



如何导航?

滚动拨轮可以移动光标和高亮显示屏幕上的项目。

单击(按)拨轮可以打开菜单或选择项目。

按退出按钮可以退出屏幕、取消操作或在浏览器中返回上一页。

设置快捷键

在设备选项中,单击屏幕/键盘。设置在按指定的快捷键时打开的设备程序。



快捷方式

电话电话

- 打开电话屏幕或拨打电话 按 
- 结束呼叫 按 
- 在通话时打开或关闭静音 按设备顶部的静音按钮
- 在通话时打开/关闭免提电话 按 
- 在通话时调整音量 滚动拨轮
- 在电话号码中键入字母 按住  + 按字母
- 在电话屏幕中打开联系人列表 按住 
- 重拨号码 按两次 
- 拨打语音邮件访问号码 按住 
- 为数字键分配单键拨号号码 按住任意键 > 键入电话号码

浏览器浏览器

- 返回上一页 按退出按钮
- 退出浏览器 按住退出按钮
- 在页面中搜索单词 按 
- 打开选定的链接 按 
- 在普通和全屏模式间切换 按 
- 下翻一页 按 
- 上翻一页 按  + 
- 转至特定 web 页面 按 

消息列表

- 打开选定的消息 按 
- 编写新消息 按 
- 答复发件人 按 
- 全部答复 按 
- 转发消息 按 
- 转至后一天的消息 按 
- 转至前一天的消息 按 
- 转至下一则未读消息 按 
- 归档消息 按 
- 查看已发送的消息 按  + 
- 查看收到的消息 按  + 

日历日历

要在日视图中使用这些快捷方式，请在日历选项中将启用快速输入字段设置为否。

- 转至下一日、周或月 按 
- 转至上一日、周或月 按 
- 计划约会 按 
- 在周视图中水平移动光标 按住  + 滚动拨轮
- 在月视图中垂直移动光标 按住  + 滚动拨轮

注意：设备键盘的字母布局可能与本文档的描述略有不同。

导航屏幕



锁定设备/键盘

单击锁定。设置密码可提高安全性。

解锁设备/键盘

双击拨轮

垂直/水平移动光标

滚动拨轮/
按住 **ALT** + 滚动拨轮

返回上一屏幕

按退出按钮

返回至主页屏幕

按 **HOME**

单击项目

高亮显示项目 > 单击拨轮

选择多个项目

按住 **CAP** + 滚动拨轮

在程序间切换

按住 **ALT** + 按退出按钮

移至屏幕顶部

按 **T**

移至屏幕底部

按 **B**

打开/关闭设备

按住电源按钮

键入和编辑



使字母变为大写

按住该字母

插入句点

按两次 **SPACE**

键入按键上的备选字符

按 **ALT** + 按键

插入符号

按 **SYM**

插入重音字符

按住字母 + 滚动拨轮

选择多行文本

按 **CAP** > 滚动拨轮

选择单个字符

按住 **CAP** + 滚动拨轮按

复制选定文本

按 **ALT** + 单击拨轮或
单击拨轮 > 单击复制

剪切选定文本

按 **CAP** + **DEL** 或单击
拨轮 > 单击剪切

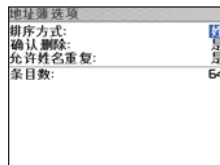
粘贴选定文本

按 **CAP** + 单击拨轮或
单击拨轮 > 单击粘贴

取消选择

按退出按钮

字段

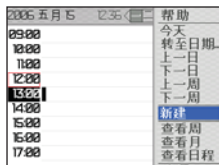


按 **SPACE** 以更改字段中的值。

按 **ALT** 以查看选定字段中的所有可用值。

在选项屏幕中，您也可以
选择某个选项并单击拨轮。
单击更改选项。
单击某个值。

菜单




单击拨轮以查看菜单。

在菜单中，单击标准
菜单项，例如新建、
查看、编辑、删除、
保存、选项和帮助。
屏幕可能会出现其它
选项，具体取决于所
选择的项。

程序

了解 BlackBerry® 设备提供的有用程序。您很快便能入门。

 单击消息可以查看消息列表、编写新消息和设置电子邮件选项。

 单击浏览可以访问 Web 页面、浏览程序和铃声以及设置浏览器选项。您的设备可能会安装多种浏览器。



单击配置文件可以设置和编辑铃声配置文件或管理下载的铃声。



单击选项可以查找设备选项的主列表、Bluetooth® 设置和无线设置。





主屏幕中将显示其它程序，包括任务列表、记事列表、计算器、闹钟、图片列表、帮助等！


状态指示符

 漫游


 主区域


 正在接收数据


 正在传输数据


 蓝牙无线电开启

 蓝牙连接


 闹钟设定


 数字模式开启

 Shift 模式开启


 Alt 模式开启

 语音邮件消息


 呼出电话

 未接来电

 呼入电话


 已发送的消息

 消息正在发送

 未发送的消息


 已读消息

 未读消息

 已归档的消息

 消息包含附件


 SMS 或 MMS 消息

 系统正忙

 通知 LED

 低电量 LED

 无线网络覆盖 LED

 蓝牙连接 LED

满电池电量



低电池电量



充电



无线网络覆盖

您必须连接至无线网络才能使用设备的某些功能。要连接或断开无线网络，请单击打开/关闭无线网络。

主页上的指示符将显示使用设备的区域的无线网络覆盖水平。较低的无线网络覆盖水平可能会限制某些设备功能的使用，如下表所示。

浏览器

完全无线网络覆盖



没有无线网络覆盖



无线功能已关闭



仅限于紧急呼叫



	CDMA	GPRS	edge	GPRS	GSM
紧急呼叫	●	●	●	●	●
SMS 消息	●	●	●	●	●
电话	●	●	●	●	●
MMS 消息*	●	●			
电子邮件和 PIN	●	●			
浏览器	●	●			
高速数据*	●				

