

佳能 BJ 喷墨打印机

**BJC-85/85PW**

**用户手册**

中華民國七十九年八月

W928/58-0

中華民國七十九年八月

**版权©1999 佳能公司。版权所有**

- 未经事先许可，禁止复制本指南中的所有或部分內容。
- 佳能公司保留不事先通告而修改本指南中內容的权利。
- 已经尽可能确保本指南中包含的信息确实无误。如果发现错误或遗漏，请与制造商联系。参看随打印机提供的联络表与您距离最近的佳能事务所联系。
- 对于任何由使用本软件造成的或者与使用本软件有关的直接或间接的损失，佳能公司将不承担任何责任。

**商标**

- Microsoft®、MS-DOS®、Windows®、Windows NT® 和 Windows CE® 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家的注册商标。
- Apple、AppleTalk、EtherTalk、Macintosh、QuickDraw、QuickDraw GX 和 ColorSync 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。
- Canon® 和 BJ® 是佳能公司的注册商标。

在本手册中出现的所有其他商标和注册商标都属于其各自的公司。

民國二十八年一月九日

敬啟者：本會為救濟抗戰中傷病者起見，特設救濟委員會。

凡我同胞，如有救濟之志，請即參加。

救濟委員會  
地址：重慶市中區中正路

電話：二二二二

救濟委員會

救濟委員會

救濟委員會

救濟委員會

## FCC规则

彩色喷墨打印机，型号K10190

本设备符合FCC规则中第15部分规定的要求。操作会遇到以下两个情况：(1) 本设备可能不会造成有害的干扰，并且(2) 本设备必须能够承担任何受到的干扰，包括可能造成非所要求操作的干扰。

注释：本设备已经通过测试，符合B级数字设备的限制要求，同时符合FCC规则中第15部分的要求。这些限制规定旨在居住区域内为防止有害干扰而施加合理的保护措施。本设备会产生、占用和辐射无线电频率能量，并且，如果未按照指示安装和使用，可能会对无线电通讯造成有害的干扰。但是，并不保证在特定的情况下不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视机接收产生有害干扰，并且干扰是由于开关设备引起的，则希望使用者能够按照以下一种或几种方法尝试消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或重新安放接收天线。
- 增加装置和接收器之间的距离。
- 将装置连接到与接收器不同的电源插座上。
- 咨询销售商或者是有经验的无线电/电视机技术人员，以获得帮助。

需要使用屏蔽电缆，以符合FCC第15部分B项的B级限制要求。

除非手册中说明，否则不可对本设备加以改造或修正。如果必须进行这类改造或修正，您必须停止使用本设备。

佳能美国公司。

One Canon Plaza, Lake Success, NY 11042, U.S.A.

电话：(516) 328-5600

## 加拿大无线电干扰规则

本数字设备不能超出对数字设备释放无线电噪声的B级限制。这一限制是在加拿大工业科学ICES-003，即所称的“数字设备”诱发干扰的设备标准中设立的。

## 英国规则

“在英国，本设备得到批准认可，许可号为NS/G/12345/J/100003，可间接连接到公共电讯系统，即是当连接到被认可设备的正确接口时，按照设备的使用说明操作。

如果您对连接安装不清楚，请咨询具备资格的工程师。

## 国际能源之星（ENERGY STAR®）项目

作为国际能源之星（ENERGY STAR®）项目的合作者，佳能公司确认本产品符合能源效率的能源之星（ENERGY STAR®）法则。



国际能源之星（ENERGY STAR®）办公用品项目是一个全球性的项目，通过使用计算机和其他办公室设备促进节约能源。本项目支持开发和推广具有有效节能功能的产品。这是一个开放性的系统，任何企业都可以自愿加入。目标产品是办公设备，如计算机、扫描仪、打印机、传真机和复印机。这些产品的标准和标志在参加国中是统一的。

# 目录

<b>第1章</b>	<b>介绍</b> .....	<b>5</b>
	如何使用打印机文件 .....	5
	在开始之前 .....	6
	提示标记 .....	6
	常规安全警告和注意事项 .....	7
	打印机功能和特殊特性 .....	12
<b>第2章</b>	<b>准备打印</b> .....	<b>13</b>
	打印机的部件和功能 .....	13
	从前面看 .....	13
	从后面看 .....	13
	操作面板 .....	14
	电源 (POWER) 和故障 (ERROR) 灯 .....	15
	连接打印机和安装打印机驱动程序 .....	16
	开启和关闭打印机 .....	17
	开启打印机 .....	17
	关闭打印机 .....	17
	设置和使用无线连接 .....	18
	红外线数据传输所需要的 .....	18
	确认已经安装了红外线传输驱动程序 .....	19
	使用红外线数据传输 .....	19
<b>第3章</b>	<b>打印</b> .....	<b>21</b>
	纸张和其他打印介质 .....	21
	在打印机中放置纸张 .....	28
	切换BJ墨盒 .....	30
<b>第4章</b>	<b>日常操作和打印机维护</b> .....	<b>34</b>
	打印喷嘴检查图案 .....	34
	清洗打印头 .....	35
	使用低墨水警告 .....	36
	更换墨水盒 .....	37
	更换BJ墨盒 .....	42
	清洁打印机 .....	45
	清洁墨盒盖的下面 .....	46
	清洁打印机的内部 .....	46
	清洁打印机的表面 .....	46
	检查打印机的当前状态和设置 .....	47
	恢复打印机的默认设置 .....	48
	执行测试打印 .....	49
	以十六进制转储模式打印数据 .....	51

第5章	特殊操作 .....	53
	使用可选的扫描器 .....	53
	为扫描器安装扫描器驱动程序 .....	53
	安装和取出扫描器 .....	54
	在Windows下使用扫描器 .....	58
	在Macintosh下使用扫描器 .....	67
第6章	故障排除 .....	75
	如何使用本部分 .....	75
	可能发生的故障的快速参考列表 .....	77
	错误信息 .....	78
	故障和解决方法 .....	79
	在您请求维修之前 .....	129
	描述问题 .....	129
	描述您的系统 .....	132
附录A	可选件和耗材 .....	135
附录B	打印区域 .....	136
附录C	运输打印机 .....	138
附录D	码页和字符集 .....	141
	码页 .....	141
	字符集 .....	148
	LQ模式 .....	148
附录E	打印机规格 .....	151
词汇表 .....		154
索引 .....		160



## 如何使用打印机文件

打印机的文件包含四个部分。根据您的需要选择使用。

### **请先阅读本指南！**

从包装箱中取出打印机的说明，帮助您确认您已经收到所有应随打印机提供的部件，并且告诉您如何取下所有运输中用来保护打印机的胶带和包装材料。

### **快速安装指南**

告诉您如何设置打印机和根据您的计算机系统使其准备好操作。设置时，您可能还需要参考您的计算机手册。

### **打印指南**

告诉您如何使用计算机设置和执行打印作业。

### **用户手册（本手册）**

告诉您有效地和安全地使用打印机时，您需要了解的所有事项。在本手册的结尾，有一个详细的故障排除部分，为确定和解决打印故障按步骤提供了指示说明。

## 在开始之前

### 提示标记

本手册采用了如下一些专用符号，向您提供警告信息，帮助您安全、有效的操作打印机。



**警告**

关于可能造成人身伤害或死亡的危险情况的警告。您必须按照警告的指示进行操作以确保安全地使用打印机。



注意

注意提醒您避免对打印机造成轻微的或严重的损坏，或丢失有价值的数据的方法。



注释

注释提供了帮助您更有效地使用打印机工作的建议、提示和意见。

- (25) 在数字前面跟著一个这样的符号，并且包含在括号中告诉您可以在此页号中找到有关前面的句子或段落的更多信息。

#### **重要注释！**

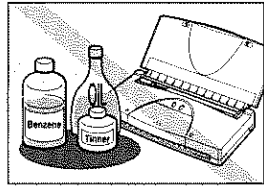
在整本手册中 Microsoft® Windows 98®、Microsoft® Windows 95和 Microsoft® Windows® CE 2.0分别简称为Windows 98、Windows 95和Windows CE。

