（纸盘 1 模式=纸匣），确认手动送纸请求。
- 从下一个可用纸盘选择纸张来取代从纸盘 1 手动送纸的请求。
- 退出控制面板菜单。（要保存已选择的控制面板设置，首先按 **[选择]** 键。）

[取消作业]

取消打印机正在处理的作业。取消作业所需时间取决于打印作业的大小。（仅按一次。）

[菜单]

在控制面板菜单中循环。按右侧按键向前移动，按左侧按键向后移动。

[项目]

在选择的菜单项之中循环。按右侧按键向前移动，按左侧按键向后移动。

[-数值+]

在选择的菜单项数值中循环。按 **[+]** 键向前移动，按 **[-]** 键向后移动。

[选择]

- 保存该选项的选择值。在所作的选择旁出现星号（*），表明这是新的默认值。打印机关机或复位时，默认设置将保留。（除非在“Resets（复位）”菜单中重新设置所有厂家默认设置。）
- 从控制面板打印一张打印机信息页。

控制面板菜单

完整的控制面板项目表及其可能的数值，参见 B-1 页。

按 **[菜单]** 键可访所有控制面板菜单。当附加纸盘或其它附件安装到打印机时，新的菜单项自动出现。

改变控制面板设置：

- 1 按 **[菜单]** 键直到需要的菜单出现。
- 2 按 **[项目]** 键直到需要的项目出现。
- 3 按 **[-数值+]** 键直到需要的设定值出现。
- 4 按 **[选择]** 键以保存所作的选择。显示屏上的选项旁出现星号 (*)，表示该项是现在的默认值。
- 5 按 **[执行]** 键以退出菜单。

说明

打印机驱动程序和软件应用程序的设置取代控制面板设置。(软件应用程序设置取代打印机驱动程序设置。)

若无法访问菜单或项目，则该菜单或项目并非打印机的选项，或者网络管理员已锁定此功能。(控制面板显示 ACCESS DENIED MENU LOCKED 拒绝访问，菜单锁定。) 请找网络管理员。

打印控制面板菜单图：

要查看控制面板中所有可用菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图。

- 1 按 **[菜单]** 键直到 INFORMATION MENU (信息菜单) 出现。
- 2 按 **[项目]** 键直到 PRINT MENU MAP (打印菜单图) 出现。
- 3 按 **[选择]** 键以打印菜单图。

将菜单图存放在打印机附近以便参考。菜单图的内容随打印机中当前安装的选项不同而不同。

打印机软件

打印机附带一张含有软件的 CD 盘。参见入门指南中的安装说明。

说明

检查 CD 盘上自述文件中关于所包括的附加软件和支持的语言。

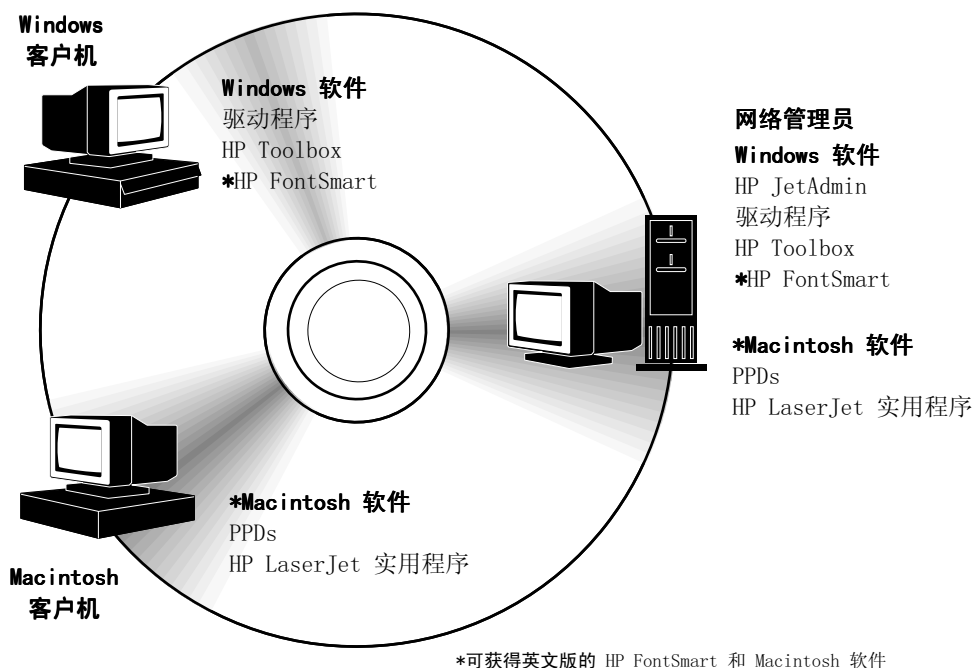


图 5 打印机软件

必须安装 CD 盘中提供的打印机驱动程序才能充分发挥打印机功能。推荐使用其它软件，但是并非操作中所必须使用的。有关更多信息，参见自述文件。

说明

网络管理员：HP JetAdmin 应当仅安装在网络管理员的计算机上。在服务器和所有客户机上加载其它所有适用的软件。

Internet 提供大部分当前的驱动程序、附加驱动程序和其它软件。取决于运行 Windows 的计算机配置，打印机软件的安装程序自动检测计算机上 Internet 的访问途径以得到最新软件。如果不能访问 Internet，参见本用户指南前面的 HP 支持页中关于如何获得较新软件的信息。

打印机驱动程序

打印机驱动程序访问打印机功能，并允许计算机与打印机进行通讯（通过打印机语言）。

说明

检查 CD 盘上自述文件中关于所包括的附加软件和支持的语言。

某些打印机功能仅在使用 PCL 6 驱动程序时才适用。参见打印机软件帮助中关于可使用的功能部分。

打印机附带的驱动程序

打印机附带下列打印机驱动程序。Internet 提供大部分较新的驱动程序。取决于 Windows 计算机的配置，打印机软件安装程序自动检测计算机对 Internet 的访问以得到最新的软件。

	PCL 5e	PCL 6
Windows 3.1x	✓	✓
Windows 95	✓	✓
Windows NT 3.51 ¹		
Windows NT 4.0	✓	✓
Macintosh 计算机	包括 PPD (第 19 页)	

1. PCL 5e 驱动程序可在 Internet 上获得。(参见本用户指南前面的 HP 支持页。)
2. Hewlett-Packard 的 PostScript Level 1 Emulation (仿真) 用于 Windows 3.1x; Level 2 Emulation (仿真) 用于其它所有操作系统。可获得英文版的 PS 驱动程序和 Macintosh 软件。

在计算机安装程序内，选择 **Typical Install[一般安装]** 来安装 PCL 5e、PCL 6 和 HP FontSmart。若只安装您选择的软件或作为网络管理员，则选择 **Custom Install[自定义安装]**。选择 **Minimum Install[最小安装]** 仅安装用于基本打印的 PCL 6 驱动程序。

附加的驱动程序

可以从 Internet 下载以下打印机驱动程序，或向 HP 授权的服务或支持提供者索取。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

- OS/2 PCL/PCL 6 打印机驱动程序*
- WordPerfect 5.1 打印机驱动程序
- Windows NT 3.51 PCL 5e 打印机驱动程序
- AutoCAD (Rev. 14 兼容打印机驱动程序，也可从 CD 上得到)

*OS/2 驱动程序也可从 IBM 获得，在 OS/2 包中有该程序。

说明

若 CD 盘上没有需要的打印机驱动程序或此处没有列出，检查应用程序的安装盘或自述文件，查看它们是否包括对该打印机的支持。如果不是，则与软件生产商或分销商联系，索取用于该打印机的驱动程序。

用于 Windows 的软件

使用 **Typical Install**[一般安装]或 **Custom Install**[自定义安装]选项安装 HP 软件。（这包括若干打印机驱动程序。有关更多信息，参见 第 15 页。）

说明

网络管理员：如果打印机与网络连接，在能打印前，必须先用 HP JetAdmin 或相似的网络软件配置打印机。（参见入门指南。）

访问 Windows 打印机驱动程序

要配置驱动程序，可用下列方式之一访问：

操作系统	临时改变设置 (从软件应用程序)	改变默认设置 (跃过所有应用程序)
Windows 95 和 Windows NT 4.0	从“ 文件 ”菜单，单击“ 打印 ”，然后单击“ 属性 ”。(实际步骤可能有所不同，但这是普通的方法。)	单击“ 开始 ”键，指向“ 设置 ”，然后单击“ 打印机 ”。在打印机图标上单击鼠标右键，选择“ 属性 ”。
Windows 3.1x 和 Windows NT 3.51	从“ 文件 ”菜单，单击“ 打印 ”，单击“ 打印机 ”，然后单击“ 选项 ”。(实际步骤可能各不相同，但这是最普通的方法。)	从 Windows 控制面板双击“ 打印机 ”，突出显示该打印机，然后单击“ 设置 ”。

说明

打印机驱动程序和软件应用程序中的设置取代控制面板设置。（软件应用程序设置取代打印机驱动程序设置。）

针对需要选择正确的打印机驱动程序

根据使用打印机的方式选择打印机驱动程序。

- 使用 PCL 6 驱动程序以充分发挥打印机的功能。除非必须与以前版本的 PCL 驱动程序或较旧型号的打印机向后兼容，否则建议使用 PCL 6 驱动程序。
- 如果需要的打印结果与旧型号的打印机的打印结果相似，则使用 PCL 5e 驱动程序。使用该驱动程序将不能使用打印机的某些功能。（不要将本打印机附带的 PCL 5e 驱动程序用于旧打印机。）
- 如果要与 PS Level 2 的需要相兼容，您可以使用 PS 驱动程序（可获得英文的版本）。使用该驱动程序将不能使用打印机的某些功能。

打印机在 PS 和 PCL 打印机语言之间自动切换。

打印机驱动程序帮助

每种打印机驱动程序都有帮助屏幕，可按“帮助”按钮、F1 键或打印机驱动程序右上角的问号（取决于所使用的 Windows 操作系统）来激活帮助屏。帮助屏给予有关特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序的帮助与软件应用程序帮助是分开的。

HP Toolbox

从 Windows 3.1x 的桌面或 Windows 95 和 Windows NT 4.0 的**任务栏**打印机图标访问 HP Toolbox (HP 工具箱)。HP Toolbox 提供快速访问打印机当前状态和所有可用的功能清单，包括：

- 打印机状态
- “学习篇”帮助
- 实用程序

从 HP ToolBox 可以启动如 HP JobMonitor 的实用程序。若选择不使用 HP ToolBox，可以停用它。参见打印机软件帮助。

HP JobMonitor

HP JobMonitor 是 HP Toolbox 的组成部分，显示打印队列中打印作业的位置，哪些作业已打印完毕，以及谁发送的作业。要访问 JobMonitor，用鼠标右键单击 HP Toolbox 中的盘图标，然后从“**内容**”菜单中选择“**作业**”。

用于 Macintosh 计算机的软件

可获得英文版本的 Macintosh 软件

PS 打印机描述文件 (PPD)

PPD (PS 打印机描述文件)，与 LaserWriter 驱动程序一起使用时，访问打印机功能并允许计算机与打印机进行通讯。CD 盘上提供 PPD 和其它软件的安装程序。请使用计算机附带的 LaserWriter 打印机驱动程序。（也可从 Apple 得到 LaserWriter 打印机驱动程序。）

HP LaserJet 实用程序

HP LaserJet 实用程序允许控制驱动程序中不能使用的功能。图解屏幕使得从 Macintosh 计算机上选择打印机的功能比以往更容易。使用 HP LaserJet 实用程序可进行下列操作：

- 自定义打印机控制面板信息
- 命名打印机、把打印机分配给网络上某个区域、下载文件和字体、改变打印机的大部分设置
- 为打印机设置口令
- 从计算机上锁定打印机控制面板的功能，以防止未经授权的访问。（参见打印机软件帮助。）

网络软件

HP JetAdmin

HP JetAdmin 应该仅安装在网络管理员的计算机上。可以通过从 Windows 95 和 Windows NT 4.0 或从 HP LaserJet 程序组文件夹单击“**开始**”按钮(指向“**设置**”，然后单击“**控制面板**”)来访问 HP JetAdmin。使用 HP JetAdmin 可进行下列操作：

- 在与 JetDirect 打印服务器连接的网络上，安装、配置和管理打印机。
- 对打印机和网络进行深入诊断。

HP JetAdmin 软件可在下列网络系统上运行：

- Windows NT
- Windows 95
- Windows 3.1x
- Novell NetWare
- HP-UX*
- Solaris*
- SunOS*
- OS/2*

*打印机附带的 CD 盘不包括用于这些系统的软件，但是可以从 Internet 上获得。如果不能访问 Internet，参见本用户指南前面的 HP 支持页中关于如何获得该软件的信息。

说明

网络管理员：如果打印机连在网络上，在可以打印前，必须首先使用 HP JetAdmin 或相似的软件对打印机进行网络配置。(参见入门指南。)

HP Web JetAdmin

这个基于 web 的 HP JetAdmin 软件应安装在 web 服务器上。它支持以下系统：

- Windows NT
- HP-UX*
- OS/2*

*打印机附带的 CD 盘中不包括用于这些系统的软件，但可以从 Internet 上获得。如果不能访问 Internet，参见本用户指南前面的 HP 支持页中关于如何获得该软件的信息。

打印任务

概述

本章介绍**基本打印任务**，例如：

- 选择出纸槽。
- 为纸盘装纸。
- 用可选用的双面打印器进行双面打印。
- 在特殊纸张上打印，如信头纸和信封。

本章也介绍一些**高级打印任务**，帮助用户充分发挥打印机的功能。这些任务之所以“高级”，是因为需要从软件应用程序、打印机驱动程序或打印机控制面板来改变设置。

- 打印机驱动程序可以：
 - 创建 Quick Sets（快速设置）来为不同种类的打印作业保存打印机的设置信息。
 - 打印带水印背景的面页。
 - 把文件首页打印在不同于其余页面的纸张上。
 - 在一张纸上打印多个页面。（参见 54 页上的“使用打印机驱动程序的功能”。）
- 可若干不同方式使用纸盘 1。参见 56 页上“自定义纸盘 1 操作”。
- 如果经常使用不同类型的纸张，或与其他用户共享同一台打印机，请按纸张类型和尺寸打印，以确保总是在需要的纸张上打印作业。参见 58 页上“按纸张的类型和尺寸打印”。

选择出纸槽

打印机有两个输出位置：背部出纸槽和顶部出纸槽。使用顶部出纸槽时，确保背部出纸槽关闭。如要使用背部出纸槽，则打开它。

下表列示了出纸槽所支持的最小和最大纸张尺寸。

	顶部出纸槽	背部出纸槽
宽度	100 到 297 毫米宽 (3.9 到 11.7 英寸宽)	76 到 312 毫米宽 (3 到 12.28 英寸宽)
长度	127 到 470 毫米长 (5 到 18.5 英寸长)	

操作原则

- 如果纸张从顶部出纸槽输出有问题，例如大量卷曲，则尝试打印到背部出纸槽。
- 为了避免卡纸，打印机正在打印时不要打开或关闭背部出纸槽。
- 不要将信封、标签、宽度超过 297 毫米（11.7 英寸）的纸张、小的自定义尺寸纸张、明信片、轻磅或重磅纸打印到顶部出纸槽。
- 仅在打印大幅面纸叠时，顶部出纸槽上的挡纸板防止过长纸张从打印机顶边推下。

打印到顶部出纸槽

顶部出纸槽中纸张正面朝下，顺序放置。对于大多数打印作业，应使用顶部出纸槽。打印下列任务时，建议使用顶部出纸槽：

- 连续打印 50 页以上
- 打印投影片

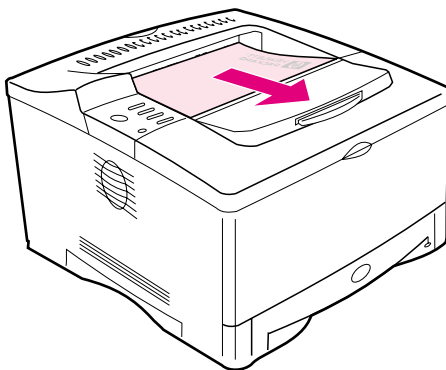


图 6 顶部出纸槽

打印到背部出纸槽

如果背部出纸槽打开，打印机则总是打印到该出纸槽。纸张输出时正面朝上，最后一张在上面。

抓住出纸槽顶部的把手将出纸槽拉下以打开背部出纸槽。滑出第一个拓展部分，如有必要再翻开第二个拓展部分。

从纸盘 1 打印到背部出纸槽时出纸路径最直接。打开背部出纸槽可能提高下列介质的打印输出质量：

- 信封
- 标签
- 宽于 297 毫米（11.7 英寸）或窄于 100 毫米（3.9 英寸）的纸张
- 小的自定义尺寸纸张
- 明信片
- 轻于 60 克/平方米（16 磅）或重于 105 克/平方米（28 磅）的纸张

说明

打开背部出纸槽则停用可选用的双面打印器（如果已经安装）和顶部出纸槽。

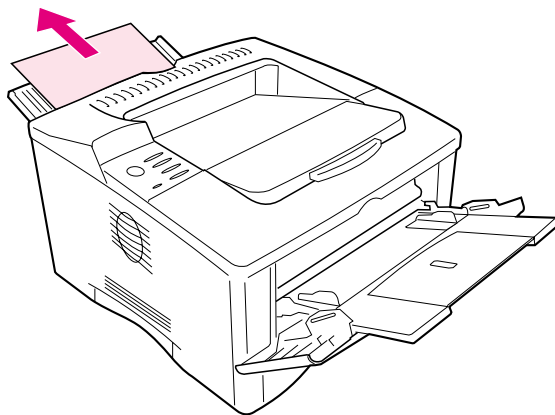
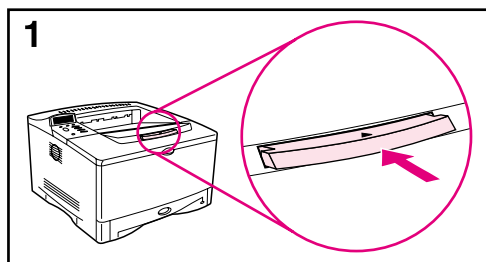


图 7 背部出纸槽

调节挡纸板



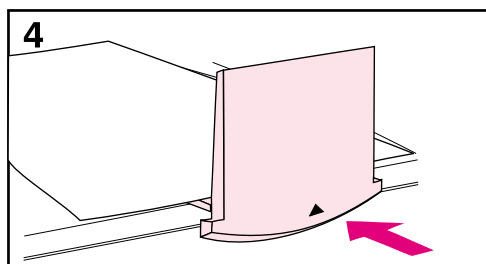
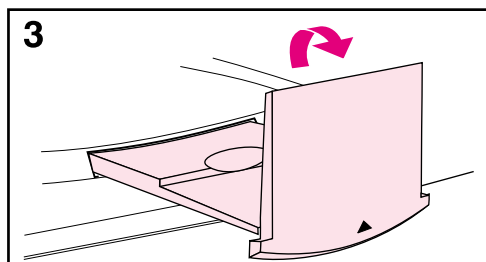
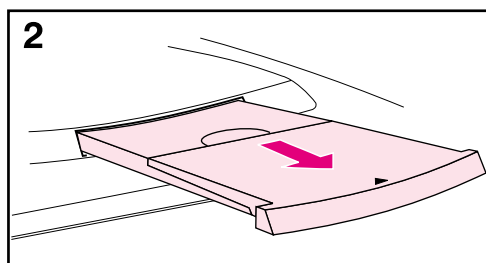
仅在打印大幅面纸叠时，顶部出纸槽上的挡纸板防止过长纸张从打印机顶边推下。

1 推挡纸板的中央部位以释放它。

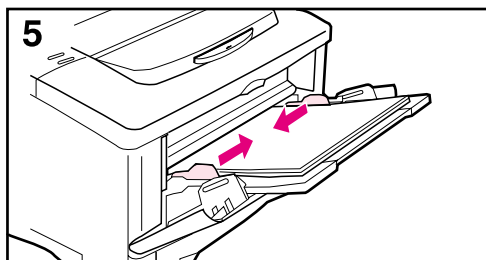
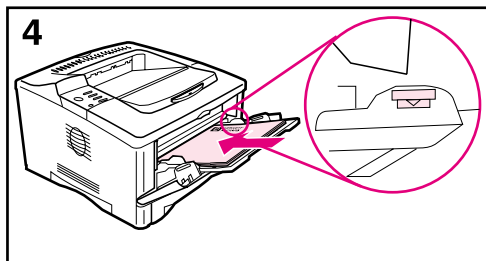
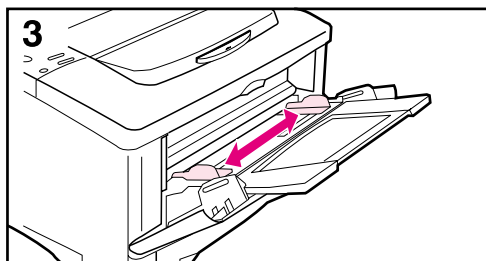
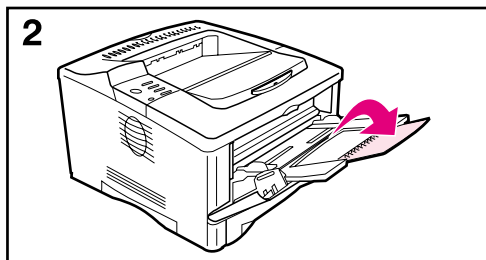
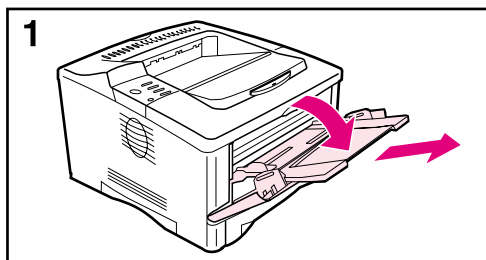
2 拉出挡纸板直到其停止。

3 翻起末端部分。

4 将挡纸板调到所需尺寸。



为纸盘 1 装纸



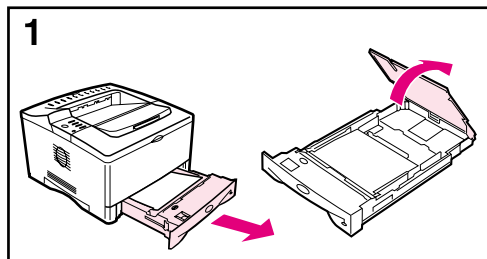
说明

为了避免卡纸，在打印过程中不要为纸盘装纸。

纸盘 1 是多用途纸盘，可装入各种纸张，包括 100 页纸、10 个信封、或 20 张索引卡片。打印机可能首先从纸盘 1 取纸。如果需要改变，参见 56 页。关于支持的纸张尺寸，参见 A-3 页。

- 1 打开纸盘 1，并抽出该纸盘拓展部分。
- 2 如果所装纸张的长度超过 229 毫米（9 英寸），翻开该纸盘的第二个拓展部分。
- 3 将侧导板调整到所需尺寸。
- 4 为纸盘 1 装纸。纸张应正好处于导板箭头和夹片之下。关于正确的装纸方向，参见第 39 页。
 - 例如，将 letter、A4、A5、Executive 和 B5 尺寸纸张的长边正对打印机装入。
 - 将其他尺寸纸张的短边正对打印机装入。
- 5 确保导板接触到纸边而没有使它弯曲。

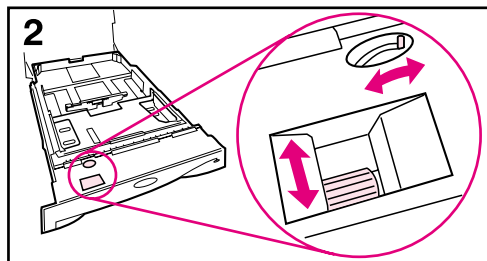
为纸盘 2/可选用的 250 页纸盘装纸



以下是为纸盘 2 或可选用的 250 页纸盘装纸的说明。关于支持的纸张尺寸，参见 A-4 页。

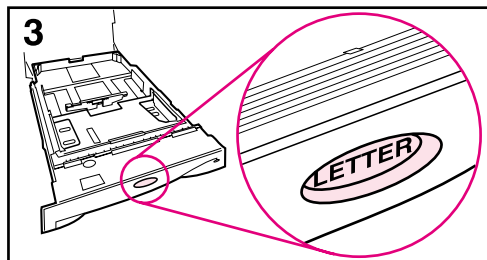
说明

为避免卡纸，当打印机打印时不要为纸盘装纸。



1 将纸盘从打印机中完全拉出。掀起纸盘盖。

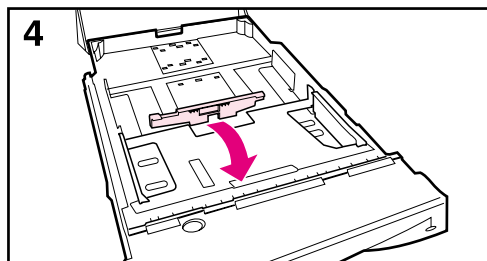
2 转动纸盘上的刻度，以便打印机读取正确的纸张尺寸。拨动式开关允许使用更多纸张尺寸。当刻度设置不当时，控制面板显示屏将出现错误信息。



说明

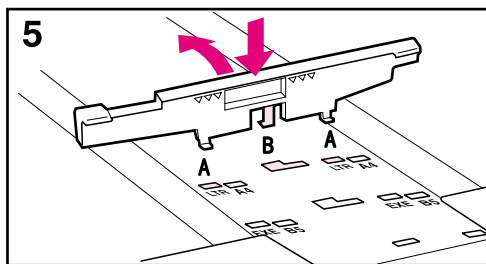
设置刻度即调节打印机传感器。这并不调节纸盘内部导板。

3 确保纸张尺寸设定值与所装纸张尺寸吻合，否则打印机可能卡纸或出现其他错误信息。



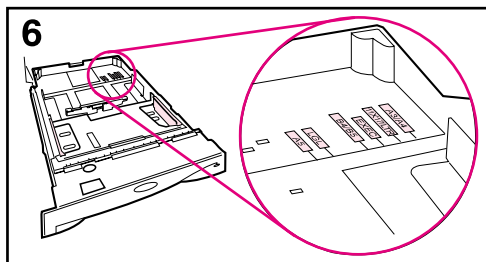
4 将蓝色后导板向着纸盘前端倾斜，使之脱离。

下一页续。



- 5 使后导板与所需纸张尺寸对齐。随着导板略微向纸盘前端倾斜一定角度，将前部两夹片(A)插入相应的孔内。垂直推导板，使中央夹片(B)卡到位。

纸盘中的导板必须始终放置正确（即使对于 11 x 17 或 A3 纸张）。

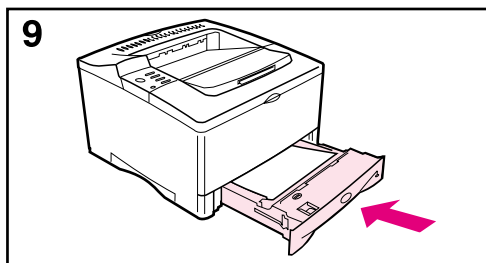
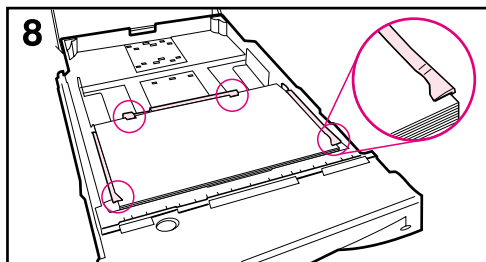
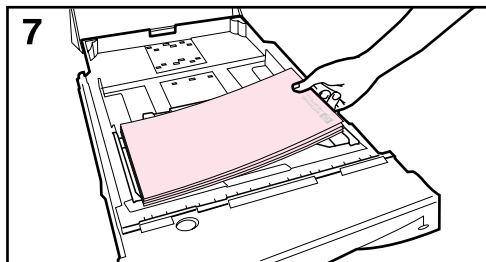


- 6 将侧导板调节到适当尺寸。

- 7 装纸入纸盘。关于正确的装纸方向，参见第 39 页。

- 8 确保纸盘中的纸张四角平整且处在导板的夹片之下。

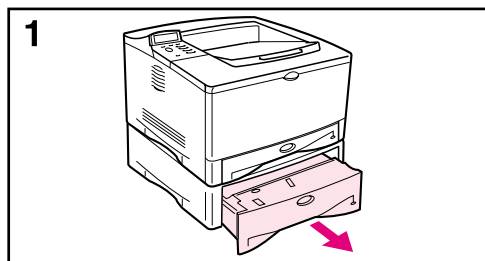
- 9 关闭纸盘盖。将纸盘滑回打印机。



说明

如果要从打印机驱动程序按纸张类型和尺寸打印，则在打印机控制面板上配置纸盘设定值，使之与装在各纸盘的纸张类型吻合（第 58 页）。

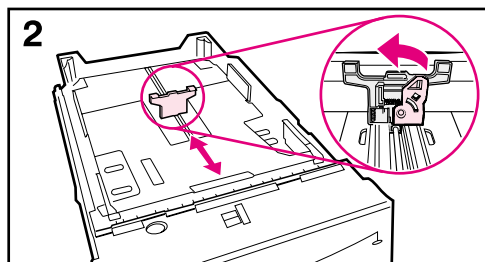
为 500 页纸盘（可选用的）装纸



以下是关于将标准尺寸纸张装入 500 页纸盘（可选用）的说明。关于支持的纸张尺寸，参见 A-5 页。装入自定义尺寸纸张，参见第 48 页。

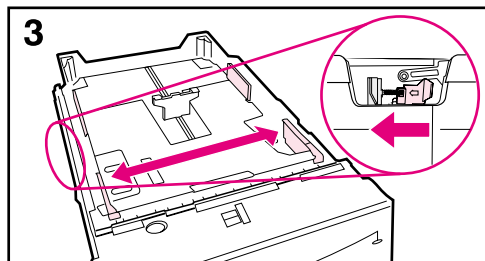
说明

为避免卡纸，当打印机打印时不要为纸盘装纸。



1 将纸盘从打印机中完全拉出并将它放置在平整的表面上。

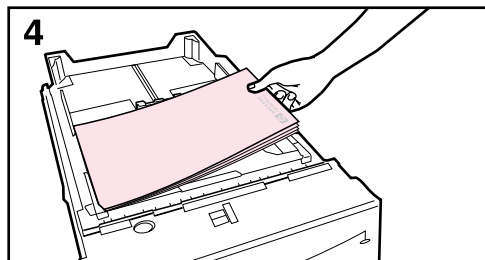
2 挤压后导板背部释放杆。将导板滑到所需纸张尺寸。



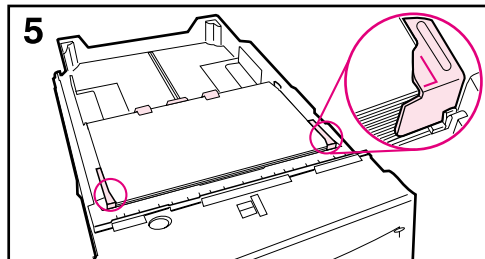
3 挤压左导板外侧释放杆，调节左、右导板使之与纸张宽度吻合。导板应接触纸张但不使它弯曲。

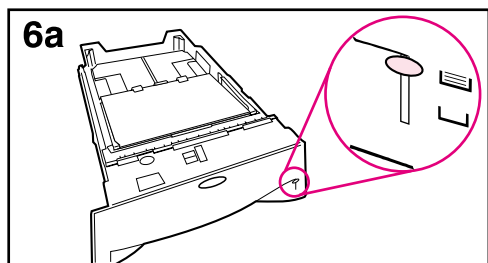
4 装纸入纸盘。关于正确的装纸方向，参见第 39 页。

5 确保纸盘中的纸张四角平整，且处在导板夹片之下。



下页续。



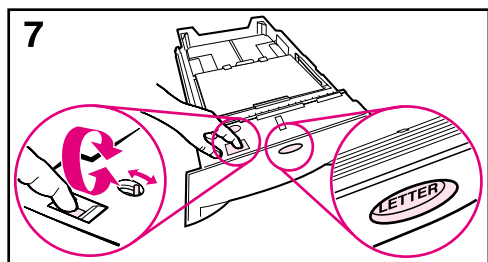
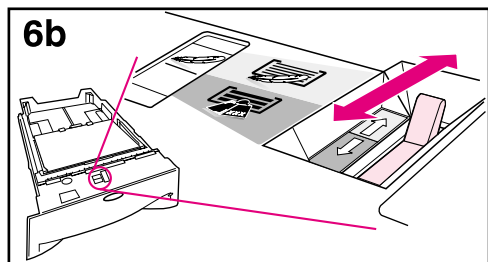


6a 在装入一整叠介质时，进行步骤 6b。其他情况下，则进行步骤 7。

6b 上下校准张力托板以对准张力指示器窗口中显示的记号。

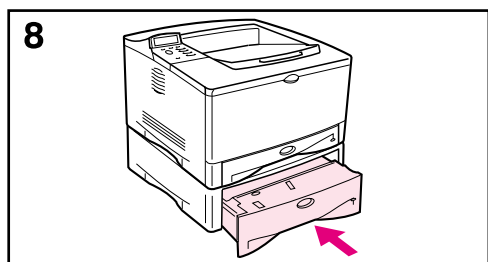
7 为防止卡纸，转动纸盘中的刻度以便打印机读取正确的纸张尺寸。拨动式开关允许使用更多尺寸。如果刻度设置不当，控制面板显示屏将出现错误信息。

8 将纸盘滑入打印机。



说明

如果要从打印机驱动程序按纸张类型和尺寸打印，则在打印机控制面板上配置纸盘设定值，使之与各纸盘内所装的纸张类型吻合（第 58 页）。



双面打印（可选用的双面打印机）

使用可选用的双面打印附件（双面打印机），打印机可自动在纸张的两面打印。称作双面打印。要订购可选用的附件，参见第 8 页。

说明

参见双面打印机附带的文档中关于完整的安装和设置说明。双面打印可能需要附加内存（C-1 页）。

双面打印机支持的尺寸为 148 x 210 毫米（5.8 x 8.3 英寸）至 297 x 432 毫米（11.7 x 17 英寸）。

对于两面打印，有孔的纸张应转个方向（第 45 页）。

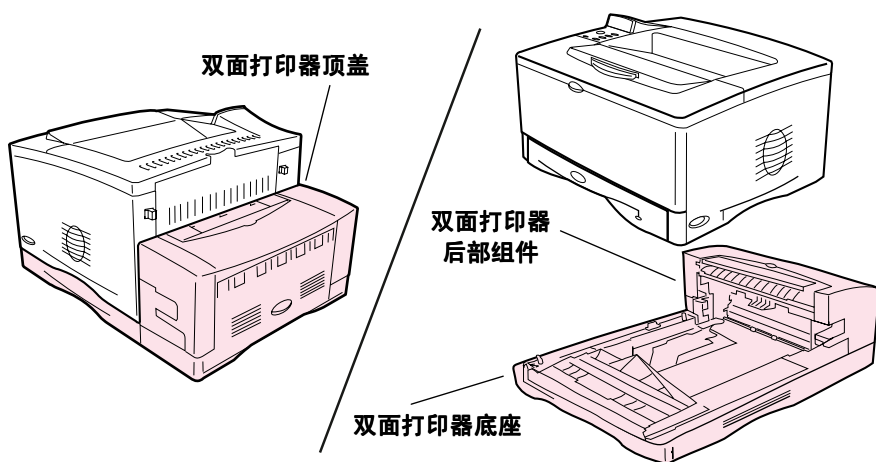


图 8 带可选用的双面打印器的打印机

纸张双面打印准则

注意

不要在标签、投影片、信封、仿羊皮纸或重量超过 105 克/平方米（28 磅）的纸张上双面打印。

警告!