*多媒体消息服务 (MMS) 和 EDGE 高速数据取决于其可用性。有关详细信息，请与服务提供商联系。

目录

欢迎使用 BlackBerry!	3	发送 PIN 码消息	15
设置您的设备	5	发送 SMS (文字) 消息	15
插入 SIM 卡	5	发送 MMS (多媒体) 消息	15
安装电池	5	添加联系人	16
电池充电	6	将 SIM 卡联系人添加至地址簿	16
连接至无线网络	6	转至网页	16
选择电子邮件设置选项	7	设置设备密码	16
BlackBerry Internet Service 选项	7	锁定和解锁设备	16
BlackBerry Enterprise Server 选项	7	设置日期和时间	16
设置使用 BlackBerry Internet Service 的电子邮件	9	启用配置文件	17
创建帐户	9	打开或关闭蓝牙无线电	17
登录帐户	9	与其它蓝牙设备配对	17
接收其它电子邮件帐户的消息	10	查找其它功能的帮助	17
设置帐户选项	10	常见问题	19
安装 BlackBerry 桌面软件	11	BlackBerry Internet Service - 常见问题	20
设置使用 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件	13		
使用企业激活	13		
使用 BlackBerry 桌面软件	13		
如何 ...	15		
拨打电话	15		
发送电子邮件	15		

欢迎使用 BlackBerry!

要提高公司和个人工作效率，BlackBerry® 设备就是您的最佳选择！BlackBerry 是一种具有推式消息发送、语音、Web 以及管理器强大功能的集成解决方案，能够方便您与人沟通并随时访问日常所需的数据和资源。

要开始使用 BlackBerry 设备，您必须设置并开启设备、连接至无线网络并设置支持的电子邮件帐户。您也可以选择安装 BlackBerry® 桌面软件，以便将设备连接至计算机并进行数据同步和充电。

请花一些时间阅读本指南以及服务提供商提供的所有文档。这些资源提供了重要的设置信息，同时有助于您获得最佳的 BlackBerry 设备使用体验！本指南的后面列出了其它资源。

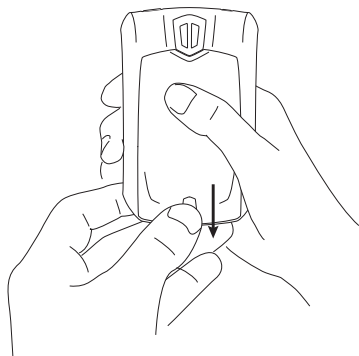
设置您的设备

插入 SIM 卡

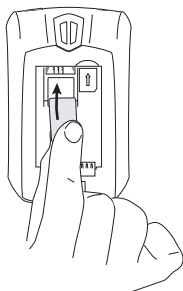
SIM 卡包含了关于无线服务的重要信息。
SIM 卡可能已事先插入。

警告：插入或取出 SIM 卡之前应关闭设备。
不要刮擦、弯曲 SIM 卡，或让其暴露在静电
或潮湿环境中。

1. 按下电池盖开启钮。



2. 滑下电池盖。
3. 如果装入了电池，请将其取出。
4. 将 SIM 卡带有金属触点的一面朝下，使卡上的触点与设备上的触点对准。



5. 将 SIM 卡滑入支架，使其平放于金属导轨下。
6. 继续将 SIM 卡滑入支架，直至完全卡入。SIM 卡的一端应有小部分处于设备的塑料外壳下。

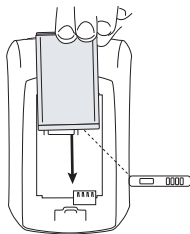


要取出 SIM 卡，请轻轻按住 SIM 卡的顶端并将其滑出支架。

安装电池

警告：只能使用 Research In Motion® 指定的设备专用电池。有关安全使用电池的详细信息，请参阅设备随附的“安全和产品信息”手册。

1. 按下电池盖开启钮。
2. 滑下电池盖。
3. 装入电池，将电池上的触点与设备上的触点对齐。



4. 装回电池盖。
5. 如果电池已充电，则设备将开启并显示确认日期和时间对话框。

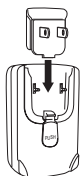
- 如果日期和时间不正确，请单击**编辑**。有关详细信息，请参阅第 16 页的“设置日期和时间”。
- 如果日期和时间正确，请单击**确定**。

电池充电

1. 将 USB 电缆较小的一端连接至设备。



2. 如果需要，请将插座端子插入电源适配器。



3. 将电源适配器插入电源插座。
4. 为电池充满电。

注意：如果安装了 BlackBerry 桌面软件，则可以将设备连接至计算机进行充电。有关详细信息，请参阅第 19 页的“是否可以通过将设备连接至计算机来充电？”。

