



FS-1020D 雷射印表機

(中文使用手冊)



引言

京瓷美達印表機具備多項引人注目的功能，像是可讓您列印紙張雙面的雙面列印模式，以及列印之前自動選擇媒體的自動媒體類型選擇功能。

本部分說明下述主題：

- 使用手冊簡介
- 操作指南簡介

目 錄

第一章 基本設定與操作-----	3
1.1 空間配置-----	4
1.2 拆箱-----	4
1.3 操作面板-----	5
1.3.1 指示燈號-----	6
1.3.2 按鍵-----	6
1.4 調整紙槽大小之流程-----	10
1.5 使用多功能手動送紙槽-----	13
1.6 列印信封袋-----	14
1.7 列印測試頁-----	15
1.8 連線至電腦-----	16
1.9 電源線連接-----	17
第二章 維修-----	18
2.1 碳粉匣更換-----	19
2.1.1 碳粉匣更換間隔-----	19
2.1.2 補充碳粉-----	20
2.2 清潔印表機-----	24
2.2.1 印表機內部-----	24
第三章 疑難排解-----	28
3.1 疑難排解概述-----	29
3.2 列印品質問題-----	30
3.3 指示燈號-----	33
3.3.1 維修訊息-----	34
3.3.2 聯絡服務廠商的錯誤訊息-----	36
3.3.3 錯誤訊息-----	39
3.3.4 正常指示訊息-----	41
3.4 清除卡紙-----	42
3.4.1 Face-down 輸出槽與後蓋卡紙-----	42
3.4.2 紙匣卡紙-----	43
3.4.3 雙面列印器卡紙-----	43
3.4.4 印表機內部卡紙-----	45
3.4.5 手動進紙槽卡紙-----	46
附錄 C 印表機規格-----	49
C.1 印表機規格-----	49

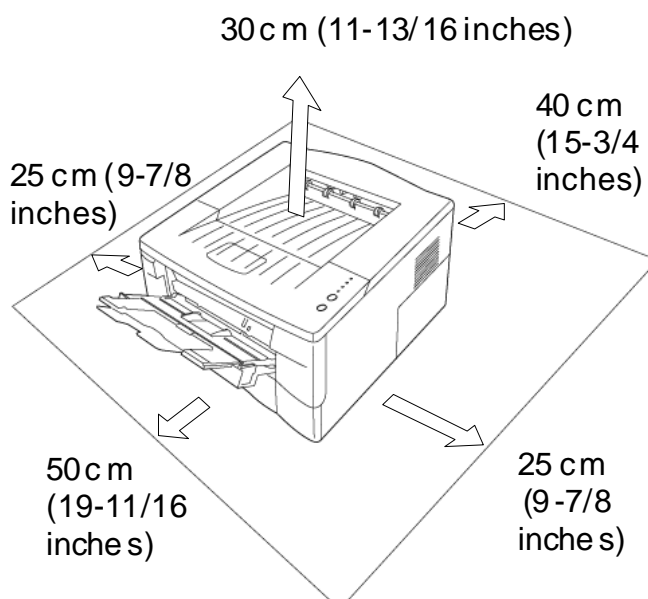
基本設定與操作

本章說明下述主題：

- 操作面板
- KM-NET 遙控操作面板功能
- 印表機安裝
- 紙張
- 列印環境
- 其他設定

1.1 空間配置

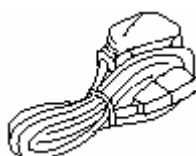
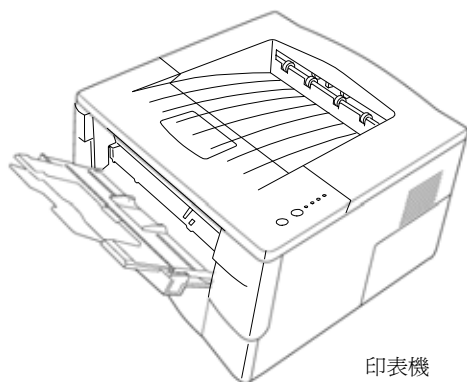
空間配置需求如下圖



1.2 拆箱

印表機主體：下請按下列圖示拆解，注意圖一標示有四項附件

- A. 電源線
- B. 配件包(操作手冊，光碟片，連接線)
- C. 清潔布
- D. 碳粉匣



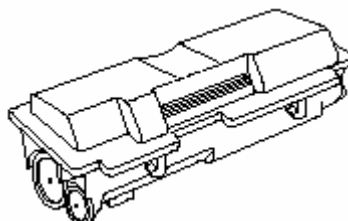
A. 電源線



B. 配件包



C. 清潔布



D. 碳粉匣(TK-18)

1.3 操作面板

操作面板位在印表機上方，包括四個指示燈號與兩個按鍵。四個指示燈亮起、閃爍與熄滅等組合，代表印表機的狀態。按鍵可執行操作功能，像是取消資料、轉換印表機模式在連線上與離線狀態以及列印狀態頁。

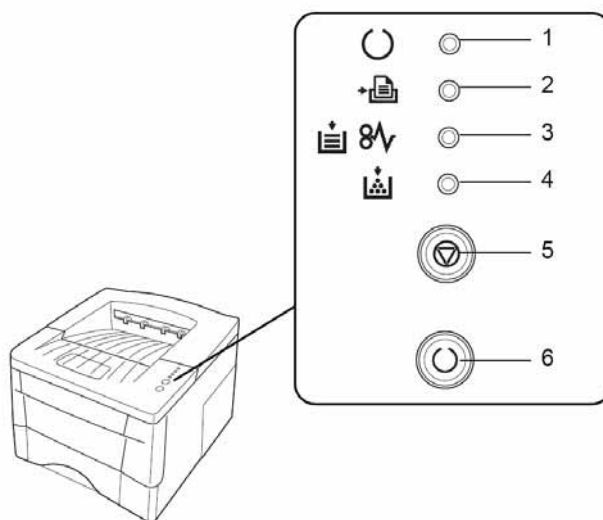


圖 1-3

1.3.1 指示燈號

下表列出各指示燈號的名稱與說明。相同指示燈號可能擁有不同意義，端視其閃爍速度而定。欲取得詳細資料，請參考第三章。




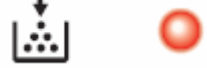
參考	名稱	狀態	意義
1	就緒指示燈（綠） 	亮燈	指示線上狀態（可以列印）。
		閃爍	<ul style="list-style-type: none"> ● 發生錯誤，但按下？鍵即可恢復列印。 ● 離線狀態。無法列印，但印表機可接收資料。 ● 印表機處於休眠模式。
		熄滅	錯誤發生導致列印停止。
2	資料指示燈（綠） 	亮燈	印表機正在處理資料。
		閃爍	印表機正在接收資料。
3	注意指示燈（紅） 	亮燈	印表機蓋開啓。
		閃爍	<ul style="list-style-type: none"> ● 發生卡紙。 ● 紙匣並未適當插入或紙張已經用完。
		熄滅	印表機處於正常狀態。
4	碳粉指示燈（紅） 	亮燈	印表機因為碳粉用盡而停止列印。
		閃爍	碳粉不足。

表 1-1

1.3.2 按鍵

下表列出各按鍵基本功能的名稱與說明。



參考	名稱	功能
5	 鍵（取消鍵）	當按住 1 秒或以上時取消正在進行的列印。
6	 鍵（啓動鍵）	<ul style="list-style-type: none"> ● 當按住此鍵少於 3 秒可在線上與離線之間轉換。 ● 依顯示在 KM-NET 遙控操作板上的錯誤訊息而定，某些情況按下此鍵將可持續作業。倘若出現該訊息，當按下此鍵時即可恢復作業。 ● 當按下此鍵超過 3 秒或以上且短於 10 秒時，即可列印標準狀態頁*。 ● 當按下此鍵超過 10 秒或以上時，即列印服務狀態頁。**