为了避免伤害人体及损坏打印机，安装双面打印器后不要抬动打印机。重新放置打印机前，把双面打印器和可选用的纸盘从打印机上卸下。

- 为了能辨认双面打印器，可能需要配置打印机驱动程序。（请参见打印机软件帮助，以获得详细信息。）
- 从软件或打印机驱动程序选择进行纸张的双面打印。（参见打印机软件帮助。）
- 如果打印机驱动程序没有该选项，在打印机控制面板的“纸张处理”菜单中将双面打印设置改为 DUPLEX=ON [双面打印=是]。同时在“纸张处理”菜单中，把“装订”设置为长边或短边。（详细信息，参见 37 页。）
- 确认纸盘 2 的盖朝下放置。（双面打印时，纸张从这个盖上传送。）
- 关闭背部出纸槽以使用双面打印器（24 页）。打开背部出纸槽则停用双面打印器。’

将打印机和双面打印器分开

在抬起打印机之前，总要将打印机和双面打印器分开。

- 1 将双面打印器的后部组件滑出打印机。
- 2 抬起打印机以脱离双面打印器。

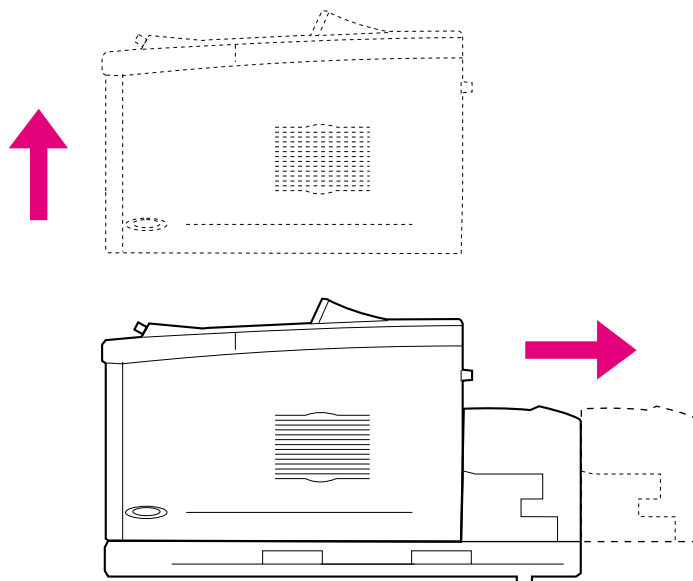


图 9 将打印机和双面打印器分开

双面打印的纸张方向

双面打印器先打印纸张的第二面，所以类似信头纸、有孔的纸及预先打印的纸必须按图 10 所示的方向放置。

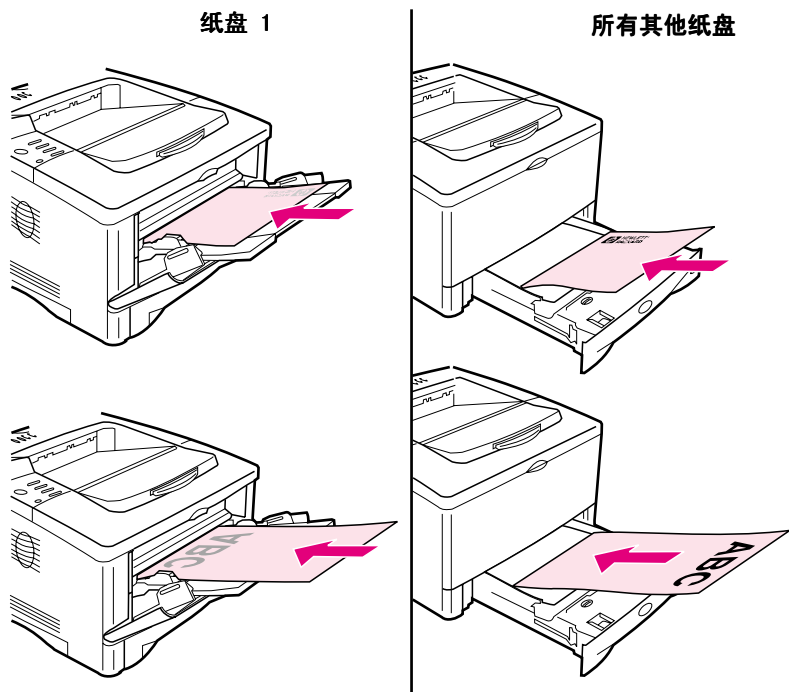


图 10 双面打印的纸张方向

对于纸盘 1，纸张的第一面朝下装入。

- 将 letter、A4、A5、Executive 及 B5 纸张的顶部短边朝右装入。
- 将其他尺寸的纸张顶部短边朝打印机装入。

对于所有其他纸盘，纸张的第一面朝上装入。

- 将 letter、A4、A5、Executive 及 B5 纸张的顶部短边朝右装入。
- 将其他尺寸的纸张顶部短边朝纸盘前部装入。

双面打印的布局选项

四个打印方向选项显示如下。这些打印方向可通过打印机驱动程序或打印机控制面板进行选择。（在“纸张处理”菜单设置“装订”，并从“打印”菜单设置“方向”。）

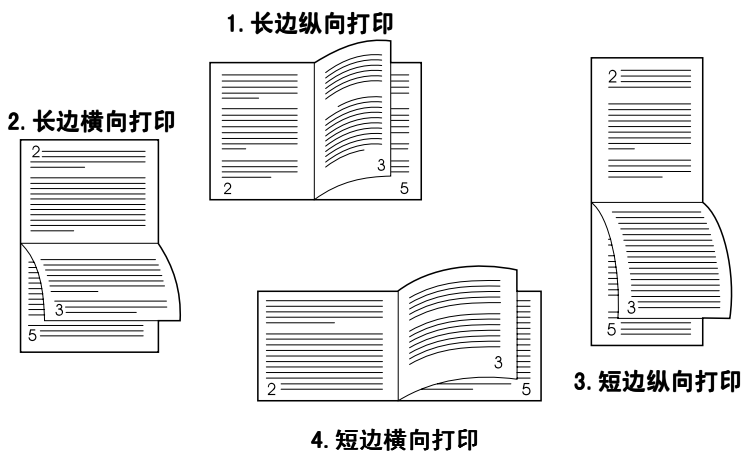


图 11 双面打印的布局选项

- | | |
|-----------|--|
| 1. 长边纵向打印 | 这是打印机默认设置，最经常使用的打印布局，每一打印的图像正面朝上。相对的两页中先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。 |
| 2. 长边横向打印 | 该布局常用于帐目、数据处理和电子表格应用程序。打印的图像每隔一页上下倒置。相对的页面连续从上往下读。 |
| 3. 短边纵向打印 | 该布局常用于剪贴板。打印的图像每隔一页上下倒置。相对的两页连续从上往下读。 |
| 4. 短边横向打印 | 每一打印的图像均正面朝上。相对的两页先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。 |

打印特殊纸张

特殊纸张包括信头纸、有孔的纸（包括穿 3 个孔的纸）、信封、标签、投影片、整幅无页边图象、旋转的纸张、索引卡片、明信片、自定义尺寸纸张和重磅纸。

打印信头纸、有孔的纸或预先打印的纸

打印信头纸、有孔的纸或预先打印的纸时，很重要的一条是要按照正确方向装纸。

说明

使用可选用的双面打印机时，纸张方向不同（36 页）。

可能有必要将有孔的纸转个方向打印（第 45 页）。

通常从软件应用程序或打印机驱动程序中选择横向打印或纵向打印。如果选项不适用，则从打印机控制面板“打印”菜单中更改打印方向设置（B-10 页）。

纸张方向

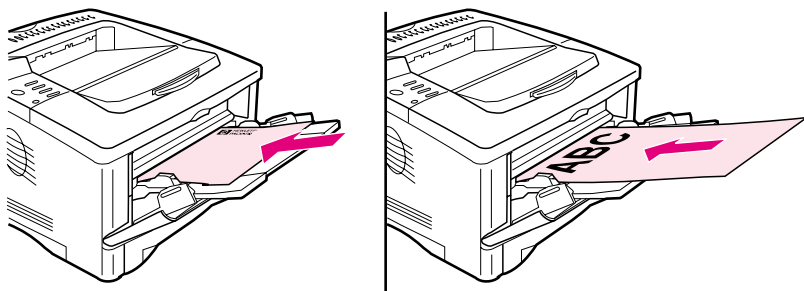


图 12 纸盘 1 的纸张方向

- 将 letter、A4、A5、Executive 和 B5 纸张的要打印面朝上，且顶部短边朝右装入。
- 将其他尺寸纸张的要打印面朝上，且顶部短边朝打印机装入。

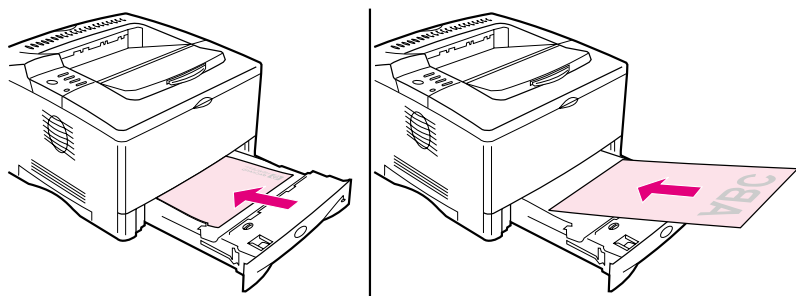


图 13 所有其它纸盘的纸张方向

- 将 letter、A4、A5、Executive 和 B5 纸张的要打印面朝下，且顶部短边朝右装入。
- 将其他尺寸纸张的要打印面朝下，且顶部短边朝纸盘前端装入。

打印信封

从纸盘 1 可打印多种类型的信封。（该盘中最多可放置 10 个信封。）打印效果取决于信封的结构。大批量购买以前，先试用少量的信封样品，如效果良好，再大量购买。

- 离信封边缘至少设置 15 毫米（0.6 英寸）的边距。
- 为减少卷边和皱折，信封总是往背部出纸槽打印。

如打印大量的信封和标准纸，要获得最佳打印效果，应先打印纸张后打印信封。要交替打印纸张和信封，从打印机控制面板的配置菜单中选择 SMALL PAPER SPEED=SLOW [小纸速度=慢]。

警告！

不要使用带有涂层衬垫、外露的自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会放出有害气体。

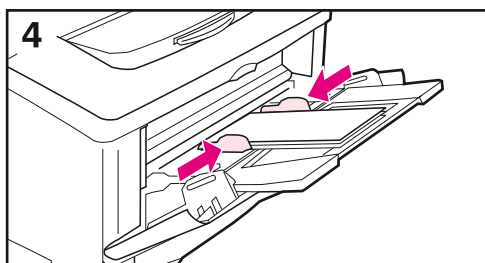
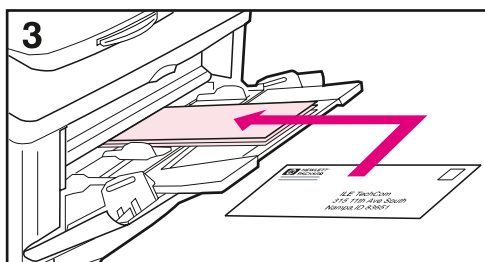
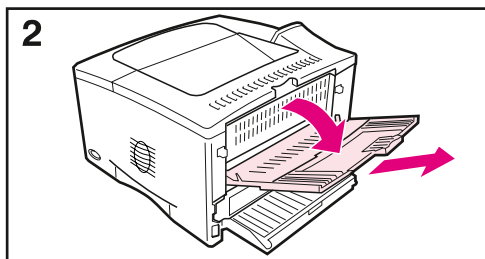
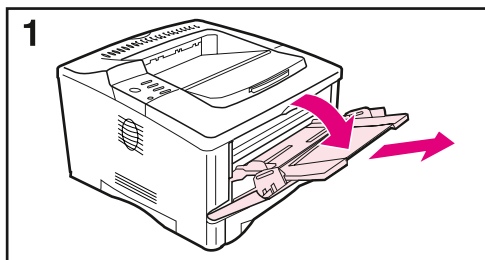
注意

带钩扣、按扣、窗口、涂层衬垫、外露的自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏打印机。

为避免卡纸和其它可能对打印机的损坏，不要尝试对信封进行双面打印。

装信封以前，确保信封平展、无损坏、也没粘在一起。不要使用带有对压力敏感的粘合剂的信封。（有关信封的规格，参见 A-10 页。）

为纸盘 1 装信封



1 打开纸盘 1，并拉出该纸盘的拓展部分。如果信封长度超过 229 毫米（9 英寸），翻开纸盘的第二个拓展部分。

2 打开背部出纸槽，拉出纸盘拓展部分。（这可减少信封的卷曲和皱折。）

3 将最多 10 个信封打印面朝上，且贴邮票的一侧朝向纸盘前端，装到纸盘 1 中央。把信封推入打印机，尽量推到头，但不要使劲硬推。

4 调整导板使之碰及信封叠，但不要使信封弯曲。确保信封刚好处在导板的纸夹下。

打印标签

仅使用推荐用于激光打印机的标签。多层厚度的标签及无法堆放平整的标签最好采用旋转打印。打印旋转纸张，参见第 45 页。确保标签符合所用输出纸盘的规格（见 A-9 页）。

请：

- 从纸盘 1 打印一叠 50 张标签或从其它纸盘打印一叠 50 到 100 张标签。
- 如果标签是 letter 或 A4 尺寸，将其要打印的一面朝上且顶部短边朝右装入纸盘。对于其他尺寸的标签，参见第 39 页。
- 试打开背部出纸槽（26 页）以防止纸张卷曲和其它问题。

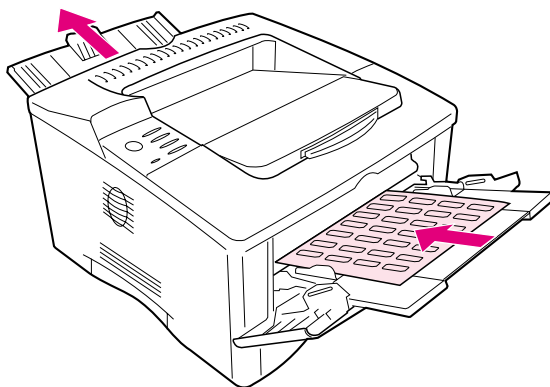


图 14 打印标签

不要:

注意

不遵照下列说明的操作可能损坏打印机。

- 不要把纸盘放满，因为标签比纸重。
- 不要使用那些衬纸已经与标签脱离、折皱或有任何其它破损的标签。
- 不要使用衬纸外露的标签。（标签必须完全盖住衬纸，无裸露部分。）
- 不要把同一标签多次送进打印机。带不干胶的衬纸只设计用于一次通过打印机。
- 不要双面打印标签。

打印投影片

仅使用推荐用于激光打印机的投影片。有关投影片的规格，参见 A-9 页。

- 将投影片的要打印面朝上且顶边朝右装入纸盘 1。
- 为了防止投影片太热或相互粘连，关闭背部出纸槽而使用顶部出纸槽（25 页）。在打印另一张之前，先从出纸槽中取走前一张投影片。
- 从打印机上取出后，把投影片放在平坦的表面上待冷却。

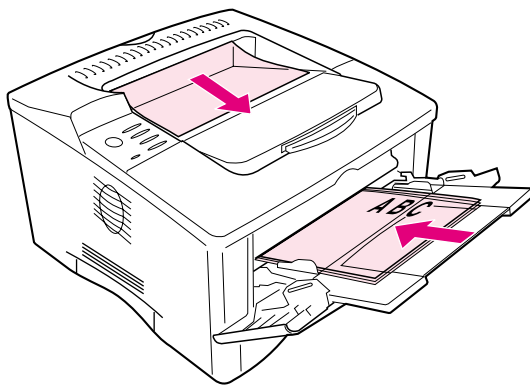


图 15 打印投影片

打印旋转的纸张

打印机可将纸盘 1 中的 letter、A4、A5、Executive 及 B5（JIS）纸转动一个方向（短边先进）打印。打印机也可将 500 页纸盘中的 letter 及 A4 纸转动一个方向打印。打印旋转纸张会慢一些。某些类型纸张，如有孔的纸（尤其是用可选用的双面打印器进行双面打印）或无法堆放平整的标签，若旋转一个方向，则送纸更佳。

纸盘 1:

- 1 从打印机控制面板的“纸张处理”菜单中，选择 TRAY 1 MODE=CASSETTE（纸盘 1 模式=纸匣）。
- 2 也是从“纸张处理”菜单中，选择 LTR-R、A4-R、A5-R、EXEC-R 或 JIS-R 作为纸张尺寸。
- 3 将纸张打印面朝上且顶部短边朝向打印机装入。
- 4 在打印机驱动程序或应用软件中选择未旋转版本的尺寸，并选择包含旋转纸张的纸盘。

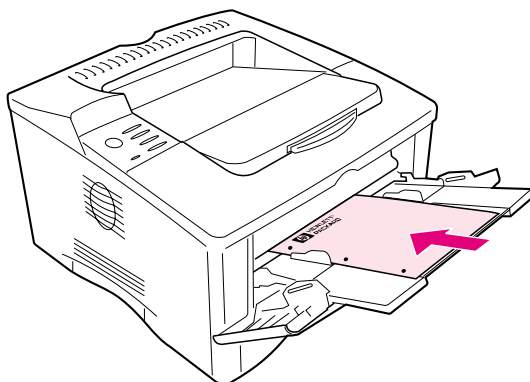


图 16 从纸盘 1 打印旋转纸张

500 页纸盘：

- 1 转动纸盘内前方的刻度，更正纸张尺寸。
- 2 从打印机控制面板的“纸张处理”菜单中，选择 LTR-R 或 A4-R 作为纸张尺寸。
- 3 将纸张要打印的面朝下且顶部短边朝向纸盘前端装入。
- 4 在打印机驱动程序或应用软件中选择旋转纸张的尺寸和位置。

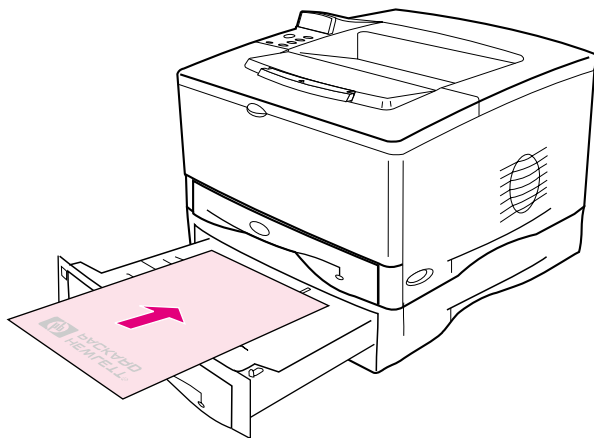


图 17 从 500 页纸盘打印旋转纸张

打印整幅无页边图象

整幅无页边图象从纸的一边直到另一边。使用大幅面纸张，然后修切其边缘成所需尺寸，可获得此效果。

注意

决不要直接打印到纸张边缘。这会导致墨粉聚集在打印机内部，从而影响打印质量并损坏打印机。在尺寸大于 312 x 470 毫米（12.28 x 18.5 英寸）的纸张上打印时，四边的页边距至少 2 毫米（.08 英寸）。

说明

当打印宽度超出 297 毫米（11.7 英寸）的纸张时，总是使用背部出纸槽。打印该尺寸纸张时，不要使用可选用的双面打印机。

打印卡片、自定义尺寸和重磅纸

从纸盘 1 或可选用的 500 页纸盘可以打印自定义尺寸纸张。有关纸张规格，参见 A-2 页。

纸盘	最小尺寸	最大尺寸
纸盘 1	76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)	312 x 470 毫米 (12.28 x 18.5 英寸)
可选用的 500 页纸盘	148 x 210 毫米 (5.8 x 8.2 英寸)	297 x 419 毫米 (11.7 x 16.5 英寸)
		或
		280 x 432 毫米 (11 x 17 英寸)

纸盘 1 容纳的最大纸张重量为 199 克/平方米 (53 磅)，500 页纸盘容纳 105 克/平方米 (28 磅)。

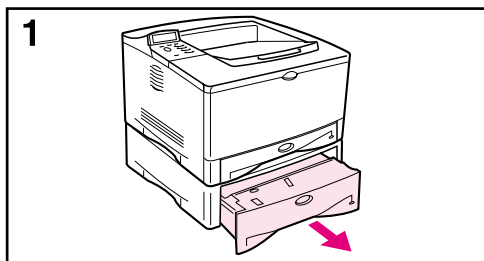
说明

重磅纸及很小或很大的自定义尺寸纸张应当从纸盘 1 往背部出纸槽打印。打开背部出纸槽以便使用 (参见 26 页)。

打印机控制面板一次只能设置一种自定义尺寸。不要同时在打印机中装入多种自定义纸张。

要获得有关设置自定义纸张尺寸的信息，参见第 51 页。

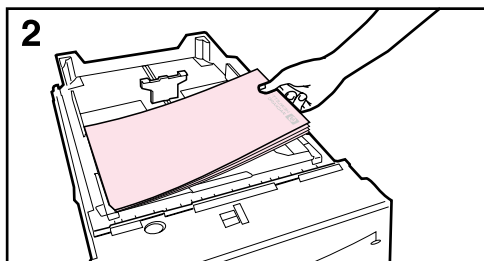
将自定义尺寸纸张装入 500 页纸盘



以下是关于将自定义尺寸纸张装入 500 页纸盘（可选用）的说明。关于支持的纸张尺寸，参见 A-5 页。装入标准尺寸纸张，参见第 31 页。

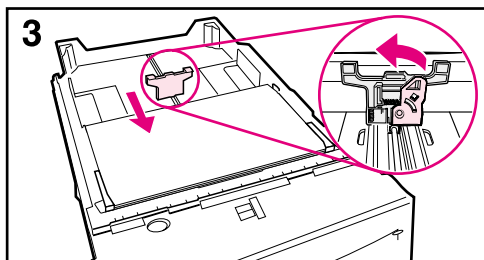
说明

为避免卡纸，当打印机打印时不要为纸盘装纸。

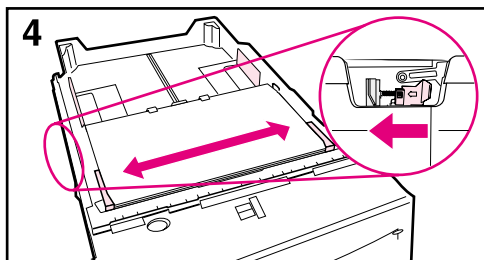


1 将纸盘从打印机中完全拉出并将它放置在平整的表面上。

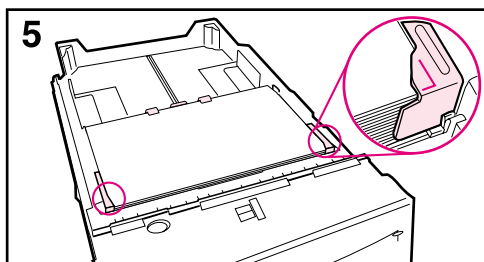
2 为纸盘装纸。



3 挤压后导板背部的释放杆。将后导板滑向纸边。纸张的两前角应与侧导板夹片上的标志成直线。

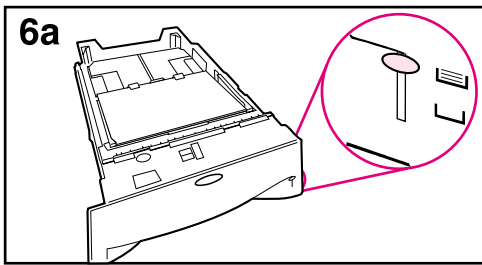


4 挤压左导板外侧的释放杆，并调节左、右导板，使之与纸张宽度吻合。纸张的两前角应处在导板的夹片下，纸边应与夹片上的标志对齐。导板应接触纸张但不使它弯曲。



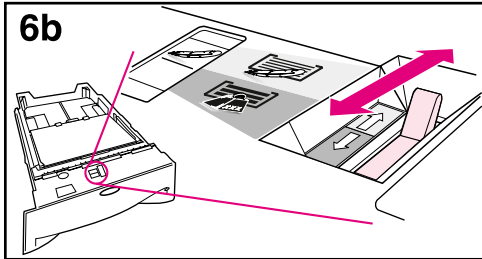
5 确保纸盘中的纸张四角平整，且处在导板的夹片之下。

下页续。



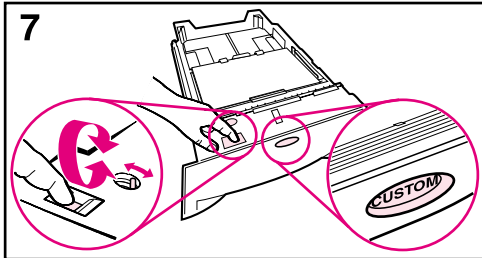
6a 在装入一整叠介质时，进行步骤 6b。其他情况下，则进行步骤 7。

6b 上下校准张力托板以对准张力指示器窗口中显示的记号。



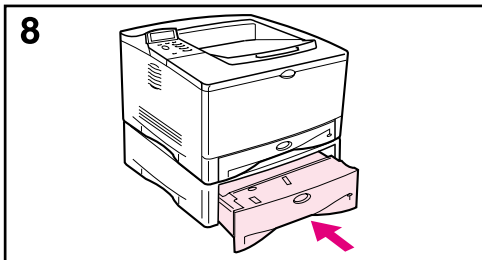
7 为防止卡纸，转动纸盘中的刻度以便打印机读取正确的纸张尺寸。拨动式开关允许使用更多尺寸。如果刻度设置不当，控制面板显示屏将出现错误信息。

8 将纸盘滑入打印机。



说明

如果要从打印机驱动程序按纸张类型和尺寸打印，则在打印机控制面板上配置纸盘设定值，使之与装在各纸盘的纸张类型吻合（第 58 页）。



打印自定义尺寸纸张的准则

- 不要在长小于 127 毫米（5 英寸）或宽小于 76 毫米（3 英寸）的纸上打印。
- 设置页边距至少 4.23 毫米（0.17 英寸）。

设置自定义纸张尺寸

装进自定义纸张后，需要从软件应用程序（首选方法）、打印机驱动程序或打印机控制面板选择尺寸设置。

说明

打印机驱动程序和软件应用程序设置取代控制面板设置。（软件应用程序设置取代打印机驱动程序设置。）如果使用 PCL 5e 驱动程序，则必须设置控制面板，或者装入自定义纸张，长边先入（X 比 Y 长）。

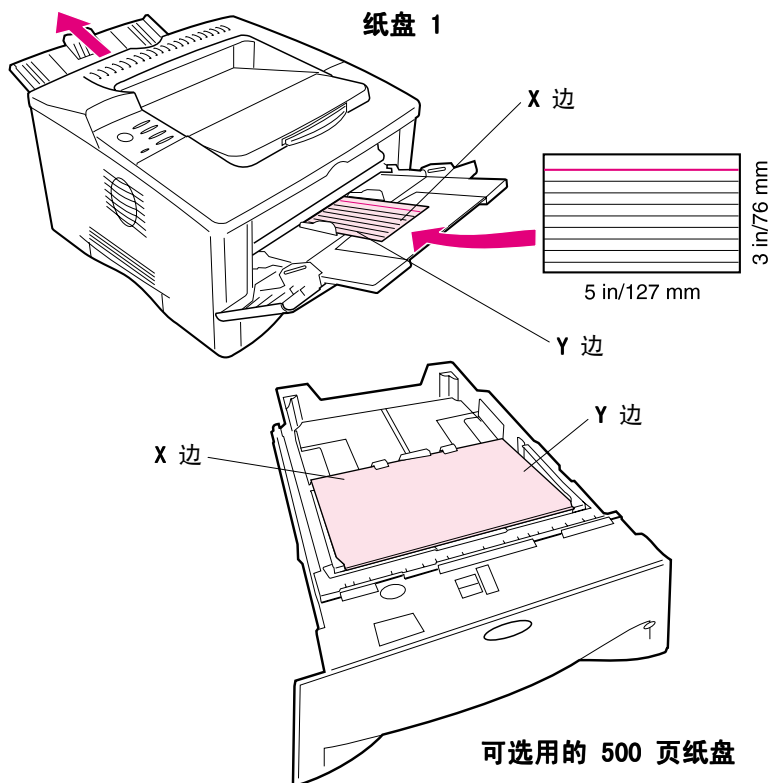


图 18 打印自定义尺寸的纸张

如果软件中没有这些设置，则从控制面板设置自定义纸张尺寸：

- 1 在“打印”菜单中设置 `CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES` [配置自定义纸张=是]。
- 2 在“打印”菜单中选择 `mm` (毫米) 或 `inch` (英寸) 为度量单位。
- 3 在“打印”菜单中，按照图 18 所示设置 X 方向尺寸 (纸的前边)。对于纸盘 1, X 边可以是 76 到 312 毫米 (3 到 12.28) 英寸；或者对于 500 页纸盘 (可选用), X 边可以是 148 到 297 毫米 (5.8 到 11.7 英寸)。按照图 15 所示设置 Y 方向尺寸 (纸的侧边)。对于纸盘 1, Y 边可以是 127 到 470 毫米 (5 到 18.5) 英寸；或者对于 500 页纸盘 (可选用), Y 边可以是 210 到 432 毫米 (8.2 到 17 英寸)。
- 4 如果把自定义纸张装进纸盘 1, 并且 `TRAY 1 MODE=CASSETTE` [纸盘 1 模式=纸匣], 然后在打印机控制面板的纸张处理菜单中设置 `TRAY 1 SIZE=CUSTOM` [纸盘 1 尺寸=自定义]。参见 56 页上“自定义纸盘 1 操作”。

如果选用的 500 页纸盘内装有自定义纸张，请确保纸张尺寸刻度设置为“自定义”。

- 5 在软件中，选择**自定义**作为纸张尺寸。

例如，若自定义纸张是 203 x 254 毫米 (8 x 10 英寸)，设置 X=203 毫米和 Y=254 毫米 (X=8 英寸和 Y=10 英寸)。

打印 Vellum（仿羊皮纸）

仿羊皮纸是一种类似于羊皮纸的特殊轻磅纸。仿羊皮纸只能从纸盘 1 打印，且需要打开背部出纸槽。不要双面打印仿羊皮纸。

- 1 将仿羊皮纸要打印的一面朝上且顶边短边朝右装入纸盘。
- 2 打开背部出纸槽。
- 3 从打印机控制面板的“纸张处理”菜单，设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE（纸盘 1 模式=纸匣）。
- 4 从打印机驱动程序中，设置纸盘 1 的纸张类型为仿羊皮纸，并按类型选择纸张。有关按类型选择纸张的细节，参见第 58 页。

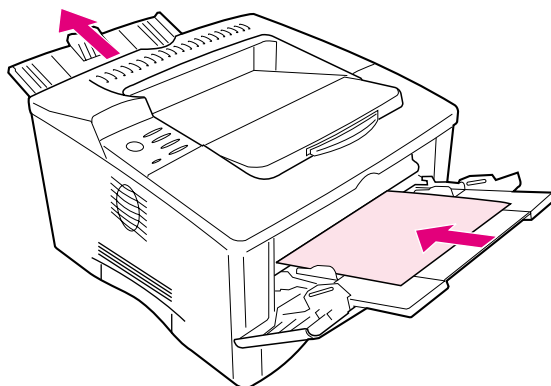


图 19 打印 Vellum（仿羊皮纸）

高级打印任务

本节将帮助您充分发挥打印机的功能。这些任务之所以称为高级，是因为需要从打印机控制面板或打印机驱动程序中改变设置。

使用打印机驱动程序的功能

从软件应用程序打印时，可从打印机驱动程序使用打印机的许多功能。关于如何访问 Windows 打印机驱动程序，参见 17 页。

说明

HP PCL 5e、PCL 6、PS 和 Macintosh 驱动程序略有不同。检查驱动程序中可用的选项。PCL 6 驱动程序可充分发挥打印机的性能。

打印机驱动程序和软件应用程序中的设置取代控制面板设置。（软件应用程序设置取代打印机驱动程序设置。）

保存打印机设置信息

打印机驱动程序允许将最常用的设置作为默认设置保存。例如，驱动程序可设置为使用自动选择纸盘（从第一个可用纸盘）对信纸尺寸纸张的纵向打印，自动选择纸盘。

有些 PCL 6 打印机驱动程序允许为多种打印作业保存打印机设置。例如，可为信封创建 Quick Set（快速设置）选项，或在信头纸上打印文档的第一页。

在 Windows PCL-6 打印机驱动程序寻找 **Quick Sets（快速设置）** 选项，或参见打印机驱动程序帮助以得到更多信息。

带水印的打印

水印是个通告，比如文件每页背景上打印的“绝密”。查找驱动程序中可用的选项。

在不同纸张上打印首页

从 PCL 6 打印机驱动程序，可选择把文件的第一页打印在与其它页不同的纸张上。在打印机驱动程序查找“第一页使用不同的纸张”。

在一张纸上打印多个页面

可以在一张纸上打印若干页面。某些打印机驱动程序有此功能，而且提供低耗费的方式打印草稿页。

要在一张纸上打印若干页面，查找打印机驱动程序中的“布局”或“每张纸上的页数”选项。（有时也称为 2-up（2 页）、4-up（4 页）或 n-up（数页）打印。）