连接至无线网络

如果设备电源已关闭，请按**电源按钮**。设备将自动连接至无线网络。

要成功连接至无线网络，则必须启用无线服务，并且您必须位于无线网络覆盖范围内。有关详细信息，请参阅本指南封面内的无线网络覆盖范围图表。

如果设备没有连接至无线网络，您可以继续使用那些不需要连接至无线网络的功能。例如，您可以键入并保存电子邮件草稿、管理任务或使用计算器。

注意：如果使用的是 BlackBerry Internet Service，在设备首次连接至无线网络时可能会自动开始帐户设置过程。有关详细信息，请参阅第 9 页的“设置使用 BlackBerry Internet Service 的电子邮件”。

选择电子邮件设置选项

要开始在您的 BlackBerry 设备上收发电子邮件，您必须将设备与使用以下某个选项的电子邮件帐户绑定。

如果此设置选项适用，请参阅第 13 页的“设置使用 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件”以了解详细信息。

BlackBerry Internet Service 选项

如果符合以下一项或多项条件，请使用此选项：

- 您在商店中购买的设备。
- 您要为设备设置新电子邮件帐户。
- 您要在设备上从一个或多个现有的支持电子邮件帐户收发电子邮件。

注意：要使用此选项，您必须预订支持使用 BlackBerry Internet Service 进行电子邮件设置的无线服务。

如果此设置选项适用，请参阅第 9 页的“设置使用 BlackBerry Internet Service 的电子邮件”以了解详细信息。

BlackBerry Enterprise Server 选项

如果符合以下所有条件，请使用此选项：

- 由系统管理员管理公司内部的 BlackBerry Enterprise Server™。
- 系统管理员已确认允许您使用 BlackBerry Enterprise Server。
- 您要从公司的 Microsoft® Outlook®、IBM® Lotus Notes® 或 Novell® GroupWise® 电子邮件帐户接收消息。
- 支持的电子邮件帐户位于 Microsoft Exchange、IBM Lotus® Domino® 或 Novell GroupWise 电子邮件服务器。
- 您预订了支持使用 BlackBerry Enterprise Server 进行帐户设置的无线服务。

设置使用 BlackBerry Internet Service 的电子邮件

创建帐户

您必须首先创建帐户，然后才能在 BlackBerry 设备中使用电子邮件。您创建的帐户将作为设备的默认电子邮件地址。

1. 请确保设备已连接至无线网络，同时位于无线网络覆盖区域内。

如果没有自动出现“登录”屏幕，请单击**电子邮件设置**。

如果遇到问题，请参阅第 20 页的“BlackBerry Internet Service - 常见问题”以了解详细信息。

2. 在“登录”屏幕中，单击**创建帐户**。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

3. 单击**继续**。

4. 仔细阅读法律条款。请执行以下操作之一：

- 要拒绝法律条款并停止设置过程，请单击**我不同意**。
- 要接受法律条款并继续设置过程，请单击**我同意**。

5. 键入您的帐户信息。

- **用户 ID：**键入帐户的个人用户 ID。此用户 ID 将作为您的登录名以及设备默认电子邮件地址的首部分。
- **友好名称：**键入要在所发送消息的“发件人”字段中显示的名称。如果没有键入名称，发件人字段中将显示设备的默认电子邮件地址。
- **密码：**键入个人登录密码。密码必须由 4 至 16 个字符组成。密码须区分大小写，并且不能包含重音符。

- **重新输入密码：**重新键入您的个人登录密码。

注意：请记下您的用户 ID 和密码，然后存放在安全的地方。每次登录 BlackBerry Internet Service 帐户时，您都必须键入此信息。

6. 选择一个秘密问题。
如果忘记了密码，系统将提示您回答该问题。
7. 键入该秘密问题的答案。
8. 单击**提交**。
9. 单击**完成**。
10. 请执行以下操作之一：

- 要在设备上接收其它支持帐户的电子邮件，请单击**添加帐户**。有关详细信息，请参阅第 10 页的“接收其它电子邮件帐户的消息”。
- 要登录帐户而不添加其它电子邮件帐户，请单击**继续**。

提示：如果在使用设备创建帐户时遇到问题，请使用桌面浏览器创建帐户。有关详细信息，请参阅第 10 页的“设置帐户选项”。

登录帐户

您可以登录至 BlackBerry Internet Service 帐户，以便管理设置和消息选项。

1. 请确保设备已连接至无线网络，同时位于无线网络覆盖区域内。
2. 单击**电子邮件设置**。
3. 在“登录”屏幕中，键入您的帐户信息。
 - **用户 ID：**键入帐户的登录名。
 - **密码：**键入帐户的密码。

4. 单击提交。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

接收其它电子邮件帐户的消息

您可以设置 BlackBerry Internet Service 帐户，以便从现有的支持电子邮件帐户检索消息并传送到设备。最多可以添加十个不同的现有支持帐户。

注意：您可能无法添加某些类型的帐户，具体取决于您的互联网服务提供商 (ISP) 或系统管理员。

1. 请确保设备已连接至无线网络，同时位于无线网络覆盖区域内。
2. 登录至您的 BlackBerry Internet Service 帐户。有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。
3. 单击**添加帐户**。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