表 1-2

* 標準狀態頁的完整說明，請參考下頁。

**服務狀態頁是供服務目的使用。

瞭解狀態頁

下圖為典型標準狀態頁的列印結果。其內容與說明詳列於下頁。

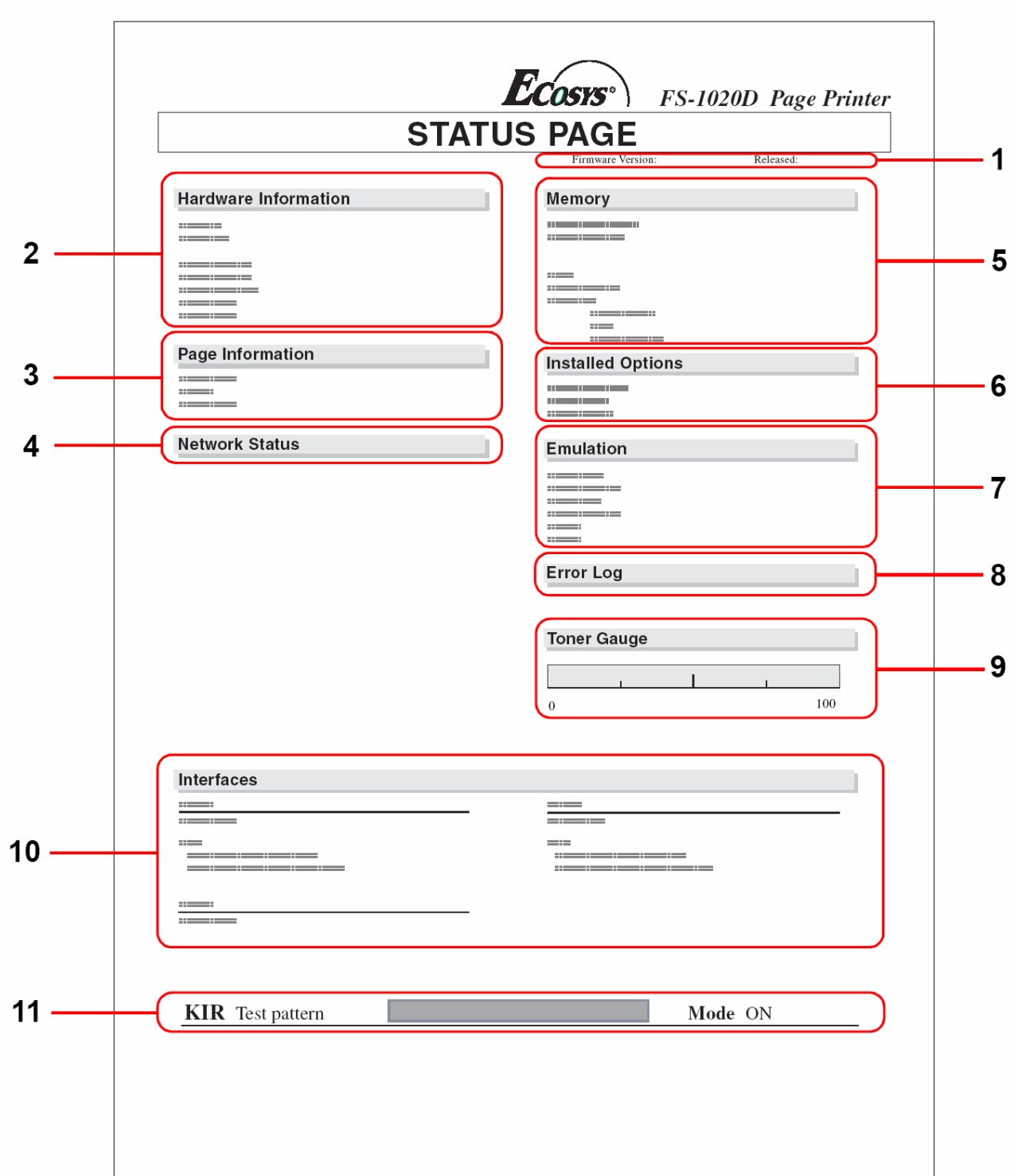


圖 3-2

注意：狀態頁的項目與數值可能隨印表機韌體版本不同而異。

1—軟體版本

本資訊顯示軟體（韌體）版本與印表機出廠日期。

2—硬體資訊

本資訊顯示目前選取的紙張來源（以星號指出）、紙張大小與各種其他印表機設定。

3—紙張資訊

本資訊顯示目前選取的解析度、至目前為止的列印張數以及總頁數。

4—網路狀態

本資訊顯示 IP 位址、子網路遮罩位址、預設閘道位址以及其他安裝在印表機的網路介面卡設定。

5—記憶體

本資訊顯示安裝在印表機內的記憶體大小、目前可供使用的記憶體大小以及記憶體磁碟的目前狀態（參考第 1-44 頁）。

6—安裝選項

本資訊顯示目前安裝於印表機的選項。

7—印表機語言

本資訊顯示所有可供使用的印表機語言及目前選取的語言（以星號指示）。印表機出廠設定為 PC6 emulation。

8—錯誤紀錄

本資訊顯示下列六種錯誤的最近三次舉例，依出現順序列示：KDPL 錯誤按下啓動；記憶體不足按下啓動；列印超出限度按下啓動；檔案未尋獲按下啓動；記憶卡錯誤按下啓動；RAM 磁碟錯誤按下啓動。（當使用 KM-NET 遙控操作面板時，這些資訊顯示在電腦畫面上。）

最近一次發生的錯誤顯示在錯誤紀錄的最上一行。錯誤更正，請參考第三章。當印表機電源關閉時，錯誤資訊已清除。

9—碳粉測量

本資訊顯示剩餘碳粉的約略水準。當數值為 100 時，碳粉匣裝滿碳粉。愈接近 0，剩餘碳粉數量愈少。

10—介面資訊

本資訊顯示安裝於印表機內的所有介面，以及目前選取的介面（以星號標記）。

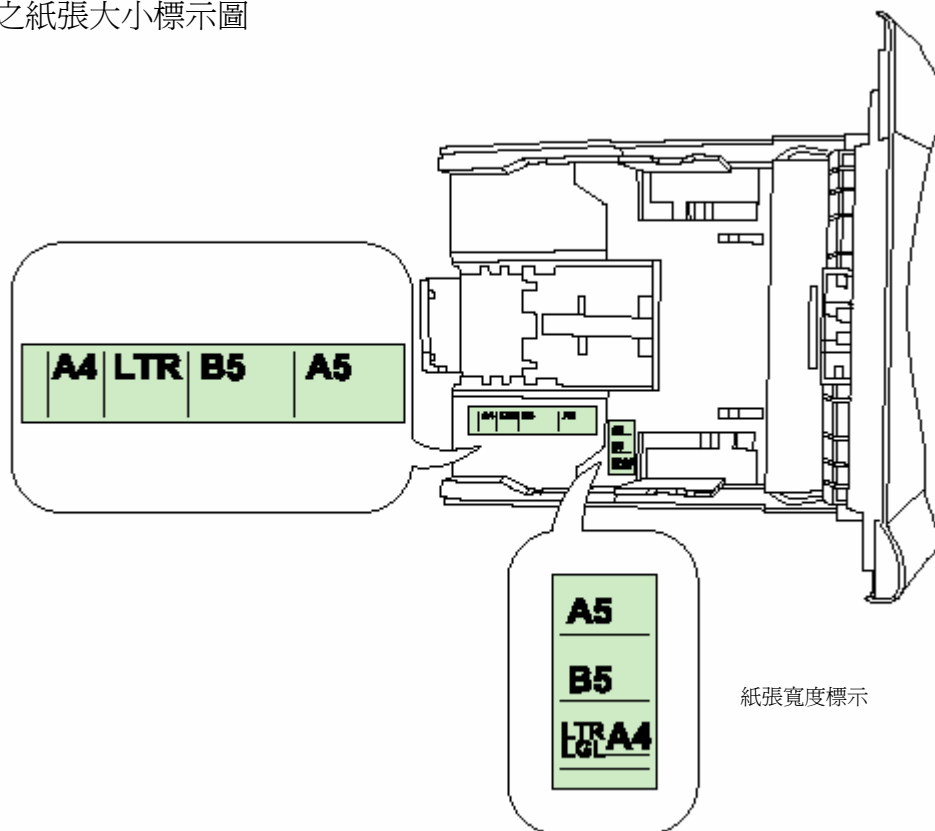
字型選取顯示當印表機開啓時自動選取的字型（預設字型）。可為各介面設定不同預設字型。

11—KIR 測試模式

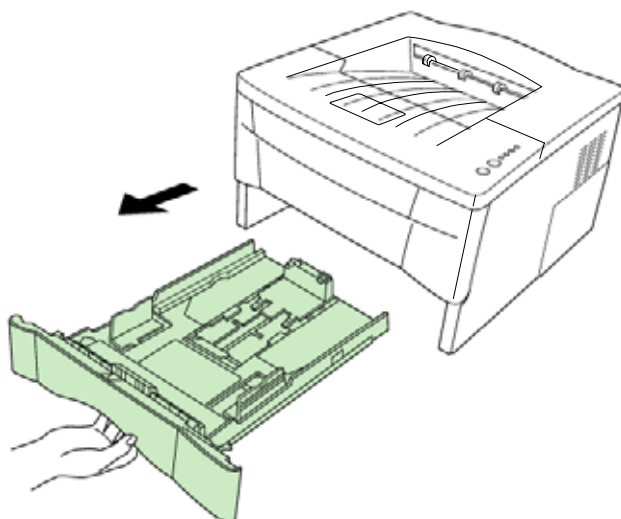
本資訊顯示 KIR 測試模式。您可確認 KIR 是否開啓。

1.4 調整紙槽大小之流程

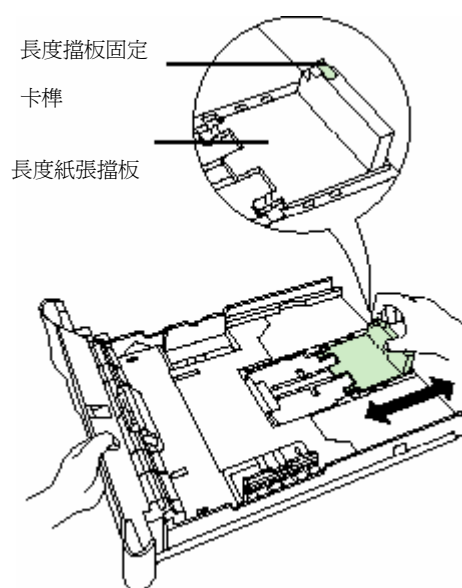
紙槽之紙張大小標示圖



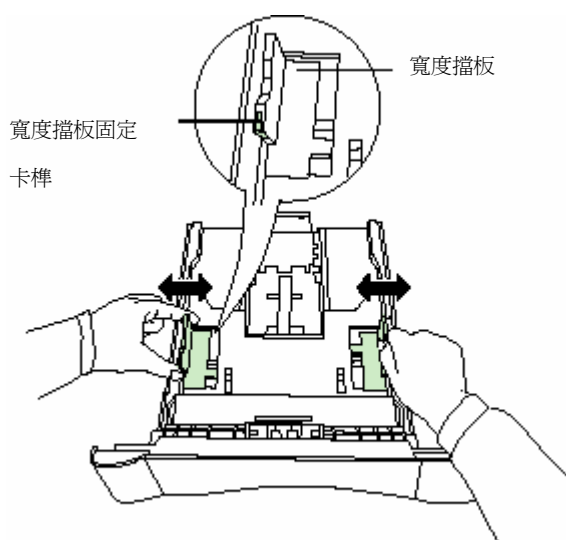
1. 抽出紙匣



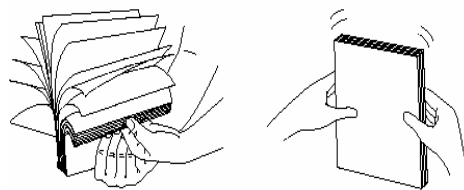
2. 打開長度擋板固定卡榫
將擋板調整到需要的大
小位置後，再將擋板固
定卡榫壓下



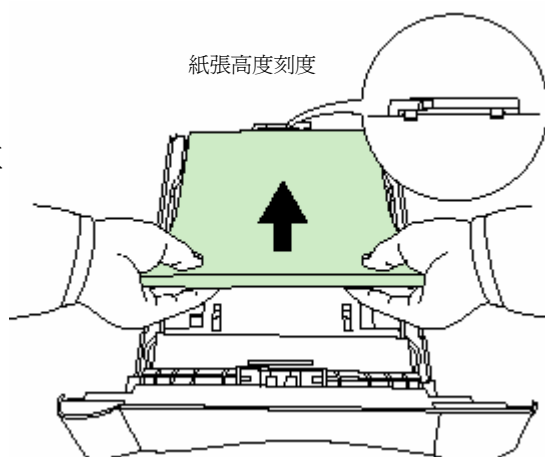
3. 打開寬度擋板固定卡
榫將擋板調整到需要
的大小位置後，再將
擋板固定卡榫壓下



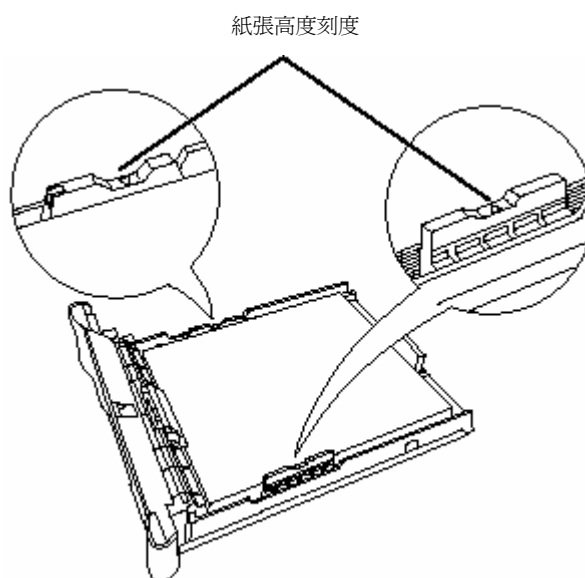
4. 依右圖將整疊紙扇形分開後,再重新整理成一疊



5. 整疊紙依右圖順勢擺入紙槽內
注意紙張不要彎曲,並且紙張厚度不要超出高度刻度

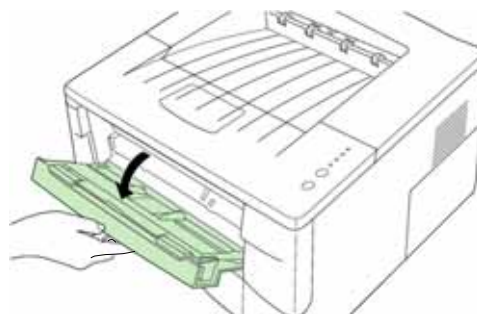


6. 將紙槽放回印表機內

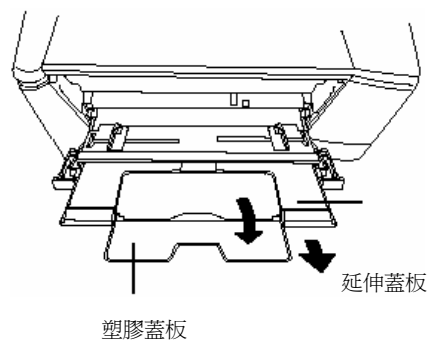


1.5 使用多功能手動送紙槽

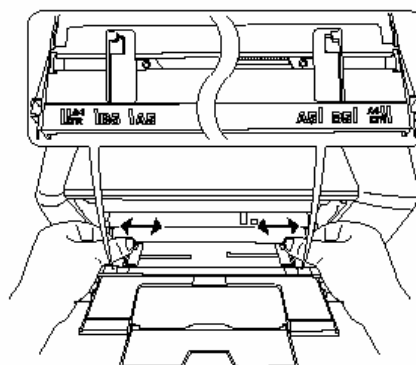
1. 打開手動送紙槽



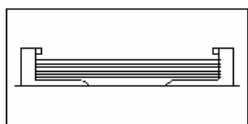
2. 拉出延伸蓋板,再 打開塑膠蓋板



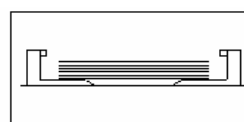
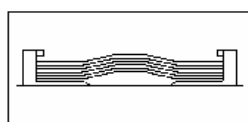
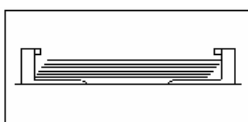
3. 將寬度擋板調整到正確 位置即可