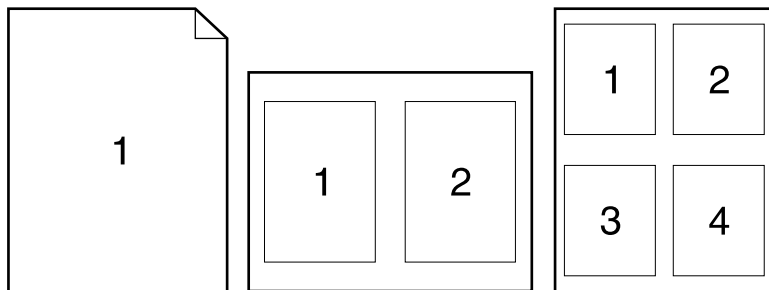


图 16 布局选项样本（1 页、2 页和 4 页）

自定义纸盘 1 操作

根据打印需要自定义纸盘 1。

只要纸盘 1 装纸后，打印机就可以设为从纸盘 1 打印，或者装入特殊需要的纸张类型时，只能从纸盘 1 打印。在打印机控制面板的“纸张处理”菜单中设置 TRAY 1 MODE=FIRST [纸盘 1 模式=首先]或 TRAY 1 MODE=CASSETTE [纸盘 1 模式=纸匣]。（当 TRAY 1 MODE=FIRST [纸盘 1 模式=首先] 时，从纸盘 1 打印可能速度略微慢些。）

纸盘 1 模式=首先

如果纸盘 1 中并不总是有纸，或纸盘 1 只用于手动送纸，则保持默认设置，即“纸张处理”菜单中的 TRAY 1 MODE=FIRST [纸盘 1 模式=首先]。

- TRAY 1 MODE=FIRST [纸盘 1 模式=首先] 是指打印机通常首先从纸盘 1 取纸，除非纸盘 1 空了或关闭。
- 通过在打印机驱动程序特别选定另一纸盘，仍然可以选择从其它纸盘进纸打印。

纸盘 1 模式=纸匣

TRAY 1 MODE=CASSETTE [纸盘 1 模式=纸匣] 是指打印机把纸盘 1 作为内部纸盘。打印机不是首先从纸盘 1 取纸，而是从底部纸盘开始向上依次从纸盘取纸（从最大容量纸盘到最小容量纸盘）、或从软件选择的类型或尺寸设置适合的纸盘取纸。

- 当设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE [纸盘 1 模式=纸匣] 后，“纸张处理”菜单出现选项，以对纸盘 1 的**尺寸**和**类型**进行设置。
- 通过打印机驱动程序，可以从任何纸盘（包括纸盘 1）按照类型、尺寸和来源选纸。关于按纸张的类型和尺寸进行打印，参见 58 页。

从纸盘 1 手动送纸

通过手动送纸可以从纸盘 1 在特殊纸张上进行打印，比如信封或信头纸。如果选择“手动送纸”，打印机将只从纸盘 1 进行打印。

通过软件或打印机驱动程序选择“手动送纸”。在打印机控制面板的“纸张处理”菜单中也可以选择“手动送纸”。

说明

选择“手动送纸”后，如果 TRAY 1 MODE=FIRST [纸盘 1 模式=首先]，打印机自动打印（如果纸盘中有纸）。如果 TRAY 1 MODE=CASSETTE [纸盘 1 模式=纸匣]，无论纸盘 1 是否装纸，打印机都提示给纸盘 1 装纸。这样，必要时就可以装进不同的纸张。按 **[执行]** 从纸盘 1 打印。

按纸张的类型和尺寸打印

可以配置打印机按**类型**（比如普通纸或信头纸）和**尺寸**（比如 letter 或 A4 纸）而相对于按**纸张来源**（纸盘）选择纸张。

按纸张的类型和尺寸打印的优点

如果频繁使用不同纸张，一旦纸盘设置正确，打印前不用检查纸盘中装的是什么纸。如果打印机共享或多人装纸或取纸，这一点尤其有用。

根据纸张类型和尺寸打印可以确定打印作业总是打印在合适的纸上。（某些打印机提供“锁定纸盘”功能以防止打印在错误的纸上。按纸张类型和尺寸打印则比需要锁定纸盘。）

要按纸张的类型和尺寸打印，执行下列事项：

- 1 确保纸盘调整并装纸正确。（参见始于 28 页有关装纸的章节。）
- 2 在打印机控制面板的“纸张处理”菜单为每个纸盘选择纸张**类型**。
如果不能确定所装纸的类型（比如证券纸或再生纸），检查纸张包装上的标签。有关支持的类型，参见 A-6 页。
- 3 用控制面板选择纸张**尺寸**设置
 - **纸盘 1**：如果打印机在“纸张处理”菜单中设置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE [纸盘 1 模式=纸匣]，则仍从“纸张处理”设置纸张尺寸。如果装的是自定义纸张，在“打印”菜单中按照纸盘 1 所装的纸设置自定义纸张尺寸。关于在自定义纸张上打印，参见 51 页。
 - **可选用的 500 页纸盘**：当纸张正确装入打印机，且纸张尺寸刻度设置为适合纸张尺寸时，打印机尺寸设置会作出调整。如果装进自定义纸，从“打印”菜单设置自定义纸张尺寸以适合装入的纸张。纸盘的纸张尺寸刻度设为“自定义”。关于打印自定义尺寸的纸张，参见 51 页。
 - **其他纸盘**：当纸张妥当地装入打印机，并且纸张尺寸刻度设置与所装纸张尺寸吻合时，纸张尺寸设定值得到调整。（参见关于装纸的章节，从第 29 页起。）
- 4 在软件或打印机驱动程序中，选择需要的纸张类型和尺寸。

说明

也可以从用于联网打印机的 HP JetAdmin 软件设置类型和尺寸。参见打印机软件帮助。

如果要按类型和尺寸打印，可能需要卸下或关闭纸盘 1，或在打印机控制面板的“纸张处理”菜单设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE [纸盘 1 模式=纸匣]。详细信息，参见 56 页。

打印机驱动程序和软件应用程序的设置取代控制面板设置。（软件应用程序设置取代打印机驱动程序设置。）

打印机维护

概述

本章解释基本的打印机维护。

- 硒鼓的管理。
- 清洁打印机。

说明

为确保最佳打印质量，打印机每打印 150000 页时，将提示用户执行常规保养。当控制面板上出现 PERFORM PRINTER MAINTENANCE [执行打印保养] 信息时，与 HP 授权的服务和支持提供者联系以获得维护。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

硒鼓的管理

HP 公司对使用非 HP 硒鼓的政策

不论是新的还是再生产的非 HP 硒鼓，Hewlett-Packard 公司均不推荐使用。因为这些不是 HP 的产品，HP 既不能影响其设计，又不能保证其质量。

有关安装新的 HP 硒鼓或回收用过的硒鼓，请遵循硒鼓盒中附带的说明。

硒鼓的存储

直到您准备好使用硒鼓时才将它从包装中取出。（未打开包装的硒鼓货架寿命约为 2.5 年。）

注意

为防止损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。

硒鼓使用寿命

硒鼓的寿命取决于打印任务的墨粉需要量。当打印文本覆盖面占页面的 5% 时，HP 硒鼓平均可打印 10000 页。（典型商务信件的覆盖率约为 5%。）这是假定打印浓度设成 3，且关闭 EconoMode [经济模式]。（均为默认设置。）

墨粉不足时继续打印

墨粉不足时，打印机的控制面板显示 TONER LOW [墨粉不足] 信息。

- 如果显示 TONER LOW [墨粉不足] 信息，而打印机继续打印，则 TONER LOW [墨粉不足] 设置为 CONTINUE [继续]（默认设置）。
- 如果打印机检测到墨粉不足时停止打印，则 TONER LOW [墨粉不足] 设置为 STOP [停止]。要恢复打印，按 [执行] 键。

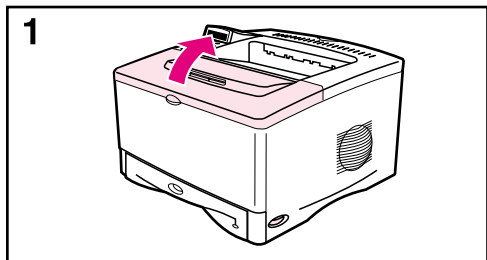
打印机将继续显示 TONER LOW [墨粉不足]，直到更换硒鼓。

在控制面板的“配置”菜单上选择 TONER LOW=CONTINUE [墨粉不足=继续] 或 TONER LOW=STOP [墨粉不足=停止]（B-14 页）。

摇动硒鼓使墨粉重新分布

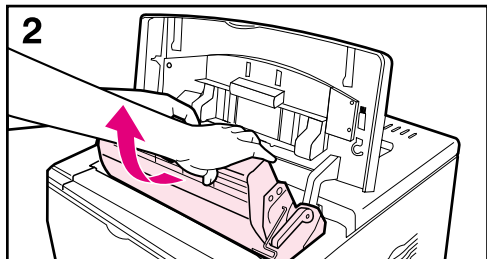
墨粉不足时，打印页面上可能出现褪色或浅色区。可以摇动硒鼓使墨粉重新分布，从而暂时改进打印质量。以下步骤可让您在更换硒鼓前完成当前打印任务。

摇动硒鼓使墨粉重新分布（续）



1 打开顶盖。

2 从打印机中取出硒鼓。

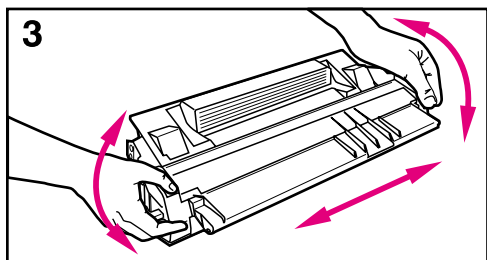


警告！

避免手伸入打印机过深。附近的熔凝区可能很烫！

注意

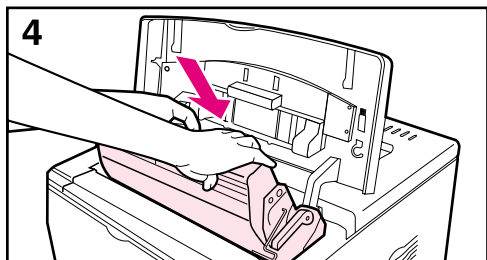
为防止损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。



3 转动硒鼓，轻轻地来回摇动以使墨粉重新分布。

说明

如果墨粉沾在衣服上，用干布擦拭，并用冷水清洗。（热水会使墨粉凝入织物。）



4 将硒鼓重新装入打印机，关上顶盖。

如果打印仍然太浅，则安装新硒鼓。（遵照随新硒鼓提供的说明进行安装。）

清洁打印机

为保证打印质量，每次更换硒鼓或出现打印质量问题时，请遵照下述步骤打印（见下页）。尽量使打印机免遭灰尘和碎物。

- 用略微湿润的布清洁打印机外部
- 用不掉毛的干布清洁打印机内部

注意

不要在打印机上或其附近使用含氨基清洁剂。

清洁打印机时，小心不要触摸传送滚筒（位于硒鼓以下的黑色橡胶滚筒）。滚筒沾上皮脂会导致打印质量问题。

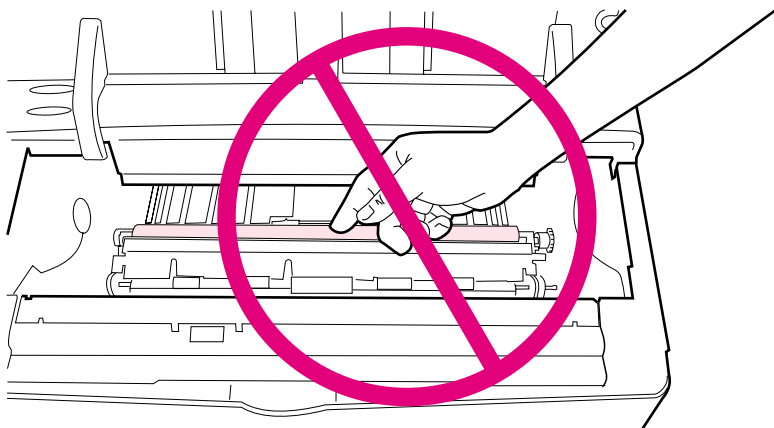
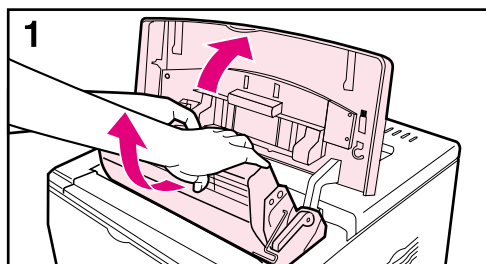


图 21 传送滚筒的位置—请勿触摸！

清洁打印机

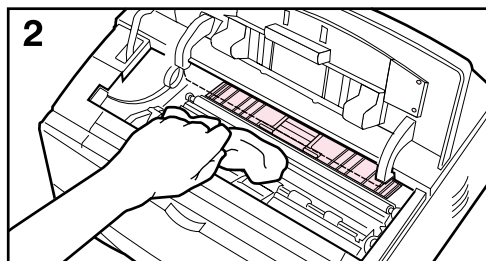


在开始这些步骤前，先关上打印机并拔下电源线。

1 打开顶盖，取出硒鼓。

警告！

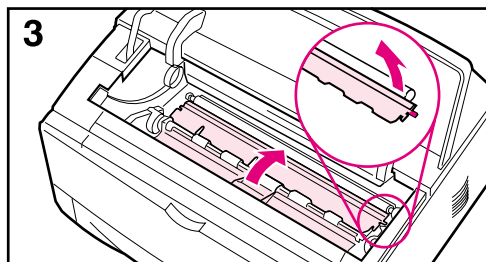
避免手伸入打印机过深。附近的熔凝区可能很烫！



注意

为防止损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。

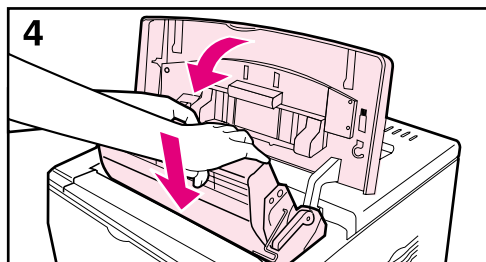
2 用不掉毛的干布擦去送纸挡板（阴影区）上的所有灰尘或污垢。



说明

如果墨粉沾在衣服上，用干布擦拭并用冷水清洗。（热水会使墨粉凝入织物。）

3 用绿色把手提起纸张通道板，并用一块无绒絮的干布擦去任何残留物。



4 关闭纸张通道板，重新放入硒鼓，关闭顶盖，插入电源插头，然后启动打印机。

使用打印机清洁页

如果打印作业的正面或背面出现污点，请执行以下步骤。

从打印机的控制面板，执行以下操作：

- 1 按**[菜单]**键直到出现 PRINT QUALITY MENU [打印质量菜单]。
- 2 按**[项目]**键直到出现 CREATE CLEANING PAGE [创建清洁页]。
- 3 按**[选择]**键创建清洁页。
- 4 执行清洁页上的指示以完成清洁过程。

说明

为保证清洁页正确工作，将其打印在复印机级别的纸张上（不是证券纸或粗糙纸）。

可能需要多次创建清洁页。当墨粉从打印机内清除后，清洁页的黑色条带上会出现黑色亮点。如果在黑带上出现白点，再次创建清洁页。

为保证某些特定纸张类型的打印质量良好，在每次更换硒鼓时都要使用清洁页。如果频繁需要清洁页，则试用不同类型的纸张。

故障排除

概述

本章将帮助查找并排除打印机的故障。

- 清除卡纸：** 打印中有时会发生卡纸。本节将帮助确定卡纸位置、从打印机正确清除卡纸、并解决反复出现的卡纸问题。
- 理解打印机信息：** 打印机控制面板的显示屏上可出现许多不同的信息。一些信息是关于打印机的当前状态，例如 INITIALIZING [正在初始化]。其它信息则需要采取行动，例如 CLOSE TOP COVER [关闭顶盖]。其中许多信息是显而易见、不用解释的。但是，一些信息指出打印机的问题，或者要求采取进一步的操作或说明。本节列出此类信息，并说明当一条信息持续出现时应该怎么办。
- 校正打印输出质量问题：** 打印机应产生最高质量的打印作业。如果打印件看上去不清晰整洁，页面上有杂线、斑点、污迹等缺陷，或者纸张起皱或卷曲，则使用本节查找故障并解决打印输出质量问题。
- 确定打印机的问题：** 在能够解决某个打印机问题以前，必须明白问题在哪里。使用本节中的流程图确定打印机的问题，然后执行相应的故障排除操作建议。
- 检查打印机配置：** 通过打印机，可以打印详细描述打印机及其配置的信息页。

清除卡纸

如果打印机的控制面板显示卡纸信息，在图 22 所示的位置寻找卡住的纸，然后看清除卡纸的步骤。可能需要在卡纸信息所指出的位置以外寻找卡纸。如果卡纸的位置不明显，先查看顶盖区。

清除卡纸时，千万小心不要撕破纸。如果一小片纸留在打印机内，可能还会引起卡纸。如果卡纸问题反复出现，参见 76 页。

说明

（如果后盖开着，可能也会显示卡纸信息。）

打印机的顶盖必须先打开再关上，从而清除卡纸信息。

卡纸可能发生在以下位置：

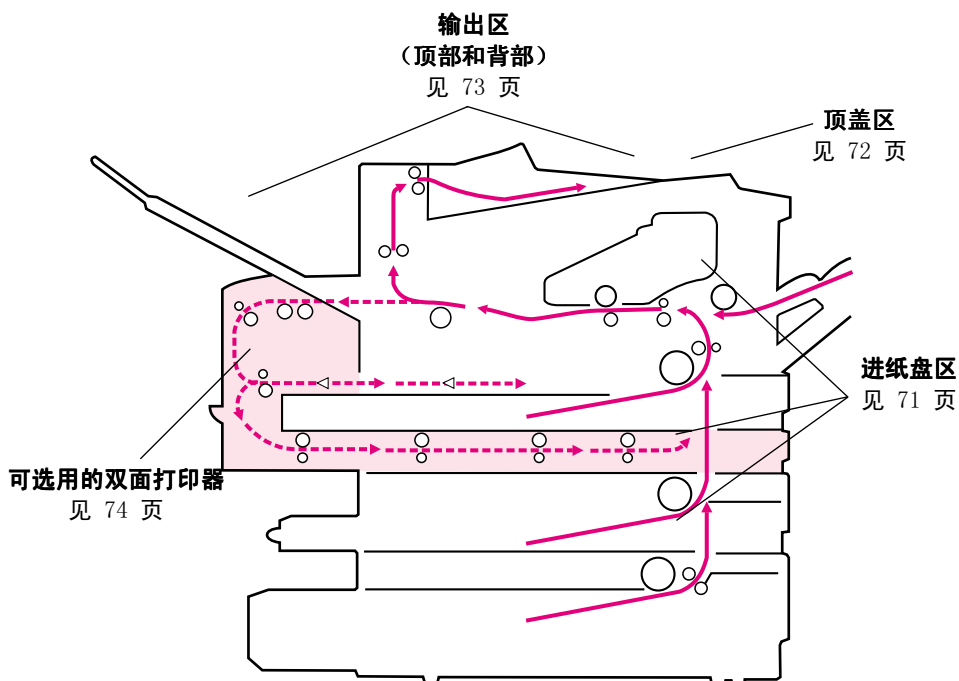
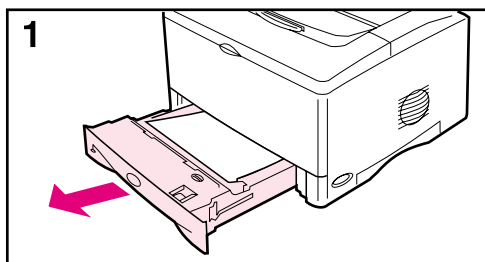


图 22 卡纸的位置

说明

卡纸后，打印机内可能留有浮墨，但打印几页后浮墨即被清除。

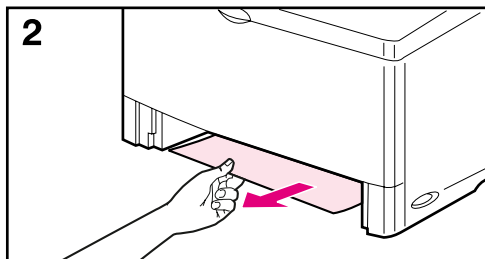
清除进纸盘区的卡纸



说明

要从纸盘 1 处清除卡纸，将纸慢慢地从打印机中抽出。对于所有其它纸盘，执行如下步骤。

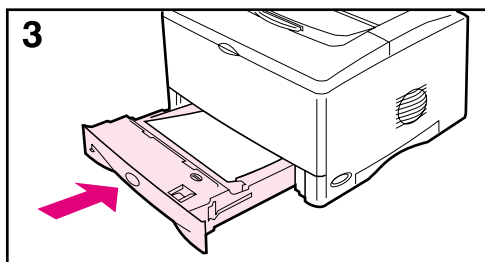
1 将纸盘从打印机中滑出，清除纸盘处任何破损的纸。



2 如果在送纸区可看见纸的边沿，将纸向下慢慢地从打印机中拉出。如果看不见纸，查看顶盖区（72 页）。

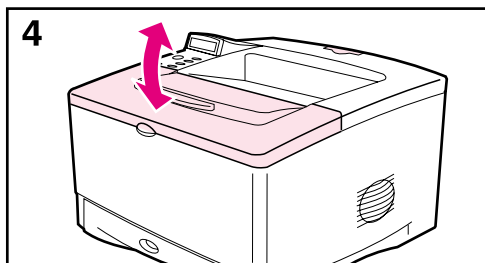
说明

如果轻易拉不动纸，则不要用力拉。如果纸卡在纸盘中，试着从它上面的纸盘（如果有的话）或从顶盖区将其清除（72 页）。



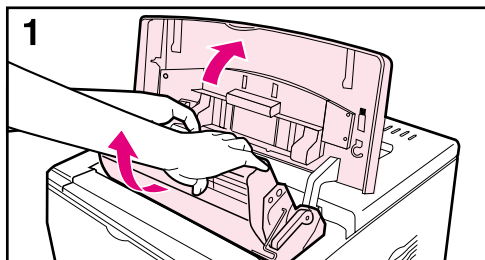
3 在放回纸盘前，确保纸张在纸盘内四角平整，且处于导板夹片之下。

4 打开再关上顶盖以清除卡纸信息。



如果卡纸信息继续出现，则打印机中还有卡纸。在其它位置寻找卡住的纸（70 页）。

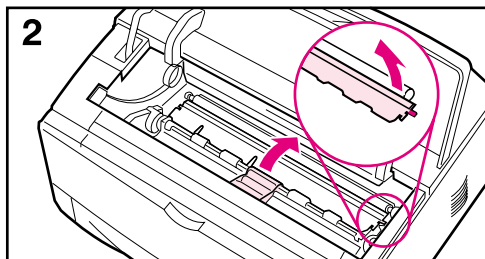
从顶盖区清除卡纸



1 打开顶盖，卸下硒鼓。

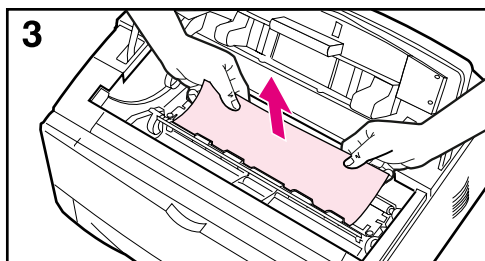
注意

为防止损坏硒鼓，其曝光时间不要超过数分钟。



2 用绿色把手提起纸张通道板。

3 将纸慢慢地从打印机中拉出。不要将纸撕破！

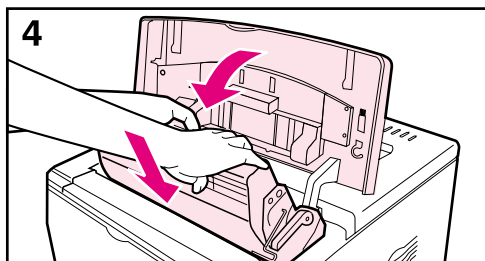


说明

避免浮墨撒出。用不掉毛的干布擦去落入打印机的浮墨（65 页）。

如果浮墨落入打印机，可能导致暂时的打印质量问题。打印几页后，浮墨将从纸张传送路径上清除。

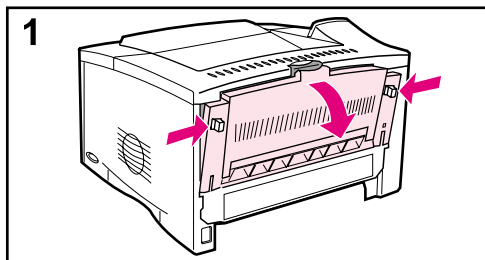
如果墨粉沾到衣服上，用干布擦拭并用冷水清洗。（热水会使墨粉凝入织物。）



4 关闭纸张通道板，重新放入硒鼓，并关闭顶盖。

如果卡纸信息继续出现，则打印机中还有卡纸。在其它位置寻找卡住的纸（70 页）。

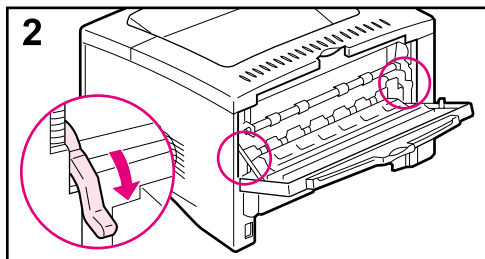
从输出区清除卡纸



说明

如果在顶部输出区卡纸，但纸张的大部分仍在打印机内，最好从后盖清除它。

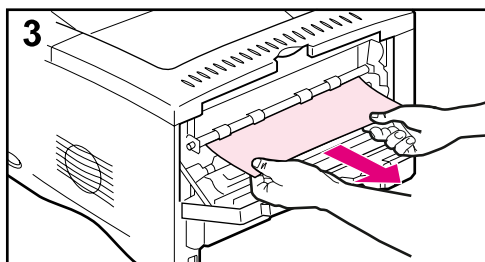
- 1 将两个灰色锁定钮推进去以打开后盖。
- 2 将绿色纸张释放杆往下推。



- 3 抓住纸的两侧，将其慢慢地从打印机中拉出。（纸上可能有浮墨。小心不要弄到身上或打印机上。）

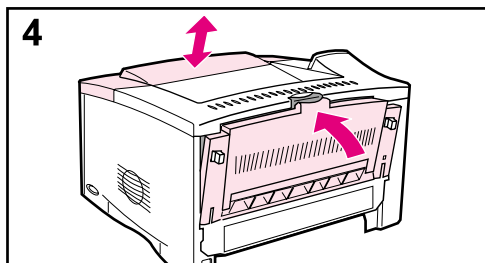
说明

如果纸张难以清除，试着打开顶盖并取出硒鼓以释放纸张的压力。

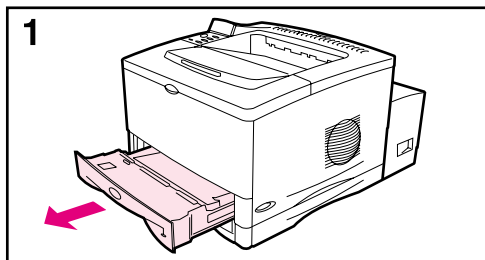


- 4 关闭后盖。（当后盖关闭时，释放杆会自动回到原来位置。）打开再关上顶盖以清除卡纸信息。

如果卡纸信息继续出现，则打印机中还有卡纸。在其它位置寻找卡住的纸（70 页）。



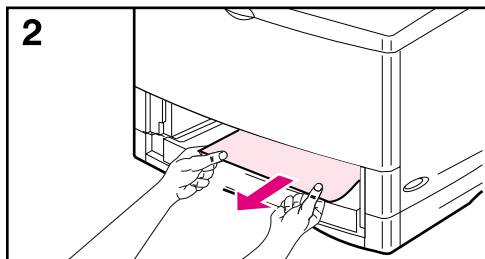
从可选用的双面打印器清除卡纸



在下列部位查找卡纸：

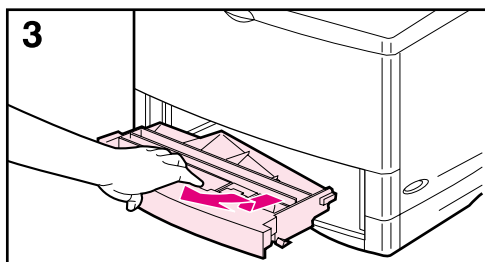
纸盘 2 区：

- 1 将纸盘 2 从打印机中滑出来。
- 2 将所有纸张慢慢从打印机中拉出。

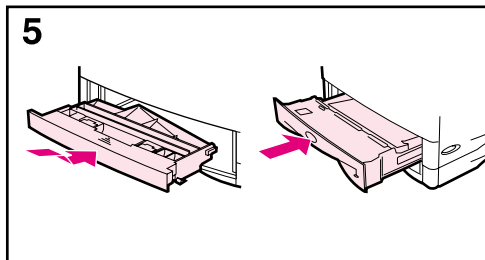
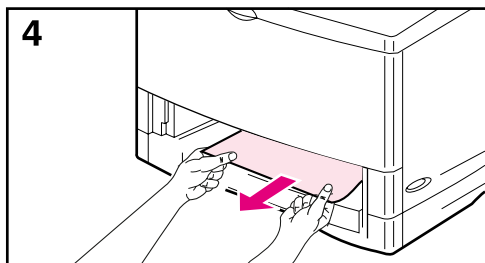


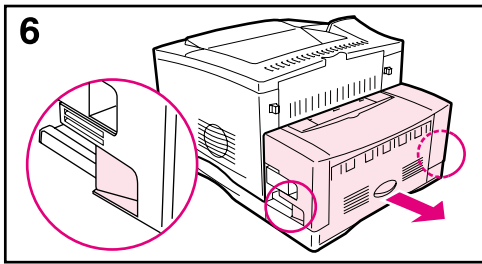
双面打印器前盖：

- 3 从打印机前部，抓住双面打印器的前盖（使用中央把手），朝自己方向直着拉，然后提起以取下。
- 4 将所有纸张慢慢从打印机中拉出。
- 5 重新装上双面打印器前盖及纸盘 2。



下页续。



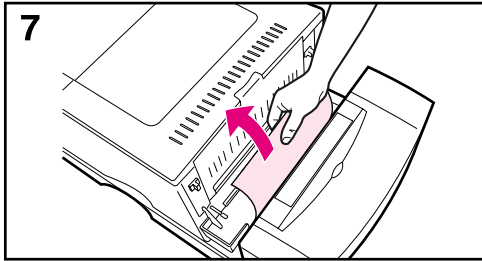


双面打印器的后部组件：

6 从打印机后部，用双面打印器两侧的把手将后部组件拉出直到其停止。

7 从双面打印器中慢慢拉出所有纸张。

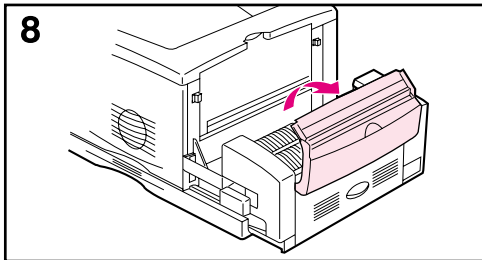
双面打印器顶盖：



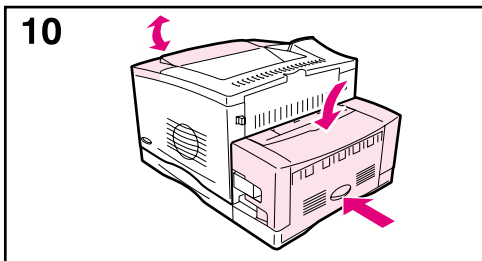
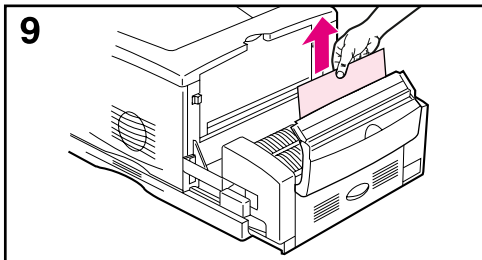
8 打开双面打印器顶盖。

9 从双面打印器中慢慢拉出所有纸张。

当所有纸张从双面打印器中取出后，继续执行下面的步骤 10：



10 关闭双面打印器顶盖，并将双面打印器的后部组件推回打印机。打开再关闭顶盖以清除卡纸信息。



说明

为避免进一步卡纸，确保所有纸盘盖均在其位。

解决反复出现的卡纸问题

如果频繁发生卡纸，试以下方法：

- 检查所有可能卡纸的位置。打印机某处可能卡着一片纸。（参见 70 页。）
- 检查以确保纸盘中装纸正确、纸盘就所装纸张的尺寸调整正确、且纸盘没有装得过满。（参见始于 28 页关于装纸的章节。）
- 检查以确保所有纸盘和纸张处理附件都完全插入打印机。（如果打印作业中某个纸盘开着，可能导致卡纸。）
- 检查以确保所有的盖和门都已关闭。（如果打印作业中某个盖或门开着，可能导致卡纸。）
- 试往另一个出纸槽打印（24 页）。
- 纸张可能粘在一起。试着弯曲纸叠以将各页分开。不要扇形展开纸叠。
- 如果用纸盘 1 打印，试减少每次放入的纸张数或信封数。
- 如果使用可选用的双面打印机打印，确保电缆盘的安放恰当，且已安装纸盘 2 的盖子。
- 试着将打印机控制面板上“配置”菜单中的 paper reforming（防纸张卷曲）设定开启（这将减慢打印速度）。详细信息，参见 B-16 页。
- 如果打印小尺寸纸张（例如索引卡片），确保纸盘中纸张方向正确（51 页）。
- 将纸盘中的纸叠翻个身。并试将其转动 180 度。
- 试着旋转纸张（如有针孔虚线的纸或多页表格及标签）使其从不同的方向送入打印机（第 45 页）。
- 检查打印用纸的质量。不应使用破损或不规则的纸。
- 仅使用符合 HP 规格的纸（A-2 至 A-13 页）。
- 不要使用已在打印机或复印机中用过的纸。（不要在信封、投影片、仿羊皮纸或标签的两面打印。）
- 检查以确保打印机电源稳定，且符合打印机的规格（A-17 页）。
- 清洁打印机（65 页）。
- 与 HP 授权的服务或支持提供者联系以进行打印机常规维护（参见本用户指南前面的 HP 支持页）。