4. 键入要添加的帐户的信息。
 - **电子邮件地址：**键入帐户的完整电子邮件地址。
 - **用户名：**键入登录 ID（例如，*kateturner* 或 *domain1kateturner*）。
 - **密码：**键入密码。
 - **重新输入密码：**再次键入密码。
5. 单击**提交**。
6. 系统可能会提示您选择帐户类型，具体取决于您添加的帐户。
7. 根据所选择的帐户类型，系统可能会提示您输入以下信息：
 - **电子邮件服务器：**键入 Internet 服务提供商的消息收发和协同服务器地址（例如，*mail.ispname.com*）。如果不知道该地址，请与 Internet 服务提供商联系。

- **端口号：**键入相应的端口号。如果不知道该地址，请与 Internet 服务提供商联系。

- **Outlook Web Access URL：**键入 Microsoft Outlook 帐户的 Web 地址。

- **邮箱名称：**键入 Microsoft Outlook 帐户的邮箱名称。

- **iNotes™ URL：**键入 IBM Lotus Notes 帐户的 Web 地址。

- **将消息保存在邮件服务器上：**如果不想将发送至设备的信息保存在收发服务器上，请清除此复选框。

注意：如果从设备删除了消息，您将无法重新恢复。

- **利用 SSL：**如果 Internet 服务提供商支持，则可以为在该帐户中检索消息启用“安全套接字层”加密。

注意：如果添加了公司的 Microsoft Outlook 或 IBM Lotus Notes 电子邮件帐户，系统可能会提示您在计算机中安装 BlackBerry Mail Connector 应用程序。按照屏幕说明执行操作。有关详细信息，请参阅第 21 页的“BlackBerry Mail Connector 有什么用？”。

8. 单击提交。

设置帐户选项

通过桌面浏览器登录帐户，您可以设置其它帐户和消息选项。

要通过桌面浏览器访问帐户，必须满足以下系统要求：

- **Internet 浏览器：**Microsoft® Internet Explorer 5.01、5.5 或 6.0 版（或更高）以及 Netscape® Communicator 4.08 至 4.58 版；须启用 JavaScript™

注意：不支持 Netscape Communicator 版本 6（及更高版本）。

- **操作系统：**Microsoft® Windows® 95、Windows 98、Windows ME、Windows NT®（第 4 版）、Windows 2000、Windows XP 或 Mac OS® 9.0 或 10.0

1. 在桌面浏览器中，键入无线服务提供商提供的 Web 地址。
2. 登录至您的帐户。
3. 使用此网站设置其它帐户选项，包括：
 - 重新激活帐户
 - 更改密码
 - 创建自动签名
 - 设置已发送消息选项
 - 切换至新设备

有关设置这些选项的详细信息，请参阅 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*。

安装 BlackBerry 桌面软件

您可以安装 BlackBerry 桌面软件来执行以下操作之一：

- 同步个人信息管理 (PIM) 数据，如联系人、任务和约会
- 备份和恢复设备数据
- 加载新的设备程序，如更新系统软件、游戏和第三方个人信息管理程序
- 使用计算机为设备充电

要安装桌面软件，必须满足以下系统要求：

- Intel® 486 或以上的兼容计算机，支持 USB 1.1 或更高标准
- Windows® 98、Windows ME、Windows 2000 或 Windows XP
- 可供使用的 USB 端口

- 如果使用的是 Windows 98（Windows 98 Second Edition 除外），则您必须从 www.microsoft.com/com/default.msp 下载 DCOM 98 1.3 版更新，以便正常使用 USB 驱动程序。

1. 将 BlackBerry 桌面软件安装光盘放入 CD 驱动器。
2. 按照屏幕说明执行操作。
 - 选择 **BlackBerry Internet Service** 作为您的帐户集成选项。
3. 安装完成后，将 USB 电缆较小的一端连接至设备。
4. 将 USB 电缆较大的一端连接至计算机的可用 USB 端口。
5. 在 Windows 任务栏中，单击**开始**。
6. 单击**程序 > BlackBerry > 桌面管理器**。

注意：要了解关于 BlackBerry 桌面软件功能的详细信息，请单击**帮助 > 桌面帮助内容**。

设置使用 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件

系统管理员可能会以您的名义为设备设置电子邮件；或者，您可能需要按照此处介绍的方法将 BlackBerry 设备与支持的电子邮件帐户绑定。

使用企业激活

如果系统管理员为您提供了企业激活密码，则您可以将支持的电子邮件帐户直接与设备绑定。

1. 请确保设备已连接至无线网络，同时位于无线网络覆盖区域内。
2. 在设备中，单击**企业激活**。
3. 键入支持的公司电子邮件帐户地址。
4. 键入系统管理员提供的企业激活密码。
5. 单击**激活**。

注意：系统管理员可能会要求您在计算机中安装 BlackBerry 设备管理器程序，以便在设备与计算机连接时减少通过无线网络传输的数据量。

使用 BlackBerry 桌面软件

如果系统管理员没有提供企业激活密码，则您可以在计算机中安装 BlackBerry 桌面软件，以便将设备与支持的电子邮件帐户绑定。

要安装桌面软件，必须满足以下系统要求：

- Intel 486 或以上的兼容计算机，支持 USB 1.1 或更高标准
- Windows 98、Windows ME、Windows 2000 或 Windows XP
- 可供使用的 USB 端口