## 常规安全警告和注意事项

阅读并且遵守下面描述的所有警告和指示，以防止受到失火或电击的伤害。

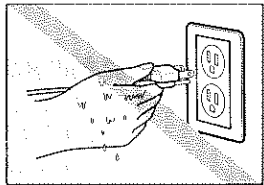
### 位置

- 在进行正常操作时，打印机内部的电路连接板会变热。为了避免造成失火或危险的电击，禁止在打印机的附近放置挥发性物体，如酒精、稀释剂等。

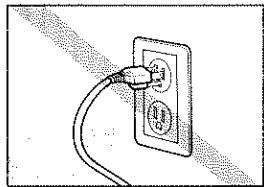


### 电源插座

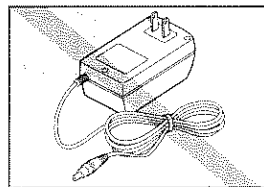
- 为了避免电击造成人身伤害，当您的手是湿的时候，禁止拿电源线或插头。



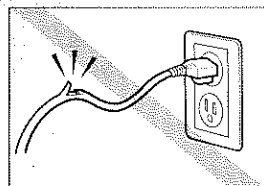
- 为了避免造成失火或严重的电击，确定电源插头已牢固地和完全地插入电源线插座。



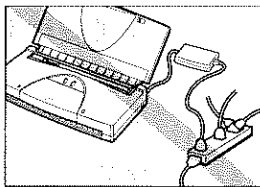
- 为了避免造成失火或严重的电击，禁止使用随打印机提供的全球通用电源适配器以外类型的交流电适配器。



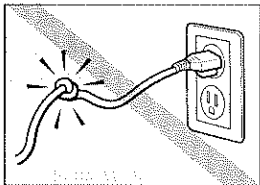
- 为了避免由于短路造成失火或严重的电击，应避免损坏交流电适配器线或电源线。禁止以任何方式改造电源线。禁止拉拽电源线或在电源线上面放置重物对电源线施加重力。



- 为了避免失火或严重电击，应将打印机的电源线连接到一个独立的电源插座上，并且不与其他装置或设备共享电源插座。

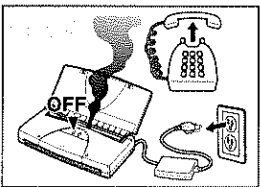


- 为了避免失火或电击，禁止将电源线打结或将其缠绕。



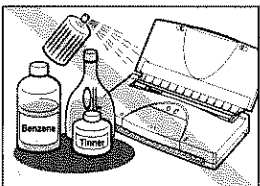
#### 在紧急的情况下...

- 为了避免失火或严重的电击，如果打印机散发出烟雾或异味，应立即按电源（POWER）按钮关闭打印机，然后从电源插座上拔下电源线。不要继续使用打印机并且请求维修。



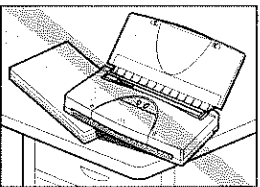
#### 清洁打印机

- 只使用湿的干净布块清洁打印机的表面。正常打印时，打印机内部的电路连接板会变得非常热，为避免失火或严重的电击，不要使用酒精、苯、稀释剂或其他任何挥发性液体清洁剂清洁打印机。

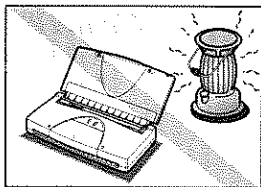


#### 打印机的位置

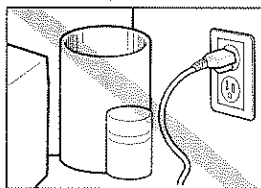
- 为避免损坏打印机或可能的人身伤害，应将打印机放置在平坦稳固的表面上，当遭受突然的晃动和强烈的震动时保证不会使打印机掉落。



- 为避免损坏打印机，导致失火或电击，应避免将打印机放置在有灰尘、阳光直射、高温、高湿的地方。使用打印机的环境温度及湿度范围为摄氏5度到35度（华氏41度到95度）和相对湿度为10%到90%（无冷凝）之间。

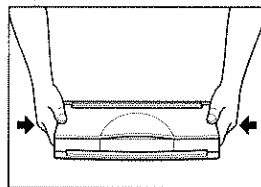


- 由于不能从打印机上快速地取下交流电适配器，所以为了避免失火或电击，应总是保持电源插座周围区域没有障碍，以便在紧急情况下您可以快速地拔下电源插头。



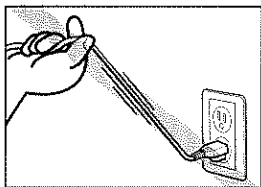
### 拿打印机

- 为了避免掉落和损坏打印机，应总是用两只手抓住打印机两端并保持水平。不要只抬起或拿著打印机的某一部分。

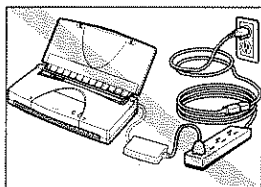


### 电源线

- 为避免损坏电源插头，引起短路和导致失火或电击，在从插座上拔下电源线时不要拉电源线，而应抓住插头从插座上拔下。

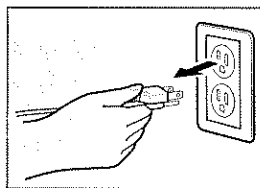


- 为避免失火或电击，不要使用延长线。



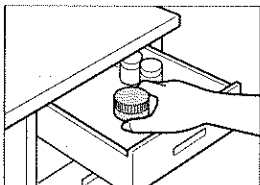
### 清洁前应拔下电源线

- 为避免由于移动的部件造成轻微的烫伤或伤害，按**电源 (POWER)** 按钮关闭打印机，然后从插座上拔下电源线，并在清洁打印机前使打印机内部的电路连接板冷却。

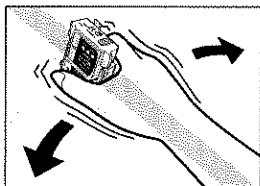


### BJ墨盒

- 应将**BJ墨盒**和墨水盒保存在儿童无法触到的地方。如果儿童不慎吞咽了**BJ墨盒**或墨水盒中的墨水，应立即与医生联系。

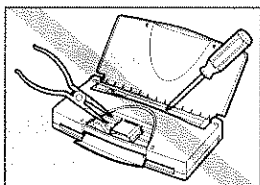


- 为避免漏出的墨水弄脏衣服或工作环境，不要摇晃或掉落**BJ墨盒**。

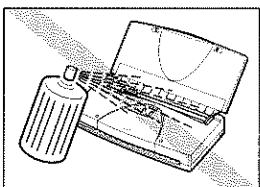


### 常规警告

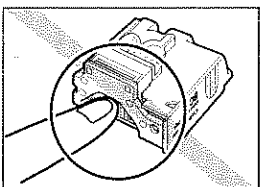
- 打印机内部有高压电，为避免失火或电击，禁止试图拆解打印机或试图维修。



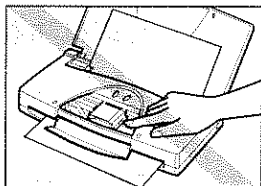
- 为避免失火或电击，禁止在打印机的周围使用挥发性喷雾剂。



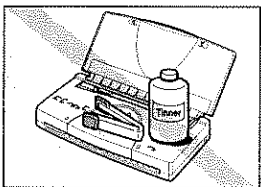
- 在正常打印时**BJ墨盒**的电路连接板会非常热。为避免轻微的烫伤，在从打印机上取下**BJ墨盒**后不要触摸电路连接板。



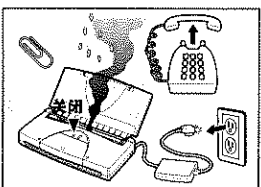
- 为避免由于打印机内部移动的部件造成轻微的伤害，在打印机进行打印时不要打开顶盖和将手指插入打印机内部。