理解打印机信息

下表解释打印机控制面板上可能显示的信息。打印机信息及其含义按字母顺序列出，然后是编号信息。

如果信息持续出现：

- 如果要求给纸盘装纸的信息持续出现，或者指出上一个打印作业还在打印机内存中，则按**[执行]**键以打印或按**[取消作业]**键从打印机内存中清除该作业。
- 如果信息在实施了所有推荐的操作后还持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

说明

本用户指南中未描述所有的信息（许多信息显而易见、不用解释）。

一些打印机信息受打印机控制面板“配置”菜单中 Auto Continue [自动继续] 和 Clearable Warnings [可清除的警告] 的设置所影响 (B-14 页)。

打印机信息

信息	解释或推荐的操作
ACCESS DENIED MENUS LOCKED	要访问的打印机控制面板功能被锁定以防止未授权的访问。 询问网络管理员。
BAD DUPLEXER CONNECTION	双面打印机连接不正确。 重新安装双面打印机。
BAD OPT TRAY CONNECTION	可选用纸盘连接不正确。 重新安装可选用纸盘。
CANNOT DUPLEX REAR BIN OPEN	打印机因背部出纸槽开着而无法进行双面打印。 关闭背部出纸槽。
CHECK INPUT DEVICE 与 PAPER PATH OPEN PLEASE CLOSE IT 交替出现	可选用的进纸盘因门或纸张挡板开着而无法送纸。 检查所有门与纸张挡板。

打印机信息（续）

信息

解释或推荐的操作

CHOSEN LANGUAGE NOT AVAILABLE	打印作业要求本打印机内不存在的打印机语言。该作业不会打印，并且将从内存中清除。 通过使用为不同的打印机语言设计的驱动程序，或者给打印机增加所要求的语言（如果有的话）来完成作业的打印。 按 [执行] 键继续。
DISK DEVICE FAILURE	EIO 磁盘发生严重故障，无法继续使用。 取出 EIO 磁盘，换一个新的。
DISK FILE OPERATION FAILED	无法执行请求的操作。可能尝试了执行非法操作，例如要下载文件到不存在的目录。
DISK FILE SYSTEM IS FULL	从 EIO 磁盘上删除一些文件后重试，或者增加一个快擦磁盘 DIMM。从 HP JetAdmin 下载或删除文件，并用 HP FontSmart 下载或删除字体。（详细信息，参见软件帮助。）
DISK IS WRITE PROTECTED	EIO 磁盘具有写保护，无法往上写入新文件。 通过 HP JetAdmin 停用写保护。
FLASH DEVICE FAILURE	快擦磁盘 DIMM 发生严重故障，无法再用。 取出快擦磁盘 DIMM，换一个新的。
FLASH FILE OPERATION FAILED	无法执行请求的操作。可能尝试了非法操作，例如要下载文件到不存在的目录。
FLASH FILE SYSTEM IS FULL	从快擦磁盘 DIMM 删除文件或增加一个 DIMM。从 HP JetAdmin 下载或删除文件，并从 HP FontSmart 下载或删除字体。（详细信息，参见软件帮助。）
FLASH IS WRITE PROTECTED	快擦磁盘 DIMM 具有写保护，无法写入新文件。 通过 HP JetAdmin 停用写保护。
INPUT DEVICE CONDITION xx.yy	在可以恢复打印前，输入纸张处理设备出现一需要注意的状况。 参见随纸张处理设备附带的文档以获取帮助。
INSTALL FRONT DUPLEX COVER	由于双面打印器的前盖没有安装，或插入不正确，打印机无法打印当前作业。 重新装入双面打印器前盖。

打印机信息（续）

信息	解释或推荐的操作
INSTALL TRAY x	打印机因某一特定纸盘（x）开着或插入不正确而无法打印当前打印作业。 重装该纸盘。
LOADING PROGRAM <number> 与 DO NOT POWER OFF 交替出现	程序和字体可以存储于打印机的文件系统。在启动时，它们被加载入 RAM。（根据加载的大小和数量，加载过程可能费时很久。）信息中的 <number> 指定表示当前载入程序的序列号。
MANUALLY FEED [TYPE][SIZE]	将要求的纸张装入纸盘 1。 如果所要纸张已经装入纸盘 1，按 [执行] 键。 按 [-数值+] 键在可用类型和尺寸间滚动。按 [选择] 键以接受替换类型和尺寸。
MEMORY FULL STORED DATA LOST	打印机无可用内存。当前作业可能无法正确打印，并且一些资源（例如下载的字体或宏）可能已删除。 可能要给打印机增加内存（C-1 页）。
MEMORY SETTINGS CHANGED	由于没有充足内存来使用 I/O Buffering [I/O 缓冲] 和 Resource Saving [资源保存] 先前的设置，打印机改变了内存设置。这通常发生在从打印机拆除内存、增加双面打印器或增加新的打印语言之后。 可能要修改 I/O Buffering [I/O 缓冲] 和 Resource Saving [资源保存] 的内存设置（尽管默认设置通常最佳）或者给打印机增加内存（C-1 页）。
MEMORY SHORTAGE JOB CLEARED	打印机无足够空闲内存来打印整个作业。作业的剩余部分将不打印，并从内存中清除。 按 [执行] 键继续。 从打印机控制面板修改 Resource Saving [资源保存]（C-6 页）或给打印机增加内存（C-1 页）。
MEMORY SHORTAGE PAGE SIMPLIFIED	打印机必须压缩作业以适应有限的可用内存。可能已丢失一些数据。 按 [执行] 键继续 可能要给打印机增加内存（C-1 页）。
OFFLINE	按 [执行] 键使打印机联机。

打印机信息（续）

信息	解释或推荐的操作
PERFORM PRINTER MAINTENANCE	为保证最佳打印质量，打印机在每打印 150000 页之后提示进行常规维护。与 HP 授权的服务或支持提供者联系，以进行打印机常规维护（参见本用户指南前面的 HP 支持页）。
RAM DISK DEVICE FAILURE	RAM 磁盘发生严重故障，无法继续使用。 将打印机关上再打开，以清除该信息。
RAM DISK FILE OPERATION FAILED	无法执行请求的操作。可能尝试了非法操作，例如要下载文件到不存在的目录。
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL	删除文件后再试，或将打印机关上后再打开以删除设备上所有文件。（使用 HP JetAdmin、HP FontSmart 或其它软件实用程序以删除文件。详细信息，参见软件帮助。） 如果信息持续出现，增加 RAM 磁盘的大小。在打印机控制面板的“配置”菜单中更改 RAM 磁盘的大小（B-15 页）。
RAM DISK IS WRITE PROTECTED	RAM 磁盘具有写保护，无法写入新文件。 用 HP JetAdmin 停用写保护。
TRAY x EMPTY	给空纸盘 (x) 加纸以清除信息。 如果不给指定的盘加纸，打印机将继续从下一个有纸的纸盘取纸打印，而该信息将继续显示。
TRAY x LOAD [TYPE] [SIZE]	把所要求的纸张装入指定的纸盘 (x)。（参见始于 28 页有关装纸的章节。） 确保纸盘尺寸调节正确。纸盘前部显示的尺寸必须与装入纸盘的纸张尺寸相吻合。纸盘类型设置（和纸盘 1 的尺寸）必须从打印机控制面板设置（58 页）。 如果要打印 A4 或 Letter 尺寸的纸张时出现这一信息，确保打印机控制面板的“打印”菜单中默认纸张尺寸设置正确。 按 [执行] 键从下一个有纸的纸盘取纸打印。 按 [-数值+] 键在可用的类型和尺寸间滚动。按 [选择] 键以接受替换的类型或尺寸。
UNSUPPORTED SIZE IN TRAY [YY]	外部纸张处理设备检测到不支持的纸张尺寸。打印机将脱机直到该情况得以纠正。

打印机信息（续）

信息	解释或推荐的操作
USE [TYPE] [SIZE] INSTEAD?	<p>如果没有所要的纸张尺寸或类型，打印机询问是否使用另一替代的纸张尺寸或类型。</p> <p>按 [-数值+] 键在可用的类型和尺寸间滚动。按 [选择] 键接受替换的类型或尺寸。</p>
WAIT FOR PRINTER TO REINITIALIZE	<p>RAM 磁盘设置从打印机控制面板更改。该修改直到打印机重新初始化后才能生效。</p>
13.x PAPER JAM [LOCATION]	<p>从指出的位置清除卡纸（70 页）。打开再关闭顶盖以清除该信息。</p> <p>如果清除卡纸后该信息仍持续出现，可能传感器失灵或损坏了。请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>
20 INSUFFICIENT MEMORY 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>打印机接收到超出其内存容量的数据。可能试过传输太多的宏和软字体、或者复杂图形。</p> <p>按 [执行] 键打印已传输的数据（可能会丢失一些数据），然后简化打印作业或安装附加内存（C-1 页）。</p>
21 PAGE TOO COMPLEX 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>发送给打印机的数据（过密文本、标尺、光栅或矢量图象）太复杂。</p> <p>按 [执行] 键打印已传输的数据。（可能会丢失一些数据。）</p> <p>要打印作业而不丢失数据，在打印机控制面板的“配置”菜单中设置 PAGE PROTECT=ON [页面保护=开]，打印作业，然后将设置改回 PAGE PROTECT=AUTO [页面保护=自动]。（详细信息，参见 B-13 页。）不要保留设置 PAGE PROTECT=ON [页面保护=开]；这样可能降低性能。</p> <p>如果该信息频繁出现，简化打印作业。</p>
22 EIO x BUFFER OVERFLOW 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>发送给指定插槽（x）中 EIO 插卡的数据过多。可能在使用不恰当的通讯协议。</p> <p>按 [执行] 键取消该信息。（数据将丢失。）</p> <p>检查主机配置。如果该信息持续显示，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>

信息	解释或推荐的操作
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>发送给并行端口的数据过多。</p> <p>检查是否电缆连接松动，并确保使用高质量电缆（第 9 页）。 （一些非 HP 并行电缆可能缺少针连接，或者不符合 IEEE-1284 标准。）</p> <p>当所用的驱动程序不符合 IEEE-1284 标准时，会发生本错误。为获得最佳性能，请使用打印机所带的 HP 驱动程序（15 页）。</p> <p>按[执行]键清除出错信息。（数据将丢失。）</p> <p>如果该信息持续显示，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。 （参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>
22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>发送给串行端口的数据过多。</p> <p>确保打印机控制面板的 I/O 菜单中选择了正确的串行定步选项。 （B-20 页）。</p> <p>打印菜单图（94 页），校验串行定步项目（从打印机控制面板的 I/O 菜单中）与计算机的设置匹配。（有关接口设置的更多信息，参见 B-20 页。）</p> <p>按[执行]键清除出错信息。（数据将丢失。）</p> <p>如果该信息持续显示，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。 （参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>
40 BAD SERIAL TRANSMISSION 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>打印机从计算机传输数据时发生错误。</p> <p>该错误可能由多种原因导致：</p> <ul style="list-style-type: none">• 打印机在线时计算机开机或关机。• 网络发生问题（如果适用的话）。• 打印机的波特率或奇偶校验与计算机的不一致。（波特率告诉打印机信息从计算机传到打印机的速率。）确保打印机与计算机的波特率设置相同。可通过打印机控制面板的 I/O 菜单访问串行波特率的设置（B-20 页）。 <p>按[执行]键清除出错信息，并继续打印。</p>
40 EIO × BAD TRANSMISSION 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>打印机与指定插槽中的 EIO 插卡间的连接中断。</p> <p>按[执行]键清除出错信息，并继续打印。</p>

打印机信息（续）

信息	解释或推荐的操作
41.3 UNEXPECTED PAPER SIZE	<p>所用纸张尺寸与纸盘设置不一致。</p> <p>确保所有纸盘的尺寸设置正确。纸盘前部显示的尺寸必须与装入纸盘的纸张尺寸相吻合。（打印机将在尺寸设置正确后才继续试打印作业。）</p> <p>如果用纸盘1打印，确保打印机控制面板中的纸张尺寸配置正确（B-3 页）。</p> <p>执行以上操作后，按[执行]键。出错的页将自动重印。（或者，可以按[取消作业]键将打印作业从打印机内存中清除。）</p>
41.x PRINTER ERROR 与 PRESS GO TO CONTINUE 交替出现	<p>发生了暂时的打印错误。</p> <p>按[执行]键。出错的页将自动重印。</p> <p>如果该信息持续显示，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>
50.x FUSER ERROR	<p>发生了内部错误。将打印机关闭后再打开。</p> <p>出错信息可能被清除，然后在传送下个打印作业时又出现。如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>
51.x or 52.x PRINTER ERROR	<p>发生了暂时打印错误。</p> <p>按[执行]键。出错的页将自动重印。</p> <p>如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）</p>

打印机信息（续）

信息

解释或推荐的操作

53. x_y. zz
PRINTER ERROR

打印机内存发生问题。将不使用导致出错的 DIMM。x、y 和 zz 的数值列举如下：

x=DIMM 类型	0=ROM 1=RAM
y=设备位置	0=内存（ROM 或 RAM） 1 至 3=DIMM 插槽1、2 或 3
zz=错误号	

可能需要更换指出的 DIMM。
关闭打印机，更换导致错误的 DIMM。
如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。
（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

55 PRINTER ERROR
与
PRESS GO TO
CONTINUE
交替出现

发生暂时打印错误。
按**[执行]**键。出错的页将自动重印。
如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。
（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

56.x, 57.x,
58.x or 59.x
PRINTER ERROR

发生了暂时打印错误。
关闭打印机，然后再打开。
如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。
（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

62.x
PRINTER ERROR

打印机内存发生问题。x 的数值指出了问题的位置：
0=内存
1 至 3=DIMM 插槽 1、2 或 3
可能需要更换指出的 DIMM。
如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。
（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

64.x
PRINTER ERROR

发生暂时打印错误。
关闭打印机，然后再打开。
如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。
（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

打印机信息（续）

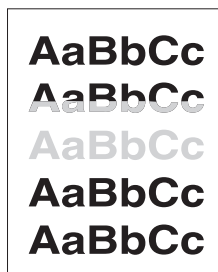
信息	解释或推荐的操作
66.xx.zz INPUT DEVICE FAILURE 与 CHECK CABLES AND CYCLE POWER 交替出现	外部纸张处理设备发生错误。 按 [执行] 键清除该信息。如果信息未清除，将打印机关闭后再打开。 如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。 (参见本用户指南前面的 HP 支持页。)
68 NVRAM ERROR CHECK SETTINGS	打印机的非易失性内存 (NVRAM) 出错，一项或多项打印机设置被重新 设置成厂家默认值。 打印配置页，检查打印机设置，以确定被更改的值 (95 页)。 在开启打印机的同时按住 [取消作业] 键。这样将通过去掉未被使用的 区域来清理 NVRAM。 如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。 (参见本用户指南前面的 HP 支持页。)
68 NVRAM FULL CHECK SETTINGS	打印机的非易失性内存 (NVRAM) 已满。一些设置可能被重新设置成厂 家的默认值。 打印配置页，检查打印机设置，以确定被更改的值 (95 页)。 如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。 (参见本用户指南前面的 HP 支持页。)
69.x PRINTER ERROR	发生暂时打印错误。 将打印机关闭后再打开。 如果该信息持续出现，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。 (参见本用户指南前面的 HP 支持页。)
79.xxxx PRINTER ERROR	打印机检测到错误。数字 (xxxx) 表明错误的具体类型。 将打印机关闭后再打开。试试换一个软件应用程序进行打印。如果作 业打印，返回第一个应用程序并换一个文件打印。(如果该信息仅对 某一特定软件应用程序或打印作业出现，向软件厂商寻求帮助。) 如果该信息对不同软件应用程序和打印作业均出现，记录出现的数字 (xxxx) 并与 HP 授权的服务或支持提供者联系。(参见本用户指南 前面的 HP 支持页。)

纠正打印输出质量问题

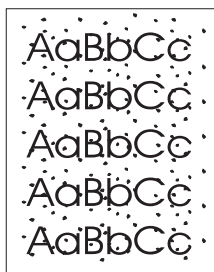
利用以下示例来确定遇到的是哪一种打印输出质量问题，然后根据下表排除故障。

说明

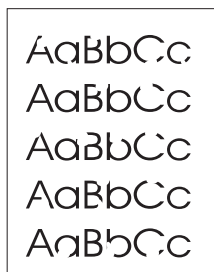
以下样例描述 letter 尺寸纸张的长边首先通过打印机。（如果纸张的短边首先通过打印机，杂线和重复出现的瑕疵将垂直出现而不是水平出现。）



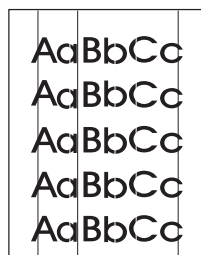
打印过浅或淡化



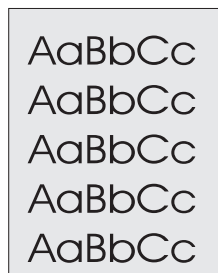
墨粉斑点
(正面或背面)



脱字



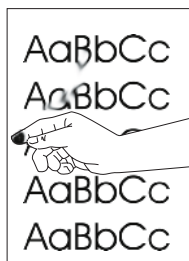
有杂线



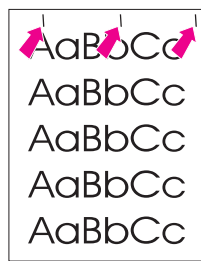
灰色背景



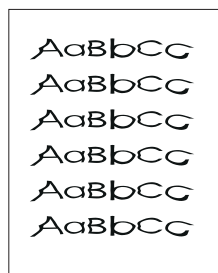
墨粉污迹



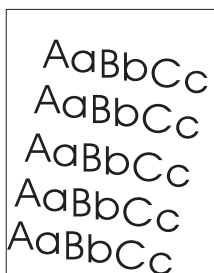
浮墨



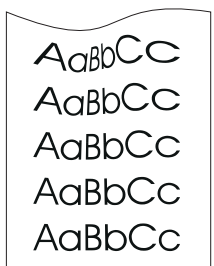
反复出现的瑕疵



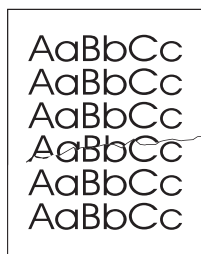
字符扭曲



页面歪斜



卷曲或有波纹



起皱或有折痕

图 23 打印输出质量问题示例

排除故障的步骤 (按所列顺序执行步骤)												
打印过浅或淡化	墨粉斑点	脱字	有杂线	灰色背景	墨粉污迹	浮墨	瑕疵反复出现	字符扭曲	页面歪斜	卷曲或有波纹	起皱或有折痕	
	✓		✓		✓	✓	✓				✓	1. 再打印数页, 看问题是否自行纠正。
	✓		✓		✓	✓	✓					2. 清洁打印机内部 (65 页) 或使用打印机的清洁页 (67 页)。
✓		✓										3. 确保软件和控制面板中的 EconoMode (经济模式) 关闭 (B-7 页)。
					✓				✓	✓	✓	4. 上下翻转纸盘中的纸叠。并尝试把纸张转动 180°。
✓	✓	✓ ¹		✓	✓ ¹	✓ ¹		✓ ¹	✓	✓	✓	5. 检查纸张 (或其它打印介质) 的类型和质量 (A-2 至 A-13 页)。
✓		✓		✓	✓				✓	✓	✓	6. 检查打印机的环境 (页A-17)。
									✓		✓	7. 确保纸张装入正确, 导板对纸叠不要压得太紧或太松。(参见始于 28 页有关装纸的章节。)
										✓	✓	8. 打印到另一个出纸槽 (24 页)。
✓		✓		✓								9. 调整墨粉浓度设置 (B-7 页)。
									✓	✓	✓	10. 从打印机控制面板的“配置”菜单, 将 paper reforming (防纸张卷曲) 设定开启 (B-16 页)。
		✓				✓						11. 将墨粉热凝器模式设置改为 High (高) (B-5 页) 或从打印机驱动程序中选择粗糙纸类型 (58 页)。
										✓	✓	12. 将 fuser mode (墨粉熔凝器模式) 设置为“低” (B-5 页)。
✓		✓										13. 摇动硒鼓内的墨粉 (63 页)。
✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓				14. 安装新的 HP 硒鼓。(参见硒鼓所带的说明。)
	✓						✓					15. 要交替使用小的和标准的纸张, 从“配置”菜单设置 SMALL PAPER SPEED=SLOW (小纸速度=慢)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16. 执行上述各步骤后, 与 HP 授权的服务或支持提供者联系。(参见本用户指南前面的 HP 支持页。)

1. 纸张可能太光滑了。

确定打印机的问题

故障排除流程图

如果打印机不能正确响应，用流程图来确定问题。如果打印机通不过某一步，执行相应的故障查找操作建议。

如果执行本用户指南中建议的操作后仍然无法解决问题，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）



2 能打印配置页吗?

是

转步骤 3

否

打印配置页以确认打印机能正确送纸 (95 页)

未打印配置页

检查以确保所有纸盘均正确装纸，调整好并安装入打印机。（参见始于 28 页关于装纸的章节。）

在计算机上检查打印队列或后台打印管理器，查看打印机是否暂停。如果当前打印作业发生问题，或打印机被暂停，配置页将无法打印。（按 **[取消作业]** 键重复步骤 2。）

打印出空白页

检查以确保硒鼓中的密封胶带已经不在。（参见《入门指南》或硒鼓附带的说明。）

硒鼓可能空了。安装新的硒鼓。

显示其它非
READY (就绪)
或 PRINTING
CONFIGURATION
(正在打印配置)
信息

见 77 页。

3 能从软件应用程序打印吗？

是

转步骤 4

通过软件应用程序打印短文档。

否

无法 打印作业

如果作业不打印并有信息显示，参见 77 页。

在计算机上检查打印机是否被暂停。

如果打印机在网络上，检查是否在用正确的打印机打印。为确认不是网络问题，用并行电缆将计算机直接与打印机相连，将端口改成 LPT1，并尝试打印。

检查接口电缆的连接。将计算机和打印机的电缆断开再接上。

（如有可能）将电缆装到另一台计算机上进行检测。

如果使用并行连接，确保电缆符合 IEEE-1284 标准（A-19 页）。

如果打印机在网络上，打印配置页（95 页）并确保“Protocol Information（协议信息）”中的服务器名称和节点名称与打印机驱动程序中的名称相匹配。

为确认不是计算机的问题，通过另一台计算机打印（如有可能）。

确保打印作业被送到正确的端口（例如，LPT1 或网络打印机端口）。

检查以确保使用正确的打印机驱动程序（17 页）。

重新安装打印机驱动程序。（参见入门指南。）

检查以确保端口配置恰当并能正确工作。（检查方法之一是连接另一台打印机到该端口并打印。）

如果使用 PS 驱动程序进行打印，在打印机控制面板的“打印”菜单中设置 PRINT PS ERRORS=ON（打印 PS 错误=开），然后重新打印该作业。如果打印错误页，见下一列的说明。

确保在打印机控制面板的“配置”菜单中 PERSONALITY=AUTO（个性=自动）（B-12 页）。

可能缺少可帮助解决问题的打印机信息。在打印机控制面板的“配置”菜单中将 Clearable Warnings（可解除的警报）和 Auto Continue（自动继续）暂时关掉（B-14 页），然后再次打印作业。

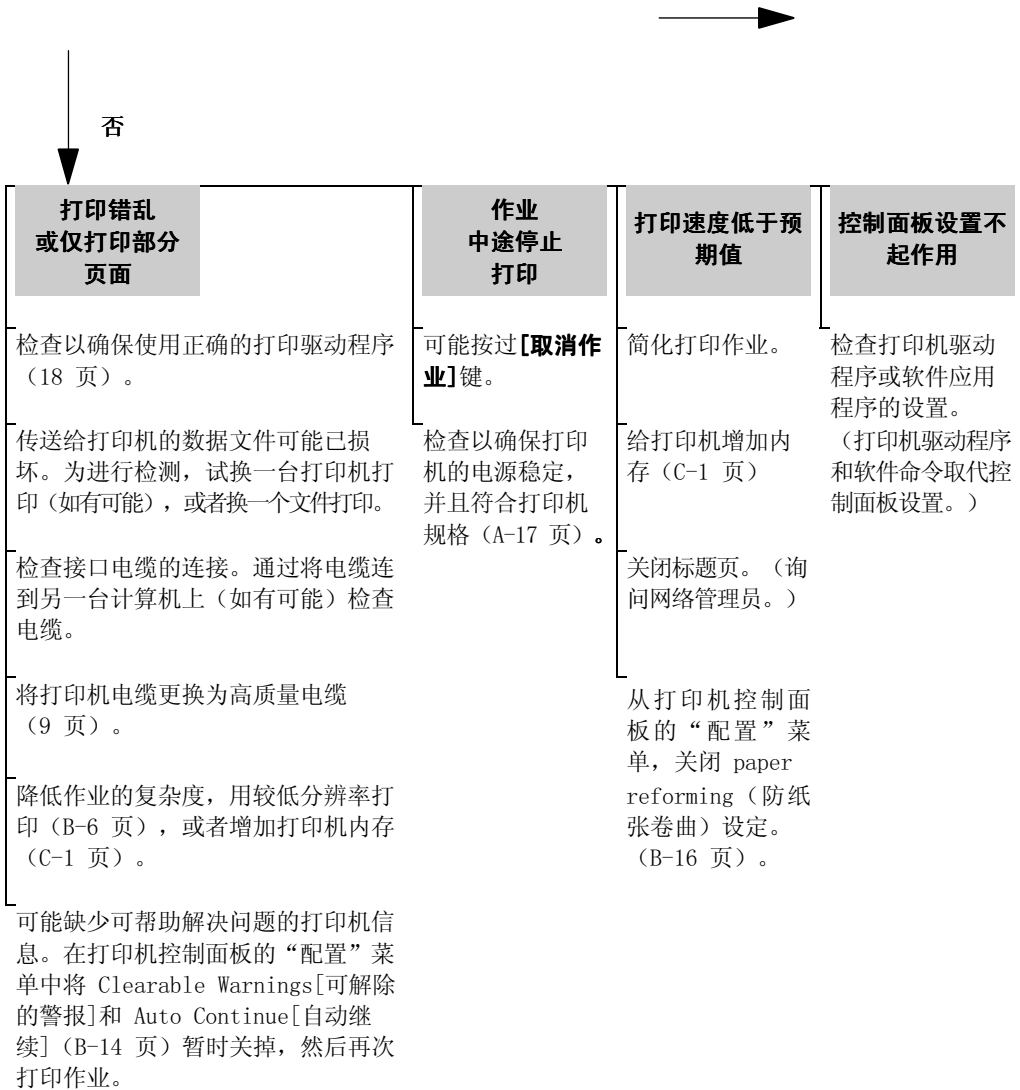
打印出 PS 错误 页或命令清单

打印机可能收到了非标准的 PS 码。在打印机控制面板“配置”菜单中，仅为该作业设置 PERSONALITY（个性）为 PS。该作业打印完毕，将其设置回 AUTO（自动）（B-12 页）。

确保打印作业是 PS 作业，并且在使用 PS 驱动程序。

打印机可能在设置为 PCL 时收到 PS 码。在“配置”菜单中设置 PERSONALITY（个性）为 AUTO（自动）（B-12 页）。

4 作业是否如预期的打印？（下页续）



作业是否按预期的打印？（续）

是

转步骤 5

否

打印作业格式不正确	送纸不正确或纸被损坏	发生打印质量问题
检查以确保使用正确的打印机驱动程序（18 页）。	确保装纸正确，导板对纸叠不要压得太紧或太松。（参见始于 28 页关于装纸的章节。）	调整打印分辨率（B-6 页）。
检查软件设置。（参见软件帮助。）	如果用自定义尺寸的纸张打印有问题，参见 51 页。	检查以确保 Ret [分辨率增强技术] 开启（B-6 页）。
试换一种字体。	如果纸张起皱或卷曲，或者纸上的图像歪斜，参见 86 页。	见 86 页。
下载的资源可能已丢失。可能需要重新下载。		

5 打印机是否选择了正确的纸盘、输出位置和纸张处理附件？

是 →

**其它问题，
请查看
目录、索引、或
打印机软件
帮助**

否 ↓

打印机从错误的纸盘取纸	可选用的附件工作不正确	显示其它非 READY [就绪] 信息
<p>确保纸盘的纸张尺寸和类型配置正确（58 页）。打印配置页以查看当前的纸盘设置（95 页）。</p>	<p>打印配置页以确认附件安装正确并工作（95 页）。</p>	<p>见 77 页。</p>
<p>确保打印机驱动程序或软件应用程序中的纸盘选择（或纸张类型）设置正确。（打印机驱动程序或软件应用程序的设置取代打印机控制面板的设置。）</p>	<p>为已安装的附件配置打印机驱动程序（参见软件帮助）。</p> <p>将打印机关上再打开。</p>	
<p>如果不想从纸盘 1 打印，取出该纸盘中的纸，或者更改 TRAY 1 MODE [纸盘 1 模式] 设置为 CASSETTE [纸匣]（56 页）。默认值为首先用纸盘 1 中的纸打印。</p>	<p>确认打印机使用正确的可选附件。</p> <p>如果可选用的双面打印机不进行双面打印，检查以确保背部出纸槽关闭。</p>	
<p>如果想从纸盘 1 打印，但在软件应用程序中无法选择该纸盘，参见 56 页。</p>	<p>如果可选用的双面打印机不进行双面打印，可能需要增加内存（C-1 页）。</p>	

检查打印机配置

从打印机控制面板可以打印有关打印机及其当前配置的详细信息。
此处描述以下信息页：

- 菜单图
- 配置页
- PCL 或 PS 字体清单

打印机信息页的完整清单，参见打印机控制面板中的“信息”菜单（B-2 页）。

菜单图

要了解控制面板中可用的菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图：

- 1 按**[菜单]**键直到 INFORMATION MENU [信息菜单] 出现。
- 2 按**[项目]**键直到 PRINT MENU MAP [打印菜单图] 出现。
- 3 按**[选择]**键打印菜单图。

可能想把菜单图放在打印机附近用作参考。菜单图的内容将根据打印机中当前安装的选项不同而变化。（其中许多值可被打印机驱动程序或软件应用程序所取代。）

控制面板项目及其可能值的完整清单，参见 B-1 页。要更改控制面板设置，参见 11 页。

配置页

使用配置页查看当前的打印机设置、帮助查找打印机的故障、或确认可选附件的安装，例如内存（DIMM），纸盘和打印机语言。

说明

如果安装了 HP JetDirect 打印服务器插卡，JetDirect 配置页也会打印。

要打印配置页：

- 1 按 **[菜单]** 键直到 INFORMATION MENU [信息菜单] 出现。
- 2 按 **[项目]** 键直到 PRINT CONFIGURATION [打印配置] 出现。
- 3 按 **[选择]** 键打印配置页。

图 24 是配置页样例。打印样张中的数字与表中的数字匹配。配置页的内容将根据打印机中当前安装的选项不同而变化。

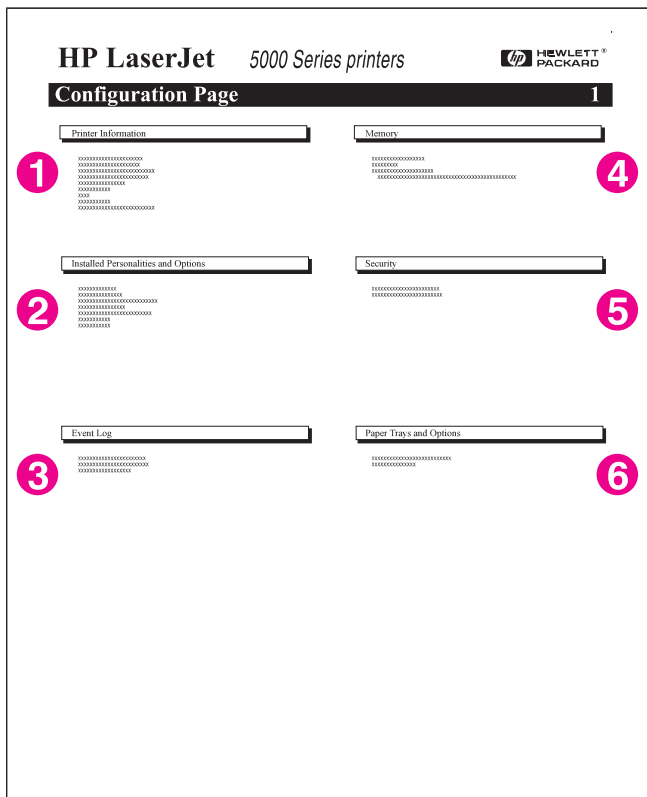


图 24 配置页样例

1	打印机信息	列出打印机系列号、HP JetSend IP 地址、页面计数和其它关于打印机的信息。
2	安装的个性和选项	列出所有安装的打印机语言（例如 PCL 和 PS）以及在各 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选项。
3	事件记录	列出记录中的条目数、可见的最大条目数和最近的三个条目。
4	内存	列出打印机内存、PCL 驱动程序工作区 (DWS)，I/O Buffering [I/O 缓冲]和 Resource Saving [资源节省] 信息。
5	安全	列出打印机控制面板锁的状态，控制面板口令和磁盘驱动器的状态。
6	纸盘及选项	列出所有纸盘的尺寸设置和安装了的可选用纸张处理附件选项。