- 如果使用的是 Windows 98（Windows 98 Second Edition 除外），则您必须从 www.microsoft.com/com/default.msp 下载 DCOM 98 1.3 版更新，以便正常使用 USB 驱动程序。

1. 将 BlackBerry 桌面软件安装光盘放入 CD 驱动器。
2. 按照屏幕说明执行操作。
 - 选择 **BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry 桌面转寄器** 作为帐户集成选项。
 - 选择 **BlackBerry Enterprise Server** 作为电子邮件转寄选项。
3. 安装完成后，将 USB 电缆较小的一端连接至设备。
4. 将 USB 电缆较大的一端连接至计算机的可用 USB 端口。
5. 在 Windows 任务栏中，单击**开始**。
6. 选择**程序 > BlackBerry > 桌面管理器**。
 - 如果系统提示您生成加密密钥，请按照屏幕说明执行操作。

注意：要查看关于 BlackBerry 桌面软件功能的详细信息，请单击**帮助 > 桌面帮助内容**。

如何...

拨打电话

在主页屏幕中，键入电话号码。按**发送**键。要结束呼叫，请按**结束**键。

注意：在任何屏幕中按**发送**键均可以打开电话。

在任何屏幕中选择联系人、呼叫记录或电话号码链接，然后按**发送**键即可进行呼叫。

要在呼叫过程中切换扬声器和听筒，请按**扬声器**键。

发送电子邮件

您必须设置要与设备配合使用的支持电子邮件帐户，然后才能收发电子邮件。有关详细信息，请参阅第 7 页的“选择电子邮件设置选项”。

1. 在消息列表中，单击**拨轮**。
2. 单击**编写电子邮件**。
3. 在**收件人**字段中，键入电子邮件地址或联系姓名。
4. 键入消息。
5. 单击**拨轮**。
6. 单击**发送**。

注意：如果设备与多个电子邮件帐户绑定，则您可以选择一个用于发送消息的帐户。在消息顶部的**发送方式**字段中，按 **Space** 键直至显示要使用的电子邮件帐户。

发送 PIN 码消息

个人识别码 (PIN) 可以唯一标识网络中的每台 BlackBerry 设备。如果知道其它 BlackBerry 设备用户的 PIN 码，则您可以向该用户发送 PIN 码消息。要查找 PIN 码，请在设备选项中单击**状态**。

1. 在消息列表中，单击**拨轮**。

2. 单击**编写 PIN**。
3. 在**收件人**字段中，键入 PIN 码或联系人姓名。
4. 键入消息。
5. 单击**拨轮**。
6. 单击**发送**。

发送 SMS（文字）消息

1. 在消息列表中，单击**拨轮**。
2. 单击**编写 SMS**。
3. 单击**[仅用一次]**。
4. 单击**SMS**。
5. 单击**电话**。
6. 键入 SMS 兼容电话号码。
7. 单击**拨轮**。
8. 单击**继续**。
9. 键入消息。
10. 单击**拨轮**。
11. 单击**发送**。

发送 MMS（多媒体）消息

1. 在消息列表中，单击**拨轮**。
2. 单击**编写 MMS**。
3. 单击**[仅用一次]**。
4. 单击**MMS**。
5. 选择 MMS 消息的发送方法。
6. 键入 MMS 兼容电话号码或电子邮件地址。
7. 单击**拨轮**。
8. 单击**继续**。

9. 键入消息。
10. 单击拨轮。
11. 单击**附加地址**、**附加约会**或**附加图片**。
12. 单击**联系人**、**约会**或**图片**。
13. 单击**继续**。
14. 单击拨轮。
15. 单击**发送**。

添加联系人

1. 在地址簿中，单击拨轮。
2. 单击**新地址**。
3. 键入联系人信息。
4. 单击拨轮。
5. 单击**保存**。

将 SIM 卡联系人添加至地址簿

如果在 SIM 卡中保存了联系人信息，您可以将这些信息复制到设备的地址簿。

1. 在地址簿中，单击拨轮。
2. 单击**SIM 电话簿**。
3. 单击拨轮。单击**全部复制到地址簿**。

转至网页

1. 在浏览器中，单击拨轮。
2. 单击**转至**。
3. 键入 Web 地址。
4. 单击拨轮。
5. 单击**确定**。

注意：要插入句点，请按 Space 键。

要插入斜线 (/)，请按 Shift + Space 键。

转至对话框会随键入的 Web 地址显示。要转至列表中的网页，请单击 Web 地址。单击**确定**。

设置设备密码

1. 在设备选项中，单击**安全选项**。
2. 单击**常规设置**。
3. 将**密码**字段设置为**已启用**。
4. 设置其它安全选项。
5. 单击拨轮。
6. 单击**Save (保存)**。
7. 键入设备密码。
8. 单击拨轮。
9. 再次键入设备密码。
10. 单击拨轮。