- 为避免由于物体落入打印机而造成损坏，或导致失火及电击，不要将如订书钉、液体容器等物体放在打印机上。

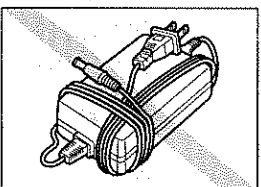


- 如果有任何物体掉入打印机并造成损坏，按电源（POWER）按钮关闭打印机并从插座上拔下电源线。为避免失火或电击，不要继续使用打印机并应请求维修。



#### 全球通用电源适配器

- 为旅行或储存包装全球通用电源适配器时，不要为防止电源线散开和分离而将电源线缠在适配器上，这样可能会导致短路。



---

## 打印机功能和特殊特性

本部分描述了打印机的功能和特殊特性，帮助您在彩色文件和图像打印中获得乐趣。

### 高分辨率彩色 (720dpi)

将BC-11e彩色墨盒安装在打印机上，您就可以720dpi（720dpi水平×360dpi垂直）在普通纸上再现高质量的文件和图像。BC-11e彩色墨盒采用两种不同尺寸的墨滴，以不同的图案生成比以前更高质量的图像。BC-10黑色墨盒使用更少的墨水和更高的打印速度经济地打印出清晰的文件文本。BC-12e Photo墨盒可以印制使用扫描仪或数码相机捕获的美丽的、自然色彩的照片图像。

### 多种连接接口

除了标准的并行接口，本打印机还提供USB接口和红外线接口。USB接口可以使用于运行 Windows 98的IBM PC、iMac或Power Macintosh G3上。运行Windows 98的IBM PC机上的红外线接口能够实现打印机和计算机之间无线连接，或是打印机和PDA（个人数字助理）之间的无线连接。

### 简单而小巧的设计

简单而小巧的设计意味著新的用户在使用电源（POWER）按钮操作打印机时，将没有任何困难。您也可以使用Windows打印机驱动程序关闭打印机。

### 特殊打印介质

所有用于其他佳能喷墨打印机的特殊介质都可以在这台小巧的打印机上使用。

### 使用可选的扫描器获得原稿

通过将彩色图像扫描头IS-12安装在BJ墨盒的位置，您就可以将打印机变成一台扫描仪。



# 准备打印

## 打印机的部件和功能

本部分描述了打印机的主要部件和它们的功能。

### 从前面看

#### 顶盖（和靠纸架）

在您使用打印机前打开顶盖，顶盖被用作靠纸架以支撑纸张，并将纸张送入送纸器。

#### 纸张辅助片

调整到纸张或特殊介质的尺寸。

#### 墨盒盖

打开可交换BJ墨盒或更换墨水盒。

#### 出纸槽

从这里退出打印页。

#### 操作面板

见下页。

#### 送纸器

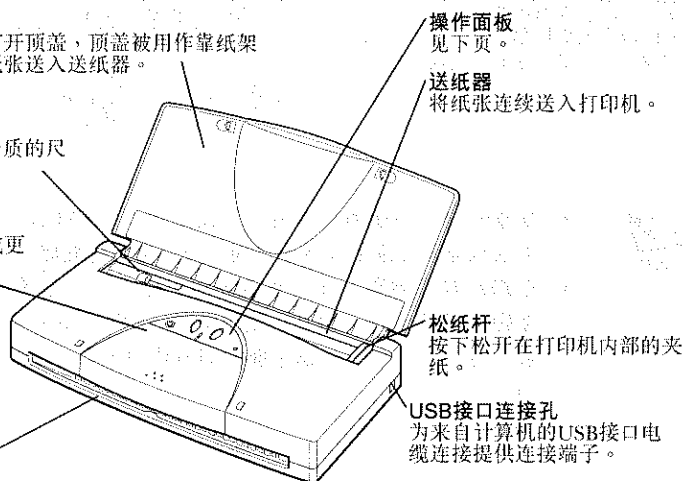
将纸张连续送入打印机。

#### 松纸杆

按下松开在打印机内部的夹纸。

#### USB接口连接孔

来自计算机的USB接口电缆连接提供连接端子。



### 从后面看

#### 电源连接头

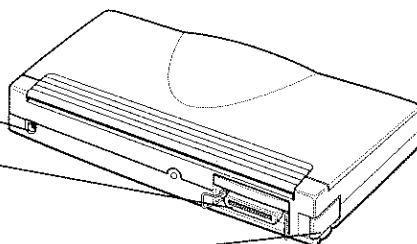
为全球通用电源适配器插头提供连接端子。

#### 并行口连接头

为打印机和计算机之间的并行口连接提供连接端子。

#### 红外线（IrDA）接口

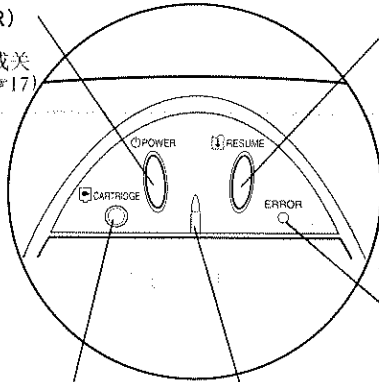
为打印机和计算机之间的无线红外线（IrDA）连接提供端口。此端口应对向计算机的红外线（IrDA）端口。可以拉出端口玻璃以调整位置角度。



## 操作面板

### 电源 (POWER) 按钮

按此按钮开启或关闭打印机。(见17)



### 复位 (RESUME) 按钮

当解决故障后，按下使打印机脱离错误状态。对于不可解决的故障，按此按钮无效。

当不存在故障时，按此按钮一次可送入一张纸。如果纸张被部分送入打印机，则将退出纸张。按下并且按住直到打印机鸣叫两声然后松开可开始清洗打印头。

(见35)

### 故障 (ERROR) 灯

当发生错误时，橙色灯点亮或者闪烁。(见123)

### 墨盒 (CARTRIDGE) 按钮

按下将墨盒支架移动到中央，可切换BJ墨盒或更换墨水盒，并且当您完成后，将墨盒支架返回到原位。

### 电源 (POWER) 灯

告诉您打印机是否为开启状态。

点亮：当打印机空闲或准备好等待正常操作时，绿灯亮。

熄灭：打印机被关机。

闪烁：当开机后，打印机正在预热或者正在从计算机接收打印作业。










注释

- 如果长时间不使用打印机，则按电源 (POWER) 按钮关闭打印机，然后从电源插座上拔下全球通用交流电源适配器。
- 在您从电源插座上拔下交流电适配器之前，总是按电源 (POWER) 按钮关闭打印机。如果在使用电源 (POWER) 按钮关闭打印机之前拔下电源线，则BJ墨盒不能回到原位而干涸，造成BJ墨盒无法继续使用。

## 电源 (POWER) 和故障 (ERROR) 灯

电源 (POWER) 和故障 (ERROR) 灯告诉您打印机当前的状态。

灯	状态	含义
电源 (POWER)	 熄灭	打印机被关机。
	 点亮	打印机正处于空闲状态，并且准备好进行正常操作。
	 闪烁	表明以下之一状态： <ul style="list-style-type: none"><li>• 开机后打印机正在预热。</li><li>• 打印机正在进行清洗打印头的操作。</li><li>• 正在切换BJ墨盒或正在更换墨水盒。</li><li>• 打印机正在从计算机接收打印作业。</li></ul>
故障 (ERROR)	 闪烁	表明以下之一状态： <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果打印机鸣叫两声，则一个墨水盒中的墨水供应不足。*</li><li>• 如果打印机鸣叫三声，则强制完成更换墨水盒。</li><li>• 如果打印机鸣叫四声，则可选的电池NK-300的电量不足。</li><li>• 如果打印机鸣叫五声，则废墨收集器已经满了。</li></ul>
	 点亮	表明以下之一情况： <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果打印机鸣叫一声，则进纸错误。</li><li>• 如果打印机鸣叫两声，则发生夹纸。</li></ul>
 	全部闪烁	发生了不可恢复的错误。请求维修。