PCL 或 PS 字体清单

使用字体清单以了解打印机当前安装了哪些字体。（字体清单还显示哪些字体驻留在可选用的硬盘或快擦内存 DIMM 中。）

要打印 PCL 或 PS 字体清单：

- 1 按[菜单]键直到 INFORMATION MENU [信息菜单] 出现。
- 2 按[项目]键直到 PRINT PCL FONT LIST [打印 PCL 字体清单]或 PRINT PS FONT LIST [打印 PS 字体清单]出现。
- 3 按[选择]键打印字体清单。

PS 字体清单显示安装的 PS 字体，并给出字体示范。PCL 字体清单中所含信息描述如下：

- **字体** 给出字体名称和字体范例。
- **节距/点数** 指出字体的节距或点数大小。
- **Esc 序列**（PCL 编程命令）用于选择指定的字体。（参见字体清单页底部的图例。）

说明

关于用打印机命令为 DOS 应用程序选择字体的详细步骤说明，参见 D-7 页。

- **字体 #** 用于从打印机控制面板（非软件应用程序）选择字体的数字。不要将字体 # 与以下描述的字体 ID（识别号）相混淆。该数字指出字体存放的 DIMM 插槽。
 - SOFT（软字体）：下载的字体，驻留于打印机直到下载其它字体来替换或者直到打印机关机。
 - INTERNAL（内部）：永久驻留打印机的字体。
- **字体 ID** 是通过软件下载字体时分配给软字体的号码。

服务和支持

Hewlett-Packard 公司的保修声明

HP 产品

HP LaserJet 5000、5000 N、和 5000 GN 打印机

- 1** 在上述指定期间内，HP 保证 HP 硬件、附件和配件无材料和工艺瑕疵。如果在保修期内 HP 收到有关此类瑕疵的通知，HP 将决定修理或更换证实确有瑕疵的产品。更换的产品可是全新或近似新的。
- 2** HP 保证，在上述指定期间，正确安装和使用的 HP 软件，不会因为材料和工艺的缺陷而导致无法执行其程序指令。如果在保证期内 HP 收到有关此类缺陷的通知，HP 将更换因此类缺陷而无法执行程序指令的软件媒介。
- 3** HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或没有错误。如果 HP 不能在合理的时间内按其保证修理或更换任何产品，用户只要立即退还产品，就有权索回全部货款。
- 4** HP 的产品可能包含性能与新部件相当的再生产部件，或者可能曾偶然使用过。
- 5** 保修期始于交付日期或（如果由 HP 安装）安装日期。如果用户安排或推迟 HP 安装日期在交付日期后 30 天以上，则保修期从交付日期后的第 31 天开始算起。

- 6 对于由以下原因导致的瑕疵不予保修：(a) 维护或校准不当或不充分 (b) 非 HP 提供的软件、接口、零件或配件 (c) 未经授权的修改或误用 (d) 在出版的产品环境规范之外的环境中操作，或者 (e) 工作场地准备或维护不当
- 7 在地方法律所允许的范围内，上述保证是唯一的保证，别无其他任何明示或暗示的保证，无论是书面的还是口头的。HP 特别声明不承认有特殊目的的可适销性、满意的质量及适用性的暗示保证。
- 8 HP 对财产的实质性损坏负责，每例赔偿金额可高达 \$300000 和索赔产品的实际购买金额两者之较高者。同时对人体损伤或死亡负责，只要经过足以胜任的法庭断定此类损伤是由带瑕疵的 HP 产品直接导致的。
- 9 在地方法律所允许的范围内，本保证声明中的补救方法是客户的全部和唯一的补救方法。除上述表明的之外，HP 或其供应商在任何情况下，对于数据的丢失或直接的、特殊的、偶然的、间接的（包括利润损失或数据丢失）或其他损失，无论是基于合同、侵权行为或其他情况，概不负责。

保修期间和保修期后的服务

- 如果打印机硬件在保修期间发生故障，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）
- 如果打印机硬件在保修期后发生故障，并且有 HP 维护协议（HP Maintenance Agreement）或 HP 支持包（HP Support Pack），请按协议中的规定请求服务。
- 如果没有 HP 维护协议或 HP 支持包，请与 HP 授权的服务或支持提供者联系。（参见本用户指南前面的 HP 支持页。）

硒鼓寿命的有限保证

说明

以下保证适用于随打印机附带的硒鼓。

本保证取代以前所有的保证（1996. 7. 19）。

HP 硒鼓在 HP 墨粉用完以前保证不会有材料和工艺方面的瑕疵。
本保证的适用范围包括新的 Hewlett-Packard 硒鼓的所有缺陷和故障。

此保证适用时间持续多久？

此保证在 HP 墨粉用完以前一直适用，HP 墨粉用完即保证期到期。

如何判断 HP 墨粉是否已用完？

打印机控制面板显示的 TONER LOW（墨粉不足）信息是墨粉不足之最早征兆。（很可能再打印 100-300 页墨粉将用完。）

HP 将做什么？

根据 HP 的选择，HP 或者更换证明确有问题的产品，或者赔偿货款。如有可能，请附上能显示带瑕疵的硒鼓之打印效果的打印输出样本。

本保证适用哪些范围？

此保证不适用于重新装过墨粉、空了的、经滥用、误用或以其它方式损坏的硒鼓。

如何退还还有缺陷的硒鼓？

如果证实硒鼓确有缺陷，则将硒鼓退回卖主，换回一个新的（附一页显示打印缺陷的样例）。

州、省或国家的法律如何适用？

本有限保证赋予客户特定的法律权力。同时因不同的州、省或国家的法律不同，还可拥有其它权力。本有限保证是 HP 硒鼓的唯一保证。其它任何有关该产品的保证均为本保证取代。

在任何情况下，对于任何违背本保修声明或其它方式的偶然、随之引起的、特殊、间接、惩罚性或惩罚性的损坏赔偿或损失的利润，HEWLETT-PACKARD 公司概不负责。

服务信息表格

谁退回的设备？		日期：_____
联系人：_____		电话：（ ）_____
替代联系人：_____		电话：（ ）_____
装运返回地址：_____	特殊装运说明：_____	
运送什么？		
型号名称：_____	型号编号 _____	系列号：_____
退回设备时，请附上任何相关的打印样例。不要装运修理所不需要的附件（手册，清洁设备等）。		
需要做些什么？ （如有必要，请另附一页）		
1 描述故障情况（什么故障？故障发生时您在干什么？运行什么软件？故障是否反复出现？）		
2 如果故障间断发生，两次故障之间相隔多久？		
3 该设备是否与以下设备连接？（给予生产厂商和型号）		
个人计算机：_____	调制解调器：_____	网络：_____
4 附注：_____		
如何付维修费？		
<input type="checkbox"/> 在保证期内	购买/收到的日期：_____	
	（附上购买证明或包含原始收货日期的接收文件。）	
<input type="checkbox"/> 维护协议号：_____		
<input type="checkbox"/> 购买订单号：_____		
除了协议与保修的服务，其它任何服务请求均须附上购买定单号与/或授权签名。 如果标准维修价格不适用，则有最少限量订购的要求。标准维修价格可从 HP 授权的维修中心处获得。		
授权签名：_____		电话：_____
付款人地址：_____	付款特殊说明：_____	

HP 软件许可证条款

注意：软件的使用服从以下 HP 软件许可证条款。使用软件即表明您接受这些条款。如果不接受这些许可证条款，可以退回软件并索回全部货款。如果与软件一起购买的还有其它产品，退回所有未经使用的产品以取回全部货款。

除非与 HP 另有签署的协议，以下许可证条款将支配对所附软件的使用。

许可证的授予

HP 允许使用一份本软件。“使用”意为存储、装载、安装、执行或展示该软件。不能修改该软件或取消该软件的任何许可或控制特性。如果软件许可用于“同时使用”，不能让超过最大允许数目的授权用户同时使用。

所有权

本软件及其版权属 HP 及其第三方供应商所有。许可证不给予任何对该软件的权力或所有权。它不是对该软件任何权利的出售。如果违反这些条款，HP 的第三方供应商可有权保护他们的权利。

复制与改编

仅当完全为归档目的复制或改编是该软件授权使用中的关键步骤时，才能对软件进行复制或改编。此时，必须在软件的拷贝或改编版本上复制原始软件上所有的版权说明。不能将软件拷贝到任何公共网络上。

不可进行反汇编或解密

未经 HP 书面同意，不能对该软件进行反汇编或反编译。在某些司法管辖范围，对软件的有限反汇编或反编译不需要 HP 的同意。但一经要求，则应提供 HP 有关反汇编或反编译的足够详细的信息。除非解密是该软件操作的必要部分，否则不能对其解密。

转让

一旦软件转让，许可证即自动终止。一经转让，必须将软件、其所有拷贝及相关文档全部交给承让人。作为转让的条件之一，承让人必须接受所有许可证条款。

终止

一经通知发现您未遵守许可证任一条款，HP 将终止许可证。许可证终止后，必须立即将软件、其所有拷贝、改编以及任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求

不得违反任何适用的法律或规定而出口或再出口该软件或拷贝或改编。

美国政府限制的权力

本软件及其伴随的文档均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101（a）所定义的“商业项目”，或按 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何相当的代理机构规章或条约条款）所定义的“受限制的计算机软件”，而发放和许可。您仅拥有依适用的 FAR 或 DFARS 条款或 HP 对所涉及产品的标准软件协议所提供的对此类软件及其伴随文档的权力。

全球的国家/地区销售与服务机构

全球的国家/地区销售与服务机构

<p>在电洽 HP 销售和服务部门前，确保先按本用户指南前面所列的号码与恰当的客户支持中心联系。</p>	<p>澳大利亚: Hewlett-Packard Australia Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, VIC 3130 电话: (61) (3) 272-2895 传真: (61) (3) 898-7831 硬件维修中心: 电话: (61) (3) 272-8000 扩展的保修支持: 电话: (61) (3) 272-2577 客户信息中心: 电话: (61) (3) 272-8000</p>	<p>中国: China Hewlett-Packard Co. Ltd. Level 5, West Wing Office China World Trade Center No. 1, Jian Guo Men Wai Avenue Beijing 100004 电话: (86) (10) 6505-3888, x. 5450 传真: (86) (10) 6505-1033 硬件维修中心和扩展的保修支持: 电话: (86) (10) 6262-5666 x. 6101/2 (86) (10) 6261-4167</p>
<p>中国香港特别行政区: Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd. 17-21/F Shell Tower, Times Square 1 Matheson Street, Causeway Bay Hong Kong SAR 电话: (852) 2599-7777 传真: (852) 2506-9261 硬件维修中心: 电话: (852) 2599-7000 扩展的保修支持: 电话: (852) 2599-7000 客户信息中心: 电话: (852) 2599-7066</p>	<p>印度: Hewlett-Packard India Ltd. Paharpur Business Centre 21 Nehru Place New Delhi 110 019 电话: (91) (11) 647-2311 传真: (91) (11) 646-1117 硬件维修中心和扩展的保修支持: 电话: (91) (11) 642-5073 (91) (11) 682-6042</p>	<p>日本: Hewlett-Packard Japan, Ltd. 3-29-21 Takaido-higashi Suginami-ku, Tokyo 168 电话: (81) (3) 3335-8333 传真: (81) (3) 3335-8338 硬件维修中心: 电话: (81) (4) 7355-6660 传真: (81) (4) 7352-1848</p>
<p>韩国: Hewlett-Packard Korea 25-12, SHP House Yoido-dong, Youngdeungpo-ku Seoul 150-010 电话: (82) (2) 769-0114 传真: (82) (2) 784-7084 硬件维修中心: 电话: (82) (2) 3270-0700 (82) (2) 707-2174 (DeskJet) (82) (2) 3270-0710 (硬件) 扩展的保修支持: 电话: (82) (2) 3770-0365 (工作台) (82) (2) 769-0500 (现场)</p>	<p>新西兰: Hewlett-Packard (NZ) Limited Ports of Auckland Building Princes Warf, Quay Street P.O. Box 3860 Auckland 电话: (64) (9) 356-6640 传真: (64) (9) 356-6620 硬件维修中心和扩展的保修支持联系: 电话: (64) (9) 0800-733547 客户信息中心: 电话: (64) (9) 0800-651651</p>	<p>新加坡: Hewlett-Packard Singapore (Sales) Pte Ltd. 450 Alexandra Road Singapore (119960) 电话: (65) 275-3888 传真: (65) 275-6839 硬件维修中心和顾客信息中心: 电话: (65) 272-5300 扩展的保修支持: 电话: (65) 272-5333</p>

<p>台湾: Hewlett-Packard Taiwan Ltd. 8th Floor 337, Fu-Hsing North Road Taipei, 10483 电话: (886) (02) 717-0055 传真: (886) (02) 514-0276</p> <p>硬件维修中心, 电洽: 北部 (886) (02) 717-9673 中部 (886) (04) 327-0153 南部 (886) (080) 733-733</p> <p>扩展的保修支持, 联系: 电话: (886) (02) 714-8882</p>	<p>泰国: Hewlett-Packard (Thailand) Ltd. 23-25/f Vibulthani Tower II 2199 Rama 4 Rd, Klongton Klintoey, Bangkok 10110 Thailand 电话: (66) (2) 666-3900-34 传真: (66) (2) 666-3935-37</p> <p>硬件维修中心和扩展的保修支持联系: 电话: (66) (2) 661-3900 分机: 6001/6002</p> <p>客户信息中心: 电话: (66) (2) 661-3900 分机: 3211 传真: (66) (2) 661-3943</p>	
--	--	--

规格

概述

本附录包括：

- 纸张规格
- 打印机规格
- 电缆规格

纸张规格

HP LaserJet 打印机的打印质量优良。该打印机可打印各种介质，如单页纸（包括再生纸）、信封、标签、投影片、仿羊皮纸以及自定义纸。重量、纹理及湿度等属性是影响打印机性能及打印质量的重要因素。

该打印机可使用符合本手册规格的各种纸张及其他打印介质。未达到这些规格的纸张可能导致以下问题：

- 打印质量差
- 增加卡纸次数
- 打印机过度磨损，需要维修

说明

为获得最佳效果，只能使用 HP 品牌的纸张和打印介质。Hewlett-Packard 公司不能推荐其他品牌。因为它们不是 HP 公司的产品，HP 无法影响或控制其质量。

可能有符合本手册所有规定的纸张，但仍然不能产生令人满意的打印效果。这或许是由于处理不当、温度及湿度水平不合格或其他 HP 不能控制的可变因素导致。

在大量购买纸张之前，应确保满足本用户指南和“*HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide (HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南)*”规定的要求（订购该指南，参见第 10 页）。在购进大量纸张前，总要先测试一下该纸张。

注意

使用 HP 规格以外的纸张可能导致打印机故障，并需要修理。这类修理不在 Hewlett-Packard 保修或服务协议之内。

支持的纸张尺寸和重量

纸盘 1	尺寸 ¹	重量	装纸量 ²
最小尺寸 (自定义)	76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)	60 至 199 克/平方米 (16 至 53 磅)	100 页 75 克/平方米 (20 磅) 纸张
最大尺寸 (自定义)	312 x 470 毫米 (12.28 x 18.5 英寸)		
投影片	与以上所列的最小和 最大纸张尺寸一致。	厚度: 0.099 至 0.114 毫米 (0.0039 至 0.0045 英寸)	75 张投影片
标签		厚度: 0.127 至 0.178 毫米 (0.005 至 0.007 英寸)	50 张标签
信封		75 至 105 克/平方米 (20 至 28 磅)	10 个信封

1. 该打印机支持的纸张尺寸范围很广。检查打印机软件中所支持的尺寸。打印自定义尺寸的纸张，参见 48 页。

2. 装纸量随纸张重量、厚度及环境条件而变。

纸盘 2 或可选用的 250 页纸盘	尺寸 ¹	重量	装纸量 ²
Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	60 至 105 克/平方米 (16 至 28 磅)	250 页 75 克/平方米 (20 磅) 纸张
A4	210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)		
Executive	184 x 267 毫米 (7.25 x 10.5 英寸)		
Legal	216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)		
B5 (JIS)	182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)		
A5	148 x 210 毫米 (5.8 x 8.2 英寸)		
11 x 17	279 x 432 英寸 (11 x 17 毫米)		
A3	297 x 420 英寸 (11.7 x 16.5 毫米)		
B4 (JIS)	257 x 364 英寸 (10.1 x 14.3 毫米)		

1. 该打印机支持的纸张尺寸范围很广。检查打印机软件中所支持的尺寸。
2. 装纸量随纸张重量、厚度及环境条件而变。

500 页纸盘 (可选用)	尺寸 ¹	重量	装纸量 ²
Letter Letter-R ³	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	60 至 105 克/平方米 (16 至 28 磅)	75 克/平方米 (20 磅) 的纸张 500 页
A4 A4-R ³	210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)		
Executive	184 x 267 毫米 (7.25 x 10.5 英寸)		
Legal	216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)		
B5 (ISO)	176 x 250 毫米 (6.9 x 9.9 英寸)		
B5 (JIS)	182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)		
A5	148 x 210 毫米 (5.8 x 8.2 英寸)		
11 x 17	279 x 432 毫米 (11 x 17 英寸)		
A3	297 x 420 毫米 (11.7 x 16.5 英寸)		
B4 (JIS)	257 x 364 毫米 (10.1 x 14.3 英寸)		
自定义 ⁴	5.8 x 8.2 至 11.7 x 16.5 英寸 或 148 x 210 至 297 x 419 毫米 (11 x 17 英寸) 或 280 x 432 毫米		

1. 该打印机支持的纸张尺寸范围很广。检查打印机软件中所支持的尺寸。
2. 装纸量随纸张重量、厚度及环境条件而变。
3. 打印旋转纸张，参见第 45 页。
4. 打印自定义尺寸纸张，参见第 48 页。

可选用的双面打印附件 (双面打印机)	尺寸 ¹	重量
最小	148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸)	60 至 105 克/平方米 (16 至 28 磅)
最大	297 x 432 毫米 (11.7 x 17 英寸)	

1. 该打印机支持的纸张尺寸范围很广。检查打印机软件中所支持的尺寸。

支持的纸张类型

该打印机支持下列纸张类型：

- 普通纸
- 信头纸
- 有孔的纸
- 证券纸
- 颜色纸
- 粗糙纸
- 仿羊皮纸
- 预先打印的纸
- 投影片
- 标签
- 再生纸
- 卡片纸
- 用户自定义 (5 种类型)

纸张的使用准则

为获得最佳结果，使用常规 75 克/平方米（20 磅）纸张。确保纸张质量良好，没有切口、刻痕、撕裂、污点、浮尘、灰尘、褶皱、裂缝及卷边和弯曲。

如果对正在装入的纸张类型不确定(如证券纸或再生纸)，检查纸张包装上的标签。

一些纸张类型可导致打印质量问题、卡纸、甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方法
打印质量差或墨粉黏结 送纸故障	过于潮湿、过于粗糙、过于光滑、或凸凹不平；错误的纸张份额	尝试另一种纸张，光滑度在 100-250 Sheffield 之间，湿度 4-6%
脱字、卡纸、卷曲	储存不当	将纸张平放在防潮包装纸中储存
灰色背景阴影增加	过重	使用轻一些的纸张
过多卷曲 送纸故障	过于潮湿、错误的纹理方向 或短纹理结构	打开背后出纸槽 使用长纹理纸张 设置 PAPER REFORMING=ON（防纸张卷曲=开）（B-16 页）。 设置 FUSER MODE=LOW（墨粉熔凝器模式=低）（B-5 页）。
卡纸，损坏打印机	部分切割或带针孔虚线的纸	不要使用部分切割或带针孔虚线的纸
送纸故障	边缘破损	使用质量良好的纸张

说明

用低温油墨打印时（例如在某些类型的热写法中使用的），不要使用信头纸。

不要使用有凸起的信头纸。

打印机通过温度和压力使墨粉熔凝到纸张上。确保对颜色纸或预先打印的表格使用的墨水与打印机温度兼容(200° C 或 392° F 持续 0.1 秒)。

纸张重量换算表

使用该表来确定与美国证券纸重量大致相等的重量值规格。例如，要确定与 20 磅美国证券纸重量相等的美国封面纸重量，可在表中找到该证券纸重量定位(在第 3 行第 2 列)，并在该行中扫描至封面纸重量(在第 4 列)。相等的是 28 磅。

阴影区域代表那个级别的标准重量。

	美国明信片 ¹ 厚度 (毫米)	美国证券 纸重量 (磅)	美国课本/ 书籍纸重量 (磅)	美国封面 纸重量 (磅)	美国 Bristol (上等纸) 重量(磅)	美国索引卡 重量(磅)	美国标签重 量(磅)	欧洲公制重 量(克/平 方米)	日本公制重 量(克/平 方米)
1		16	41	22	27	33	37	60	60
2		17	43	24	29	35	39	64	64
3		20	50	28	34	42	46	75	75
4		21	54	30	36	44	49	80	80
5		22	56	31	38	46	51	81	81
6		24	60	33	41	50	55	90	90
7		27	68	37	45	55	61	100	100
8		28	70	39	49	58	65	105	105
9		32	80	44	55	67	74	120	120
10		34	86	47	58	71	79	128	128
11		36	90	50	62	75	83	135	135
12	.18	39	100	55	67	82	91	148	148
13	.19	42	107	58	72	87	97	157	157
14	.20	43	110	60	74	90	100	163	163
15	.23	47	119	65	80	97	108	176	176
16		53	134	74	90	110	122	199	199

1. 美国明信片的尺寸是大约的。仅供参考。

标签

注意

为避免损坏打印机，仅使用推荐用于激光打印机的标签。

如果打印标签时有问题，使用纸盘 1 并打开背部出纸槽。

对于同一张标签，打印次数永远不要超过一次。

标签结构

选择标签时，考虑以下各因素的质量：

- **黏结剂：**黏性物质应在 200° C (392° F)，即打印机的最高温度下保持稳定。
- **排列：**仅使用未暴露衬纸的标签。标签之间若有空间则可能剥落而造成严重卡纸。
- **卷曲：**打印之前，标签纸必须放平，且任一方向的卷曲不得超过 13 毫米(0.5 英寸)。
- **条件：**不要使用带有褶皱、起泡或其他有剥离迹象的标签。

关于打印标签纸，参见 42 页。

投影片

打印机中使用的投影片必须能承受 200° C (392° F)，即打印机的最高温度。关闭背部出纸槽，将投影片打印至顶部出纸槽。

注意

为避免损坏打印机，仅使用推荐用于激光打印机的投影片。

如果在打印投影片时有问题，使用纸盘 1。

关于打印投影片，参见 44 页。

仿羊皮纸

仿羊皮纸是一种类似于羊皮纸的特殊轻磅纸。仿羊皮纸只能从纸盘 1 打印，并且打开背部出纸槽。不要双面打印仿羊皮纸。

打印机所用的仿羊皮纸必须能承受 200° C (392° F)，这是打印机的最高温度。要打印仿羊皮纸，参见第 53 页。

信封

信封结构

信封结构是至关重要的。信封的折叠线差异很大，不仅存在于不同的制造商之间，而且存在于同一制造商的同一盒内。在信封上打印成功与否取决于信封的质量。在选择信封时，考虑以下因素：

- **重量：** 信封纸张的重量不应超过 105 克/平方米 (28 磅)，否则可能导致卡纸。
- **结构：** 在打印之前，信封应放平，卷曲小于 6 毫米 (0.25 英寸)，且不含空气。(内含空气的信封可能导致故障。)
- **条件：** 确保信封没有褶皱、刻痕或其他损坏。
- **纸盘 1 中的尺寸：** 从 76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 312 x 470 毫米 (12.28 x 18.5 英寸)。

总是从纸盘 1 打印信封 (第 40 页)。为避免信封折皱或卡住，打开背部出纸槽。

带双边封口的信封

双边封口结构是指在信封两个末端都有垂直封口，而不只是对角线封口。这种类型更容易起皱折。确保封口如下图所示伸展到信封的各个角。

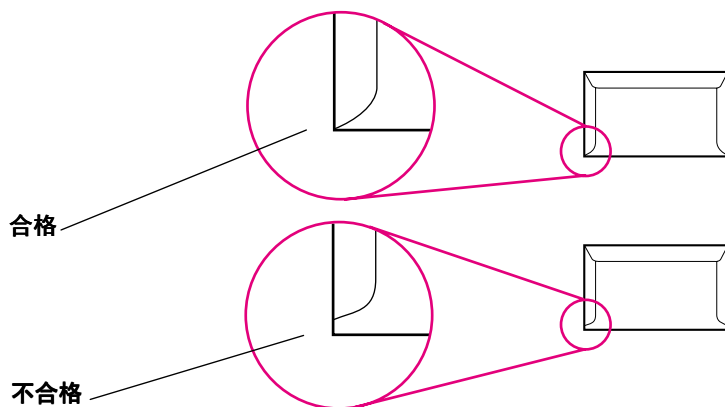


图 A-1 带双边封口的信封

带黏性封条或封盖的信封

带可剥落的不干胶条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的黏结剂。多余的封盖和封条可能造成褶皱、折痕或卡纸。

信封边距

下表列出了商用 #10 或 DL 信封典型的地址边距。

地址类型	顶部边距	左侧边距
回信地址	15 毫米 (0.6 英寸)	15 毫米 (0.6 英寸)
收信地址	51 毫米 (2 英寸)	89 毫米 (3.5 英寸)

说明

要获得最佳打印质量，页边距离信封边缘不能小于 15 毫米 (0.6 英寸)。

信封储存

信封储存适当有助于产生良好的打印质量。信封应当平放存储。如果空气包在信封中，将产生气泡，则信封在打印时会起皱。

卡片纸和重磅纸

许多类型的卡片纸可从纸盘 1 打印，包括索引卡片和明信片。一些卡片纸由于其结构更适合通过激光打印机而产生较其它类型更好的质量。

对于最佳打印机性能，纸盘 1 中不要使用重量大于 199 克/平方米 (53 磅) 的纸张，其他纸盘不大于 105 克/平方米 (28 磅)。过重的纸张可能导致送纸错误、堆积故障、卡纸、墨粉熔凝差、打印质量差或机械磨损过度。

说明

如果纸盘不装满，并且使用光滑度为 100-180 Sheffield 的纸张，则打印较重的纸张是可能的。

卡片纸结构

- **光滑度：**135-199 克/平方米（36-53 磅）卡片纸应具有 100-180 Sheffield 的光滑度。60-135 克/平方米（16-36 磅）卡片纸应具有 100-250 Sheffield 的光滑度。
- **结构：**卡片纸应放平，卷曲小于 5 毫米（0.2 英寸）。
- **条件：**确保卡片纸没有褶皱、刻痕或其他破损。
- **尺寸：**仅使用下列尺寸范围的卡片纸：
 - 最小：76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）
 - 最大：312 x 470 毫米（12.28 x 18.5 英寸）

说明

纸盘 1 装入卡片纸以前，确保其形状规则且没有破损。并确保卡片纸没有粘在一起。

卡片纸规格

- 如果卡片卷曲或卡纸，试从纸盘 1 打印，并打开背部出纸槽。
- 设置边距离纸张边缘至少 2 毫米（0.08 英寸）。

打印机规格

物理尺寸

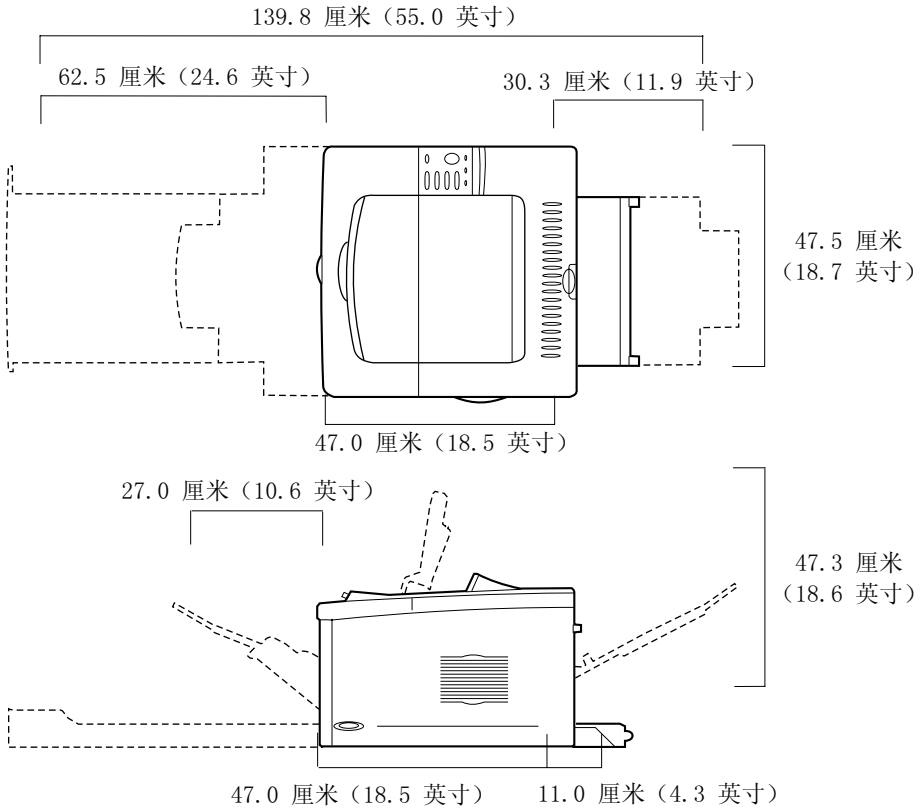


图 A-2 HP LaserJet 5000 打印机尺寸 (俯视图和侧视图)

139.8 厘米 (55.0 英寸)

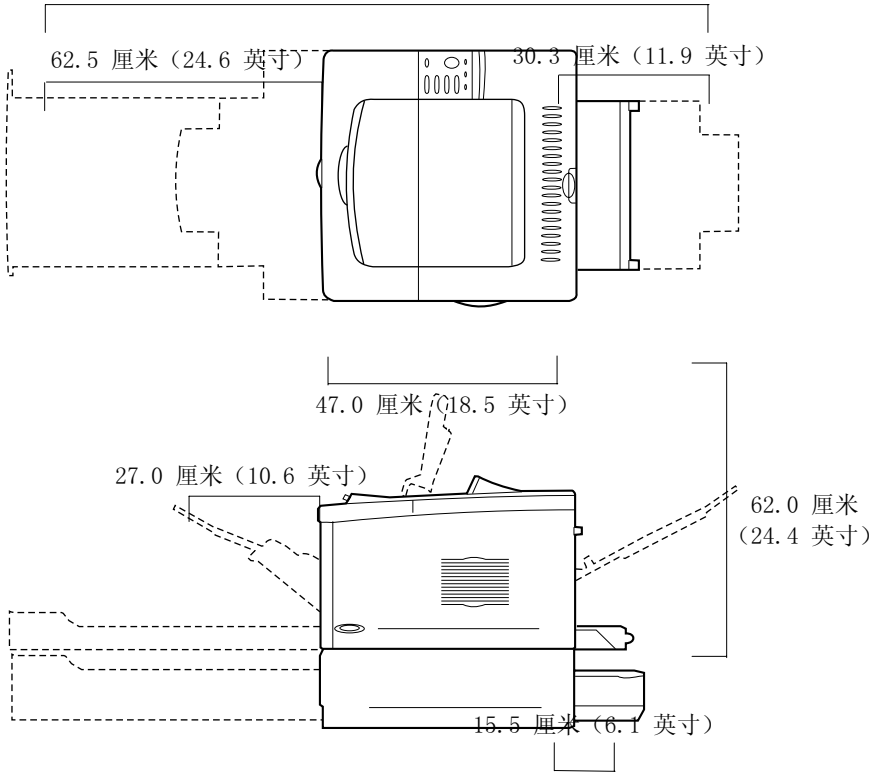


图 A-3 HP LaserJet 5000 N/5000 GN 打印机尺寸 (俯视图和侧视图)

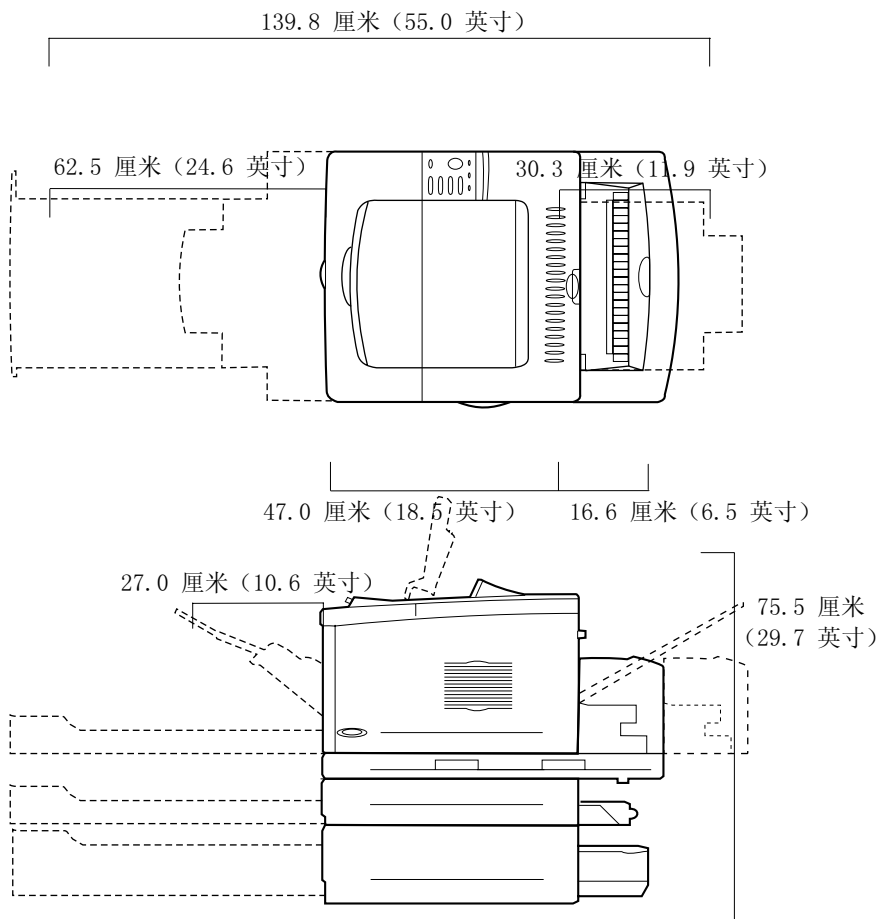


图 A-4 最大附件配置 (俯视图和侧视图)