锁定和解锁设备

在设置设备密码后，请在主页屏幕中单击**锁定**。

要取消设备锁定，请在“锁定”屏幕中滚动拨轮。单击**解锁**。键入密码。按**输入键**。

注意：在设备被锁定时，您仍可以通过键入紧急接入号码来拨打紧急电话。单击**紧急呼叫**。单击**是**。

设置日期和时间

1. 在设备选项中，单击**日期/时间**。
2. 设置**时区**字段。
3. 在**日期/时间源**字段中，设置日期和时间源。
4. 单击拨轮。
5. 单击**更新时间**。
6. 单击拨轮。
7. 单击**保存**。

注意：要自己设置日期和时间，请将**日期/时间源**字段设置为**关**。设置“日期/时间”屏幕中的其它字段，以便正确显示日期和时间。保存您所做的更改。

启用配置文件

在配置文件列表中，单击某个通知配置文件。单击**启用**。

注意：要快速更改当前的通知配置文件，请选择某个配置文件。按 Space 键。

打开或关闭蓝牙无线电

要打开蓝牙无线电，请在设备选项中单击**蓝牙**。单击拨轮。单击**启用蓝牙**。

要关闭蓝牙无线电，请在设备选项中单击**蓝牙**。单击拨轮。单击**禁用蓝牙**。

与其它蓝牙设备配对

1. 在设备选项中，单击**蓝牙**。
2. 单击拨轮。
3. 单击**添加设备**。
4. 单击蓝牙设备的名称。
5. 在输入 <设备名称> 的配对码字段中键入配对码。
6. 在要配对的蓝牙设备中键入相同的配对码。

注意：确定要与之配对的蓝牙设备已设置为正确的配对模式。

已配对的蓝牙设备列表中将显示已配对的蓝牙设备名称。但是，如果单击**添加设备**，蓝牙设备列表中将不会显示其名称。

查找其它功能的帮助

要访问与所使用程序关联的主题列表，请在程序中单击拨轮。单击“帮助”。

要打开所有程序的主要主题列表，请在“帮助”屏幕中单击拨轮。单击“索引”。

常见问题

为什么无法打开我的设备？

电源可能已关闭。请按**电源**按钮。

电池可能没有充电。有关详细信息，请参阅第 6 页的“**电池充电**”。

为什么无法为我的设备充电？

连接可能不牢固。请确保所有电缆和插头均已完全插入端口和电源插座。有关详细信息，请参阅第 6 页的“**电池充电**”。

可能没有正确安装电池。取出电池然后重新插入。确保接触点已对准。有关详细信息，请参阅第 5 页的“**安装电池**”。

如果将设备与计算机连接并充电，请确保将计算机打开。如果是通过 USB 集线器将设备连接至计算机，则您必须使用自供电集线器，以便有足够的电能对设备充电。

是否可以通过将设备连接至计算机来充电？

如果计算机上安装了 BlackBerry 桌面软件或 BlackBerry 设备管理器，您便可以通过将设备连接至计算机来对电池充电。

1. 确保计算机已打开。
2. 将 USB 电缆较小的一端连接至设备。
3. 将 USB 电缆较大的一端连接至计算机的可用 USB 端口。

注意：要了解将设备连接至计算机的更多帮助，请在桌面软件中单击**帮助**以查看 *BlackBerry 桌面软件联机帮助*。

为什么我无法收发电子邮件？

请确保设备已连接至无线网络，同时位于无线网络覆盖区域内。有关详细信息，请参阅第 6 页的“**连接至无线网络**”。

请确保为设备设置了支持电子邮件帐户。有关详细信息，请参阅第 7 页的“**选择电子邮件设置选项**”。

如果使用的是 BlackBerry Internet Service，请使用桌面浏览器登录至您的帐户。有关详细信息，请参阅第 10 页的“**设置帐户选项**”。

- 确保您的 BlackBerry Internet Service 帐户邮箱未超出大小限制。
- 发送服务预定以重新激活您的帐户。

如果仍无法收发消息，请通过取出并重新安装电池来复位设备。

注意：要了解收发电子邮件的更多帮助，请在消息列表中单击**拨轮**。然后请单击**帮助 > 电子邮件**。

如果没有权限访问 BlackBerry Enterprise Server，是否可以**将我的设备与公司电子邮件帐户绑定**？

如果使用的是 Microsoft Outlook（Workgroup 安装）并有 Microsoft Exchange Server 5.5 版或更高版本的电子邮件帐户，同时您的设备没有权限访问 BlackBerry Enterprise Server，则系统管理员可以允许您在计算机中安装 BlackBerry 桌面转寄器，以便将您的设备与支持电子邮件帐户绑定。

要将设备与使用 BlackBerry 桌面转寄器的支持电子邮件帐户绑定，请在安装 BlackBerry 桌面软件时选择 **BlackBerry 桌面转寄器** 作为您的消息转寄选项。有关安装 BlackBerry 桌面软件的详细信息，请参阅第 13 页的“**使用 BlackBerry 桌面软件**”。

您必须打开计算机并运行 BlackBerry 桌面转寄器，然后才能在设备上收发消息。

是否可以设置使用 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Internet Service 的电子邮件？

如果无线服务允许电子邮件设置使用多项服务，请完成第 13 页的“设置使用 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件”以及第 9 页的“设置使用 BlackBerry Internet Service 的电子邮件”中的步骤。