紙張正確擺設

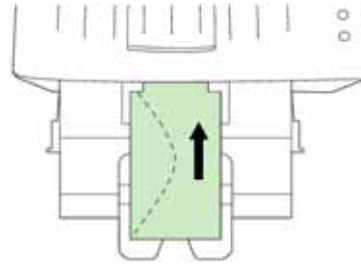


紙張錯誤擺設



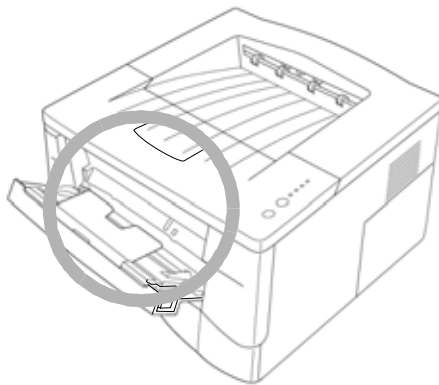
1.6 列印信封袋

1. 要列印信封袋時,注意印面向上
2. 出紙必須調整在後方出紙



關閉多功能手動送紙槽


錯誤

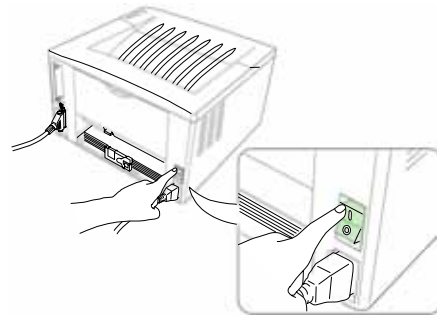


1. 首先將塑膠蓋板收起
2. 收回長度延伸蓋板
3. 蓋上手動送紙槽



1.7 列印測試頁

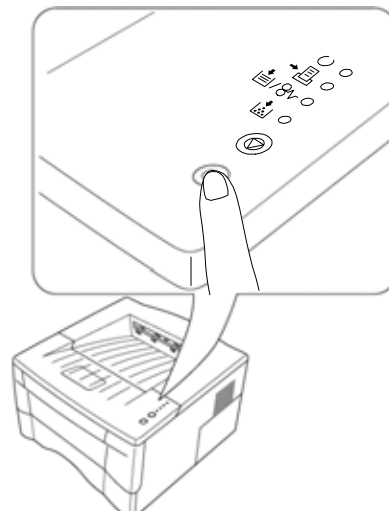
1. 打開電源開關,直到連線燈亮起

- | |
|---|
| <p>I.  代表連線燈</p> <p>II. 假如剛裝新碳粉匣要等待15分鐘才會亮起連線燈</p> |
|---|



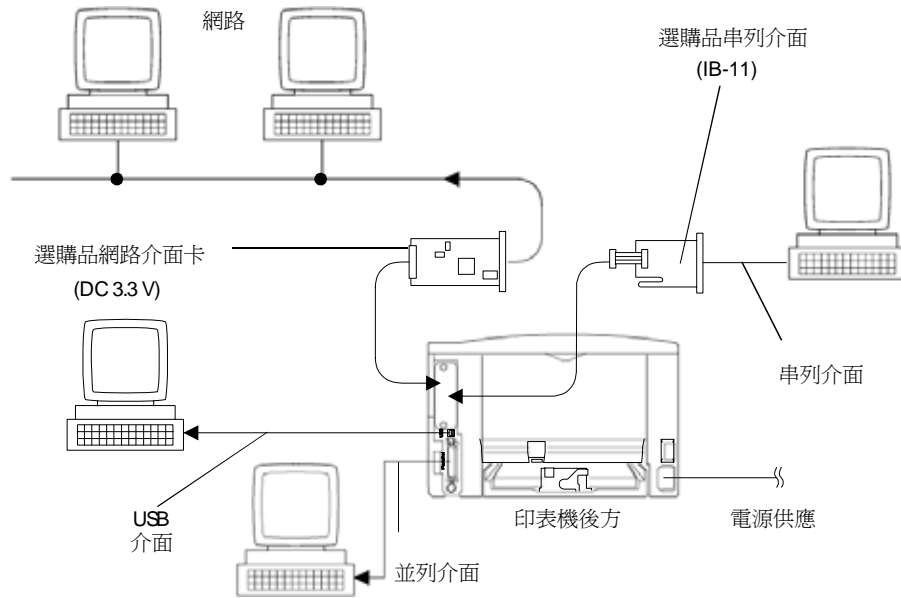
2. 印表機可以印出兩種測試頁

1. **普通測試頁** 按住  鍵3秒鐘,放開後會印出目前設定值
2. **詳細測試頁** 按住  鍵10秒鐘,放開後會印出目前所有設定值,以供維修人員參考

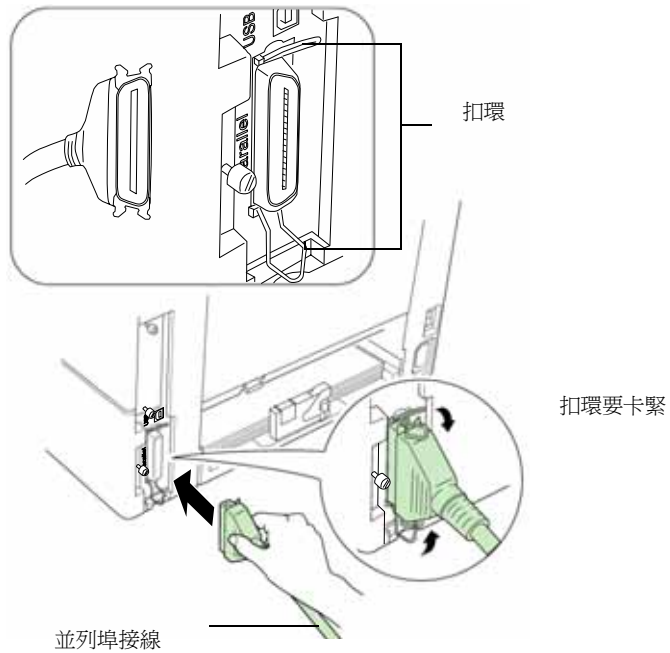


1.8 連線至電腦

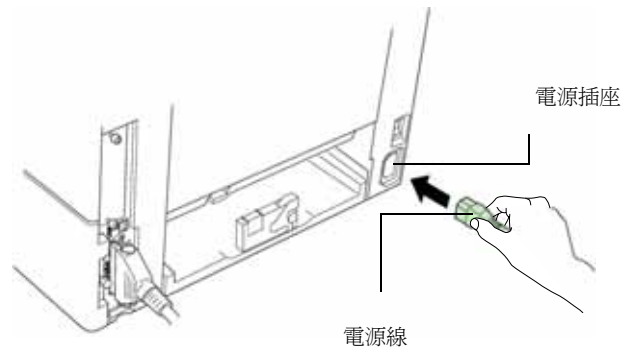
- a. IEEE1284
- b. USB 2.0
- c. 選購網路卡IB-21E
- d. 選購串列介面IB-11



2. 連接並列埠時要注意 並列埠扣環要卡緊



1.9 電源線連接



電源規格

電壓	110伏特 \pm 10%
頻率	60Hz \pm 2%
電流	最大4.4安培


維修


本章說明更換碳粉匣及清潔前方轉軸（Registration Roller）與充電線（charger wire）等零件的方法。

本章說明下述主題：

- 碳粉匣更換
- 清潔印表機

2.1 碳粉匣更換

當印表機碳粉不足時，操作面板上的（碳粉）指示燈出現閃爍。當本訊息出現時，確定立即更換碳粉匣並清潔印表機內部。

倘若（碳粉）指示燈亮起時印表機停止列印，更換碳粉匣以繼續列印。

2.1.1 碳粉匣更換間隔

假設平均碳粉遮蓋率為 5%，當關閉 EcoPrint（環保列印）模式時，大約每列印 7200*頁需更換一次碳粉匣。

*當使用新印表機，其碳粉套件為第一次安裝時，列印數目大約為 4000。

使用之碳粉套件

名稱：TK-18

說明：碳粉匣

擦拭布

塑膠袋

安裝指南

（與印表機配套供應的碳粉套件僅含碳粉匣與擦拭布）

注意：

- 更換碳粉匣時確定將磁碟片等物品置於遠處。
- 當更換碳粉匣時，確定清潔印表機內部。詳細步驟參考第 13 頁的部分 2.2 清潔印表機。
- 高度建議使用原廠京瓷美達碳粉匣套件，以避免印表機出現問題並確保印表機的長使用壽命。