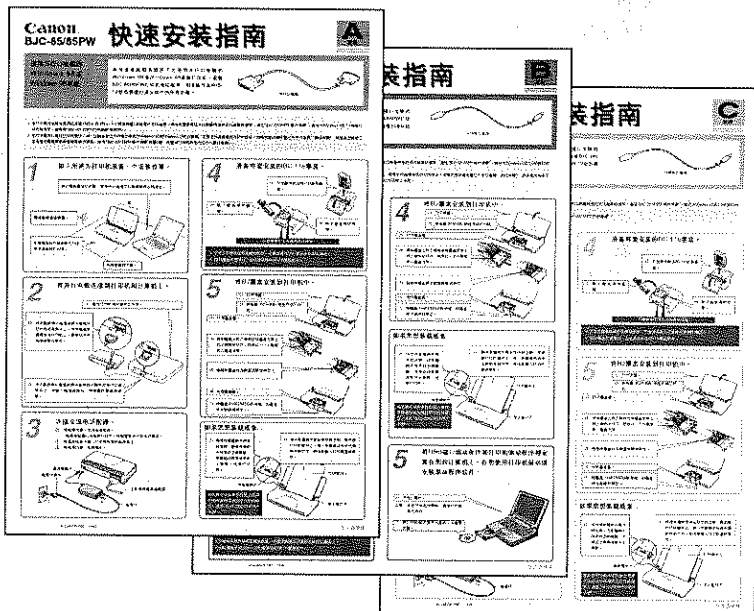
\* 当开启了低墨水警告功能时 (通常是关闭的)。有关细节，请见“BJC-85/85PW打印指南”。



有关发生错误后，如何操作的细节，请见本手册的故障排除部分。(见75)

## 连接打印机和安装打印机驱动程序

在“BJC-85/85PW快速安装指南”中描述了连接打印机和计算机，以及安装打印机驱动程序的步骤。根据计算机类型和您希望使用的接口电缆的不同，连接步骤也会不同，所以如果您是第一次使用佳能BJ喷墨打印机，则必须阅读快速“安装指南”。



注释

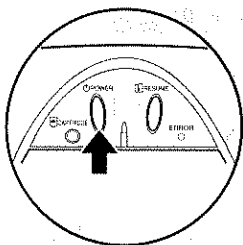
在光盘中还提供了以下打印机驱动程序：

- 用于Windows CE 2.0的打印机驱动程序。在您安装此驱动程序之前，请阅读BJ驱动程序光盘Wince20文件夹中的Readme.txt文件。
- 有关为Windows NT 4.0或Windows CE 2.0安装打印机驱动程序的细节，请见“BJC-85/85PW打印指南”的附录。

## 开启和关闭打印机

### 开启打印机

- 1 确定已经将全球通用电源适配器固牢地连接到打印机上。
- 2 打开顶盖。
- 3 按下并且松开电源 (POWER) 按钮开启打印机。



如果没有安装BJ墨盒，则电源 (POWER) 灯持续闪烁，并且打印机将鸣叫三声。

如果安装了BJ墨盒，则在打印机预热时，电源 (POWER) 灯将闪烁。当灯停止闪烁时，打印机预热完毕并且准备好进行正常操作。


### 关闭打印机

- 1 按电源 (POWER) 按钮并且松开，关闭打印机。

当按下并且松开电源 (POWER) 按钮后，电源 (POWER) 灯将闪烁一会，并且打印机使墨盒支架返回到原位，将打印头盖帽，防止其干涸。当打印头在原位盖帽后，电源 (POWER) 灯熄灭。



注释

- 打印机打印时，禁止从电源插座上拔下电源线。如果打印机正在操作时拔下电源线，则墨盒支架将停止并且不能回到原位。如果墨盒支架保留在原位之外，并且打印头未被盖帽，则打印头将干涸而使BJ墨盒不可再用。
- 您也可以使用打印机驱动程序关闭打印机。如果您使用的是Windows，则打开打印机驱动程序，单击控制 (Maintenance) 标签，同时单击  (电源) 图标。

## 设置和使用无线连接

如果您有一台具有红外线端口，能够进行无线数据传输的计算机或PDA，那么您就可以为打印机设置无线连接。您可以使用红外线（IrDA）方法使红外线数据传输有效。

在您能够为打印机设置红外线连接之前，您必须在计算机上执行一些设置。确定在设置连接之前，您阅读了以下部分。

### 红外线数据传输所需要的

为了能够使用红外线数据传输，您需要Windows 98即插即用Microsoft红外线驱动程序版本3.0。需要满足以下几项要求，才能通过打印机和计算机上的红外线端口，在打印机和计算机之间设置无线数据传输。

计算机	IBM PC/AT或兼容的计算机
CPU	Intel Pentium 或更快
IrDA	IrDA 1.1或更新
波特率 (传输速度)	最高4Mbps
红外线传送设备	计算机内置的红外线端口，或连接到并行或串行接口的红外线传输适配器。
操作系统	Windows 98



注释

如果您使用的是Windows 95，您需要使用最高波特率为115.2kbps的IrDA 1.0以及Microsoft红外线端口驱动程序版本2.0。有关安装红外线端口的细节，请参见您的计算机手册。

## 确认已经安装了红外线传输驱动程序

按照这里的步骤确认已经安装了红外线传输驱动程序。

- 1 单击开始 (Start) 按钮, 指向设置 (Settings), 并且单击控制面板 (Control Panel) 打开控制面板 (Control Panel) 窗口。
- 2 查看控制面板 (Control Panel) 窗口, 并且确认显示红外线监视器 (Infrared Monitor) 图标。

如果显示了红外线监视器 (Infrared Monitor) 图标, 则已经安装了所需要的红外线传输驱动程序。

如果未显示红外线监视器 (Infrared Monitor) 图标, 则参见您的Windows手册查找安装红外线端口的说明。

## 使用红外线数据传输



注释

为了设置红外线数据传输, 您还应该参见您的计算机或PDA手册。

- 1 确定已经可靠地连接了全球通用电源适配器。
- 2 打开顶盖。
- 3 为红外线传输设置计算机或PDA。

如果您使用的是 Windows 98或Windows 95, 则打开控制面板 (Control Panel) 并且双击红外线监视器 (Infrared Monitor), 单击选项 (Options) 页, 然后单击“使红外线通讯有效 (Enable infrared communication)”复选框。

直接打开打印机驱动程序, 并且为打印机选择红外线端口。单击开始 (Start) 按钮, 指向设置 (Settings), 并且单击打印机 (Printers)。右击佳能BJC-85打印机图标, 并且从弹出框中选择属性 (Properties)。单击详细资料 (Details) 标签, 单击“打印到以下端口 (Print to the following port)”选项的向下箭头, 然后选择红外线端口。例如:

### COM4 (Infrared Serial (COM) Port)

有些计算机可能为红外线端口分配不同的COM和LPT端口。有关细节, 请参见您的计算机手册。

- 4 将计算机或PDA与打印机进行排列，使红外线端口相互对正，并且距离不超过0.8米。

红外线端口的面板从打印机一面最多可以转动75度角。调整计算机或PDA，使红外线端口的偏差在左右或上下15度范围内。

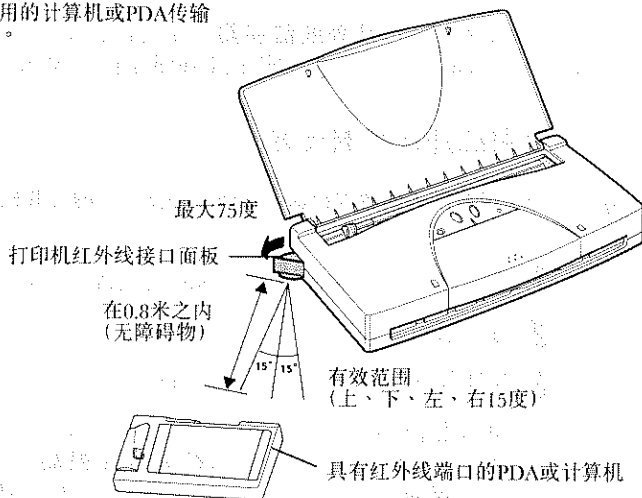
对于有些型号，计算机或PDA及打印机之间的距离会有所不同，有关细节，请参见您的计算机或PDA手册。