有关与同时使用 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Internet Service 的电子邮件设置相关的可用性和费用的详细信息，请与您的服务提供商联系。

如何复位我的设备？

要复位设备硬件和程序，请取出电池并重新安装。

如何清洁屏幕？

只能使用柔软的干布清洁屏幕和设备。请不要让设备接近液体、挥发性清洁剂或溶剂。在清洁前，请断开连接计算机的所有电缆，同时从电气插座拔下任何充电配件。

注意：有关设备维护的详细信息，请参阅 *BlackBerry 无线设备安全* 和 *产品信息*。

在哪里可以购买到设备配件？

您可以在线购买许可的设备配件：

www.shopblackberry.com

注意：特定型号设备只能使用经 Research In Motion (RIM) 许可的配件。特定型号设备若使用任何未经 RIM 许可的配件可能导致适用于设备的许可或担保失效，并可能导致安全问题。

从哪里可以为设备下载游戏和铃声？

许多第三方提供商为设备在线提供了游戏、铃声和其它程序。您可以使用设备浏览器下载新程序，或者使用计算机下载程序并通过 BlackBerry 桌面软件的“应用程序加载程序”工具将程序加载至设备。

例如，您可以使用设备上的浏览器访问以下网站。

mobile.blackberry.com

注意：使用第三方软件将受您所同意的产品或服务各自的软件许可证条款（如果有）的管理和约束。任何随 RIM 产品提供的第三方产品或服务均按“原样”提供。RIM 不对任何第三方产品和服务负责或保证，即使 RIM 被告知有损失的可能或能够预期此类损失，RIM 也不会为任何第三方产品和服务承担责任。

为什么设备屏幕会关闭？

如果一定时间未使用设备，屏幕将自动关闭以省电。滚动拨轮或按任意键即可重新打开屏幕。

BlackBerry Internet Service - 常见问题

如何打开 BlackBerry Internet Service？

有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。

为什么设备主页屏幕中没有显示电子邮件设置选项？

请确保设备已连接至无线网络，同时位于无线网络覆盖区域内。有关详细信息，请参阅第 6 页的“连接至无线网络”。

如果设备选用了主题，则该选项可能会在文件夹或列表中显示，而不会在主页屏幕中显示。该选项还可能使用其它名称。

如果仍未显示该选项，请与您的服务提供商联系。

BlackBerry Mail Connector 有什么用？

如果公司的消息收发服务器位于防火墙后，则您可能必须在本地计算机上安装 BlackBerry Mail Connector 程序，以便 BlackBerry Internet Service 访问公司的 Microsoft Outlook 或 IBM Lotus Notes 电子邮件帐户。

BlackBerry Mail Connector 用于访问和复制消息收发服务器上的消息，然后再将这些消息发送至 BlackBerry Internet Service。

BlackBerry Internet Service 电子邮件帐户设置流程用于自动检测和提醒您是否需要安装 BlackBerry Mail Connector 应用程序。

为什么我无法添加第三方电子邮件帐户？

确定该第三方电子邮件帐户支持 POP3 或 IMAP4。有关可以添加的帐户类型的详细信息，请与 Internet 服务提供商联系。

如何更新我的帐户信息？

1. 登录至您的 BlackBerry Internet Service 帐户。有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。

2. 单击**查看/修改**。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

3. 编辑您的帐户信息。

4. 单击**提交**。

我要使用多个帐户。如何设置要在所发送消息的“发件人”字段中显示的电子邮件地址？

1. 登录至您的 BlackBerry Internet Service 帐户。有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。

2. 在**发送地址**选项中单击**此处**链接。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

3. 在“发送地址”屏幕中，执行以下操作之一：

- 要将默认的 BlackBerry Internet Service 帐户用作“发送地址”，请选择**我想使用“发送地址”作为我的手持设备电子邮件地址**。

- 要使用添加的多个电子邮件帐户之一，请选择**我要选择一个已设置的电子邮件帐户作为我的“发送地址”**。单击**提交**。选择帐户。

- 要使用其他电子邮件地址，请选择**我要自定义“发送地址”设置，以使用输入的电子邮件地址**。单击**提交**。键入电子邮件地址。

4. 单击**提交**。

如何删除设备不再访问的帐户？

1. 登录至您的 BlackBerry Internet Service 帐户。有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。

2. 选择电子邮件地址。

注意：您不能删除默认电子邮件帐户。

3. 单击**删除**。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

4. 单击是。

如何更换要与帐户绑定使用的设备？

您的帐户已链接至特定的设备。如要切换设备，请更新与帐户关联的设备 PIN，或者致电您的服务提供商删除您的帐户。

1. 使用新设备登录至您的 BlackBerry Internet Service 帐户。有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。