2.1.2 補充碳粉

1、打開印表機上蓋

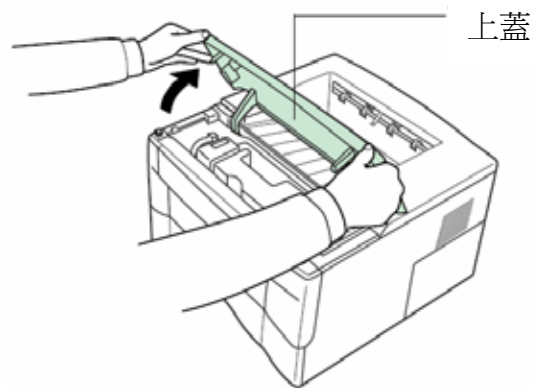


圖 2-1

2、將碳粉匣固定桿往前扳至鬆開（開鎖）位置，然後碳粉固定卡榫向右扳至鬆開位置。

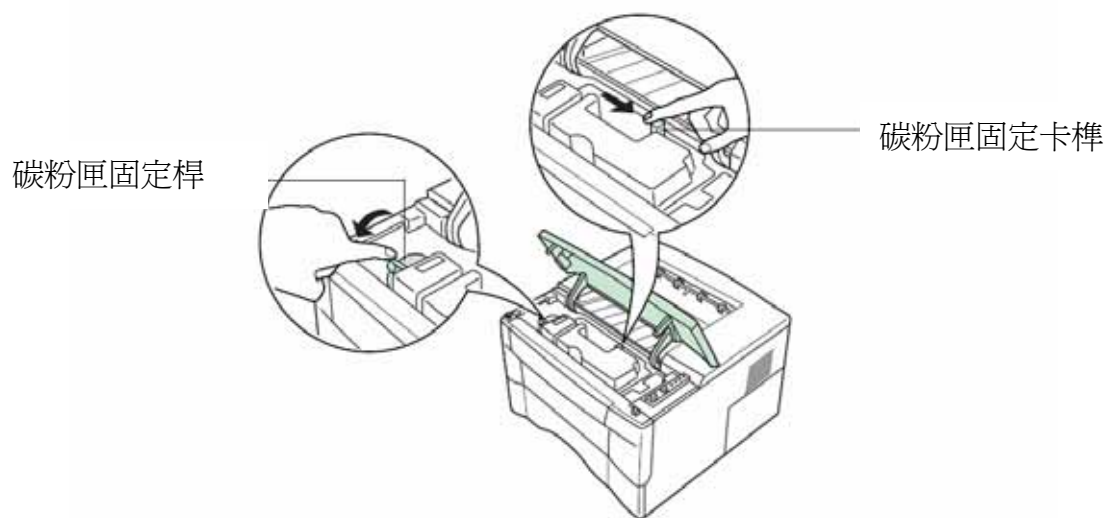


圖 2-2

3、小心取出舊的碳粉匣。將碳粉匣放入內附的塑膠袋並將其丟棄。

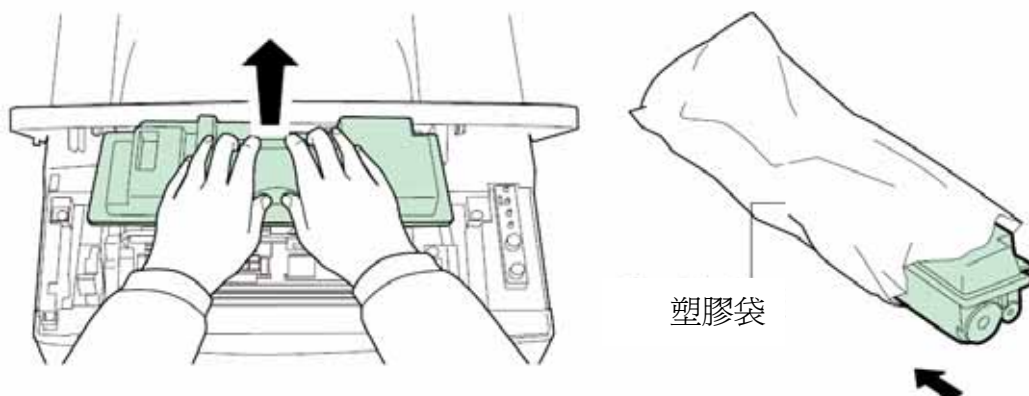


圖 2-3

- 4、將新碳粉匣從袋中取出。將保護貼紙（橘色）朝上握住碳粉匣。水平搖動碳粉匣至少五次。此舉可確保碳粉在碳粉匣內部平均分配。

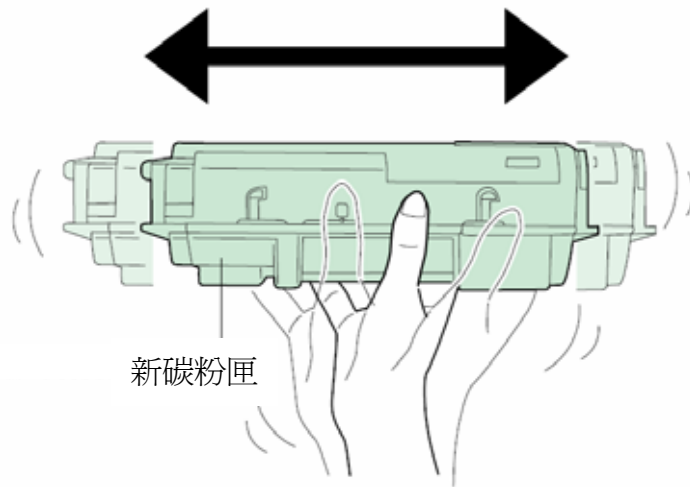


圖 2-4

- 5、小心移除保護貼紙（橘色）。

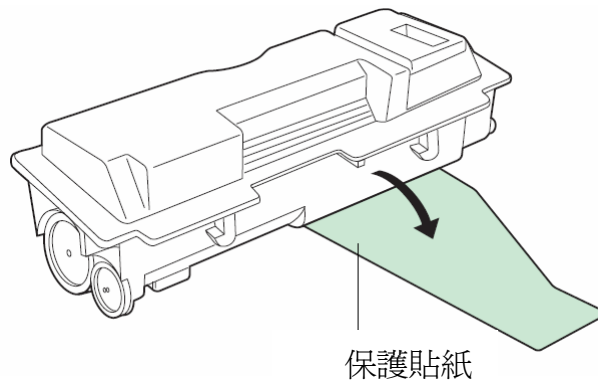


圖 2-5

- 6、將新碳粉匣安裝至印表機。雙手平均施力按在印有 **PUSH HERE** 文字的地方，將碳粉壓到底，直到聽見喀嚓聲為止。

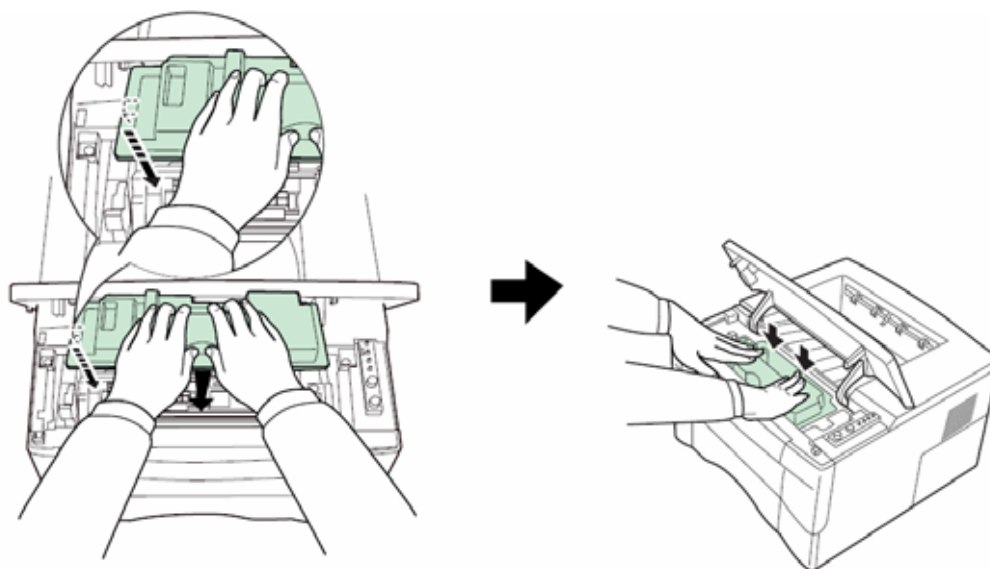


圖 2-6

- 7、當推下碳粉匣時，將碳粉匣固定桿推至鎖住（Lock=>鎖住）位置。（碳粉固定卡榫會自動鎖住）。

碳粉匣固定桿

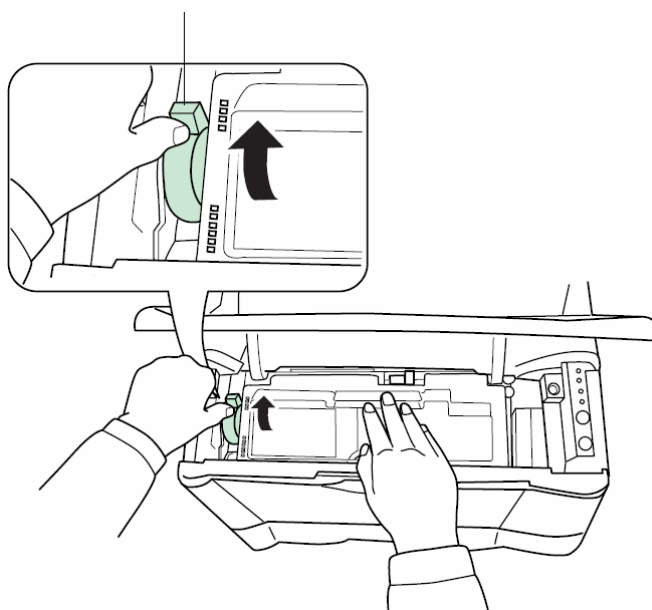


圖 2-7

注意：

- 安裝新碳粉匣之後，如果碳粉量不足的燈號閃爍或持續亮起，將碳粉匣再度取出，充分搖動，然後再次安裝。
- 更換碳粉匣之後，確定重設內部碳粉計數器。欲重設碳粉計數器，下次當您開啓