注释

确定红外线端口之间没有其他物体阻碍数据传输。

\* 可能对于您使用的计算机或PDA传输方法有所不同。



注释

执行打印作业时，确定没有物体妨碍打印数据的传输。如果打印作业中止，则关闭打印机并且在计算机或PDA上取消打印作业。打开控制面板 (Control Panel) 上的红外线监视器 (infrared Monitor)，确认红外线 (IrDA) 连接是否已经中断。



## 纸张和其他打印介质

- 为避免触摸到纸张的打印面，应总是拿著介质的边缘。如果打印面被污染或划伤，则打印质量会变坏。
- 应总是将未使用过的纸张和特殊打印介质保存在它的原始包装中。禁止弯曲介质，并且应将包装保存在平坦凉爽的地方，不会受到高温、高湿度或阳光的直射。
- 禁止使用极度卷曲、褶皱或有任何损坏的介质。如果介质卷曲了，您应该在将介质放入打印机之前，向相反的方向弯曲介质消除介质的卷曲。



如果想使卷曲的介质平整，应向著与卷曲相反的方向将其弯曲大约5厘米的弧度，直到其平直。



对角抓住纸叠的边缘，并且轻轻地弯曲。



确认信封的卷曲度不超过5毫米。



注释

打印后不可使任何水分接触到打印的表面，以免破坏墨水。

## 在本打印机上可以使用的纸张

您可以在本打印机上使用以下列表中的任何一种介质。

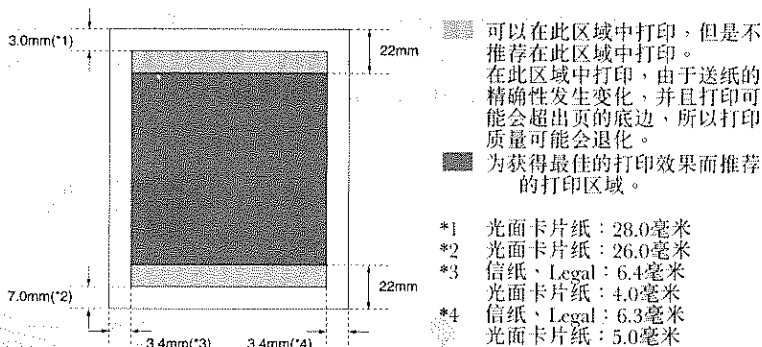
在您执行打印作业之前，您应当打开打印机驱动程序选择纸张大小（Paper Size）、介质类型（Media Type）和送纸（Paper Feed）设置，使它们与装载在打印机中的介质匹配。有关细节，请参见“*BJC-85/85PW打印指南*”。

介质	装载限制	打印面	打印机驱动程序设置		
			送纸	纸张大小	介质类型
普通纸	30张	任何一面	自动送纸器	A4, B5, A5, 信纸, Legal	普通纸 (图23)
信封					
欧洲DL	5个	平滑的一面	自动送纸器	DL Env.	信封 (图24)
美国商用信封#10	5个	平滑的一面	自动送纸器	#10 Env.	信封 (图24)
高分辨率纸 HR-101	10张	较白的一面	自动送纸器	A4	高分辨率纸 (图25)
光面照相纸 GP-301	10张	光面	自动送纸器	A4	光面照相纸 (图25)
高光胶片 HG-101	10张	胶片面	自动送纸器	A4	高光胶片 (图25)
光面卡片纸 FM-101	1张	光面	自动送纸器	A4	光面卡片纸 (图25)
透明胶片CF-102	10张	任何一面	自动送纸器	A4	透明胶片 (图26)
灯箱片BP-102	1张 *	不光滑面	自动送纸器	A4	灯箱片 (图26)
T-恤转印介质 TR-201	1张 *	没有线条的一面	手动	A4	T-恤转印介质 (图27)

\* 在放入进纸器中之前，将一张普通纸放在介质的下面。

## 打印区域

下图中，在较深的阴影标记区域中打印。



## 普通纸

- 使用符合下表列出要求的佳能防水专用纸LC-301或任何普通的复印纸。您不能在本打印机上使用连续送入的纸张。

### 普通纸规格

纸张大小	A4	210 × 297毫米
	B5	182 × 257毫米
	A5	148 × 210毫米
	信纸	8.5 × 11英寸
	Legal	8.5 × 14英寸

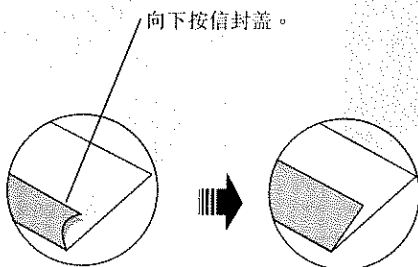
厚度 0.2毫米或更薄

重量 64至90gsm

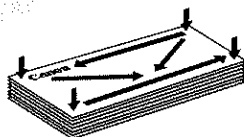
- 最多可以在送纸器中装载30张普通纸（3毫米厚），以连续供纸。但是，一次只可以装载一张Legal纸。
- 不可使从打印机中退出的打印页堆叠超过5页。对于所有其他类型的纸张和特殊介质，不可使打印完的纸张堆叠起来；当每页打印完的纸张从打印机中退出时，应将其取走。

## 信封

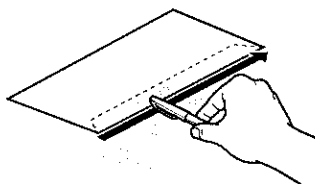
- 本打印机只可以使用欧洲DL或美国商用#10信封。
- 在打印机中放置信封之前，应按信封叠的中间排出信封中的空气，如果信封不是非常正方的，则将边缘折平，如果信封是卷曲的，则将它们向相反的方向弯曲。



向下按信封叠的边缘、中央和边角保证从信封中排出所有的空气。



- 如果不能平滑地送入信封，用钢笔或圆珠笔折平信封的送入边。
- 如果想防止出现进纸故障，应确保信封盖没有交叠，并且没有使用自动封口的信封。
- 禁止试图送入大大凸起的、经过任何类型的特殊覆膜或著色处理的信封。



### 高分辨率纸

- 推荐在本打印机上使用HR-101高分辨率纸。
- 只打印在每页有覆膜的（较白的）一面。
- 将未使用的高分辨率纸保存在原包装中，放置在平坦阴凉的位置，并且不会暴露于高温、高湿或阳光直射。
- 为避免褪色或变色，应将打印页保存在阴凉干燥且避免阳光直射、高温以及高湿度的地方。

### 光面照相纸

- 推荐在本打印机上使用GP-301光面照相纸。在您使用本介质前，应阅读包装上提供的说明。
- 只打印在每页光滑的（较白的）一面。
- 为避免褪色或变色，将打印页保存在阴凉干燥且避免阳光直射、高温以及高湿度的地方。

### 高光胶片

- 推荐在本打印机上使用HG-101高光胶片。在您使用本介质前，应阅读包装上提供的说明。
- 不要在高湿度的环境中使用高光胶片。
- 只打印在每页的胶片面。
- 在送纸器中最多只能装载10页高光胶片。
- 不允许发生打印页堆叠。拿打印后的页时要小心，直到墨水完全干燥。干燥时间需要10到20分钟。
- 在墨水干燥后保存打印页时，为避免触摸打印面，应使用一张普通纸覆盖在每页的打印面上。

### 光面卡片纸

- FM-101光面卡片纸对于打印照片图像是很理想的。
- 卡片的边框比打印区域稍大。打印完成后在打孔处将边框从卡片上撕下。
- 在您使用本介质前，应阅读包装上提供的说明。