2. 单击**更改与上面列出的帐户协同工作的手持设备**。

注意：要进入浏览器中的链接，请单击链接。单击**获取链接**。

3. 在“更改手持设备”屏幕中，确保新设备的信息正确无误。

- PIN：设备的个人信息号码 (PIN)
- IMEI：设备的国际移动设备识别码 (IMEI)。

注意：要查找 PIN 和 IMEI，请在设备选项中单击**状态**。

4. 单击**提交**。
5. 单击**完成**。

为什么我的邮箱会装满？

您的 BlackBerry Internet Service 帐户具有容量限制。为了避免超出容量限制，请定期删除邮箱中的消息，或通过设置自动删除规则来删除消息。

要查看邮箱的剩余空间或设置自动删除规则，请登录至您的 BlackBerry Internet Service 帐户。单击**管理文件夹**。

有关通过删除消息来管理帐户的信息，请参阅 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*。

如何查找更多关于管理帐户的信息？

使用桌面浏览器登录您的 BlackBerry Internet Service 帐户。有关详细信息，请参阅第 9 页的“登录帐户”。

有关管理帐户的详细信息，请参阅 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*。

有关其它 BlackBerry 帮助和疑难解答信息，请访问：

www.blackberry.com/support

© 2005 Research In Motion Limited。保留所有权利。BlackBerry 和 RIM 相关标记、图像和符号系列是 Research In Motion Limited 的专有财产。RIM、Research In Motion、“Always On, Always Connected”、“envelope in motion”符号以及 BlackBerry 已在美国专利和商标局注册，并可能正在申请或已在其它国家（地区）注册。

Bluetooth 字标志和徽标均为 Bluetooth SIG Inc. 所有，Research In Motion Limited 对这些标记的使用已获得许可。IBM、Lotus Notes、Lotus、Domino 和 iNotes 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其它国家（地区）的注册商标。Intel 是 Intel Corporation 或其附属公司在美国和其它国家（地区）的注册商标。JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家（地区）的商标。Mac OS 是 Apple Computer Inc. 在美国和其它国家（地区）的注册商标。Microsoft、Windows、Windows NT 和 Outlook 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家（地区）的注册商标或商标。Netscape 是 Netscape Communication Corporation 的注册商标。Novell 和 GroupWise 是 Novell, Inc. 在美国和/或其它国家（地区）的注册商标。所有其它品牌、产品名称、公司名称和商标以及服务标记是其各自所有者的财产。

BlackBerry 设备和/或相关软件受版权、国际条约和各种专利权的保护，这些专利包括以下美国专利中的一项或多项：6,278,442、6,271,605、6,219,694、6,075,470、6,073,318、D445,428、D433,460、D416,256。其它专利已在世界上各个国家注册或正在申请注册。要获取当前适用专利的列表，请访问 www.rim.com/patents.shtml。

此文档按“原样”提供，Research In Motion Limited 及其附属公司 (RIM) 对文档中的印刷、技术或其它错误不承担任何责任。RIM 保留定期更改此文档中信息的权利；然而，RIM 不承诺及时向您提供对此文档的更改、更新、改进或其它添加内容，或者完全不提供。RIM 不作任何明示或暗示的保证、担保、限制或协定（包括但不限于对于特定用途、无侵权、可销性、耐用性、称谓，或与任何此处引用的软件，或任何此处引用的服务的性能或非性能相关的合理性的任何明示或暗示的保证或限制）。关于使用此文档，无论是 RIM 还是其董事、职员、雇员或顾问，对引起的无论是直接、经济、商业、特殊、后果、伴随、赔偿损失，或间接损失，即使 RIM 已被建议可能会出现这样的损失，包括但不限于业务收入或利润的减少、丢失数据、延期引起的损失或利润减少，或未实现预计的盈利，将不承担任何责任。

此文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务或/或第三方网站（统称为“第三方信息”）的引用。对于任何第三方信息，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其它方面的第三方信息，RIM 不控制且不承担任何责任。在此文档中包括第三方信息并不意味着 RIM 以任何方式认可第三方信息或第三方。将 RIM 的产品和服务与第三方信息配合安装和使用可能需要一个或多个专利、商标或版权许可证，以避免侵害其他方的知识产权。任何涉及第三方信息的交易，包括但不限于遵循适用的许可证以及条款和条件，都仅限于您和第三方之间。您需要自己负责确定是否需要此类第三方许可证以及获取任何与第三方信息相关的许可证。对于此类知识产权许可证，RIM 明确建议在您或以您的名义购买所有此类适用的许可证之前，请不要安装或使用第三方信息。第三方信息的使用须依照第三方信息许可证的条款并受其管辖。任何随 RIM 的产品和服务提供的第三方信息均按“原样”提供。RIM 不为任何第三方信息进行陈述、担保或保证，即使 RIM 被告知存在损失的可能或能够预期此类损失，RIM 也不会为任何第三方信息承担责任。

请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。

本文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry Enterprise Server 软件、BlackBerry 桌面软件和/或 BlackBerry 手持设备软件，并可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和/或服务

BlackBerry 8700g™
型号：RAT42GW

XXXXXX 出版。
PRINTSPEC-005

在哪里可以找到更多信息？

用户指南

只需要在 BlackBerry 设备上单击几下，您便可以开始浏览用户指南！要了解有关如何使用设备的更多信息，请单击帮助。

在设备菜单中，单击帮助可以查看与使用的程序相关的帮助主题。

其它资源

如果使用了 BlackBerry Internet Service，请使用桌面浏览器登录您的帐户。在菜单栏中，单击帮助以查看 *BlackBerry Internet Service 联机帮助*。

绕过使用了 BlackBerry 桌面软件，请在菜单栏中单击帮助，以查找 *BlackBerry 桌面软件联机帮助* 和 *《BlackBerry 用户指南》*。