印表機電源時，持續按住  鍵直到就緒燈號亮起為止。

2.2 清潔印表機

為避免列印品質發生問題，每次更換碳粉匣時必須清潔印表機內部。

注意：應不時清潔印表機以避免列印品質發生問題。

2.2.1 印表機內部

為避免因紙張灰塵及碎屑而影響列印品質，以下列方式清潔印表機內部。

1、打開印表機上蓋與前蓋。

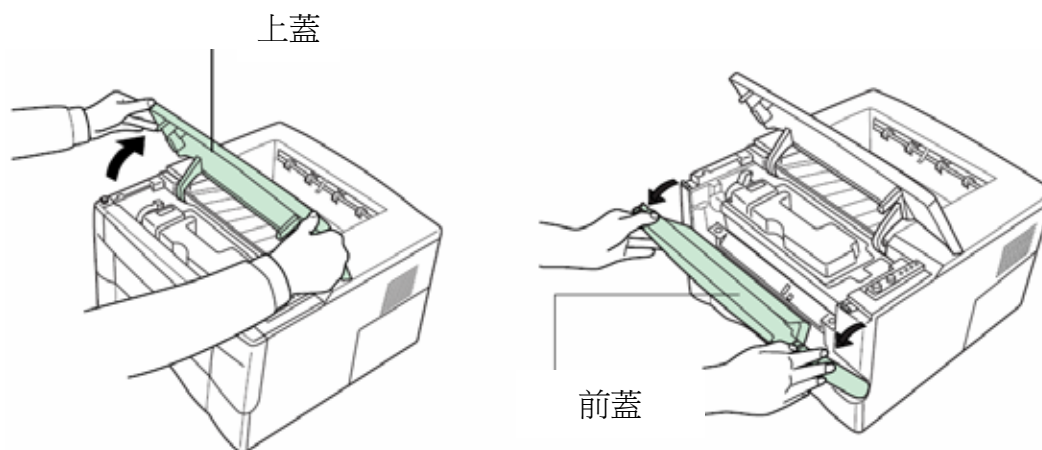


圖 2-8

2、連同碳粉匣一起將顯像單元從印表機內取出。

注意：顯像單元內的感光鼓具感光性。千萬不可將感光鼓暴露在光線下（即使是一般辦公室照明（500 lux））超過五分鐘。

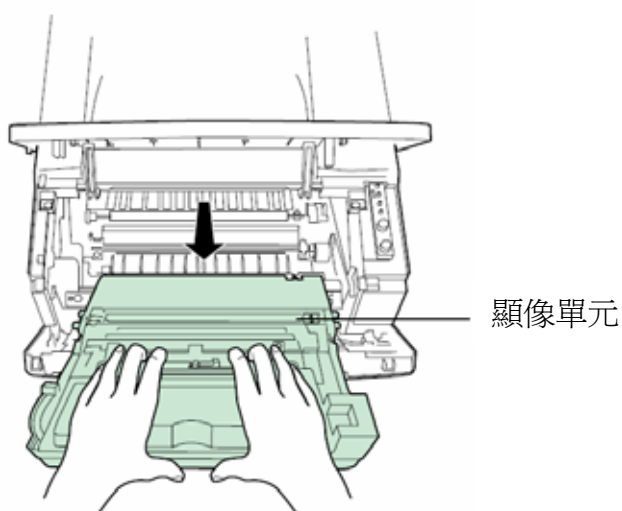


圖 2-9

注意：千萬不可將顯像單元以一端站立。

NO

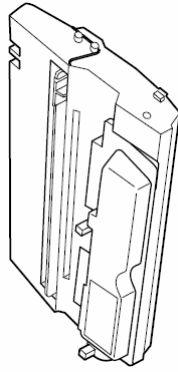


圖 2-10

3、使用內附擦拭布清潔前方轉軸（金屬）上的灰塵與髒污。

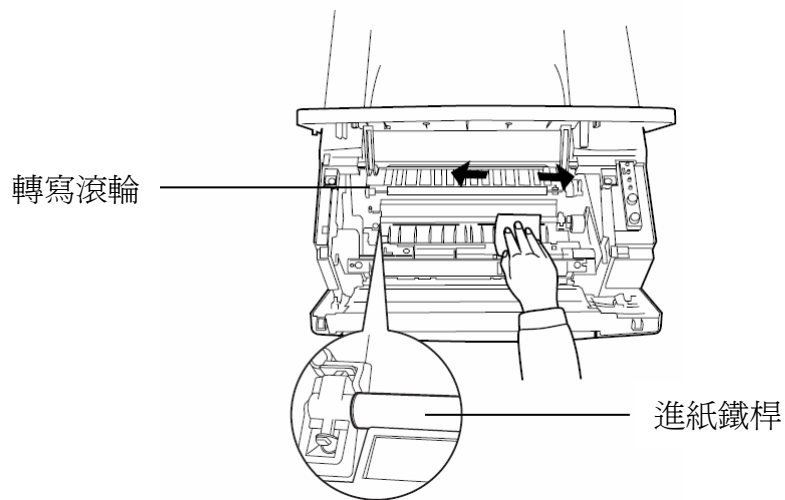


圖 2-11

注意：當清潔時，小心避免接觸轉寫滾輪（後方轉軸）。

4、左右滑動主高壓清潔把手（綠色）二至三次，然後推回主高壓原始位置。

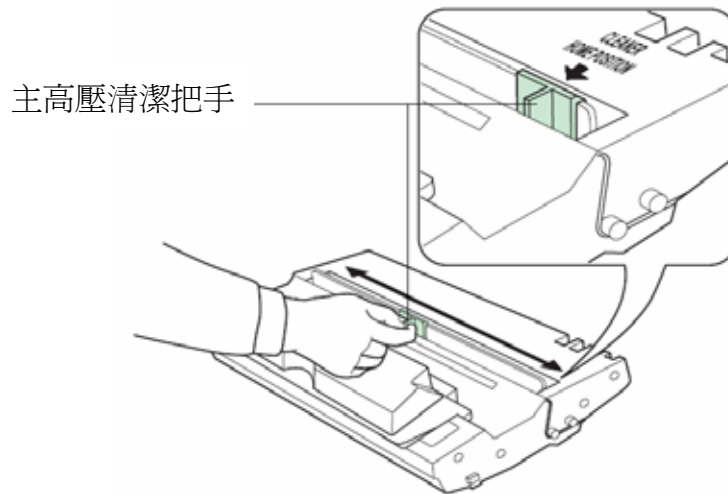


圖 2-12

清潔之後，確定將主高壓清潔器重新推回原始位置。

注意：倘若主高壓清潔器把手未重新推回原始位置（標示 **CLEANER HOME POSITION** ↓處），則下次使用印表機時，將沿著列印頁長出現黑線。

5、清潔工作完成之後，將顯像單元放回印表機。欲完成此工作，將顯像單元兩端謹慎對齊印表機插槽。

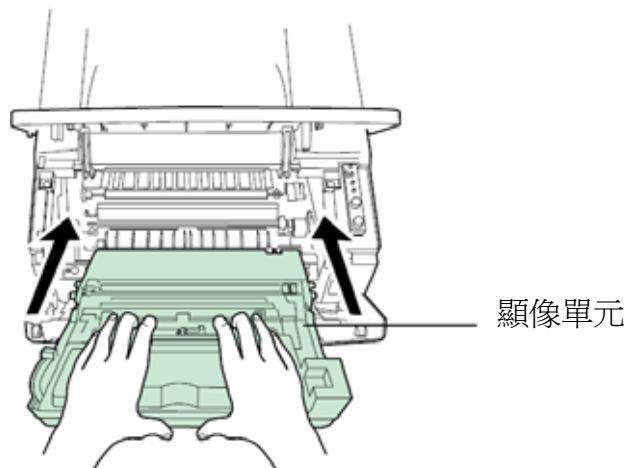


圖 2-13

6、關上前蓋。

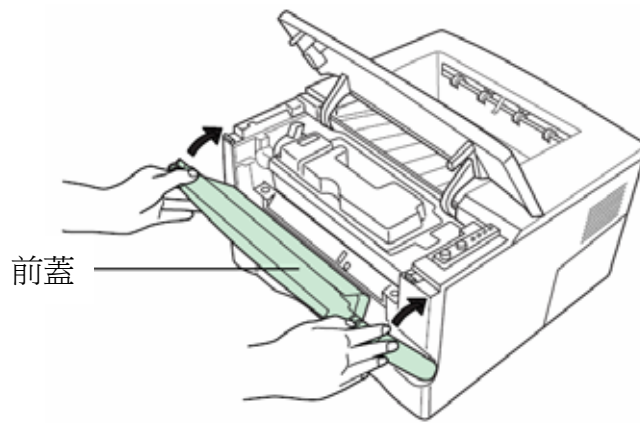


圖 2-14

7、壓下上蓋前端左右角以關閉上蓋。

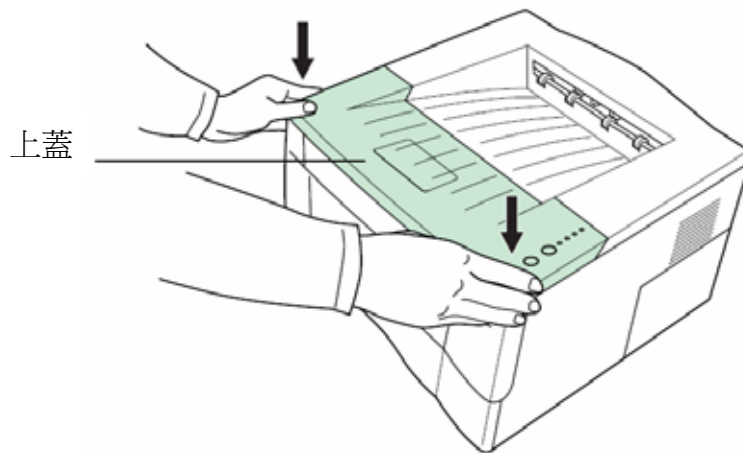


圖 2-15

第二章 疑難排解

本章說明處理印表機可能發生問題的方法。如果問題無法解決，請聯絡您的京瓷美達經銷商。

本章說明下述主題：

- 疑難排解概述
- 列印品質問題
- 指示燈號
- 清除卡紙

3.1 疑難排解概述

有些印表機問題可由使用者自行排除。

如果某些類型問題發生時，在斷言印表機故障之前，請先檢查下列項目。

此部分說明排解疑難的方法。

症狀	檢查項目		處理行動
印表機無法從電腦執行列印。	檢查○指示燈	熄滅	逐項檢視下列項目，檢查是否有任何合適的行動項目。
		閃爍	快速閃爍：錯誤發生。有關詳細的錯誤警告與處理措施，請參考第 33~38 頁部分 3.3 指示燈。 忽隱忽現：印表機離線。按住◎鍵轉換印表機至連線狀態。
		亮燈	見下述合適的行動項目。
	檢查是否可列印出狀態頁。	可列印狀態頁	電腦與網路的連結可能出現問題。同時逐項檢視下列項目，檢查是否有任何合適行動項目。
列印品質不佳			見第 30 頁部份 3.2 說明。
卡紙			見第 42~48 頁部分 3.4 說明。
操作面板並無亮燈，即使連電源開啓亦是如此，而且風扇無動作。	檢查電源線是否正確插入電源插座。		關閉印表機電源，將電源線插牢，嘗試再度開啓印表機電源。
	檢查電源開關確實在開啓 (I) 位置。		
印表機列印出狀態頁，但電腦資料無法正常列印。	檢查介面連接線。		穩固連接介面連接線兩端。嘗試更換印表機連接線。
	檢查程式檔案與應用軟體。		嘗試列印其他檔案或使用其他列印命令。倘若問題僅發生於特定檔案或應用程式，檢查該項應用程式的印表機設定。

表 3-1

倘若檢查上述表格之後，您仍無法排除列印問題，請聯絡您的京瓷美達經銷商。

3.2 列印品質問題

如下列表格所示，發生列印問題的原因有許多，像是空白輸出。各種問題的疑難排解程序說明如下。如果您仍無法排解問題，請聯絡您的京瓷美達經銷商。

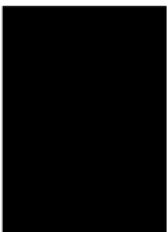
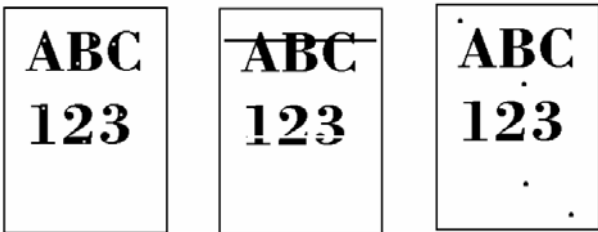
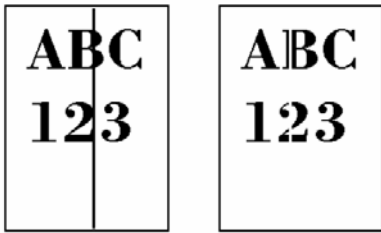

列印結果	處理動作
全黑列印輸出 	聯絡您的京瓷美達經銷商。
中斷、水平條紋、分散小點 	清潔主高壓線。 打開印表機的上蓋與前蓋。將顯像單元從印表機移出，左右滑動主高壓把手清潔充電線。(見第 24 頁~27 頁)
黑或白垂直條紋 	檢查操作面板。 當  (碳粉) 指示燈閃爍時，安裝新的碳粉套件。更換後清潔印表機。(見第 21~23 頁) 清潔充電線。 打開印表機的上蓋與前蓋。將顯像單元從印表機移出，前後滑動主高壓清潔器把手清潔主高壓線。(見 24 頁~27 頁) 檢查主高壓清潔器把手所在位置。 打開印表機的上蓋與前蓋。將顯像單元從印表機移出。確定主高壓清潔器把手重新推回原始位置。 改變相對應的慣用紙張類型設定。 當於慣用紙張類型設定 (Custom Paper Type Settings) 選擇慣用紙張類型設定時，確定在 KM-NET 遙控操作面板選取 Normal 1 為對應重量。