### 透明胶片 (OHP胶片)

- 推荐在本打印机上使用CF-101透明胶片。在您使用本介质前，应阅读包装上提供的说明。
- 不要使用用于复印机或激光打印机的OHP胶片。
- 不要试图在高湿度的地方打印透明胶片。
- 您可以在透明胶片任意一面打印。
- 在打印后不要堆叠透明胶片。在打印后应等待至少15分钟让墨水干燥，并且不要触摸打印面。
- 为避免打印后的透明胶片粘在一起，在保存前应使用一张普通纸覆盖在每页的打印面上。即使是将透明胶片保存在塑料文件夹中，也要在每个透明胶片的打印面上覆盖一张普通纸。

### 灯箱片

- 推荐在本打印机上使用BF-102灯箱片。在您使用本介质前，应阅读包装上提供的说明。
- 当介质类型 (Media Type) 选择为灯箱片 (Back Print Film) 时，文件图像被反向或“镜像”打印，以便在放入背光设备时可以正确地显示。
- 不要试图在高湿度的地方打印灯箱片。
- 总是打印在灯箱片无反光、粗糙的一面。
- 在您将一页灯箱片放入打印机前，应使打印面向上并在胶片的背面放置一张普通纸。对齐边缘，并且使胶片在上面且打印面向上放入打印机。
- 总是手动送入灯箱片，一次送入一页。
- 在打印后不要堆叠灯箱片，在打印后应等待至少15分钟使墨水干燥，并且不要触摸打印面。

### T-恤转印介质

- 推荐在本打印机上使用TR-201T-恤转印介质。在您使用本介质前，应阅读包装上提供的说明。在放入送纸器前，应在T-恤转印介质TR-201页的背面放一页普通纸。
- 当您将T-恤转印介质放入打印机时，应总是将有绿线的一面向下放置。
- 应总是手动送入T-恤转印介质，一次送入一页。
- 有关如何使用T-恤转印介质转印到T恤衫上的详细说明，请参考TR-201T-恤转印介质包装上的说明。

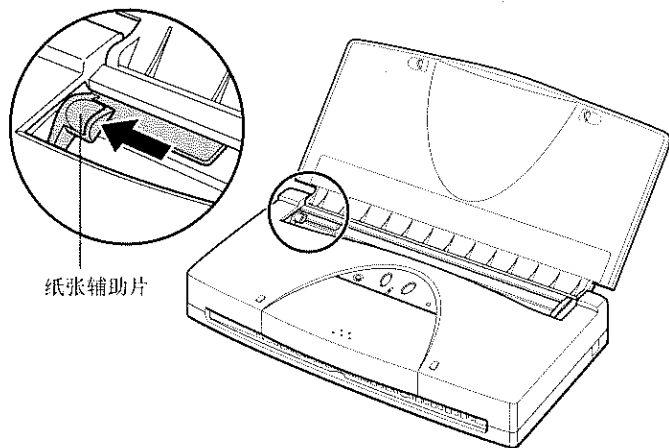
## 在打印机中放置纸张

您可以使用两种进纸方式中的任意一种：

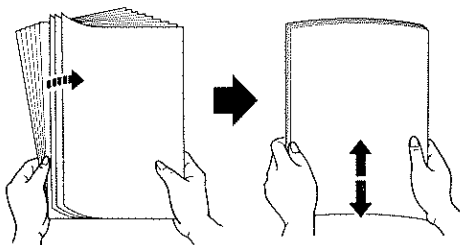
**自动进纸：** 为连续进纸放置一叠纸。您可以装载的纸张数量取决于您使用的介质类型。（☞22）

**手动进纸：** 对于打印厚纸和其他需要手动进纸的介质，手动一次放入一张纸。（☞22）

**1** 打开顶盖，然后将纸张辅助片完全滑到左侧。



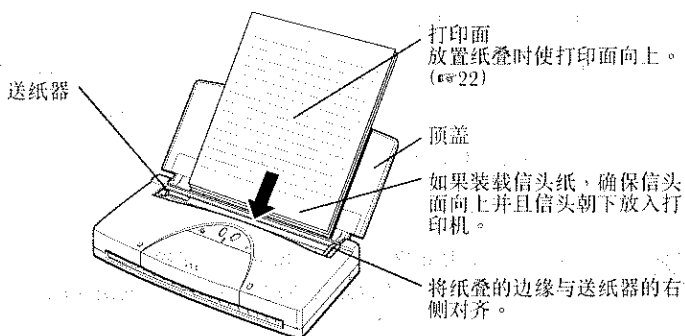
**2** 拿起一叠纸张并扇动以消除静电。在一个平面上轻敲纸叠的边缘使其对齐。





### 3 将纸叠放入打印机。

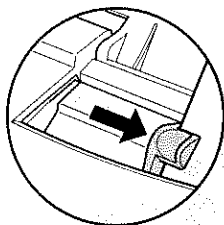
将纸叠与送纸器的右侧对齐，并将纸叠插入打印机直到停住。



### 4 将纸张辅助片滑到纸叠的边缘。

确保纸张辅助片不要靠纸叠边缘太紧。如果纸张辅助片和纸叠之间有间隙，或如果纸张辅助片太紧，都不能正确送入纸张。

至此完成了将纸张放入打印机的步骤。



注释

您可以装载的页数取决于您使用的纸张和特殊打印介质。(☞22) 但是，在高湿度条件下如果您遇到送纸问题，应减少放在送纸器中的页数。

### 5 使用打印机驱动程序设置打印作业并开始打印作业。

打开打印机驱动程序，选择纸张大小 (Paper Size)、介质类型 (Media Type)、送纸 (Feed Method) 和其他重要设置。有关细节，请参考“BIC-85/85PW打印指南”。

## 切换BJ墨盒

本打印机可以使用3种BJ墨盒：

- |                |              |
|----------------|--------------|
| BC-11e彩色墨盒     | 以彩色打印        |
| BC-10黑色墨盒      | 以单色打印（黑色和白色） |
| BC-12e Photo墨盒 | 以彩色打印照片图像。   |

在您开始打印作业前，为打印作业选择正确的BJ墨盒并安装到打印机上。



注释

BC-11e彩色墨盒也可以打印出单色（黑色和白色）。但是，对于大量的单色打印作业，如主要包含文本的文件，应总是使用BC-10黑色墨盒。

- 1 确定打印机已开机。按**墨盒**（CARTRIDGE）按钮将墨盒支架移动到中间。



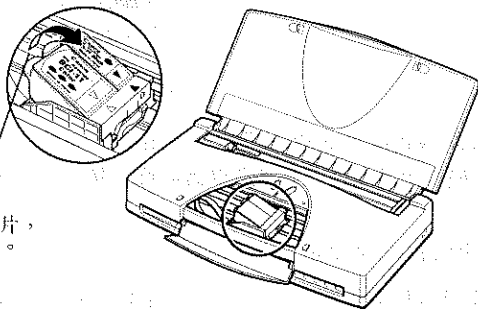
注释

为避免损坏打印机，不要触摸墨盒盖下面的橙色胶片电线。

- 2 打开墨盒盖。

- 3 取出BJ墨盒。

抬起绿色凸片，从墨盒支架上取下BJ墨盒。



抬起绿色凸片，  
取下BJ墨盒。



注释

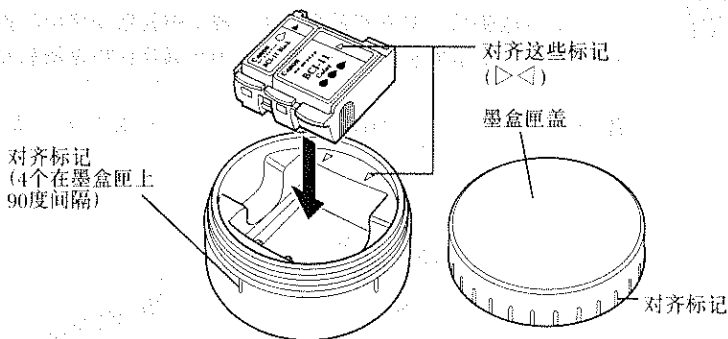
抬起绿色凸片取下BJ墨盒和两个墨水盒。为避免漏出的墨水弄脏您的衣服或工作周围环境，不要从BJ墨盒中取出墨水盒。