打印机重量 (不含硒鼓)

- HP LaserJet 5000 打印机: 23 公斤 (50 磅)
- HP LaserJet 5000 N/5000 GN 打印机: 34 公斤 (75 磅)
- 带有双面打印机和可选用的 250 页送纸器的 HP LaserJet 5000 GN 打印机: 52 公斤 (114 磅)

环境规格

电气规格

打印机状态	电力消耗 (平均, 以瓦为单位)
打印	365
备用	40
PowerSave (省电) (默认激活时间为 30 分钟)	27
关	0

最小推荐电路容量

100-127 伏	10.5 安培
220-240 伏	5.3 安培

电力需求(可接受线电压)

100-127 伏	50-60 赫兹
220-240 伏	50-60 赫兹

声发射 (按照 ISO 9296)

打印机状态	声强 ¹
打印, 每分钟 16 页 (ppm)	$L_{\text{wad}} = 6.6$ 贝尔 (A)
打印, 每分钟 8 页	$L_{\text{wad}} = 6.3$ 贝尔 (A)
PowerSave (省电)	$L_{\text{wad}} = 4.4$ 贝尔 (A)

1. 可能需要安装声强 $L_{\text{wad}} > 6.3$ 贝尔 (A) 或在单独房间或隔间里声强也可更高的打印机。

通用规格

操作温度	10–32° C (50–91° F)
相对湿度	20–80%
速度, 按每分钟页数计 (ppm)	16 ppm
可扩展内存	标准和附加内存 DIMM 合在一起, 总量最多 100 MB

串行电缆规格

串行通讯在传输数据时每次仅传输一位。由于每次只传输一位，数据可以通过仅包含两根电线的简单电路来传输。在这种情况下，一个 8 位字节每次传送 1 位，在接受端再将这些单个的位重新组合而成原来的字节。位传输是从最低效位向最高效位进行。

数据终端设备 (DTE)	在第二针 (pin 2) 发送，第三针 (pin 3) 接收。打印机是典型的 DTE 设备。
数据通讯设备 (DCE)	在第三针 (pin 3) 发送，第二针 (pin 2) 接收。调制解调器是典型的 DCE 设备。
异步通讯	异步通讯或起始位/停止位传输的概念是指以起始位和停止位封闭一字符。RS-232 规范定义异步串行通讯的标准。
奇偶校验	奇偶校验是一种以位级检查错误的方法。
HP LaserJet 串行数据格式	传输是异步的，带有一个起始位、8 个数据位和一个停止位。不使用奇偶校验位。HP LaserJet 打印机是 DTE 设备。
串行接口协议 (信号交换)	信号交换是控制两设备间数据流的方法。HP LaserJet 打印机使用两种流控制方法：软件流控制（即一台设备通过数据内容控制另一台设备）和硬件流控制（一台设备通过改变电线上的电压来控制另一台设备）。
软件流控制 (软件信号交换)	Xon/Xoff (X 开/ X关) 是一种数据流信号交换协议：当打印机能够接收数据时从打印机的传输数据针把 Xon (DC1; 11 Hex) 传给计算机，当打印机数据接收未就绪时，把 Xoff (DC3; 13 Hex) 传给计算机。
硬件流控制 (硬件信号交换)	按定义，当两个程序操作 RS-232 控制针-DTR、DSR、RTS 和 CTS 以实现基于硬件形式的流控制时执行硬件信号交换。在 DTR/DSR 信号交换中，发送方在发送一个数据流的第一个字符前确认 DTR（数据终端就绪）并等待 DSR（数据设置就绪）返回确认。RTS/CTS 信号交换与前者类似，但使用 RTS（请求发送）和 CTS（清除发送）针而不是 DTR。在上述任一情况下，发送方都延迟传输数据直到接收方就绪。

HP 提供下列串行电缆和终端适配器以用于打印机：

HP 部件号	说明
C2932A	9 至 9 针 M/F RS-232 串行电缆, 3 米
C2933A	9 至 25 针 M/F RS-232 串行电缆, 3 米
C2809A	9 至 25 pin M/F 串行电缆适配器

打印机上装有 C2809A 串行电缆适配器，可将 25 针的电缆连接器连到打印机。适配器针连接显示如下。

25 至 9 针适配器 (C2809A)

标准 DB-25 (阴适配器末端)	打印机 DB-9 (阳适配器末端)
2- 传输数据	2- 传输数据
3- 接收数据	3- 接收数据
6- 数据设置就绪	4- 数据设置就绪
7- 接地信号	5- 接地信号
20- 数据终端就绪	6- 数据终端就绪

DB-9 串行电缆针接口

计算机 DB-9

打印机 DB-9 (电缆插头端)

2- 接收数据

2- 传输数据

3- 传输数据

3- 接收数据

4- 数据终端就绪

4- 数据设置就绪

5- 接地

5- 接地

6- 数据设置就绪

6- 数据终端就绪

8- 清除发送

8- 数据终端就绪

DB-25 串行电缆针接口

计算机 DB-25

打印机 DB-9 (电缆插头端)

3- 接收数据

2- 传输数据

2- 传输数据

3- 接收数据

20- 数据终端就绪

4- 数据设置就绪

7- 接地

5- 接地

6- 数据设置就绪

6- 数据终端就绪

5- 清除发送

8- 数据终端就绪

说明

计算机末端的针连接是常用针号。计算机的实际针号可能不同。查看计算机文档以验证针接口是否合适。

此处未显示的针不被打印机所用。

控制面板菜单

概述

可以通过打印机驱动程序或软件应用程序从计算机执行大部分日常打印任务。这是控制打印机的最方便途径，并将取代打印机控制面板的设置。参见与软件相关的帮助文件，或者通过访问打印机驱动程序来获得更多信息，参见 17 页。

也可以通过更改打印机控制面板的设置来控制打印机。使用控制面板可访问打印机驱动程序或软件应用程序不支持的打印机功能。

说明

打印机驱动程序和软件指令取代打印机控制面板的设置。

可以从控制面板打印菜单图，显示打印机的**当前配置**(13 页)。本附录列出打印机的所有项目和**可能**的数值。(默认值列于“项目”栏。)

根据当前安装在打印机上的选项，附加菜单项可出现在控制面板中。

信息菜单

本菜单包含打印机信息页，提供打印机及其配置的详情。要打印信息页，滚动至想要的页面并按**[选择]**键。

信息菜单

项目	解释
PRINT MENU MAP (打印菜单图)	菜单图显示控制面板菜单项目的布局及当前设置。详细信息，参见 94 页。
PRINT CONFIGURATION (打印配置)	配置页显示打印机的当前配置。如果安装了 HP JetDirect 打印服务器卡 (HP LaserJet 5000 N 和 5000 GN 打印机)，还将打印 JetDirect 配置页。详细信息，参见 95 页。
PRINT PCL FONT LIST (打印 PCL 字体清单)	PCL 字体清单显示打印机当前可用的所有 PCL 字体。详细信息，参见 97 页。
PRINT PS FONT LIST (打印 PS 字体清单)	PS 字体清单显示打印机当前可用的所有 PS 字体。详细信息，参见 97 页。
PRINT FILE DIRECTORY (打印文件目录)	该项仅在打印机上安装了包含识别的文件系统之大容量存储设备 (如可选用的快擦内存 DIMM 或硬盘) 时出现。文件目录显示关于所有已安装的大容量存储设备的信息。详细信息，参见 C-1 页。
PRINT EVENT LOG (打印事件记录)	事件记录列出打印机事件或错误。
SHOW EVENT LOG (显示事件记录)	该项允许查看控制面板显示屏上最近的打印机事件。按 [-数值+] 滚动翻阅事件记录条目。
PRINT PAPER PATH TEST (打印纸张传送路 径测试)	纸张传送路径测试可用于验证纸张传送路径确在正常工作，或者查找与某纸张类型有关的故障。 选择进纸盘、出纸盘、双面打印器(如果可用)以及份数。

纸张处理菜单

当纸张处理设置在控制面板上正确配置时，就可以从打印机驱动程序或软件应用程序中选择纸张类型和尺寸来打印。详细信息，参见 58 页。

可以从软件应用程序或打印机驱动程序（如果安装了合适的驱动程序）访问该菜单上的一些项目（如双面打印器和手动送纸）。打印机驱动程序及软件应用程序设置取代控制面板的设置。详细信息，参见 54 页。

纸张处理菜单

项目	数值	解释
TRAY 1 MODE= FIRST (纸盘 1 模式 =首先)	FIRST CASSETTE (第一纸匣)	决定打印机如何使用纸盘 1。 FIRST (首先)： 如果纸张装在纸盘 1 中，打印机将首先从该纸盘进纸。 CASSETTE (纸匣)： 纸盘 1 的纸张尺寸必须使用“TRAY 1 SIZE (纸盘 1 尺寸)”选项(当 TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式=纸匣) 时，该菜单的下一项)指定。这就使纸盘 1 作为保留纸盘。 详细信息，参见 49 页。
TRAY 1 SIZE= LETTER (纸盘 1 尺寸 =LETTER)	关于支持的纸张尺寸，参见 A-3 页。	该项仅在 TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式=纸匣) 时出现。设置与当前装在纸盘 1 的纸张尺寸对应的数值。
TRAY 1 TYPE= PLAIN (纸盘 1 类型 =普通纸)	关于支持的纸张类型，参见 A-5 页。	该项仅在 TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式=纸匣) 时出现。设置与当前装在纸盘 1 的纸张类型对应的数值。
TRAY 2 TYPE= PLAIN (纸盘 2 类型=普通纸)	关于支持的纸张类型，参见 A-5 页。	设置与当前装在纸盘 2 的纸张类型对应的数值。
TRAY 3 TYPE= PLAIN (纸盘 3 类型=普通纸)	关于支持的纸张类型，参见 A-5 页。	该项仅在安装了第三个纸盘时出现。设置与当前装在纸盘 3 的纸张类型对应的数值。
TRAY 4 TYPE= PLAIN (纸盘 4 类型=普通纸)	关于支持的纸张类型，参见 A-5 页。	该项仅在安装了第四个纸盘时出现。设置与当前装在纸盘 4 的纸张类型对应的数值。

纸张处理菜单（续）

项目	数值	解释
MANUAL FEED=OFF (手动送纸=关)	OFF (关) ON (开)	从纸盘 1 手动送纸，而不是自动送纸。当 MANUAL FEED=ON (手动送纸=开) 且纸盘 1 空时，打印机在接收到打印任务并显示 MANUAL FEED [PAPER SIZE] (手动送纸[纸张尺寸]) 时执行脱机。 详细信息，参见 57 页。
DUPLEX=OFF (双面打印机=关)	OFF (关) ON (开)	该项仅在安装了可选双面打印机时出现。设置数值为 ON (开) 以两面 (双面) 打印，或者 OFF (关) 以单面 (一面) 打印。 详细信息，参见 33 页。
BINDING= LONG EDGE (装订=长边)	LONG EDGE (长边) SHORT EDGE (短边)	该项仅在安装了可选双面打印机且双面打印选项为开时出现。在双面打印 (纸张两面打印) 时，选择装订边。 详细信息，参见 33 页。
OVERRIDE A4/LETTER=NO (用 LETTER 取代 A4=否)	NO (否) YES (是)	选择 YES (是)，在发送 A4 任务但打印机没有装入 A4 尺寸纸张时用 letter 尺寸纸张打印，(或者在发送 letter 任务但打印机没有装 letter 尺寸纸张时用 A4 纸张打印)。
CONFIGURE FUSER MODE MENU=NO (配置墨粉热凝器模 式菜单=否)	NO (否) YES (是)	配置与各个纸张类型相关的墨粉热凝器模式。(这仅当打印某一纸张类型遇到问题时才有必要。)。 否：不可访问墨粉热凝器模式菜单项目 是：附加项目出现 (参见以下)
<p>说明</p> <p>要看各个纸张类型的默认墨粉热凝器模式，选择 YES (是)，翻回“信息菜单”，并打印一张菜单图 (B-2 页)。</p>		
[TYPE]= NORMAL ([类型]= 正常)	NORMAL (正常) LOW (低) HIGH (高) VELLUM	该项仅当 CONFIGURE FUSER MODE MENU=YES (配置墨粉热凝器模式菜单=是) 时出现。大多数纸张类型默认设为 NORMAL (正常)。 例外如下： ROUGH=HIGH (粗糙度=高) VELLUM=VELLUM 关于完整的可支持纸张类型清单，参见 A-6 页。

打印质量菜单

可以从软件应用程序或打印机驱动程序（如果安装了合适的驱动程序）访问该菜单的一些项目。打印机驱动程序和软件应用程序中的设置取代控制面板的设置。详细信息，参见 54 页。

打印质量菜单

项目	数值	解释
RESOLUTION=	300	从下列数值中选择分辨率：
FASTRES 1200 (分辨率=	600	300: 以打印机最大速度(每分钟 16 页 (ppm))产生草稿打印质量。300 dpi (每英寸点数)推荐用于一些位图字体、图形以及与 HP LaserJet III 打印机家族兼容的打印机中使用。
FASTRES 1200)	FASTRES 1200	600: 以打印机最大速度(16 ppm)产生高的打印质量。
	PRORES 1200	FASTRES 1200: 以打印机最大速度(16 ppm)产生最佳打印质量(相似于 1200 dpi)。
		PRORES 1200: 以打印机最大速度的一半(8 ppm)产生最佳打印质量(真正的 1200 dpi)。
		当分辨率改变时，任何已下载的资源(如字体或宏)将需要重新下载，除非它们已保存在可选硬盘或快擦内存 DIMM 上。
		说明
		最好从打印机驱动程序或软件应用程序中更改分辨率。(打印机驱动程序和软件应用程序的设置取代控制面板上的设置。)

打印质量菜单 (续)

项目	数值	解释
RET=MEDIUM (中)	OFF (关) LIGHT (淡) MEDIUM (中) DARK (浓)	<p>使用打印机 Resolution Enhancement (分辨率增强技术, REt) 设置以打印出角、曲线及边沿都平滑的打印件。</p> <p>当打印机分辨率设置为 ProRes 1200 时, Ret 不影响打印质量。对于其他所有打印分辨率, 包括 FastRes 1200 在内, Ret 都有效益。</p> <p>说明</p> <p>最好从打印机驱动程序或软件应用程序中更改 Ret 设置。(打印机驱动程序和软件应用程序的设置取代控制面板上的设置。)</p>
ECONOMODE=OFF (经济模式=关)	OFF (关) ON (开)	<p>打开 EconoMode (经济模式) (以节省墨粉) 或关闭它 (以产生高质量)。</p> <p>EconoMode 通过减少打印页面上墨粉的 50% 来建立草稿质量的打印。</p> <p>注意</p> <p>HP 不推荐一直使用 EconoMode。(如果一直使用 EconoMode, 很可能硒鼓中的墨粉量维持比其机械部分还长久。)</p> <p>说明</p> <p>最好从打印机驱动程序或软件应用程序中打开或关闭 EconoMode。(打印机驱动程序和软件应用程序中的设置取代控制面板上的设置。)</p>
TONER DENSITY=3 (墨粉浓度=3)	1 2 3 4 5	<p>通过更改墨粉浓度设置来淡化或加浓页面打印。设置范围从 1(淡)到 5(浓), 但默认设置 3 通常产生最佳结果。</p> <p>使用较低墨粉浓度设置可节省墨粉。</p> <p>说明</p> <p>最好从打印机驱动程序或软件应用程序中更改墨粉浓度设置。(打印机驱动程序和软件应用程序的设置取代控制面板上的设置。)</p>

打印质量菜单（续）

项目	数值	解释
CREATE CLEANING PAGE （创建清洁页）	无数值可选	按 [选择] 键来打印清洁页（从纸张传送路径中清除多余墨粉）。 为使清洁页工作正常，将页面打印到复印机等级纸张（不是证券纸或粗糙纸）。遵循关于清洁页的说明。 详细信息，参见 67 页。
PROCESS CLEANING PAGE（处理清洁页）	无数值可选	该项仅在清洁页产生（如上文所描述）之后出现。 按 [选择] 键处理清洁页。

打印菜单

可以从软件应用程序或打印机驱动程序（如果安装了合适的驱动程序）访问该菜单的一些项目。打印机驱动程序和软件应用程序的设置取代控制面板上的设置。详细信息，参见 54 页。

打印菜单

项目	数值	解释
COPIES=1 (份数=1)	1 至 999	通过选择 1 到 999 中的任一数字来设置默认打印份数。按 [-数值+] 键一次可增量 1，或按住 [-数值+] 键以 10 为增量滚动来更改设置。 说明 最好从打印机驱动程序或软件应用程序中设置打印份数。（打印机驱动程序和软件应用程序中的设置取代控制面板上的设置。）
PAPER= LETTER (纸张=LETTER) (110V 打印机) 和 ENVELOPE= COM10 (信封=COM10) (110V 打印机)	关于支持的纸张尺寸，参见 A-3 页。	为纸张和信封设置默认图象尺寸。（随着可用尺寸的翻动，选项名称将从纸张变为信封。） 说明 这里所给的默认值就是就 110V 打印机而言。220V 打印机的默认纸张尺寸为 A4 纸。220V 打印机的默认信封尺寸为 DL。
CONFIGURE CUSTOM PAPER=NO (配置自定义 纸张=否)	NO (否) YES (是)	否： 不可访问自定义纸张菜单。 是： 自定义纸张菜单项出现(参见以下)。
UNIT OF MEASURE=INCHES (度量单位=英寸) (110V 打印机) 或 MILLIMETERS (毫米) (220V 打印机)	INCHES (英寸) MILLIMETERS (毫米)	该项仅在 CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES (配置自定义纸张=是) 时出现。为自定义纸张尺寸选择度量单位。

打印菜单 (续)

项目	数值	解释
X DIMENSION= 12.28 INCHES (X 方向尺寸=12.8 英寸) (110V 打印机)	3.00 至 12.28 英寸 (110V 打印机)	该项仅在 CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES (配置自定义纸张=是) 时出现。选择打印机送纸方向尺寸。
或 312 MILLIMETERS (312 毫米) (220V 打印机)	或 76 至 312 毫米 (220V 打印机)	
Y DIMENSION= 18.5 INCHES (Y 方向尺寸=18.5 英寸) (110V 打印机)	5.00 至 18.5 英寸 (110V 打印机)	该项仅在 CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES (配置自定义纸张=是) 时出现。选择其他方向尺寸。
或 470 MILLIMETERS (470 毫米) (220V 打印机)	或 127 至 470 毫米 (220V 打印机)	
ORIENTATION= PORTRAIT (方向=纵向)	PORTRAIT (纵向) LANDSCAPE (横向)	决定页面打印的默认方向。 说明 最好从打印机驱动程序或软件应用程序中设置页面方向。(打印机驱动程序和软件应用程序中的设置取代控制面板上的设置。)
FORM =60 LINES (格式=60 行) (110V 打印机)	5 至 128	为默认纸张尺寸设置从 5 到 128 行的垂直空间。按 [-数值+] 键一次增量 1 或者按住 [-数值+] 键使增量为 10 滚动来更改设置。
或 64 LINES (64 行) (220V 打印机)		
PCL FONT SOURCE=INTERNAL (PCL 字体源=内部)	INTERNAL (内部) SOFT (软) Slot 1、2、或 3	INTERNAL (内部)：内部字体。 SOFT (软)：永久性软字体。 插槽 1、2 或 3：字体存放在三个 DIMM 插槽中的一个。
PCL FONT NUMBER= 0 (PCL 字体编号=0)	0 至 999	打印机为每种字体指定编号并列在 PCL 字体清单中 (94 页)。字体编号显示在打印输出件的字体 # 列中。
PCL FONT PITCH= 10.00 (PCL 字体节距=10.00)	0.44 至 99.99	该项可能不出现，取决于所选字体。按 [-数值+] 键一次使节距增加 .01，或者按住 [-数值+] 键使增量为 1 更改设置。

打印菜单 (续)

项目	数值	解释
PCL FONT POINT SIZE=12.00 (PCL 字体 点数=12.00)	4.00 至 999.75	该项可能不出现, 取决于所选字体。按 [-数值+] 键一次可使点数增加 .25, 或者 按住 [-数值+] 键使增量为 1 更改设置。
PCL SYMBOL SET= PC-8 (PCL 符号集= PC-8)	PC-8 其他各项	从打印机控制面板选取任一有效符号集。符号 集是一组独特的同一字体的所有字符之组合。 PC-8 或 PC-850 是为绘线字符所推荐的。为获 得符号集图表或更多的信息, 订购 “PCL 5/PJL Technical Reference Documentation Package (技术参考文档集)” (10 页)。
COURIER=REGULAR (COURIER=常规)	REGULAR (常规) DARK (浓)	选择要使用的 Courier 字体版本: REGULAR (常规): 在 HP LaserJet 4 系列 打印机中可用内部 Courier 字体。 DARK (浓): 在 HP LaserJet III 系列打 印机中可用内部 Courier 字体。 两种字体不能同时有效。
WIDE A4=NO (宽A4=否)	NO (否) YES (是)	宽 A4 设置改变打印在 A4 纸上单行字符数。 否: 一行至多可打印 78 个 10 节距字符。 是: 一行至多可打印 80 个 10 节距字符。
APPEND CR TO LF= NO (添加回车到换行处 =否)	NO (否) YES (是)	选择 YES (是) 可在向后兼容的 PCL 作业 (纯文本、无作业控制) 中遇到的每个换行 处添加回车, 一些操作环境, 如 UNIX, 只 需使用换行控制代码就可显示一个新行。该 选项允许用户添加需要的回车到每个换行处。
PRINT PS ERRORS=OFF (打印 PS 错误关)	OFF (关) ON (开)	选择 ON (开) 在 PS 错误发生时打印 PS 错误页。

配置菜单

该菜单的各项影响打印机行为。根据打印的需要配置打印机。

配置菜单

项目	数值	解释
POWERSAVE= 30 MINUTES (省电模式 =30 分钟)	OFF (关) 15 MINUTES (15 分钟) 30 MINUTES (30 分钟) 1 HOUR (1 小时) 2 HOURS (2 小时) 3 HOURS (3 小时)	设置打印机在空闲到规定的时间后进入 PowerSave (省电模式)。不推荐关闭 PowerSave。PowerSave 的特性如下： <ul style="list-style-type: none">• 当打印机空闲时，使打印机电力消耗最小。• 减少打印机电子元件的损耗。(关闭显示屏的后灯。) 当发送打印作业时，按控制面板键，打开纸盘或打开顶盖，打印机自动脱离 PowerSave。 说明 PowerSave 关闭显示屏后灯，但显示屏仍旧可读。
PERSONALITY= AUTO (个性=自动)	AUTO (自动) PCL PS	选择默认打印机语言(个性)。可能的数值由安装在打印机上的有效语言决定。 通常不应更改打印机语言(默认为 AUTO (自动))。如果更改为一种特定的打印机语言，打印机不能自动从一种语言切换到另一种语言，除非向打印机发送特定的软件指令。
RESOURCE SAVE= OFF (资源保存=关)	OFF (关) ON (开) AUTO (自动)	把打印机内存用于保存各种语言的永久性资源。(也许需要添加打印机内存以使该项出现。)对于每种安装的语言，留出的内存总量可能不同。一些语言可能需要为资源保存留出内存而不需要所有语言这样做。任何时候更改用于特定语言的内存总量，所有语言将失去全部保存的资源，包括任何未处理的打印作业。 OFF (关)：不进行语言资源保存，并且取决于语言的资源，如字体和宏，将在更改语言或分辨率时丢失。 ON (开)：对于每个已安装的允许用户为该语言资源保存区来分配特定内存数量的语言，将出现一项目(参见以下各项)。 AUTO (自动)：打印机自动决定用于各个已安装的语言其资源保存区所使用的内存总量。 详细信息，参见 C-6 页。

配置菜单 (续)

项目	数值	解释
PCL MEMORY= 400K (PCL 内存= 400K)	OK 和更多 (该值取决于安 装的内存总量)	<p>该项仅当 RESOURCE SAVE=ON (资源保存 = 开) 时出现。选择保存 PCL 资源所使用的内存量。打印机默认值为执行 PCL 资源保存所需的最小内存量。按 [-数值+] 键一次增量 10 (最多 100 KB) 或以 100 增量来改变设置 (100 KB 以上)。</p> <p>详细信息, 参见 C-6 页。</p>
PS MEMORY= 400K (PS 内存= 400K)	OK 和更多 (该值取决于安 装的内存总量)	<p>该项仅当 RESOURCE SAVE=ON (资源保存 = 开) 时出现。选择保存 PS 资源所使用的内存量。打印机默认值为执行 PS 资源保存所需的最小内存量。按 [-数值+] 键一次增量 10 (最多 100 KB) 以 100 增量来改变设置 (100 KB 以上)。</p> <p>详细信息, 参见 C-5 页。</p>
PAGE PROTECT= AUTO (页面保护= 自动)	AUTO (自动) ON (开)	<p>该项仅当 “21 PAGE TOO COMPLEX, PRESS GO TO CONTINUE” (21 页面过于复杂, 按执行以继续) 信息显示时才出现 (75 页)。</p> <p>MEt (内存增强技术) 试图保证所有页面打印。如果页面未打印, 设置 PAGE PROTECT (页面保护) 为 ON (开)。这可能增加 “20 INSUFFICIENT MEMORY PRESS GO TO CONTINUE” (20 内存不足, 按执行以继续) 信息出现的机会。如果这种情况发生, 简化打印作业或安装附加内存 (C-1 页)。</p>
CLEARABLE WARNINGS=JOB (可清除的警告= 作业)	JOB (作业) ON (开)	<p>设置在打印机控制面板上显示的可清除警告信息时间量。</p> <p>JOB (作业): 在控制面板上显示警告信息直到生成该信息的打印作业结束。</p> <p>ON (开): 在控制面板上显示警告信息直到按了 [执行] 键。</p>
AUTO CONTINUE= ON (自动继续=开)	ON (开) OFF (关)	<p>决定打印机对错误如何反应。</p> <p>ON (开): 如果发生阻止打印的错误, 该信息将显示, 打印机将在返回联机前脱机 10 秒钟。</p> <p>OFF (关): 如果发生阻止打印的错误, 该信息将停留在显示屏, 打印机脱机直到按了 [执行] 键。</p> <p>如果打印机在网络上, 可能要将 AUTO CONTINUE (自动继续) 设为 ON (开)。</p>

配置菜单 (续)

项目	数值	解释
TONER LOW=CONTINUE (墨粉不足=继续)	CONTINUE (继续) STOP (停止)	<p>决定墨粉不足时打印机的行为。TONER LOW (墨粉不足) 信息将在硒鼓中的墨粉接近用完时首先出现。(仍旧可以打印大约 100 到 300 页。)</p> <p>CONTINUE (继续)：在 TONER LOW (墨粉不足) 信息出现时，打印机将继续打印。</p> <p>STOP (停止)：打印机将脱机，并等待进一步操作。</p> <p>详细信息，参见 62 页。</p>
MOPIER MODE =STANDARD (多份原件打印= 标准)	STANDARD (标准) ENHANCED (增强) OFF (关)	<p>决定 mopier (多份原件打印) 功能的行为。该项仅当至少有 8 MB 内存或安装了可选硬盘时出现。</p> <p>STANDARD (标准)：如果安装了硬盘或内存中配置了 RAM 盘时该选项有效。该选项使用储存在打印机内存中的输入/输出数据来产生多项原始打印。(所有份数将以与首份相同的速度打印。)</p> <p>ENHANCED (增强)：如果安装了硬盘或至少 8M 内存时该选项有效。该选项使用引擎影象数据来产生多项原始打印，将在首份打印后以打印机最大速度打印所有份数。</p> <p>OFF (关)：停用 mopier 功能。(打印机不把任何打印任务后台打印到硬盘上。)</p> <p>当 mopier 模式更改时，任何下载的资源 (如字体和宏) 将需要重新下载，除非存储在可选硬盘或快擦 DIMM 中。</p>
RAM DISK=OFF (RAM 磁盘=关)	OFF (关) ON (开) AUTO (自动)	<p>决定如何配置 RAM 磁盘。该项仅当没有安装可选硬盘，且打印机内存至少 8 MB 时出现。</p> <p>OFF (关)：RAM 磁盘停用。</p> <p>ON (开)：RAM 磁盘停用。通过下一项 RAM DISK SIZE (RAM 磁盘大小) 来配置要使用的内存量。</p> <p>说明</p> <p>如果设置由 OFF (关) 改到 ON (开) 或从 OFF (关) 改到 AUTO (自动)，打印机将在空闲时自动再次初始化。</p>

配置菜单 (续)

项目	数值	解释
RAM DISK SIZE =xxxK (RAM 磁盘大小=xxxK)	OK 和更多 (该值取决于安装的内存数量)	决定 RAM 磁盘大小。如果 RAM DISK=ON 或 AUTO (RAM 磁盘=关或自动) 时该选项出现。 按 [-数值+] 键以 100 为增量来更改设置。 说明 如果 RAM DISK=AUTO (RAM 磁盘=自动) 时该设置不能更改。更改这个数值将导致打印机在空闲时重新初始化。
JAM RECOVERY= AUTO (卡纸复原=自动)	AUTO (自动) ON (开) OFF (关)	决定打印机发生卡纸时如何表现。 AUTO (自动)：打印机自动选择最佳模式使打印机卡纸复原(通常 ON 开)。这是默认设置。 ON (开)：卡纸清除后，打印机自动重新打印。 OFF (关)：卡纸后，打印机不重打。使用该设置将提高打印性能。
PAPER REFORMING= OFF (防纸张卷曲=关)	OFF (关) ON (开)	防纸张卷曲有两个主要目的： 1. 在双面打印一张纸（双面打印）时，减少卡纸、皱折及弄弯纸角。 2. 在打印狭窄介质的单面（如 legal 纸、旋转的 letter 纸或旋转的 A4 纸）时，减少弄弯纸角和皱折。 当 PAPER REFORMING=ON (防纸张卷曲=开) 时，打印速度会减慢。
MAINTENANCE MESSAGE=OFF (维护信息=关)	OFF (关)	该项目仅当 PERFORM PRINTER MAINTENANCE (执行打印机维护) 信息显示后出现。 OFF (关)：PERFORM PRINTER MAINTENANCE [执行打印机维护] 信息将被清除并且不会再次出现，直到下一次维护到期。 除非打印机维护已进行，否则不应关闭此信息。如果需要的维护没有执行，打印机性能将下降。
SMALL PAPER SPEED=NORMAL (小纸张速度=正常)	NORMAL (正常) SLOW (慢)	当交替打印信封或小纸张及标准纸时，选择 SLOW (慢)。 完成后，一定要返回到 NORMAL (正常) 速度。

输入/输出菜单

I/O (输入/输出) 菜单中的各项影响打印机和计算机之间的通讯。

输入/输出菜单

项目	数值	解释
I/O TIMEOUT=15 (I/O 超时=15)	5 至 300	<p>以秒为单位选择 I/O 超时段。(I/O 超时指打印机在结束一项打印任务前等待的时间，以秒计算。)</p> <p>该设置允许调整超时以发挥最佳性能。如果其他端口的数据出现在打印任务之中，则增加超时数值。</p> <p>按 [-数值+] 键一次可使设置增量 1，或者按住 [-数值+] 键使增量为 10。</p>
I/O BUFFER=AUTO (I/O 缓冲区 = 自动)	AUTO (自动) ON (开) OFF (关)	<p>为 I/O 缓冲区分配内存。</p> <p>AUTO (自动)：打印机自动为 I/O 缓冲区预留内存。不需要额外的配置，并且 I/O BUFFER SIZE (I/O 缓冲区大小) 菜单不出现。</p> <p>ON (开)：I/O BUFFER SIZE (I/O 缓冲区大小) 项目出现(参见以下)。指定 I/O 缓冲区使用的内存量。</p> <p>OFF (关)：不执行 I/O 缓冲区，并且 I/O BUFFER SIZE (I/O 缓冲区大小) 项不出现。</p> <p>当 I/O 缓冲区设置改变时，任何下载的资源(如字体和宏)将需要重新下载，除非它们被存储在可选硬盘或快擦内存 DIMM 上。</p> <p>详细信息，参见 C-6 页。</p>

输入/输出菜单 (续)

项目	数值	解释
I/O BUFFER SIZE=100K (I/O 缓冲区大小=100K)	10K 和更多	<p>该项仅当 I/O BUFFER (I/O 缓冲区) =ON (开) 时出现。指定 I/O 缓冲区的内存量。I/O 缓冲区最大可用内存量由打印机已安装的内存量、打印机上安装的语言以及其他必须分配的内存来共同决定。</p> <p>按 [-数值+] 键以 10 为增量 (最多 100 KB), 或者以 100 为增量 (超过 100 KB) 来更改设置。</p>
PARALLEL HIGH SPEED=YES (并行高速=是)	YES (是) NO (否)	<p>选择数据传送给打印机的速度。</p> <p>是: 打印机接受用于连接较新计算机的高速并行通讯。</p> <p>否: 打印机接受用于连接较旧计算机的低速并行通讯。</p>
PARALLEL ADV FUNCTIONS=ON (并行 高级功能=开)	ON (开) OFF (关)	<p>打开或关闭双向并行通讯。默认设置为双向并行端口 (IEEE-1284)。</p> <p>该设置允许打印机发送状态读回信息给计算机。(打开并行高级功能可能减慢语言的转换。)</p>
SERIAL PACING=DTR/DSR (串 行定步=DTR/DSR)	DTR/DSR XON/XOFF	<p>选择使用的定步类型。定步或“信号交换”允许打印机告诉计算机何时发送信息。打印机使用 XON/XOFF 和 DTR/DSR 信号协议, 而不用 ETX/ACK 协议。</p> <p>DTR/DSR: 如果计算机需要硬件流控制, 选择该值(大多数个人计算机如此)。</p> <p>XON/XOFF: 如果计算机需要软件流控制(例如 UNIX 工作站), 选择该值。出现 SERIAL ROBUST XON 项(参见以下)。</p>
SERIAL ROBUST XON=ON (串行 ROBUST XON=开)	ON (开) OFF (关)	<p>该项仅当 SERIAL PACING=XON/XOFF (串行定步=XON/XOFF) 时出现。为生成 XON 选择此方法。</p> <p>ON (开): 当打印机联机且有足够缓冲区空间可用时, 打印机发送一个 XON。如果主机在大约 1 秒内没有接到数据, 打印机将每隔1秒发送一次附加的 XON, 直到主机接到数据。</p> <p>OFF (关): 当打印机接收较多数据或处于联机时, 打印机发送一个 XON。当打印机处于联机并且等待较多数据时, 打印机不是每隔一秒发送 XON。</p>