表 3-2






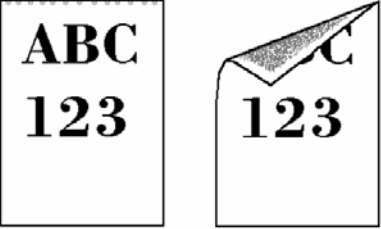
列印結果	處理動作
<p>列印黑色太淡或模糊不清</p> 	<p>檢查省碳模式設定 當設定在開啓時，於 KM-NET 遙控面板將設定改爲關閉。</p> <p>確認  (碳粉) 指示燈。倘若  (碳粉) 指示燈閃爍，則安裝新碳粉套件。</p> <p>清潔充電線。 打開印表機上蓋與前蓋。將顯像單元從印表機移出，前後滑動主高壓把手清潔充電線。</p> <p>嘗試設定爲薄紙張模式。 於 KM-NET 遙控面板功能設定紙張類型爲薄紙張。</p> <p>倘若碳粉無法適當固定在紙張上，調整相對應的慣用紙張類型設定。 當於慣用紙張類型設定 (Custom Paper Type Settings) 選擇慣用紙張類型設定時，確定在 KM-NET 遙控操作面板選取 Normal 3 爲對應重量。</p>
<p>灰色背景</p> 	<p>檢查操作面板。</p> <p>當  (碳粉) 指示燈閃爍時，安裝新的碳粉套件。</p> <p>檢查顯像單元。 打開印表機上蓋與前蓋，然後檢查顯像單元是否適當安裝。</p>
<p>紙張上緣或背面出現髒污</p> 	<p>檢查傳動轉軸。 打開印表機上蓋與前蓋。將顯像單元從印表機移出並檢查傳動轉軸是否出現髒污。倘若如此，列印數頁以消除髒污。</p> <p>檢查前方轉軸。 打開印表機上蓋與前蓋。將顯像單元從印表機移出並檢查前方轉軸是否遭碳粉沾污。倘若如此，使用內附擦拭布擦拭乾淨。</p>

表 3-2 (接上頁)


列印結果	處理動作
文字位置錯誤 	<p>檢查檔案或程式。</p> <p>檢查問題是否因 PRESCRIBE 指令錯誤所造成。倘若問題僅與特定檔案或程式共同發生，則最可能因為變數至指令或指令語法錯誤所造成。</p> <p>檢查紙張大小設定。</p> <p>檢查紙張來源的紙張大小設定，以及 KM-NET 遙控操作面板的紙張大小設定相同。</p>

表 3-2 (接上頁)

3.3 指示燈號

印表機操作面板上有四個指示燈號。這些燈號亮起、閃爍與熄滅等組合指出印表機目前的狀態。此部分說明操作面板的指示燈號以及各情況下之適當矯正行動。

指示燈號的顯示可區分為三類：維修、錯誤與正常。在下表中，指示燈可顯示為亮燈、閃爍或熄滅。不僅如此，閃爍可區分為兩種速度，快與慢。

	亮燈
紅/綠	
	快速閃爍
紅/綠	
	緩慢閃爍
紅/綠	
	熄滅

藉由 **KM-NET** 遙控操作面板的功能使用，您可從電腦監控印表機狀態。當印表機出現錯誤時，錯誤訊息顯示在電腦畫面。**KM-NET** 遙控操作面板的畫面說明如下表所示。

3.3.1 維修訊息

下表列出可由使用者自行處理的錯誤訊息。仔細閱讀說明。


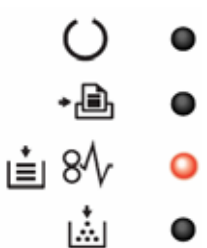






指示燈號	遙控操作面板顯示	處理動作
	加紙<紙張來源>	<p>紙張已經用完。加紙到紙匣裡（1 或 2）或手動進紙槽。</p> <p>KM-NET 遙控操作面板顯示出紙張來源。</p> <p>紙匣並未適當關閉。 正確關閉紙匣。</p>
	關閉上蓋	<p>上蓋或前蓋開啓。 正確關閉前蓋或上蓋。</p>
	裝入紙匣 <紙張大小><紙張類型>	<p>列印資料與紙匣設定（紙張大小、紙張類型）相符，但紙匣內沒有紙張。</p> <p>將與列印資料所指定紙張的大小與類型相符的紙張放進紙匣（1 或 2），重新列印。當您想從其他紙張來源送紙時，按住  鍵以轉換紙張來源。印表機列印在該特定紙張來源所設定的紙張大小與類型。</p>
	裝入手動進紙槽 <紙張大小><紙張類型>	<p>紙匣紙張大小與資料紙張大小不符。當紙匣內的紙張與列印資料大小及類型不同時，印表機從手動進紙槽進紙。將列印資料的紙張設定成手動進紙槽的紙張大小及類型，再按下  鍵重新列印。當您想從手動進紙槽以外來源進紙，確定手動進紙槽內無紙張，再按下  鍵轉換紙張來源。印表機將列印在特定紙張來源紙張大小設定的紙張上。</p> <p>注意：進紙的紙張大小與目前手動進紙槽的紙張大小不相符時，可能導致卡紙。</p>
	卡紙	<p>打開印表機並清除卡紙。</p> <p>卡紙的位置亦將出現在#所示位置。</p> <p>欲詳細瞭解如何清除卡紙，請見第 30 頁部分清除卡紙。</p>

表 3-3

指示燈號	遙控操作面板顯示	處理動作
	紙張路徑錯誤	進紙處沒有紙匣，或紙匣沒有適當插入。 重新插入紙匣之後，應該能夠重新列印。
	更換碳粉	碳粉匣內沒有任何碳粉。 印表機停止因為碳粉已經用盡。更換新碳粉匣套件。更換之後，確定有確實清潔印表機。
	設定紙張 按下啓動	手動進紙槽內沒有任何紙張。 加紙到紙槽內。按下  鍵重新開始列印。 注意：進紙的紙張大小不符合目前手動紙槽內紙張大小時，可能導致卡紙。
	碳粉不足	碳粉匣內碳粉不足。 印表機不久後將停止列印，因此立即更換新碳粉匣。更換後清潔印表機。
(無指示燈模式)	出現警告圖像	列印工作無法以現有解析度完成，因為內部記憶體不足。 嘗試增加記憶體或改變解析度。
(無指示燈模式)	警告記憶體不足	印表機因為下載字型數量與大小導致記憶體不足。 列印狀態頁檢視剩下多少記憶體，並嘗試刪除不必要的字型和大型字。
	警告碳粉回收盒	碳粉回收盒接近滿溢。 碳粉回收盒即將滿溢，印表機將停止列印。 聯絡您的京瓷美達經銷商。

表 3-3 (接上頁)

3.3.2 聯絡服務廠商的錯誤訊息

當下列錯誤發生時，關閉您的印表機，將插頭從插座拔下，聯絡您的京瓷美達經銷商。指示燈號以兩種不同狀態顯示，依其變更方式而異。





指示燈	處理動作
	主馬達錯誤（錯誤訊息 2000） 聯絡您的京瓷美達經銷商。
	掃描器馬達錯誤（錯誤訊息 4000） 聯絡您的京瓷美達經銷商。
	掃描器 pin-photo 錯誤（錯誤訊息 4200） 聯絡您的京瓷美達經銷商。
	除電燈（Eraser）錯誤（錯誤訊息 5300） 聯絡您的京瓷美達經銷商。

表 3-4




指示燈	處理動作
	<p>加熱器錯誤（6000 錯誤） 聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>
	<p>碳粉回收盒滿溢（7980 錯誤） 關閉印表機電源並將顯像單元從印表機移出。小心水平搖動顯像單元數次，然後重新安裝至印表機。開啓印表機電源。倘若錯誤訊息並未消失，聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>
	<p>碳粉回收盒滿溢（7990 錯誤） 同上（列印頁數在 100,000 頁或以上）</p>
	<p>控制器檢查總數錯誤（F010 錯誤） 聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>
	<p>控制器 RAM 讀/寫錯誤（F020 錯誤） 聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>

表 3-4（接上頁）


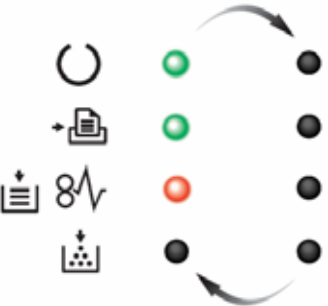

指示燈	處理動作
	<p>控制器系統錯誤 (F030 錯誤) 聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>
	<p>通訊錯誤 (F040 錯誤) 聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>
	<p>引擎 ROM 檢查總數錯誤 (F050 錯誤) 聯絡您的京瓷美達經銷商。</p>

表 3-4 (接上頁)

3.3.3 錯誤訊息

出現下列錯誤時，按下印表機的Ⓞ鍵即繼續列印。您可列印狀態頁以確定這些錯誤。(見第 1-4 與 1-5 頁)


指示燈	遙控操作面板顯示	矯正行動
	未尋獲檔案 按下啓動	未尋獲特定檔案。 按下Ⓞ鍵重新開始列印。您可以按下Ⓞ鍵取消列印。
	KPDL 錯誤 按下啓動	目前列印處理無法繼續。 按下Ⓞ鍵重新開始列印。您可按下Ⓞ鍵取消列印。
	記憶卡錯誤 ##	使用 PRESCRIBE RWER 指令或從 KM-NET 遙控操作面板存取記憶卡時發生錯誤。 檢視出現的 ## 錯誤碼，並參照下述對應說明。 04：記憶卡容量不足。清除檔案。 05：特定檔案並未存在記憶卡內。 06：記憶卡無記憶體可供使用。擴充印表機記憶體。按下Ⓞ鍵重新開始列印。您可按下Ⓞ鍵取消列印。
	記憶體不足 按下啓動	因為記憶體不足所以無法繼續列印。 嘗試增加更多記憶體。按下Ⓞ鍵重新開始列印。您可按下Ⓞ鍵取消列印。
	列印超出限度 按下啓動	因為資料複雜所以目前列印處理無法繼續。 傳送至印表機的資料過於複雜而無法列印在紙上。按下Ⓞ鍵列印目前為止儲存的資料。您可按下Ⓞ鍵取消列印。 注意：欲解除頁面保護模式，於錯誤發生後，從 KM-NET 遙控操作面板傳送下列指令至印表機： !R! FRPO R5, 1; EXIT;
	RAM 磁碟錯誤##	檢查顯示的錯誤碼 ## 並參照下述對應說明。 01：異常格式。嘗試關閉電源再重新開啓。 02：RAM 磁碟模式關閉。開啓 RAM 磁碟模式。 04：無磁碟空間，清除檔案。 05：磁碟內並無特定檔案存在。 06：磁碟系統無記憶體可使用。擴充印表機記憶體。

表 3-5


指示燈	遙控操作面板顯示	矯正行動
	無	<p>印表機停止是因為您在電源開啓時，試圖插入/移除記憶卡。</p> <p>關閉電源，再重新啓動印表機。</p> <p>注意：插入/移除記憶卡前確定關閉印表機電源。</p>
無	格式錯誤 記憶卡	<p>此訊息出現於印表機處於就緒狀態，但記憶卡尚未格式化，因此無法讀取或寫入。</p> <p>將記憶卡格式化。</p>