- 4** 将刚取出的BJ墨盒立即保存在墨盒匣中。拧转墨盒匣盖直到停住，然后拧紧直到盖上其中一个的标记与墨盒匣上的其中一个标记垂直对齐。



注释

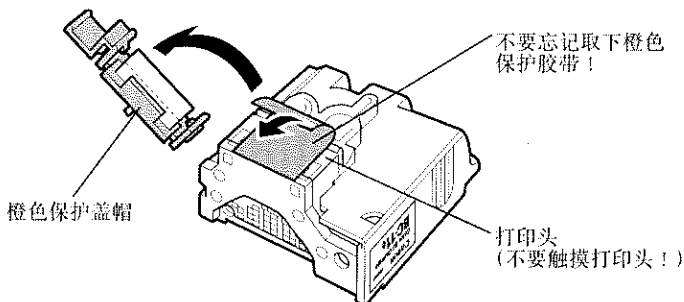
- 当不使用BJ墨盒时，应总是将其保存在墨盒匣中。不要试图将橙色保护胶带或保护盖帽重新安装到BJ墨盒上。
- 拧紧墨盒匣盖以防止BJ墨盒打印头干涸而导致BJ墨盒不能使用。



- 5** 准备将要安装到打印机上的新的墨盒。

如果您正在安装使用过的BJ墨盒，则将其从墨盒匣中取出。

如果您正在安装一个新的BJ墨盒，则撕开包装的顶部然后取出BJ墨盒。反转BJ墨盒使标签面向下，然后取下橙色保护盖帽和橙色保护胶带。





注意

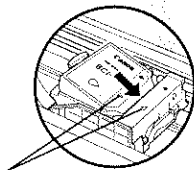
- 为避免损坏打印机，在将一个新的BJ墨盒安装到打印机上之前，确定取下橙色保护盖帽和橙色保护胶带。
- 为避免轻微的划伤，不要触摸BJ墨盒上的电路连接板。
- 为避免掉落BJ墨盒和漏出的墨水弄脏您的衣服和工作环境，在您取下橙色保护盖帽和胶带前总是使其上面向下。
- 拿BJ墨盒时应小心，墨水污渍是很难从衣服上去除的。



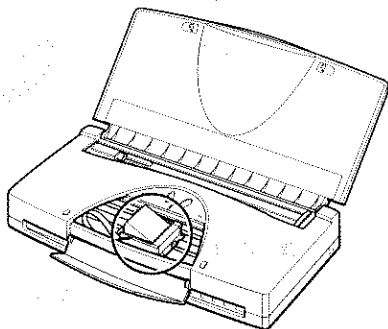
注释

- 为避免弄脏您的手或损坏打印头，不要触摸打印头。在取下橙色保护盖帽和胶带后，应立即丢弃，而不要试图重新安装到BJ墨盒上。
- 应根据您的国家有关处理消耗品的规定丢弃保护盖帽和胶带。

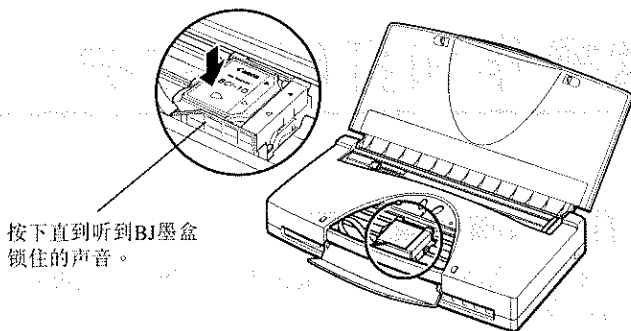
## 6 使标签面向上，将BJ墨盒以一个小角度放入墨盒支架。



使BJ墨盒上的 (▷◁) 标记和支架上的标记对齐。本图显示了正准备安装到打印机中的BC-10黑色墨盒。彩色墨盒上也有相似的标记，安装时必须对齐。



7 按下BJ墨盒凸起的左侧直到锁定到位。



按下直到听到BJ墨盒锁住的声音。

8 关闭墨盒盖。

9 按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮。

墨盒支架移动到原位并自动开始清洗打印头。在清洗打印头时电源 (POWER) 灯闪烁。当打印头完成清洗后，电源 (POWER) 灯持续点亮，打印机准备好操作。

至此完成了BJ墨盒的安装。



注释

- 在将BJ墨盒安装到支架上后，打印机需要大约2秒钟识别BJ墨盒，所以在按下墨盒 (CARTRIDGE) 按钮后会有一些延迟。
- 您也可以使用打印机驱动程序更换BJ墨盒，有关细节，请参考“BJC-85/85PW打印指南”。

# 日常操作和打印机维护

---

## ■ 打印喷嘴检查图案

如果您发现缺色或打印的输出断开，则打印喷嘴检查图案以确定打印头的状态。

如果在打印机上安装的是BC-11e彩色墨盒或BC-12c Photo墨盒，将在喷嘴检查图案中打印出四种颜色（黑色、青色、品红色、黄色）。如果安装的是黑色墨盒，则只打印出黑色图案。

如果喷嘴检查图案中的水平线断开或不均匀，打印头可能堵塞，需要清洗。

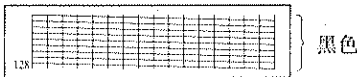
按以下步骤打印喷嘴检查图案。

- 1** 将一页A4或信纸尺寸的纸张放入打印机。
- 2** 按**电源 (POWER)** 按钮关闭打印机。
- 3** 按下并按住**电源 (POWER)** 按钮直到听到打印机鸣叫四声后松开。

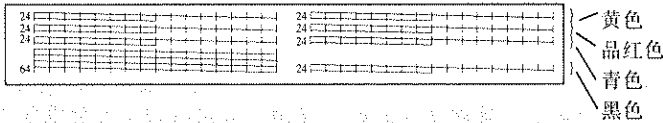
开始打印喷嘴检查图案，打印一页然后停止。

## 标准喷嘴检查图案

这里是使用BC-10黑色墨盒打印的标准喷嘴检查图案的样例。



这里是使用BC-11c彩色墨盒或BC-12c Photo墨盒打印的标准喷嘴检查图案的样例。



注释

- 使用手动进纸时不能打印喷嘴检查图案。
- 也可以使用打印机驱动程序打印喷嘴检查图案。有关细节，请参考“BJC-85/85PW打印指南”。

## 清洗打印头

有两种清洗打印头的方式：

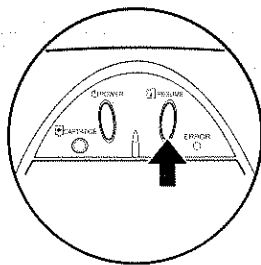
- 打印头清洗，最常用的清洗打印头的方法。
- 打印头深度清洗，只有在执行了5次连续的打印头清洗后仍不能解决问题时，才使用此最后的方法。

**1** 确定打印机已开启。

**2** 按下并按住复位（RESUME）按钮直到听到所需数量的鸣叫声然后松开。

打印头清洗                      2声（大约2秒钟）

打印头深度清洗                3声（大约3秒钟）



4

开始清洗打印头。

在清洗打印头时电源 (POWER) 灯闪烁。当打印头清洗完成时，电源 (POWER) 灯持续点亮，表示打印机已准备好操作。

在打印头清洗完成后，打印另一张喷嘴检查图案。如果喷嘴检查图案还不令人满意，重复清洗打印头两次或三次，然后再打印喷嘴检查图案。如果仍对结果不满意，则执行一次或两次打印头深度清洗。打印头深度清洗使用大量墨水冲洗打印头，并需要比打印头清洗更长的时间。



注释

- 打印头深度清洗会消耗大量的墨水，所以只有在3至4次连续的打印头清洗后还不能解决问题时才使用。如果打印头深度清洗不能解决问题，则打印头已磨损或损坏，应更换BJ墨盒。(图42)
- 您也可以使用打印机驱动程序执行打印头清洗和打印头深度清洗。有关细节，请参考“BJC-85/85PW打印指南”。