输入/输出菜单 (续)

项目	数值	解释
SERIAL BAUD RATE=9600 (串行波 特率=9600)	300 600 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 115200	选择打印机的从计算机到打印机通讯的波特率 (信息传输的速度)。
SERIAL DTR POLARITY=HIGH (串行 DTR 极性=高)	HIGH (高) LOW (低)	决定打印机就绪时, 针 #8 高或低。 高: 当打印机就绪时, 针 #8 置高。 低: 当打印机就绪时, 针 #8 置低。

增强输入输出菜单 (5000 N/5000 GN)

EIO (增强输入/输出)菜单取决于打印机 EIO 插槽上安装的特定附件产品。如果打印机包含 HP JetDirect 打印服务器 EIO 卡, 就可以使用 EIO 菜单配置基本网络参数。这些参数以及其他参数也可以通过 HP JetAdmin 配置。

增强输入输出菜单

项目	数值	解释
CFG NETWORK=NO (配置网络=否)	NO (否) YES (是)	否: 不可访问 JetDirect 菜单。 是: 出现 JetDirect 菜单。
NOVELL=ON (NOVELL=开)	ON (开) OFF (关)	选择 IPX/SPX 协议堆栈 (例如在 Novell NetWare 网络中)启用 (开) 或停用(关)。
DLC/LLC=ON (DLC/LLC=开)	ON (开) OFF (关)	选择 DLC/LLC 协议堆栈启用 (开) 或停用(关)。
TCP/IP=ON (TCP/IP=开)	ON (开) OFF (关)	选择 TCP/IP 协议堆栈启用 (开) 或停用(关)。
ETALK=ON (ETALK=开)	ON (开) OFF (关)	选择 Apple EtherTalk 协议堆栈启用 (开) 或停用(关)。
CFG NOVELL=NO (配置 NOVELL=否)	NO (否) YES (是)	否: 不可访问 IPX/SPX 菜单。 是: 出现 IPX/SPX 菜单。在 IPX/SPX 菜单中, 可以指定在网络上使用的帧类型参数。默认值为 AUTO (自动), 即自动设置和限制检测到的帧类型。 对于 Ethernet 卡, 帧类型选择包括 EN_8023、ENLII、EN_8022、 EN_SNAP。 对于令牌环卡, 帧类型选项包括 TR_8022、TR_SNAP。 在令牌环卡的 IPX/SPX 菜单中, 也可以指定 NetWare 源路由参数, 包含 SRC RT=AUTO (自动) (默认)、关、SINGLE R (单个路由) 或 ALL RT (全部路由)。

增强输入输出菜单（续）

项目	数值	解释
CFG TCP/IP=NO (配置 TCP/IP=否)	NO (否) YES (是)	<p>否: 不可访问 TCP/IP 菜单。</p> <p>是: 出现 TCP/IP 菜单。在 TCP/IP 菜单中, 可以通过指定 BOOTP=YES (BOOTP=是) 以在打印机开启时从 bootp 或 DHCP 服务器中自动加载 TCP/IP 参数。如果指定 BOOTP=NO (否), 可以从控制面板中手动设置选定的 TCP/IP 参数。可以手动设置 IP 地址(IP)、子网掩码 (SM)、Syslog 服务器 (LG) 及默认网关 (GW) 的每个字节。也可以手动设置超时时间段。</p> <p>说明</p> <p>如果在头 5 分钟内没有指定 IP 地址, HP JetDirect 打印机服务器卡则假定默认 IP 地址为 192.0.0.192。</p>
CFG ETALK=NO (配置 ETALK=否)	NO (否) YES (是)	<p>否: 不可访问 EtherTalk 菜单。</p> <p>是: 出现 EtherTalk 菜单。在 EtherTalk 菜单, 可以为网络设置 AppleTalk 相位参数 (ETALK PHASE=1 或 2)。</p>

复位菜单

使用该菜单时要小心。当选择这些项目时，可能会丢失缓冲区数据或打印机配置设置。只有在下列情况下才复位打印机：

- 要存储打印机默认设置。
- 打印机和计算机之间的通讯被中断。
- 同时使用串行和并行 I/O 端口，并且其中一个端口有问题。

复位菜单中的各项将清除所有打印机内存，而**[取消作业]**仅清除当前作业。

复位菜单

项目	解释
RESET MEMORY (复位内存)	该项清除打印机缓冲区及有效 I/O 输入缓冲区，并将控制面板的默认设置设为当前。 DATA RECEIVED (收到数据) 信息将显示在控制面板上。 在打印作业之中复位内存可导致数据丢失。
RESTORE FACTORY SETTINGS (恢复厂家设置)	该项执行简单复位并恢复大部分厂家 (默认) 设置。该项也清除有效 I/O 输入缓冲区内存。 DATA RECEIVED (收到数据) 信息将显示在打印机的控制面板上。
RESET ACTIVE I/O CHANNEL (复位有效 I/O 通道)	该项执行简单复位并清除输入和输出缓冲区 (仅对于有效 I/O)。 DATA RECEIVED (收到数据) 信息将显示在打印机的控制面板上。
RESET ALL I/O CHANNELS (复位所有 I/O 通道)	该项执行简单复位并清除所有 I/O 的输入和输出缓冲区。

打印机内存和扩充

概述

打印机有三个双列直插内存模块 (DIMM) 插槽，用于使用以下各项进行升级：

- 更多的打印机内存。可使用 4、8、16 和 32 MB 的 DIMM，最大可达 100 MB。
- 快擦内存 DIMM，可使用 2 和 4 MB 的。与标准打印机内存不同，即使在打印机关闭时，快擦 DIMM 仍能用于永久保存下载到打印机的项目。
- 基于 DIMM 的附件字体、宏、和模式。
- 其他基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项。

说明

以前的 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块 (SIMM) 与该打印机不兼容。

如果经常打印复杂图形或 PS 文档，使用可选用的双面打印机打印，使用多种下载字体，以 ProRes 1200 打印或打印大尺寸纸张（如 A3、B4 或 11 x 17 纸），则您可能要为打印机添加更多的内存。

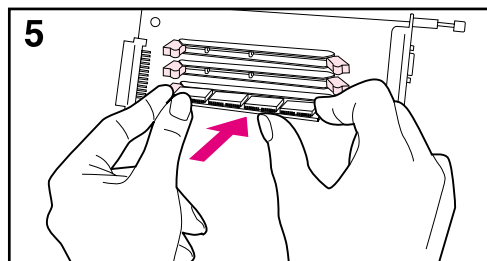
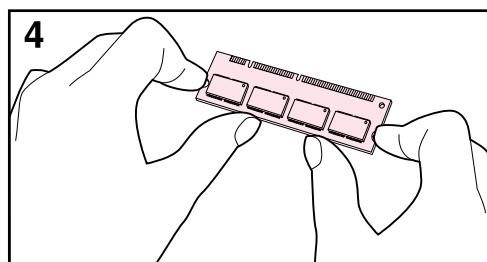
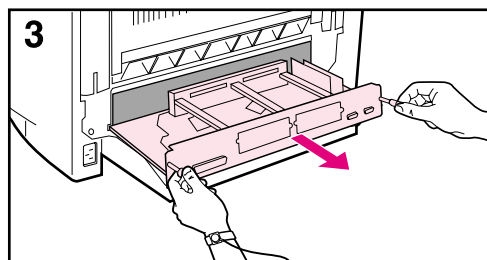
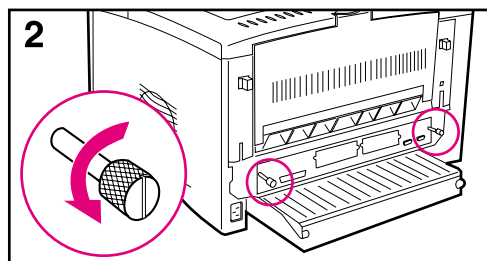
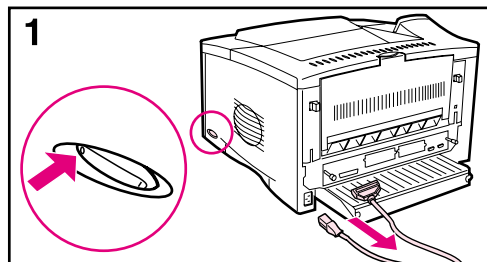
打印机有两个增强输入/输出 (EIO) 插槽，用以与以下各项一起使用来扩展打印机的性能：

- 网络卡
- 大容量存储设备，例如硬盘

有关订购信息，参见第 9 页。

打印配置页可找出打印机上安装的内存量或 EIO 插槽中安装的插卡 (95 页)。

安装内存

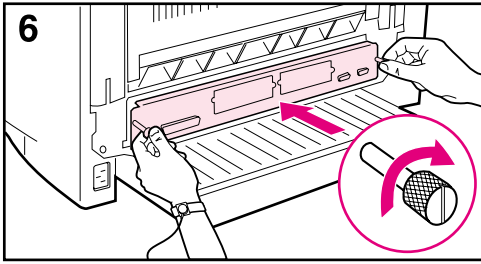


注意

静电可损坏双列直插内存模块 (DIMM)。当处理 DIMM 时，或者带防静电腕套，或者经常触摸 DIMM 的防静电包装表面，然后再接触打印机的裸露金属。

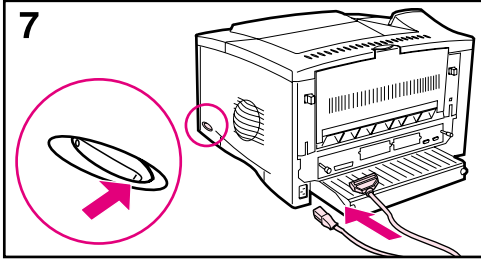
如果还没有这样做，在添加内存前先打印一张配置页以了解所安装的内存量。(第 95 页)。

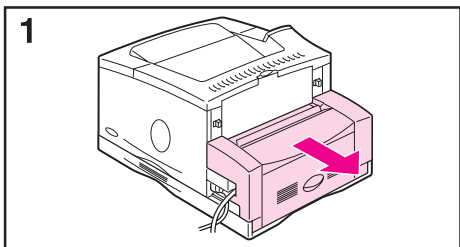
- 1 关闭打印机。拔出电源插头并断开所有电缆。(如果安装了可选用的双面打印器，首先必须把其后部组件和电缆盘移去。见 C-4 页。)
- 2 拧松打印机后部的两个一字螺钉。
- 3 抓住螺钉并将格式标识板从打印机中拉出。将它放在一个平整、不导电的平面上。
- 4 从防静电包装中取出 DIMM。用食指按住其侧边，拇指按住其后边，抓住 DIMM。将 DIMM 上的插口与 DIMM 插槽对齐。(检查 DIMM 插槽两侧的锁是否打开或向外。)
- 5 将 DIMM 垂直推入插槽(用力推)。确保 DIMM 两侧的锁向内卡到位。(要取出 DIMM 时，锁必须松开。)



6 将格式标识板滑回入打印机，并将两个螺丝拧紧。

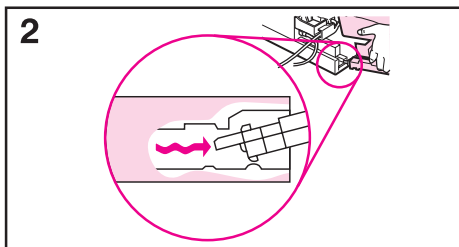
7 如果安装了可选用的双面打印器，重新连接电缆盘及双面打印器的后部组件。重新连接各个接口电缆及电源线。开启打印机，并检测 DIMM。（见 C-5 页。）





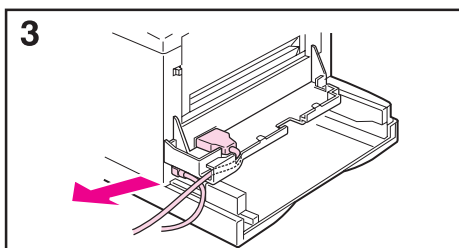
如果安装了可选用的双面打印机:

- 1 将双面打印器的后部组件从打印机中移开。
- 2 如图所示，提起并转动后部组件以脱离凹槽中的所有夹片，从而移开双面打印器的后部组件。



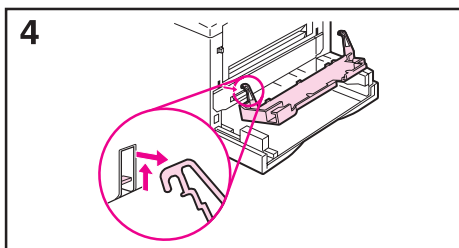
- 3 拔掉电源插头，断开所有电缆。
- 4 如图所示，提起使之离开原来位置而移去电缆盘。

回到 C-2 页的步骤 2。



说明

反序执行这些步骤以安装电缆盘和双面打印器的后部组件。确保电缆盘安装恰当，且电缆经盘的左侧通过。



检查内存的安装

按照下列步骤操作，以验证 DIMM 安装是否正确：

- 1 启动打印机时，检查控制面板是否显示 **READY**（就绪）。如果出现错误信息，可能 DIMM 安装不正确。检查打印机信息 (77 页)。
- 2 打印新的配置页 (95 页)。
- 3 检查配置页的内存部分，并且把该配置页与 DIMM 安装前打印的配置页进行比较。如果内存大小未增加，DIMM 可能未正确安装 (重复安装步骤) 或该 DIMM 有问题 (换一块新的 DIMM)。

说明

如果安装了打印机语言 (个性)，检查配置页中的 “Installed Personalities and Options (安装的个性和选项)” 部分。该部分应当列出新的打印机语言。

调整内存设置

Resource Saving(资源保存)

Resource Saving(资源保存)允许打印机在打印机语言或分辨率改变时，将下载的资源(永久性的下载字体、宏、或图案)保存到内存中。

如果没有可选用的硬盘或可擦除 DIMM 来存储下载资源，则在下载非同寻常的大量字体或打印机处于共享环境时，可能要改变分配给各语言的内存。

对于 PCL 和 PS，可分配给 Resource Saving (资源保存)的最小内存为每个 400 KB。

决定分配给一种语言多少内存:

- 1 从“Configuration (配置)”菜单中，设置 RESOURCE SAVE=ON (资源保存=打开) (B-13 页)。为了使该选项出现在打印机的控制面板上，可能需要增加打印机内存。
- 2 还从“配置”菜单中，选择 PCL MEMORY (PCL 内存)或 PS MEMORY (PS 内存)，并且把设置改到显示的最高值。该数值根据打印机安装的内存多少而变化。
- 3 使用软件应用程序，下载选择的语言中需要使用的所有字体。
- 4 打印配置页(95 页)。在语言旁边列出字体所使用的内存量。对该数值进行四舍五入，调整到最近的 100 KB。(例如，如果显示 475 KB，应保留 500 KB。)
- 5 从“配置”菜单中，把 PCL MEMORY (PCL 内存)或 PS MEMORY (PS 内存)设置到步骤 4 中指定的数值。
- 6 重复步骤 3。(必须重新下载所有字体。参见下列说明。)

说明

当改变 Resource Saving(资源保存)设置时，所有下载资源(例如字体或宏)需要重新下载，除非该资源被保存在可选用的硬盘或快擦 DIMM 中。

输入/输出缓冲

为了使计算机不等待打印作业结束队列而连续工作，打印机使用一部分内存(一个 I/O 缓冲区)保存处理中的作业。(若 I/O 缓冲处于关闭状态，则没有用于该功能的内存。)

在大多数情况下，最好让打印机自动保留用于 I/O 缓冲的内存。(打印机每增加 1 兆内存，将保留 100 K 字节。)

为了加速网络打印，可能要增加保留用于 I/O 缓冲的内存量。

改变输入/输出缓冲区设置：

- 1 在 I/O 菜单中，设置 I/O BUFFER=ON (I/O 缓冲=打开) (B-17 页)。
- 2 在 I/O 菜单中，把 I/O SIZE (I/O 大小) 设置到需要的数值。

说明

当改变 I/O 缓冲区设置时，所有下载的资源 (例如字体或宏) 需要重新下载，除非该资源保存在可选用的硬盘或快擦 DIMM 中。

安装 EIO 卡/大容量存储设备

安装 EIO 卡或大容量存储设备以前，先关闭打印机。

有关 EIO 卡或可选大容量存储设备（比如硬盘）的方向和位置，参见图 C-1。

用 HP JetAdmin 从大容量存储设备上删除文件。用 HP FontSmart 管理大容量存储设备上的字体。详细信息，参见打印机软件帮助。

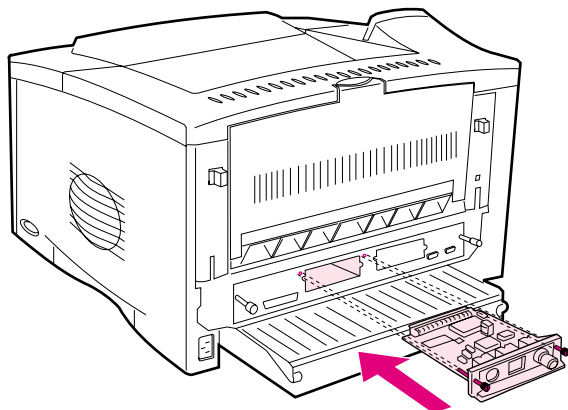


图 C-1 安装 EIO 卡或大容量存储设备

打印机命令

概述

大多数软件应用程序不要求输入打印机命令。如果需要输入，参见计算机和软件的文档，找出输入打印机命令的方法。

- PCL PCL 打印机命令描述执行什么任务或使用哪种字体。对已经熟悉 PCL 命令结构的用户，本附录提供一份快速参考。
- PCL 5e 打印机命令可向后兼容以前版本的 PCL。
 - PCL 6 打印机命令可以充分发挥打印机的性能。
- HP-GL/2 打印机可使用 HP-GL/2 图形语言打印矢量图形。使用 HP-GL/2 语言打印需要打印机离开 PCL 语言而进入 HP-GL/2 模式，这可以通过传送打印机 PCL 代码实现。有些应用软件可通过驱动程序切换语言。
- PJL HP 的打印机作业语言 (PJL) 提供对 PJL 和其他打印机语言的控制。PJL 提供四个主要功能：打印机语言切换、作业分离、打印机配置、以及打印机状态读回。PJL 命令可用以改变打印机默认设置。

说明

本附录末尾的表格包括常用的 PCL 5e 命令 (D-5 页)。关于如何使用 PCL、HP-GL/2 和 PJL 命令的完整清单和解释，请订购“*PCL 5/PJL Technical Reference Documentation Package (PCL 5/PJL 技术参考文档集)*”(第 10 页)。

要通过传真获得有关打印机命令的详细信息，可电洽 HP FIRST (传真信息检索服务技术)，并索取有关 HP LaserJet 打印机的索引。(参见本用户指南前面的 HP 支持页。)

理解 PCL 打印机命令语法

使用打印机命令以前，比较下列字符：

小写 1:	<i>l</i>	大写 0:	O
数字一:	1	数字 0:	Ø

许多打印机命令使用小写字母 1 (*l*)和数字 1 (1)，或大写字母 0 (O)和数字零 (Ø)。这些字符在显示屏上可能出现的与此处不同。在 PCL 打印机命令中，必须使用准确的字符和大小写格式。

图 D-1 显示典型的打印机命令之构成因素(该例是有关页面方向的命令)。



图 D-1 打印机命令构成因素

组合 Esc 序列

Esc 序列可以组合成一个 Esc 序列串。当组合代码时，要遵循下列三个重要规则：

- 1 在所有组合命令中，Esc 字符后的前两个字符 (参数化的字符和组字符，参见图 D-1) 必须相同。
- 2 当组合 Esc 序列时，把每个 Esc 序列中的大写 (结束) 字符改成小写字符。
- 3 Esc 序列的最后一个字符必须大写。

以下是一个将送往打印机的 Esc 序列示例，该例选择 legal 纸，横向打印，每英寸 8 行：

```
Esc&l3AEsc&l10Esc&l8D
```

以下 Esc 序列通过把相同的打印机命令组合成一个较短的序列来传送：

```
Esc&l3a1o8D
```

输入 Esc 字符

打印机命令总是以 Esc 字符开始 (Esc)。

下表显示如何从各种 DOS 软件应用程序输入 Esc 字符。

DOS 软件应用程序	输入项	显示为
Lotus 1-2-3 和 Symphony	键入 \027	027
用于 DOS 的 Microsoft Word	按住 Alt 键，并键入键盘区的数字键 027	←
用于 DOS 的 WordPerfect	键入 <27>	<27>
MS-DOS 编辑器	按住 Ctrl-P，同时按下 Esc	←
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl-V，同时按下 [^[
dBase	?? CHR(27)+“命令”	?? CHR(27)+“ ”

选择 PCL 字体

在 PCL 字体清单中可找到用于选择字体的 PCL 打印机命令 (97 页)。以下显示一个样例部分。注意用于符号集和点数的两个变量框。

```
Univers Medium      Scale      <esc>(  <esc>(s1p  v0s0b4148T      I 01
```

这些变量必须填写，否则打印机使用默认值。例如，如果需要包括绘线字符的符号集，选择 10U (PC-8) 或 12U (PC-850) 符号集。在 D-7 页的表格中列出了其他常用符号集代码。

说明

字体间距或是“固定的”或“按比例”的。打印机既包含固定字体 (Courier、Letter Gothic 和 Lineprinter) 又包括按比例的字體 (CG Times、Arial®、Times New Roman®、以及其它字体)。

固定间距字体通常用于象电子数据表格和数据库这样的软件应用程序，在这些应用中，各列垂直对齐是很重要的。间距按比例的字體通常用于文本和文字处理软件。

常用 PCL 打印机命令

常用 PCL 打印机命令

功能	命令	选项(#)
作业控制命令	复位	E_cE n/a
	份数	$E_c\&l\#X$ 1 至 999
	双面/单面打印	$E_c\&l\#S$ 0 = 单面(一面)打印 1 = 双面(两面)装订长边 2 = 双重(两面)装订短边
	纸张来源	$E_c\&l\#H$ 0 = 打印或弹出当前页 1 = 纸盘 2 2 = 手动送纸, 纸张 3 = 手动送纸, 信封 4 = 纸盘 1 5 = 纸盘 3 7 = 自动选择 8 = 纸盘 4 20-69 = 外部纸盘
	纸张尺寸	$E_c\&l\#A$ 1 = 执行 2 = Letter 3 = Legal 25 = A5 6 = 11 x 17 24 = A6 26 = A4 27 = A3 44 = B6-JIS 45 = B5-JIS 46 = B4-JIS 71 = 明信片(单面) 72 = 明信片(双面) 80 = Monarch 81 = Commercial 10 90 = DL 91 = International C5 100 = B5 101 = 自定义
页面控制命令		
	纸张类型	$E_c\&n\#$ 5WdBond = 证券纸 6WdPlain = 普通纸 6WdColor = 颜色纸 7WdLabels = 标签 9WdRecycled = 再生纸 11WdLetterhead = 信头纸 10WdCardstock = 卡片纸 11WdPrepunched = 有孔的纸 11WdPreprinted = 预先打印的纸 13WdTransparency = 投影片 #WdCustompapertype = 自定义 ¹
	打印方向	$E_c\&l\#O$ 0 = 纵向打印 1 = 横向打印 2 = 反向纵向打印 3 = 反向横向打印

常用 PCL 打印机命令 (续)

功能	命令	选项(#)	
顶部页边距	$E_C \& l \# E$	# = 行数	
文本长度(底部页边距)	$E_C \& l \# F$	# = 从顶部页边距开始有的行数	
页面控制命令 (续)	左侧页边距	$E_C \& a \# L$	# = 列数
	右侧页边距	$E_C \& a \# M$	# = 从左边空白开始的列数
	水平移动索引	$E_C \& k \# H$	1/120 英寸增量 (水平压缩打印)
	垂直移动索引	$E_C \& l \# C$	1/48 英寸增量 (垂直压缩打印)
	行间距	$E_C \& l \# D$	# = 每英寸行数 (1、2、3、4、5、6、12、16、24、48)
跳过针孔处	$E_C \& l \# L$	0 = 停用 1 = 启用	
光标位置	垂直位置(行)	$E_C \& a \# R$	# = 行数
	垂直位置(点)	$E_C \# p \# Y$	# = 点数 (300 点= 1 英寸)
	垂直位置(Decipoints)	$E_C \& a \# V$	# = decipoint 数(720 decipoints = 1 英寸)
	水平位置(列)	$E_C \& a \# C$	# = 列数
	水平位置(点)	$E_C \# p \# X$	# = 点数 (300 点= 1 英寸)
	水平位置 (Decipoints)	$E_C \& a \# H$	# = decipoint 数(720 decipoints = 1 英寸)
编程提示	行尾换行	$E_C \& s \# C$	0 = 启用 1 = 停用
	显示功能打开	$E_C Y$	无
	显示功能关闭	$E_C Z$	无
语言选择	进入 PCL 模式	$E_C \% \# A$	0 = 使用以前的 PCL 光标位置 1 = 使用当前 HP-GL/2 笔位置
	进入 HP-GL/2 模式	$E_C \% \# B$	0 = 使用以前的 HP-GL/2 笔位置 1 = 使用当前的 PCL 光标位置

常用 PCL 打印机命令 (续)

功能	命令	选项(#)	
符号集 ²	$E_C(\#)$	8U = HP Roman-8 符号集 10U = IBM 布局(PC-8) (代码页437) 默认符号集 12U = IBM 欧洲布局(PC-850) (代码页850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (普遍用于东欧) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (普遍用于土耳其) 579L = Wingdings 字体	
基本空间	$E_C(s\#P)$	0 = 固定的 1 = 按比例	
基本节距	$E_C(s\#H)$	# = 字符/英寸	
字体选择	设置节距模式 ³	$E_C\&k\#S$	0 = 10 4 = 12 (elite(一种斜体字)) 2 = 16.5 - 16.7 (压缩的)
	基本高度	$E_C(s\#V)$	# = 点
基本样式 ²	$E_C(s\#S)$	0 = 正体(实心) 1 = 斜体 4 = 压缩体 5 = 压缩斜体	
基本笔画权重 ²	$E_C(s\#B)$	0 = 中等(书或文本) 1 = 半粗体 3 = 粗体 4 = 加粗体	
字形 ²	$E_C(s\#T)$	打印 PCL 字体清单以查看每种内部字体的命令(94 页)。	

¹ 对于自定义纸张, 用纸张名称取代“自定义纸张类型”, 并且用名称中的字符数加 1 取代“#”。

² 订购“PCL 5/PJL 技术参考文档集”以得到符号集图表或详细信息(第 10 页)。

³ 首选的方法是使用原始点距命令。

规章信息

环境产品管理

环境保护

Hewlett-Packard 公司许诺以无害环境安全的方式提供高质量产品。打印机已设计为对环境的影响降低到最小程度。

该打印机设计消除了：

- 臭氧产物** 打印机在电子成像过程中使用充电滚筒，因此不会产生可估量的臭氧气体 (O₃)。
- CFC 使用** 在打印机制造和包装过程中排除了可造成同温层臭氧空洞的 U.S. Clean Air Act (美国清洁空气条例) 1 级化学物品(例如，氟里昂[CFC])。

该打印机设计减少了：

- 能量消耗** 能量消耗从打印时的 325 瓦 (W) 减少到低功耗 PowerSave (省电模式) 的 21 瓦。这就节约能量而并不影响打印机的高性能。该产品获得 ENERGY STAR (能源之星) 的认可(美国和日本)。ENERGY STAR 是一个自愿公益活动程序，建立以鼓励高能效办公产品的开发。ENERGY STAR 的名称是美国环境保护局的注册服务商标。



作为 ENERGY STAR 的伙伴，Hewlett-Packard 公司确定该产品符合 ENERGY STAR 有关能效的规范。

- 墨粉消耗** EconoMode 节省 50% 的墨粉，因此延长硒鼓的寿命。

- 纸张使用** 打印机的可选双面打印功能提供纸张的双面打印，从而减少纸张的使用量和对自然资源的需求。

打印机的设计促进下列材料的回收复用：

塑料

根据国际标准，塑料部件配有材料标识号，在打印机寿命结束时，增强区分塑料类型以作出适当处理的能力。

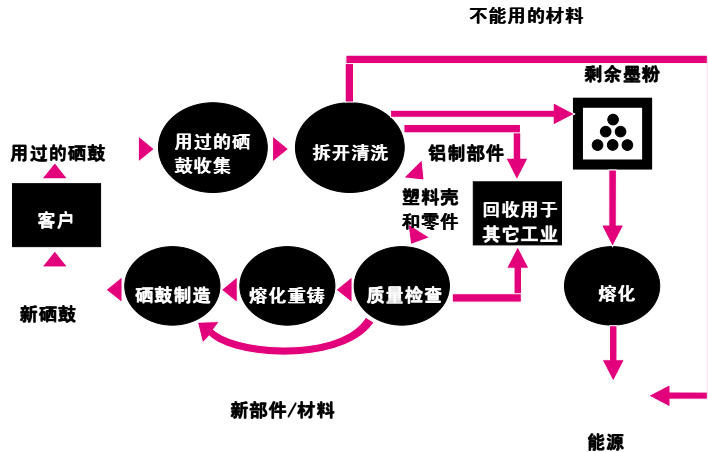
HP 硒鼓/ 感光鼓

在许多国家/地区，可将已到使用寿命的硒鼓/鼓退回给 HP。随替用硒鼓附带一张已经预付运费的航运标签以及如何送回硒鼓的说明。如果在小册子中未列有您所在的国家/地区，可与当地 HP 销售与服务网点联系，以得到更多的说明。（参见 103 页或本用户指南前面的 HP 支持页。）

HP 硒鼓回收复用计划信息

从 1990 年开始，HP LaserJet 硒鼓回收复用计划已经收集了 1200 多万个否则将丢弃到填埋场或类似场地的硒鼓。这个迅速发展的计划把用过的硒鼓送回制造加工处理，从而节省了大量资源。硒鼓一旦通过预付邮资的回收计划送回时，用过的硒鼓被分解。可再使用的部件和塑料外壳将被清洗同时检测其质量合格与否。经过严格的检测过程后，类似螺母、螺丝钉和夹子等被用于生产新的硒鼓。剩余的材料，如感光鼓，被融化为生产其他产品的原材料。按照回收材料的重量计算，超过 95% 的材料被回收利用。所有 HP LaserJet 硒鼓装在再生盒中，通过回收计划整个盒子回收。用于在运输中支持 HP LaserJet 打印机硒鼓的泡沫聚苯乙烯顶端帽盖已经 100% 用后回收的纸产品模压顶端帽盖取代。有关详细信息，在美国请电洽 (1) (800) LASERJET [(1) (800) 527-3753]。国际用户可与本地 HP 销售和服务网点联系，获得有关 HP 硒鼓回收复用计划的详细信息(103 页)。

以下图表展示 HP LaserJet 硒鼓是如何回收复用的：



打印机和部件

HP 按照环境安全方式处置回收的产品。许多功能性部件经过修复、测试，重新作为提供完全保修服务的部件使用。使用过的部件不用于制造新的产品。产品部件的剩余部分，如果可能，被回收复用。有关产品的回收信息，与本地的 HP 销售与服务网点联系 (101 页)。

纸张

只要纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Paper Specifications Guide* (HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南) 规范的再生纸, 打印机便可使用。

为保证打印机的寿命, HP 公司提供下列服务:

延长保修期

HP SupportPack 包括打印机和所有 HP 供应的内部零件。从购买之日起, 提供三年保修。HP SupportPack 必须在用户购买产品日期的 30 天内购买。要获得有关 HP SupportPack 的信息, 电洽本地 HP FIRST。(参见本用户指南前面的 HP 支持页。)

获得备用部件和消耗物品的可能性

在本产品停止生产的至少 5 年内, 仍可得到备用部件和消耗性物品。

墨粉材料的安全数据表

电洽本地的 HP FIRST, 可获得墨粉材料的安全数据表。(参见本用户指南前面的 HP 支持页。)

产品合格证书

根据 ISO/IEC 规范 22 和 EN45014

制造商名称: Hewlett-Packard 公司
制造址商地: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

该证书证明

产品名称: HP LaserJet 5000、5000 N、5000 GN
型号: C4110A、C4111A、C4112A、
产品选项: 全部

符合下列产品规格:

安全性: IEC 950:1991+A1+A2+A3 / EN 60950:1992+A1+A2+A3
IEC 825-1:1993 / EN 60825-1:1994 Class 1 (Laser/LED)

EMC: CISPR 22:1993+A1 / EN 55022:1994 Class B¹)
EN 50082-1:1992

IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2:1992 - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3 V/m
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Line
1.0 kV Power Lines

IEC 1000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3.3:1995
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²) / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2¹)
AS / NZS 3548:1992 / CISPR 22:1993 Class B¹)

补充信息:

该产品符合下列规程, 并因此附带 CE 标记:

- EMC 规程 89/336/EEC
 - 低电压规程 73/23/EEC
1. 该产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
 2. 该设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作取决于以下两个条件: (1) 该设备可能不导致有害干扰, (2) 该设备必须承受接收到的任何干扰, 包括可能导致意想不到的操作干扰。

1997 年 1 月 15 日

仅对于规章执行方面的信息, 请联系:

澳大利亚联系地址: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系地址: 本地的 Hewlett-Packard 销售与服务网点或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系地址: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

安全声明

警告!