表 3-5 (接上頁)


3.3.4 正常指示訊息

下列顯示出現於印表機正常運作時。

指 示 燈	遙控操作面板顯示	說 明
	取消資料	印表機內部資料已經取消。 指示燈依照順序從最上方開始亮起，再由最下方開始熄滅。此過程重複兩次。 當印表機在第一次安裝碳粉匣後開啓開關（新增碳粉）亦會出現。
	請稍候	印表機正在熱機中，尚未準備就緒。 指示燈依照順序從最上方開始亮起兩次。 當印表機在第一次安裝碳粉匣後開啓開關（新增碳粉）亦會出現。
	處理中	印表機正在接收資料。
	處理中	印表機正在處理資料。
	等待中	印表機在列印最後一頁前等待結束工作指令。按下  鍵可立即取得最後一頁。
	跳頁暫停	印表機在等待時間之後列印最後一頁。
	就緒	印表機準備好列印。
		
	休眠	印表機處於休眠模式。○指示燈以 5 秒間隔閃爍，而所有其他指示燈均熄滅。當按下操作面板任一鍵、蓋子開啓或關閉、或資料接收時，印表機即從休眠模式喚醒。印表機隨後進行熱機，然後連線。（您可從 KM-NET 遙控操作面板，在印表機進入休眠模式之前設定時間。）

表 3-6

3.4 清除卡紙

此部分敘述印表機卡紙時如何清除紙張。不論是印表機出現卡紙或紙張並未從紙匣進紙，均會造成印表機停止。印表機將進入離線狀態，而操作面板上的 (卡紙) 指示燈將亮起。當卡紙發生時，檢查下列指示的位置點，並如指示清除卡紙。

如果卡紙經常發生，嘗試使用不同類型紙張、以其他厚度紙張取代、轉換紙張進紙方向或換面進紙。同時注意在清除卡紙時是否有撕破或忽略的小紙張殘留。

倘若無法藉由改變紙張而解決問題，則可能是印表機發生問題。請聯絡服務人員。

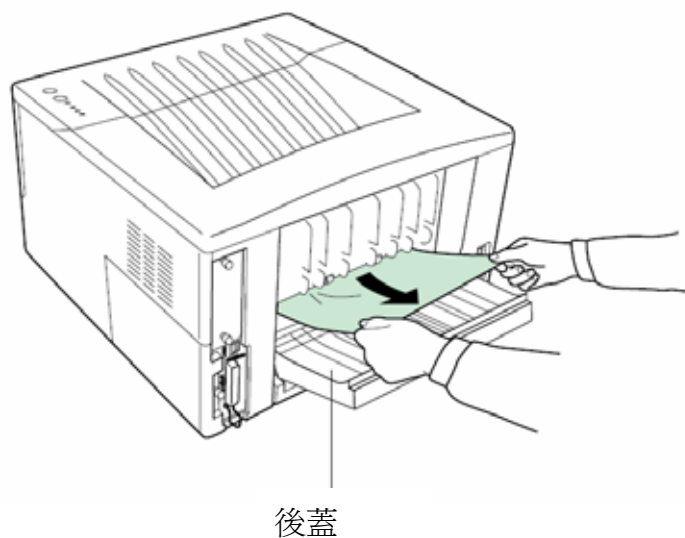
注意：

- 當拉出紙張時，輕輕拉出小心不要扯破。撕破的紙張難以移除，而且容易忽略，阻礙卡紙問題的解決。
- 依發生卡紙的位置而異，印表機可能或可能不會重新列印卡紙頁次。

3.4.1 輸出槽與後蓋卡紙

如果紙張並未完全退出，且在中途停止，打開後蓋將紙張拉出清除卡紙。打開並關閉印表機上蓋以清除錯誤。印表機隨後將自動熱機並恢復列印。

圖 3-1



3.4.2 紙匣卡紙

拉出紙匣並清除任何進紙，然後再次關閉紙匣。打開並關閉上蓋以清除錯誤。印表機隨後將自動熱機並恢復列印。以相同步驟清除其他進紙紙匣的卡紙。

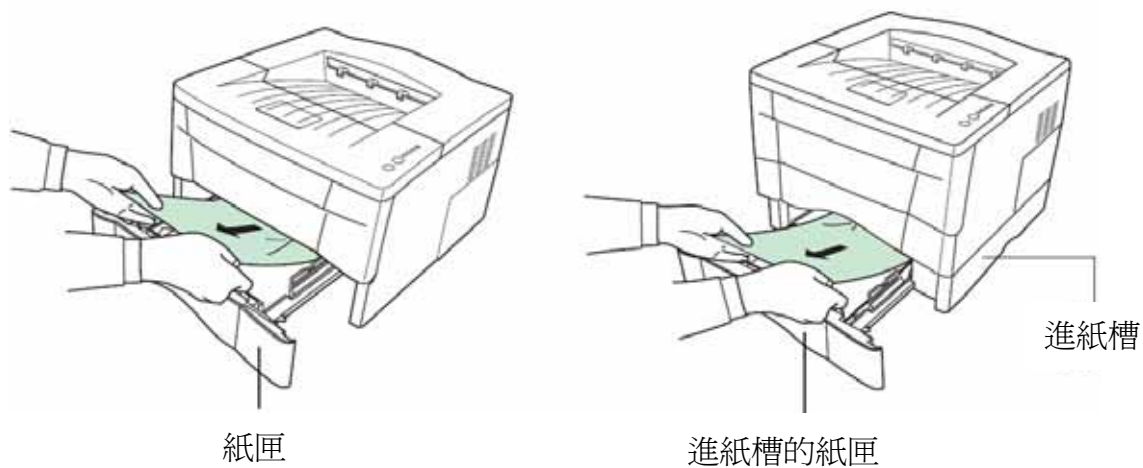


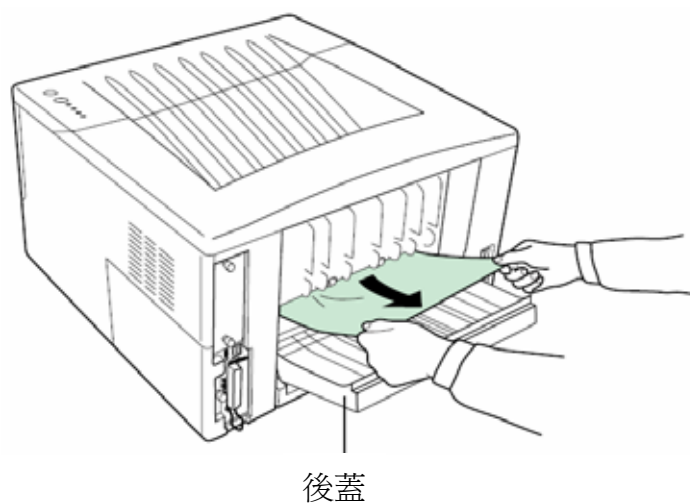
圖 3-2

3.4.3 雙面列印器卡紙

當卡紙發生於雙面列印部分時，使用下列步驟清除。

- 1、打開後蓋，如圖所示移除卡紙。

圖 3-3



2、將紙匣完全從印表機中拉出。

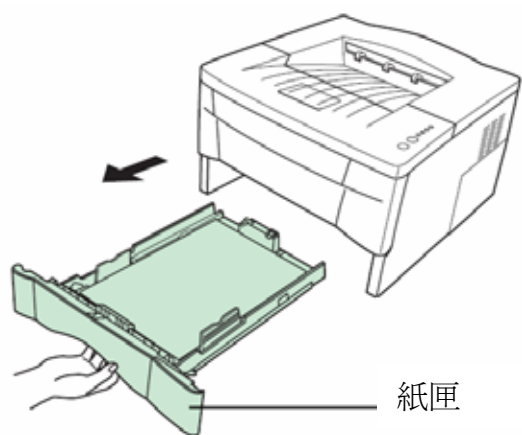


圖 3-4

3、打開雙面列印器的後蓋，清除任何卡紙。

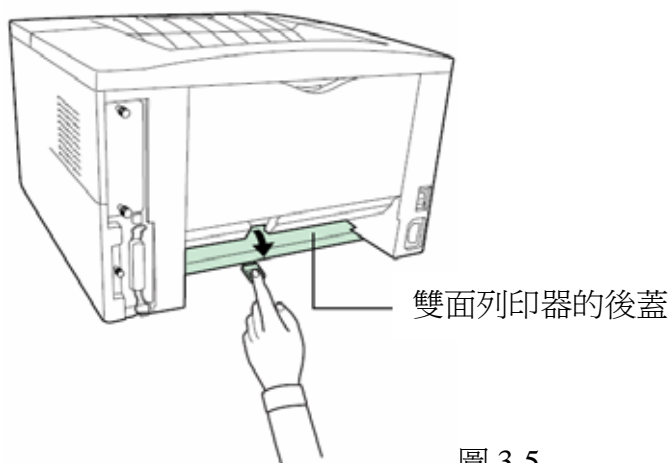


圖 3-5

4、打開雙面列印器的前蓋，清除任何卡紙。

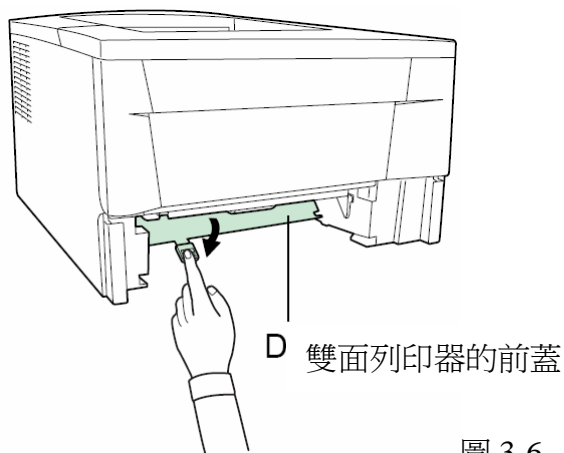


圖 3-6

5、將紙匣插回印表機紙槽。

6、打開並關閉印表機上蓋以清除錯誤。印表機隨後將自動熱機並恢復列印。

3.4.4 印表機內部卡紙

當卡紙發生於印表機內部時，以下列步驟清除卡紙。

1、打開印表機的上蓋與前蓋。

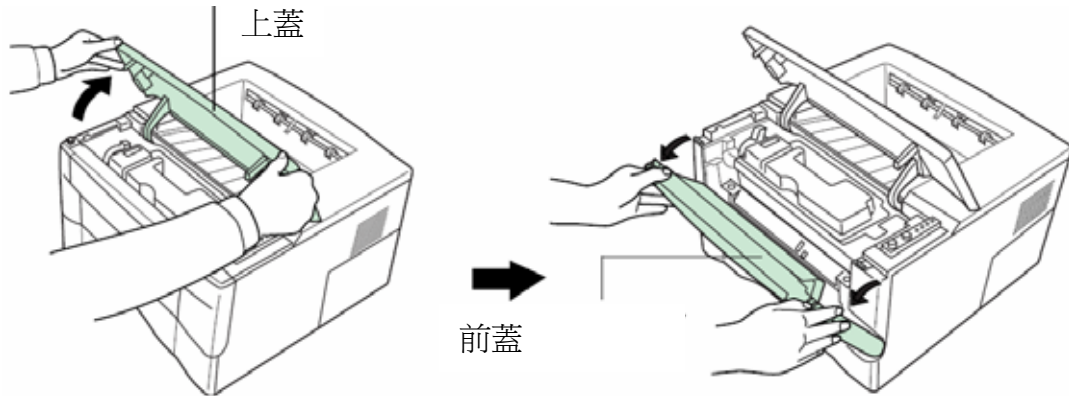


圖 3-7

2、如圖所示將顯像單元從印表機移出。

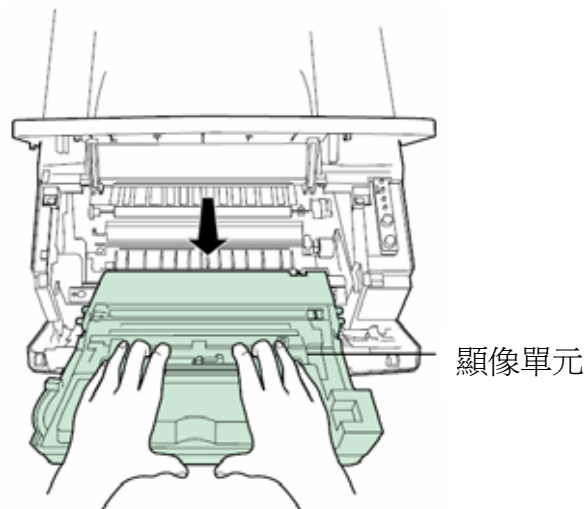


圖 3-8

3、如圖所示清除印表機中卡紙。

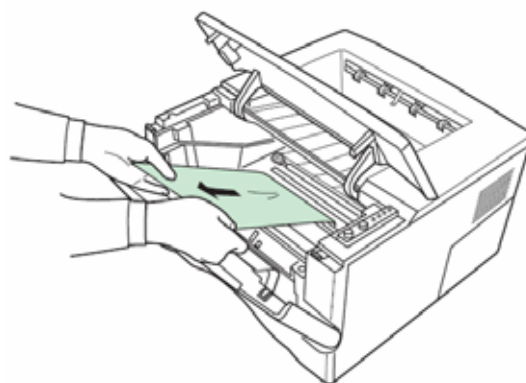


圖 3-9

注意：當紙張被轉軸夾住時，沿著正常紙張移動方向拉出卡紙。

4、清除卡紙之後，將顯像單元放回印表機。

5、關上印表機的前蓋與上蓋。印表機隨後將自動熱機並恢復列印。

3.4.5 手動進紙槽卡紙

當卡紙發生在手動進紙槽時，使用下列步驟清除。

1、遺留在進紙槽的紙張可能卡住，從手動進紙槽清除剩餘紙張。

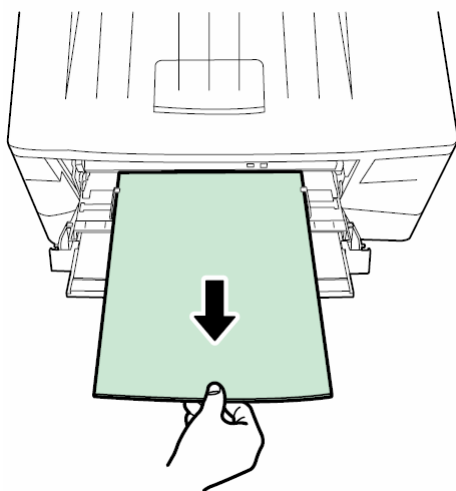


圖 3-10

注意：當紙張已經部分進入手動進紙槽時，請勿嘗試強力拉出紙張。反之，進行下一步驟。

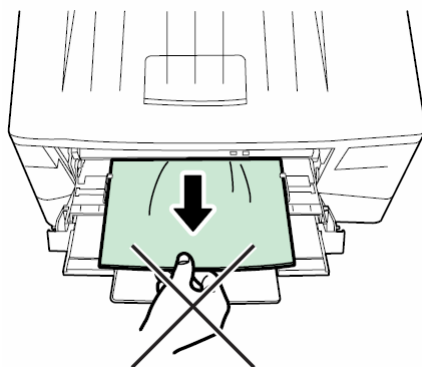


圖 3-11

2、打開印表機的上蓋與前蓋。

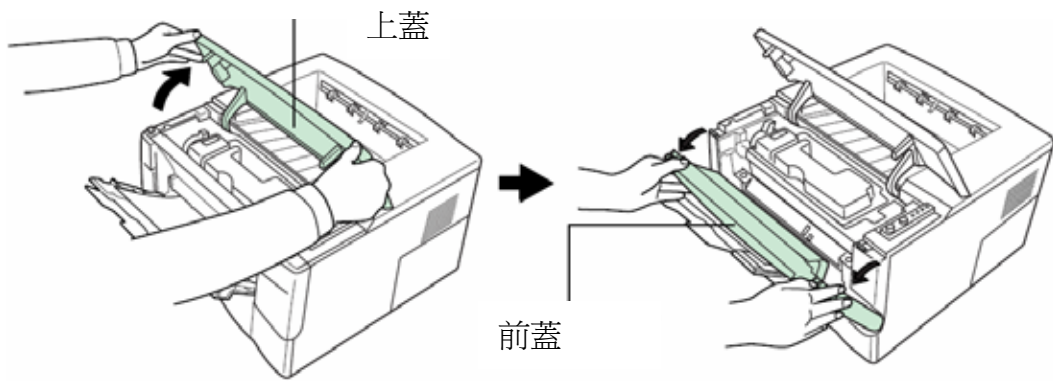


圖 3-12

3、如圖所示將顯像單元從印表機移出。

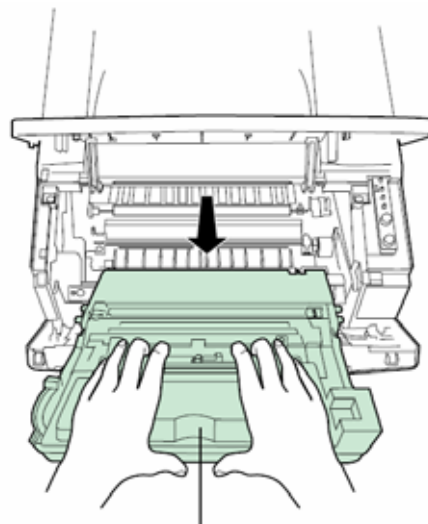


圖 3-13

顯像單元

4、依卡紙發生情況，採取下列步驟清除卡紙。

- (A) 如果紙張的前端已經通過金屬前方轉軸，則從紙張前端清除卡紙。
- (B) 如果紙張的前端尚未進入金屬前方轉軸，則從手動進紙槽一端將卡紙取出。

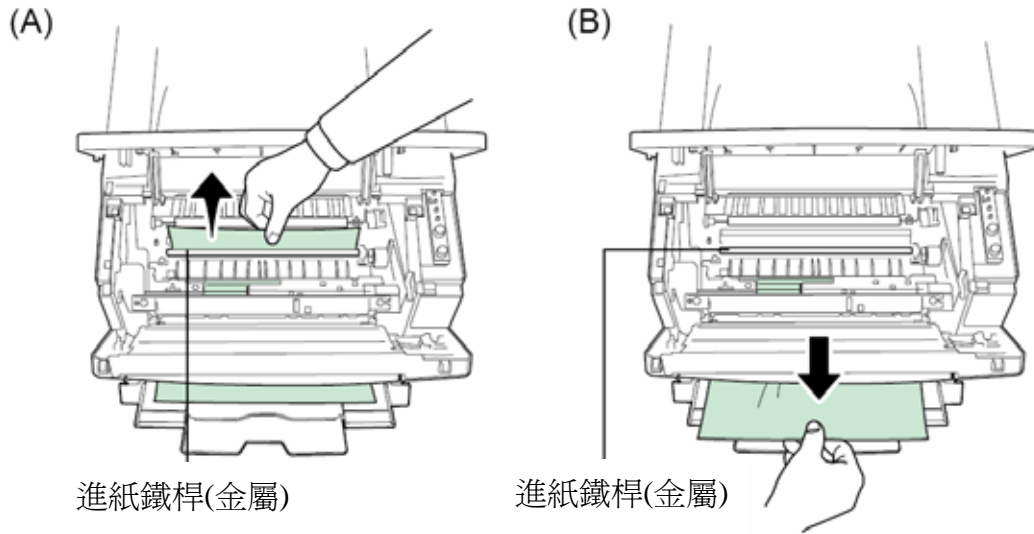


圖 3-14

附錄 C 印表機規格

C.1 印表機規格

項目	說明
列印方法	電子半導體雷射掃描
列印速度	單面列印：20 頁/分鐘 (A4 大小/單色) 21 頁/分鐘 (Letter 大小/單色) 雙面列印：10 頁/分鐘 (A4/信紙大小/單色) 當列印多份相同頁時
解析度	快速 1200 模式 600 dpi (垂直與水平) 含 KIR (Kyocera Image Refinement) 300 dpi (垂直與水平) 含 KIR (Kyocera Image Refinement)
首頁列印	大約 10 秒或以下 (A4 或信紙大小)，依輸入資料而定
熱機時間	大約 15 秒或以下 (從電源開啓) 於 23°C，120 或 220V
控制器	PowerPC 405 266 MHz
主記憶體	16MB，可擴充至 272MB
自動測試	20,000 頁/月
感光鼓	有機感光體
顯像材料	單一成分乾式顯影劑
主主高壓	正極 Scorotron 主高壓
傳動	負極充電轉軸
分離	彎曲分離
感光鼓清潔	葉片狀清潔器
感光鼓除電	除電燈 LED 陣列照明
加熱器	熱轉軸與壓力轉軸
碳粉節約	EcoPrint 模式
紙張	白紙
廢棄碳粉容量	逾 100,000 頁 (以 5% 遮蓋率)
進紙槽	紙匣：Legal、Oficio II、Folio 與 A5 至 A4/信紙大小通用紙匣 [148 至 216 mm (5-13/16 至 8-1/2") x 210 至 297 mm (8-1/4 至 11-11/16")]。厚度 0.11mm 紙張最多 250 張。 手動進紙槽：70 至 216 mm (2-4/5 至 8-1/2") x 148 至 297 mm (5-13/16 至 11-11/16") (見第 4-4 頁)。厚度 0.11mm 紙張最多 50 張。 雙面列印僅可使用 A4 或信紙或 Legal 尺寸紙張。
輸出槽容量	Face-down 輸出槽：厚度 0.11mm 紙張最多 250 張。

表 C-1

項目	說明
環境條件	溫度：10 至 32.5°C 濕度：20 至 80% RH 最適條件：23°C (73.4°F)，60% RH 海拔高度：最大 2000 公尺 (6500 英尺) 照明：最大 1500 lux
電源要求	120 V，60Hz，最大 7.1A (美國/加拿大) 220 至 240V，50Hz，最大 3.8A (歐洲國家) 最大可容忍電壓波動：±10% 最大可容忍頻率波動：±2%
電源消耗	最大：818 W 休眠模式：6W (美國/加拿大) 5W (歐洲/亞洲/太平洋國家)
操作噪音 (符合 ISO 7779 [旁觀者位置，前方聲音壓力水準])	列印時：LpA= 52 dB(A) 待命時：LpA= 28 dB(A) 休眠模式：非常低
尺寸	343 (13-1/2) 寬 x 525 (20-11/16) 高 x 490 mm (19-5/16") 深 (不包括進紙槽在內)
重量	9.5 公斤 (20-15/16 磅)

表 C-1 (接上頁)