使用控制件、进行调整、或执行超出本用户指南具体说明的步骤都可能导致有害幅射泄漏。

词汇表

尺寸	本用户指南中，纸张尺寸指一页纸张或其他打印介质的大小。
打印机驱动程序	允许软件应用程序与打印机进行通讯并使用其功能的程序文件。
打印机驱动程序帮助	屏幕显示的关于打印机驱动程序的使用说明。
打印机软件	打印机附带的所有软件。打印机附带的 CD 盘包括访问打印机所有功能需要的软件。如果打印机设置正确，则已经安装了适当的软件。
打印机软件帮助	屏幕显示的关于打印机软件之使用说明。可从打印机软件的帮助按钮(或问号符号)激活的帮助屏。
DIMM (双列直插内存模块)	用于打印机容纳额外内存芯片的线路板。
介质	任何可打印的材料，包括信封、标签、投影片和所有类型的纸张。(纸张类型包括信头纸、有孔的纸、再生纸、证券纸、颜色纸、卡片纸、和预先打印的纸。)
可调式纸盘	能够调节以适应多种介质尺寸的纸盘。打印机使用的所有纸盘都是可调的。
来源	本用户指南中，纸张来源指装着纸张或其他打印介质的纸盘。
类型	本用户指南中，纸张类型指纸张或其他打印介质的唯一属性，比如粗糙纸、投影片、标签等等。
Mopier (多份原件打印)	可实现多份原件打印的 HP LaserJet 打印机(或生成一个打印作业的多份拷贝)。
PCL	HP 打印机控制语言。
PostScript 仿真	参见 PS。
PS	HP 的 PS Level 2 Emulation (仿真)(或用于 Windows 3.1x 的 Level 1)。随打印机提供的打印机语言。
软件应用程序	面向普通大众开发的计算机程序或软件包。

**双面打印附件
(也称为“双面打印器”)**

用于在纸张的双面自动进行打印的可选附件。

水印

打印在页面背景上的文本。

通用纸盘

可调整为使用多种纸张尺寸的纸盘。

拖放

指不用键入命令就可用图形方式执行功能的能力。例如，在 Windows 95 资源管理器，可以把文件从一个文件夹拖或放到另外一个文件夹，对文件进行复制或移动。

预先打印的纸

纸张上已经打印了预先设计好的表格。

增强的输入/输出(EIO)

用于在计算机和打印机间传送数据的打印机附件插槽。用于较老的打印机之模块式输入/输出(MIO)附件与新的 EIO 技术不兼容。

整幅无页边

不留页边距的打印。此效果可通过在较大的纸上打印，然后切除边缘而获得。

索引

数字

- 1200 dpi B-6
- 250 页纸盘
 - 订购 6
 - 装纸 26
- 2-up (2 页) 打印 47
- 3 孔纸
 - 方向 33, 34
 - 双面打印 31
- 300 dpi B-6
- 500 页纸盘
 - 订购 6
 - 定位 4
 - 纸张方向 34
 - 纸张规格 A-4
 - 装纸 25
- 500 页纸盘 (可选用的)
 - 订购 6
 - 定位 5
 - 纸张方向 34
 - 纸张规格 A-4
 - 装纸 27
- 600 dpi B-6

A

- Access Denied Menus
 - Locked 信息 11, 68
- Append CR To LF (添加回车到换行处) 设置 B-11
- Auto Continue (自动继续) 设置 B-13

B

- Bad Duplexer Connection 信息 68
- Bad OPT Tray Connection 信息 68
- Bad Serial Transmission 信息 73

C

- Cannot Duplex Rear Bin Open 信息 68
- CD 盘 12
- CFC 使用 E-1
- CFG ETalk (配置 ETalk) 设置 B-20
- CFG Network (配置网络) 设置 B-19
- CFG Novell (配置 Novell) 设置 B-19
- CFG TCP/IP (配置 TCP/IP) 设置 B-20
- Check Input Device 信息 68
- Chosen Language Not Available 信息 69
- Clearable Warnings (可清除的警告) 设置 B-13
- Configure Custom Paper (配置自定义纸张) 设置 B-9
- Copies (份数) 设置 B-9
- Courier 设置 B-11
- Create Cleaning Page 信息 57
- Custom Install 选项
 - 安装 HP 软件 15
 - 安装首选项 13
 - “菜单” 按键 10

D

- DIMM
 - 订购 7
 - 附加内存的位置 4
 - 附件 5
 - 检查内存安装 C-4
 - 升级内存 C-1
- Disk Device Failure 信息 69

- Disk File Operation
 - Failed 信息 69
- Disk File System Is Full 信息 69
- Disk Is Write Protected 信息 69
- DLC/LLO 设置 B-19
- Do Not Power Off 信息 70
- DOS, 键入换码字符 D-3

E

- EDO DIMM, 订购 7
- EIO x Bad Transmission 信息 73
- EIO x Buffer Overflow 信息 72
- EIO 菜单 B-19
- EIO 卡
 - 安装 C-7
 - 订购 7
 - 定位 C-7
- Energy Star (能源之星) E-1
- Env Feeder Load 信息 69
- Envelope Feeder Size (信封输送器尺寸) 设置 B-3
- Envelope Feeder Type (信封输送器类型) 设置 B-3
- Etalk 设置 B-19
- Event Log (事件记录) B-2

F

- FastRes 1200 B-6
- File Directory 文件目录) B-2
- Flash Device Failure 信息 69

Flash File Operation
Failed 信息 69
Flash File System Is
Full 信息 69
Flash Is Write
Protected 信息 69
FontSmart
管理字体 C-7
Fuser Error 信息 74

H

HP FontSmart
管理字体 C-7
HP JetAdmin 50
安装 12
网络兼容性 19
用于网络打印机 19
HP JetDirect 打印服务器
卡
安装 C-7
订购 7
配置网络参数 B-19
HP JobMonitor, 访问 17
HP LaserJet 系列打印机
配置 3
HP LaserJet 硒鼓回收复
用计划 E-2
HP Toolbox, 访问 17
HP-GL/2 命令 D-1
HP-UX 19
HP 全球销售和服务部门 9
5
HP 软件许可证条款 94
HP 维护协议 90
HP 支持包
(HP SupportPack) 90

I

I/O Buffer Size (I/O 缓
冲区大小) 设置
B-16
I/O Buffer 信息 C-6
I/O Buffer (I/O 缓冲
区) 设置 B-16

I/O Menu B-16
I/O Size 信息 C-6
I/O Timeout (I/O 超时)
设置 B-16
I/O 缓冲, 改变内存缓冲
大小 C-6
I/O 卡
安装 C-7
订购 7
定位 4
Input Device Condition
信息 69
Input Device Failure 信
息 76
Install Tray 信息 70
Insufficient Memory
信息 72

J

Jam Recovery (卡纸复
原) 设置 B-15
JetAdmin, 参见
HP JetAdmin 19
JobMonitor, 参见
HP JobMonitor 17
“就绪”指示灯 9

L

LaserJet 实用程序, 参见
HP LaserJet 实用程序
18
LaserJet 纸张, 订购 6
LaserWriter 打印机驱动
程序 18
Loading Program 信息 70

M

Macintosh
PPD 13
串行电缆, 订购 7
打印机驱动程序 13, 18
软件 18
网络电缆套件订购 7

Maintenance (维护信息)
设置 B-15
Manually Feed 信息 70
Memory Full Stored Data
Lost 信息 70
Memory Settings Changed
信息 70
Memory Shortage Job
Cleared 信息 70
Memory Shortage Page
Simplified 信息 70
MEt (内存增强技术) B-13
Mopier Mode (多份原件打
印模式) 设置 B-14
MS Windows 3.1、95
或 NT
帮助 16
打印机驱动程序 13
软件 15
网络软件 19

N

Novell NetWare 19
Novell 设置 B-19
n-up (数页) 打印 47
NVRAM Error Check
Settings 信息 76
NVRAM Full Check
Settings 信息 76

O

Offline 信息 70
Orientation (方向)
设置 B-10
OS/2 打印机驱动程序 14

P

Page Protect (页面保
护) 设置 B-13
Page Too Complex 信息 7
2
Paper Jam 信息 72
Paper Path Open Please
Close It 信息 68

- Paper Path Test (纸张传送路径测试) B-2
- Paper (纸张) 设置 B-9
- Parallel Adv Function (并行高级功能) 设置 B-17
- Parallel High Speed (并行高速) 设置 B-17
- Parallel I/O Buffer Overflow 信息 73
- PCL
打印字体清单 88
命令 D-1, D-5-D-6, D-7
选择字体 D-4
语法 D-2-D-3
- PCL 5e 驱动程序 功能 16
- PCL 5e 驱动程序, 打印机 13
- PCL 6 驱动程序 13
功能 16
- PCL Font List (PCL 字体清单) B-2
- PCL Font Number (PCL 字体编号) 设置 B-10
- PCL Font Pitch (PCL 字体节距) 设置 B-10
- PCL Font Point Size (PCL 字体点数) 设置 B-11
- PCL Font Source (PCL 字体源) 设置 B-10
- PCL Memory 信息 C-5
- PCL Memory (PCL 内存) 设置 B-13
- PCL Symbol Set (PCL 符号集) 设置 B-11
- Perform Printer Maintenance 信息 70
- Personality (个性) 设置 B-12
- PJL 命令 D-1
- PostScript 仿真, 参见 P S 88
- PowerSave (省电) 模式 E-1
- Powersave (省电模式) 设置 B-12
- PPD
Macintosh 13, 18
- Print Configuration 信息 86
- Print Menu Map 信息 85
- Print PCL Font List 信息 88
- Print PS Errors 设置 81
- Print PS Errors (打印 P S 错误) 设置 B-11
- Printer Error 信息 74, 75, 76
- ProRes 1200 B-6
- PS
打印字体清单 88
故障排除错误页 81
- PS Font List (PS 字体清单) B-2
- PS Memory (PS 内存) B-13
- PS 驱动程序 功能 16
- PS 驱动程序, 打印机 打印机附带的 13
- Q**
- Quick Sets (快速设置) 46
“取消作业” 按键 10
- R**
- Ram Disk Device Failure 信息 71
- Ram Disk File Operation Failure 信息 71
- Ram Disk File System Is Full 信息 71
- Ram Disk Is Write Protected 信息 71
- Ram Disk Size (Ram 磁盘大小) 设置 B-15
- Ram Disk (Ram 磁盘) 设置 B-14
- Reset Active I/O Channel (复位有效 I/O 通道) 设置 B-21
- Reset All I/O Channels (复位所有 I/O 通道) 设置 B-21
- Reset Memory (复位内存) 设置 B-21
- Resolution (分辨率) 设置 B-6
- Resource Save 信息 C-5
- Resource Save (资源保存) 设置 B-12
- Restore Factory Settings (恢复厂家设置) B-21
- S**
- SDRAM DIMM, 订购 7
- Serial Baud Rate (串行波特率) 设置 B-17
- Serial DTR Polarity (串行 DTR 极性) 设置 B-18
- Serial I/O Buffer Overflow 信息 73
- Serial Pacing (串行定步) 设置 B-17
- Serial Robust XON (串行 Robust XON) 设置 B-17
- Show Event Log (显示事件记录) B-2
- Solaris 19
- Sun OS 19
- SupportPack (支持包) E-2
“数据” 指示灯 9

“数值” 按键 10

T

TCP/IP 设置 B-19

TCP/IP 协议, 设置 B-20

Toner Low 信息 53

Toner Low (墨粉不足) 设置 B-14

Toolbox, 参见

HP Toolbox 17

Tray 1 Mode (纸盘1模式) 设置 B-3

Tray 1 Mode=Cassette (纸盘 1 模式=纸匣) 48

Tray 1 Mode=First (纸盘 1 模式=首先) 48

Tray 1 Size (纸盘 1 尺寸) 设置 B-3

Tray x Empty 信息 71

Tray x Load 信息 71

U

Unexpected Paper Sizes 信息 74

Unit Of Measure (度量单位) 设置 B-9

UNIX, 参见 HP-UX 19

Unsupported Size In Tray 信息 71

Use x x Instead 信息 71

W

Wode A4 (宽A4) 设置 B-11

Windows

帮助 16

打印机驱动程序 13

软件 15

网络软件 19

Windows NT 3.51 PCL 5e

打印机驱动程序 13

WordPerfect 5.1 打印机驱动程序 14

Wrong Envelope Feeder Installed 信息 72

X

X Dimension (X 尺寸) 设置 B-10

“项目” 按键 10

“选择” 按键 10

Y

Y Dimension (Y 尺寸) 设置 B-10

“执行” 按键 10

“注意” 指示灯 9

A

安全, 配置页上的信息 87

安装

EIO 卡 C-7

HP JetAdmin 12

打印机内存 C-2, C-4

大容量存储设备 C-7

驱动程序, 打印机 13

硒鼓 52

安装的个性和选项, 显示在配置页上 87

按比例间距的字体 D-4

按键, 控制面板 10

B

“帮助” 按钮, 在打印机

驱动程序 16

帮助, 联机 16

帮助屏幕 16

保存

打印机设置 46

保修 E-2

标准 89, 90

硒鼓, 有限的 92

备用件 E-2

背部出纸槽

定位 4

清除卡纸 64

使用 23

标签

打印 23, 40, 41

规格 A-8

清除反复出现的卡纸 67

质量 A-8

准则 40, 41

标准打印机配置 3

并行电缆, 订购 7

并行接口连接器, 定位 5

波特率 B-17

波纹, 故障排除 78

布局选项

双面打印 32

在一张纸上打印多个页面 47

部件, 定位 4

C

材料的安全数据表 E-3

菜单, 控制面板 B-1, B-21

菜单树, 参见菜单图 11

菜单图 B-2

菜单图, 打印 11, 85

操作温度 A-15

插入信封输送机 38

查看打印队列 17

产品管理

保修

标准 89, 90

选项 E-2

部件供应 6, E-3

电力消耗 E-1

扩充内存 C-2-C-4

利用再生纸 E-2

零配件 5, 8, E-2, E-3

内存扩充 C-4

声发射 A-15

退回产品 91

硒鼓, 订购 6

消耗性, 参见零配件 5

噪音发射, 见声发射 A-15

纸张, 利用再生的 E-2

- 产品合格证书 E-4
 - 尺寸, 打印机的 A-13
 - 尺寸, 纸张
 - 可选用的 500 页纸盘 A-4
 - 双面打印附件 A-5
 - 信封输送机 A-5
 - 纸盘 1 A-3
 - 尺寸设置 48
 - 尺寸纸张
 - 500 页纸盘 A-4
 - 重新包装打印机 91
 - 臭氧产物 E-1
 - 出纸槽 22, 23
 - 储存
 - 信封 A-11
 - 传输数据, 速度 B-17
 - 串行电缆
 - 订购 7
 - 故障排除 81
 - 类型 A-17
 - 针接口 A-18
 - 串行及附件接口连接器, 定位 4
 - 存储
 - 硒鼓 52
 - 错误记录, 参见事件记录 87
 - 错误信息 68, 76
 - 清除反复出现的信息 68
 - 错误纸盘, 故障排除 84
 - 错误字符 82, 83
- D**
- 打印 21
 - 标签 40, 41
 - 菜单图 11, 85
 - 出纸槽 22, 23
 - 从纸盘 1 打印信封 36
 - 带黏性封条或封盖的
 - 信封 A-10
 - 带双边封口的信封 A-10
 - 高级任务 46
 - 故障排除 81
 - 基本任务 21
 - 可选用的双面打印附件 29, 32
 - 墨粉不足 53, 54
 - 配置页 86, 87
 - 设置 22, 23
 - 手动送纸 49
 - 双面 29, 32
 - 水印 46
 - 速度 A-15
 - 特殊纸张 33, 45
 - 投影片 42
 - 信封 35
 - 信封输送器的信封 37, 39
 - 在不同纸张上打印首页 47
 - 在一张纸上打印多个页面 47
 - 纸盘1的信封 A-9
 - 纸张质量准则 A-6
 - 重磅纸 43
 - 自定义尺寸纸张 43, 45
 - 字体清单 88
 - 打印菜单 B-9
 - 打印错乱, 故障排除 82, 83
 - 打印淡化, 故障排除 78
 - 打印队列, 查看 17
 - 打印分辨率, 配置页上的信息 87
 - 打印过浅, 故障排除 78
 - 打印机
 - PCL 命令 D-5-D-6, D-7
 - 帮助软件 16
 - 保存设置 46
 - 标准配置 3
 - 部件及其位置 4
 - 菜单图 11
 - 操作温度 A-15
 - 尺寸 A-13
 - 出纸槽 22, 23
 - 订购零配件 6
 - 服务 95
 - 服务和支持协议 89, 90
 - 改变控制面板设置 11
 - 功能 2
 - 规格 A-13, A-14
 - 检查配置 85, 88
 - 控制面板布局 9, 11
 - 命令 D-1-D-7
 - 内存 C-1-C-7
 - 清洁 55, 56
 - 驱动程序 13, 16
 - 驱动程序, Macintosh 18
 - 取代控制面板设置 15
 - 软件 12
 - 升级内存 C-1
 - 适配器 A-17
 - 通过网络管理 19
 - 维护 51
 - 物理尺寸 A-13
 - 相对湿度 A-15
 - 校验当前设置 86, 88
 - 信息 59, 68, 76
 - 信息页 85, 87
 - 找到部件 4
 - 诊断 19
 - 重新包装 91
 - 装运 91
 - 状态, 参见信息 59
 - 打印机错误, 故障排除 59, 88
 - 打印机命令语法 D-2-D-3
 - 打印机内存 C-1-C-7
 - 打印机清洁页
 - 使用 57
 - 打印机驱动程序
 - 安装 13
 - 安装选项 13
 - 帮助软件 16
 - 故障排除 81
 - 获取最新的 14
 - 软件 15
 - 选择 16
 - 打印机维护 51
 - 打印机维护工具组件

- 订购 8
- 打印机信息 68, 76
- 打印机信息, 显示在配置页上 87
- 打印机页面描述文件, 参见 PPD 18
- 打印机语言
 - 把内存用于 B-12
 - 分配内存 C-5
 - 选择默认值 B-12
- 打印机状态, 访问 17
- 打印用零配件
 - 订购 6
- 打印语言 16
- 打印质量, 改进 A-6
- 打印质量菜单 B-6
- 大容量存储设备
 - 安装 C-7
 - 定位 C-7
- 带封盖的信封, 打印 A-10
- 带黏性封条的信封, 打印 A-10
- 带双边封口的信封, 打印 A-10
- 当前打印机设置
 - 打印 11
 - 校验 86, 88
- 电缆, 串行
 - 订购 7
 - 故障排除 81, 84
 - 规格 A-16-A-18
 - 类型 A-17
 - 针接口 A-18
- 电力消耗 A-14
- 电源开关, 定位 4
- 电源连接, 定位 5
- 顶部出纸槽
 - 定位 4
 - 使用 22
- 顶盖, 4
- 顶盖区, 清除卡纸 63
- 端口
 - 定位 4
 - 故障排除 81
- 多用途纸盘, 参见纸盘 1 24
- 多用途纸张, 订购 6
- F**
- 发射, 声 A-15
- 反复出现的卡纸, 清除 67
- 反复出现的瑕疵, 故障排除 78
- 方向, 纸张 31
- 特殊类型 33, 34
- 访问
 - Windows 打印机驱动程序 15
 - 打印机状态 17
- 服务协议 89, 90
 - 保修期后 90
- 浮墨, 故障排除 78, A-6
- 附加驱动程序, 获取 12
- 附件
 - 保修 89, 90
 - 订购 6, 8
 - 定位 5
 - 类型 5
 - 校验安装 86, 87
- 复位菜单 B-21
- 复位默认设置 B-21
- G**
- 改变
 - I/O 缓冲大小 C-6
 - 控制面板设置 11
 - 纸张的类型和尺寸 50
- 感光鼓 E-2
- 高级打印任务 21, 46
- 格式问题, 故障排除 82, 83
- 个性设置, 配置 81
- 功能, 打印机 2
- 共享打印机
 - 推荐 50
- 固定间距的字体 D-4
- 故障排除
 - 打印机错误 59, 88
- 打印机信息 59
- 打印输出质量问题 59
- 反复出现的卡纸 67
- 流程图 79
- 卡纸 60
 - 使用配置页 86
- 故障排除, 打印机错误 59, 88
- 规格
 - 标签 A-8
 - 打印机 A-13-A-14
 - 扩充的内存 A-15
 - 卡片纸 A-11, A-12
 - 声发射 A-15
 - 通用环境规格 A-15
 - 投影片 A-8
 - 信封 A-9
 - 信封输送机 A-9
 - 纸张 A-3-A-12, A-6
 - 纸张尺寸和重量 A-3
 - 重磅纸 A-11
- H**
- 后灯
 - 关闭 B-12
- 环境产品管理 E-1-E-4
- 环境规格 A-14
- 缓冲, 改变大小 C-6
- 换码序列
 - 关于 PCL 字体清单信息 88
 - 组合 D-3
- 换码字符
 - 样例 D-2
 - 在 DOS 键入 D-3
- 灰色背景
 - 故障排除 78, A-6
- 回收复用旧的硒鼓 52
- J**
- 基本打印任务 21
- 检查
 - 安装内存 C-4
 - 打印机配置 85, 88

- 检查安装 C-7
- 接口附件, 订购 7
- 接口连接, 故障排除 81
- 节距/点数信息 88
- 介质, 参见纸张 33
- 进纸盘区
 - 从可选用的信封输送机处清除卡纸 62
 - 故障排除 84
 - 清除卡纸 61, 62
- K**
- 卡片纸 A-12
 - 另见自定义尺寸纸张 A-12
- 卡纸, 定位 60
- 卡纸, 清除 60, 67
 - 顶盖区 63
 - 进纸盘区 61, 62
 - 输出区 64
 - 双面打印机 65, 66
 - 信封输送机 62
 - 纸盘 1 61
- 可扩充内存, 规格 A-15
- 可选附件
 - 保修 89, 90
 - 故障排除 84
 - 校验安装 86, 87
- 可选用的 500 页纸盘
 - 定位 5
 - 纸张方向 34
 - 纸张规格 A-4
 - 装纸 27
- 可选用的可 500 页纸盘
 - 定位 6
- 可选用的双面打印附件
 - 打印 29, 32
 - 打印布局选项 32
 - 定位 5
 - 故障排除 84
 - 清除卡纸 65, 66
 - 纸张方向 31
 - 纸张规格 A-5
- 可选用的信封输送机
 - 插入 38
 - 打印 37, 39
 - 定位 5
 - 故障排除 84
 - 清除卡纸 62
 - 卸下 38
 - 装信封 39
- 可选用的纸盘
 - 打印卡片纸 43, 45
 - 装纸 27
- 空白配置页, 故障排除 80
- 空白显示, 故障排除 79
- 控制面板
 - 按键 10
 - 布局 9
 - 菜单 B-1
 - 打印菜单图 11, 85
 - 当前的设置, 打印 11
 - 定位 4
 - 改变设置 11
 - 故障排除 79
 - 取代设置 11
 - 锁定 18
 - 信息 68, 76
 - 指示灯 9
- 快擦 DIMM
 - 打印 PCL 字体清单 88
 - 订购 7
 - 定位 4
 - 附件 5
 - 驻留的字体 88
- 快擦内存, 升级 C-1
- 扩充内存 C-2-C-4
- L**
- 类型
 - 串行电缆 A-17
 - 支持的纸张 A-5
- 类型设置 48
- 连接器, 定位 5
- 两面打印 29
 - 用双面打印附件 29
- 零配件 5
 - 保修 89, 90
 - 订购 6, 8
 - 获得的可能性 E-2
- 流程图, 故障排除
 - 打印机错误 79
- M**
- 明信片 A-11
 - 另见自定义尺寸纸张 43
- 命令, 打印机 D-1-D-7
 - PCL D-5-D-6, D-7
 - 选择 PCL 字体 D-4
 - 语法 D-2-D-3
- 墨粉
 - 故障排除 78
 - 纠正问题 A-6
 - 弄撒 63
 - 摇动 54
- 墨粉不足时继续打印 53, 54
- 墨粉材料的安全数据表 E-3
- 墨粉消耗 E-1
- 默认设置, 复位 B-21
- 默认值 B-1
- N**
- 内部字体 88, B-10
- 内存
 - 安装 C-2-C-4
 - 安装大容量存储设备 C-7
 - 安装位置 4
 - 订购 7
 - 分配给语言 C-5
 - 改变 I/O 缓冲大小 C-6
 - 改变资源保存 C-5
 - 检查安装 C-4
 - 快擦 DIMM, 升级 C-1
 - 配置页上的信息 87
 - 升级打印机 C-1
 - 用于打印机语言 B-12
- P**
- 配置

- 打印机 3
- 打印机当前 B-1
- 打印机驱动程序 15
- 检查打印机的 85, 88
- 双面打印附件 29
- 双面打印选项 32
- 信封输送机 37
- 配置菜单 68, B-12
- 配置页
 - 打印 86, 87, B-2
 - 故障排除 80
 - 样例 87
- 配置页样例 87
- 配置自定义纸张选项 45
- 频繁发生的卡纸, 清除 67
- Q**
- 重磅纸, 打印 23
- 清除
 - 反复出现的信息 68
 - 卡纸 60, 67
- 清洁
 - 打印机 55, 56
 - 纸张路径 57
- 清洁页
 - 使用 57
- 驱动程序, 打印机 13, 16
 - 安装 13
 - 安装选项 13
 - 帮助软件 16
 - 打印机附带的 13
 - 访问 Windows 15
 - 配置 15
 - 选择 14, 16
 - 转换语言 16
- 取代打印机设置 15
- 取消作业按键 B-21
- R**
- 容量, 纸张
 - 500 页纸盘 A-4
 - 可选用的 500 页纸盘 A-4
 - 双面打印附件 A-5
- 信封输送机 A-5
- 纸盘 1 A-3
- 软件
 - HP JobMonitor 访问 17
 - HP Toolbox, 访问 17
 - Macintosh 18
 - Macintosh 打印机驱动程序 18
 - Windows 15
 - 打印机附带的 12
 - 获取最新的 14
 - 排除打印故障 81
 - 驱动程序 15
 - 驱动程序帮助 16
 - 网络 19
 - 许可证 94
 - 用于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序 18
- 软件许可证 94
- 软字体
 - 下载 88
 - 永久 B-10
- S**
- 设置
 - 打印当前的 11
 - 改变控制面板 11
 - 取代 11
 - 影响打印机信息 68
 - 纸张的类型和尺寸 50
 - 自定义纸张尺寸 44, 45
- 升级打印机内存 C-1
- 声发射, 规格 A-15
- 矢量图形 D-1
- 事件记录, 显示在配置页上 87
- 适配器
 - 订购 7
 - 针连接 A-17
- 手册, 订购 8
- 手动送纸 49
- 输出区, 清除卡纸 64
- 输出位置, 故障排除 84
- 数据, 传输速度 B-17
- 双面打印 32
 - 打印布局选项 32
 - 用可选用的双面打印附件 29, 32
 - 用双面打印附件 29, 32
 - 准则 30
- 双面打印附件
 - 打印 29, 32
 - 打印布局选项 32
- 订购 6
- 定位 5
- 故障排除 84
- 清除卡纸 65, 66
- 纸张方向 31
- 纸张规格 A-5
- 双面打印机, 参见双面打印附件 6
- 双面打印设置 30
- 双向并行通讯设置 B-17
- 水印, 打印 46
- 送纸, 问题 83, A-6
- 速度
 - 定义 A-15
 - 数据传输 B-17
- 索引卡片 A-12
 - 另见自定义尺寸纸张 43
- 锁定控制面板 18
- 锁定纸盘 50
- T**
- 特殊纸张
 - 打印 33, 45
 - 手动送纸 49
- 调整内存设置 C-5
- 投影片
 - 打印 42
 - 规格 A-8
 - 清除反复出现的卡纸 67
 - 准则 42
- 图形, 矢量 D-1
- 脱字, 故障排除 78, A-6

W

网络

- 安装 HP JetAdmin 19
- 查找打印故障 81
- 查找电缆问题 81
- 订购卡片 7
- 端口, 定位 4
- 软件 12, 19
- 找到内存 4
- 为打印机语言分配内存
C-5
- 未打印作业, 故障排除 81
- 位传输 A-16
- 文档, 订购 8
- 物理尺寸, 打印机的 A-13

X

硒鼓 54

- 安装 52
- 材料的安全数据表 E-3
- 订购 6
- 回收复用 52, E-2
- 寿命 52
- 有限保修 92
- 系列号, 定位 4
- 显示屏
 - 关闭后灯 B-12
 - 在控制面板上 9
- 现场保修服务 89, 90
- 相对湿度 A-15
- 消耗, 电力 A-14
- 消耗品

- 获得的可能性 E-2
- 另见获得零配件的可能性 5

销售和服务部门 95

小纸张, 打印 23

卸下信封输送机 38

信封

- 边距 A-11
- 尺寸 37
- 储存 A-11
- 从纸盘 1 打印 36

打印 23

打印带黏性封条或封盖的 A-10

打印页边距 35

带双边封口的信封, 打印 A-10

规格 A-9

起皱折的, 纠正 35, A-9

清除反复出现的卡纸 67

问题 35

质量 A-9

准则 35

信封输送机

插入 38

打印 37, 39

订购 6

故障排除 84

清除卡纸 62

卸下 38

信封规格 A-9

找到部件 37

支持的尺寸 37

纸张规格 A-5

装信封 39

信头纸

方向 33, 34

双面打印 31

信息

打印机 59, 68, 76

信息菜单 B-2

信息页, 用于故障排除

85, 87

型号, 定位 4

选择

打印机驱动程序 14

默认打印机语言 B-12

输出位置 22, 23

选择驱动程序 16

Y

延长保修期 E-2

样例

打印质量问题 77

配置页 87

摇动墨粉 53, 54

页边距

信封 35, A-11

自定义尺寸纸张 44

页面歪斜, 故障排除 78

一般安装

安装驱动程序和实用程序 13

一般安装选项 14

安装 HP 软件 15

硬磁盘

订购 7

硬件保修 89, 90

硬盘

安装 C-7

打印字体清单 88

永久字体

设置 B-10

下载的 88

用户指南, 订购 8

优点, 打印机 2

有孔的纸

方向 33, 34

有杂线, 故障排除 78

与美国纸张相等的重量

A-7

语言

把内存用于 B-12

分配内存给 C-5

纠正 79

选择默认 B-12

转换 16

预先打印的纸

方向 33

双面打印 31

预先定义的纸

方向 34

Z

再生纸, 利用 E-2

找到卡纸 60

折痕, 故障排除 78

针接口

- 串行电缆 A-18
- 针连接 A-17
- 诊断打印机 19
- 正面朝上出纸槽 22, 23
- 支持 95
- 支持的尺寸纸张
 - 纸盘 1 A-3
- 支持协议 89, 90
 - 保修期后 90
- 纸盘
 - 当前设置 87
 - 订购 6
 - 多用途 24
 - 故障排除 84
 - 清除卡纸 60, 67
 - 锁定 50
 - 拓展部分 24
 - 选择从错误纸盘 84
 - 纸盘 1, 装纸 24
 - 装纸 24, 28
 - 自定义纸盘 1 48, 49
- 纸盘 1
 - 打印标签 41
 - 模式设置 48, 49
 - 信封, 装 36
 - 纸张方向 34
 - 装纸 24
 - 自定义操作 48, 49
- 纸盘 1
 - 定位 4
 - 清除卡纸 61
 - 取消选择 84
 - 信封规格 A-9
 - 纸张尺寸 A-3
 - 纸张规格 A-3
- 纸盘拓展部分 24
- 纸张
 - HP 品牌 6
 - 按类型和尺寸打印 50
 - 打印准则 A-6
 - 订购 6
 - 方向 34
 - 改变类型和尺寸 50
- 规格 A-2, A-6,
 - A-13-A-14
- 换算纸张重量 A-7
- 回收复用 E-2
- 卷曲, 故障排除 A-6
- 可选用的 500 页纸盘,
 - 规格 A-4
- 利用再生的 E-2
- 卡片纸规格 A-11
- 卡纸, 纠正 A-6
- 清除卡纸 60
- 手动送纸 49
- 特殊类型, 方向 33, 45
- 问题 A-6
- 折痕, 纠正 A-6
- 支持的尺寸 A-3-A-5
- 支持的类型 A-5
- 纸盘 1, 规格 A-3
- 质量规格 A-2
- 重磅 A-11
- 重量规格 A-3
- 重量换算表 A-7
- 自定义尺寸, 打印准则
 - 44
- 纸张处理菜单 B-3
- 纸张卷曲
 - 故障排除 22, 78
- 纸张量指示器
 - 定位 4
- 纸张路径, 清洁 57
- 纸张起皱, 故障排除 78,
 - A-6
- 纸张直通路径 23
- 纸张重量换算 A-7
- 指示灯
 - 关闭 B-12
 - 在控制面板上 9
- 质量, 打印
 - 纠正问题 59, 77, 78,
 - A-6
 - 墨粉不足 53, 54
- 重磅纸
 - 打印 23, 43
 - 规格 A-11
- 问题 A-11
- 重量规格 A-11
- 重量, 纸张
 - 可选用的 500 页纸盘
 - A-4
 - 双面打印附件 A-5
 - 信封输送机 A-5
 - 纸盘 1 A-3
 - 重量, 纸张换算表 A-7
- 转换打印机语言 16
- 装
 - 为纸盘 1 装信封 36
- 装订选项
 - 用于双面打印 30
- 装信封
 - 信封输送机 39
- 装运打印机 91
- 装纸
 - 纸盘 24, 28
- 状态, 参见打印机信息 59
- 准则
 - 标签 40, 41
 - 双面打印 30
 - 投影片 42
 - 信封 35
 - 纸张质量 A-2
 - 重新包装打印机 91
 - 自定义尺寸纸张 44
- 资源保存, 分配内存 C-5
- 自定义尺寸纸张
 - 打印 23, 43, 45
 - 打印准则 44
 - 方向 33, 34
 - 卡片纸, 类型 A-11
 - 设置纸张尺寸 45
 - 页边距 44
 - 纸张规格 A-4
 - 自定义纸盘 1 操作 48, 4
 - 9
 - 自定义纸张尺寸
 - 设置纸张尺寸 44
- 字符
 - 换码 D-3
 - 扭曲 78

字符扭曲, 故障排除 78

字体

按比例间距的 D-4

打印清单 88

订购 DIMM 7

附件 5

固定间距的 D-4

内部 88

软 88

下载的 88

选择 PCL D-4

有关信息 88

找到附加内存 4

组合换码序列 D-3

最大纸张尺寸

500 页纸盘 (可选用的) A-4

信封 A-5, A-9

纸盘 1 A-3

最小安装选项, 安装驱动程序 13

最小纸张尺寸

500 页纸盘 (可选用的) A-4

信封 A-5, A-9

纸盘 1 A-3

自定义尺寸纸张 43

最新驱动程序, 获取 12

作业中途停止打印, 故障排除 82, 83



©2002 年版权
Hewlett-Packard