## 使用低墨水警告

本打印机使用低墨水警告，在一个墨水盒中的墨水将要用尽时提示您。在打印机出厂前，低墨水警告功能被关闭，在打印机驱动程序中使用简单的步骤就可以开启此功能。有关细节，请参考“BJC-85/85PW打印指南”。按下面的步骤手动开启低墨水警告功能。

当开启低墨水警告功能时，墨水盒中的墨水供应不足时，打印机鸣叫两次并且故障 (ERROR) 灯开始橙色闪烁。如果想确定墨水盒中的那种墨水将要用尽，可以打开墨盒盖并且按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮将墨盒支架移动到中间。闪烁的类型和次数表示哪一个墨水盒中的墨水将要用尽。

闪烁	意义
持续闪烁	需要更换黑色墨水盒
交替闪烁两下	需要更换彩色墨水盒
交替闪烁三下	需要更换彩色墨水盒和黑色墨水盒



## 手动开启低墨水警告功能

- 1 按电源 (POWER) 按钮关闭打印机。
- 2 按下并按住电源 (POWER) 按钮直到打印机鸣叫8声后松开电源 (POWER) 按钮。

## 在更换墨水盒后重设低墨水警告

A发生了低墨水警告后,从打印机驱动程序的维护 (Maintenance) 页中完成墨水盒的更换,以便在成功地更换墨水盒后重新设置低墨水警告。有关细节,请参考“*BJC-85/85PW打印指南*”。

更换墨水盒。当墨盒支架在中间时,根据您更换的墨水盒,按下并按住复位 (RESUME) 按钮直到听到所需的鸣叫次数,请参考下表。关闭墨盒盖然后按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮将墨盒支架移回原位。

更换墨水盒	按下并按住	直到您听到
黑色	复位 (RESUME) 按钮	1声
彩色	复位 (RESUME) 按钮	2声
黑色和彩色	复位 (RESUME) 按钮	3声
取消选择	复位 (RESUME) 按钮	4声

## 更换墨水盒

当墨水盒中的墨水用尽,只需要更换墨水盒。

- 如果您正在使用BC-11e彩色墨盒,当青色、品红色或黄色墨水用尽时,您必须更换BCI-11彩色墨水盒。如果黑色墨水用尽,您必须更换BCI-11黑色墨水盒。
- 如果您正使用BC-10黑色墨盒,当黑色墨水用尽时,您必须更换BCI-10黑色墨水盒。
- 如果您正在使用BC-12c Photo墨盒,当青色、品红色或黄色墨水用尽时,您必须更换BCI-12彩色墨水盒。如果黑色墨水用尽,您必须更换BCI-12黑色墨水盒。



注释

- 为了保证最好的墨水盒性能，您应在购买后一年内安装墨水盒，并且在安装BJ墨水盒后的6个月内使用。
- 如果您选择开启低墨水警告，则必须使用打印机驱动程序的维护（Maintenance）页执行墨水盒更换，否则，在成功更换墨水盒后将不能正确重设低墨水警告功能。
- 您也可以手动更换墨水盒和重设低墨水警告功能。（见37）
- 在更换一个墨水盒后，总是按墨盒（CARTRIDGE）按钮将墨盒支架移回原位。

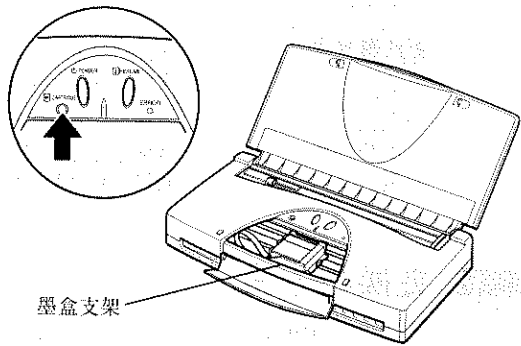
## 1 确定打印机已开启并打开墨盒盖。



注释

为避免损坏打印机，不要触摸在墨盒盖下面的橙色胶带电线。

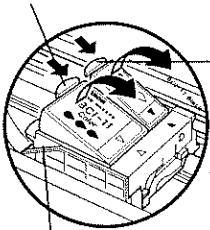
## 2 按墨盒（CARTRIDGE）按钮将墨盒支架移到中间位置。



### 3 按箭头的方向抬起您想取出的墨水盒的凸片。

#### BC-11e彩色墨水盒或BC-12e Photo墨水盒

抬起白色凸片取出BCI-11或BCI-12彩色墨水盒。

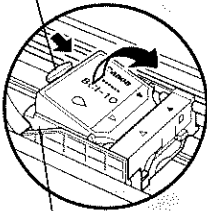


抬起灰色凸片取出BCI-11或BCI-12黑色墨水盒。

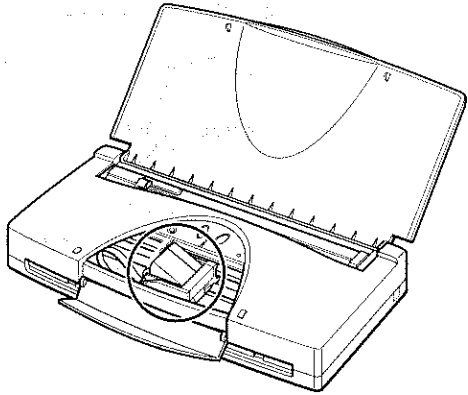
不要碰绿色凸片。

#### BC-10黑色墨水盒

抬起灰色凸片取出BCI-10黑色墨水盒。



不要碰绿色凸片。



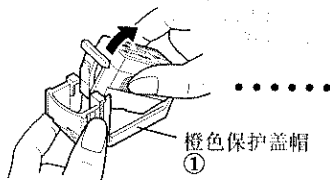
注释

- 当更换墨水盒时不需要取出BJ墨盒。为了避免墨水弄脏您的手或衣服，当您更换空墨水盒时，保持BJ墨盒安装在打印机上。
- 我们要求您根据您的国家有关处理消耗品的规定丢弃空的墨水盒。

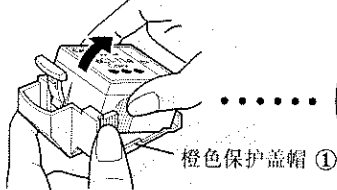
**4** 选择与您从打印机上取下的墨水盒类型相同的新墨水盒。从包装中取出新墨水盒并取下橙色保护盖帽 ①。

取下保护盖帽后应立即丢弃，而不要试图将保护盖帽重新安装到墨水盒上。

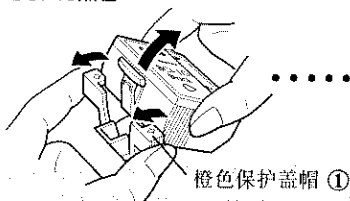
BCI-11黑色或BCI-12黑色



BCI-11彩色或BCI-12彩色



BCI-10黑色



为避免妨碍墨水流出并保持墨水盒的最优性能，不要触摸墨水盒上打开的墨水口。



为避免掉落墨水盒或漏出的墨水弄脏您的手、衣服或工作环境，拿墨水盒时应小心，墨水污渍是不能从纤维上去除的。

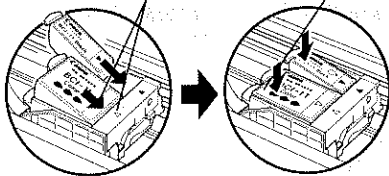
## 5 安装墨水盒。

使标签面向上，将墨水盒以一个小的角度放入BJ墨盒，然后轻轻按墨水盒的左侧（墨盒抬起的一端）直到锁到位。

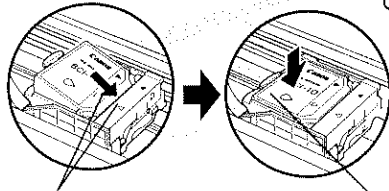
在BC-11e彩色墨盒或BC-12e Photo墨盒中安装BCI-11e或BCI-12e

使墨水盒上的标记 (▷◁) 与支架上的标记对齐。

按下左侧直到听到锁到位的声音。

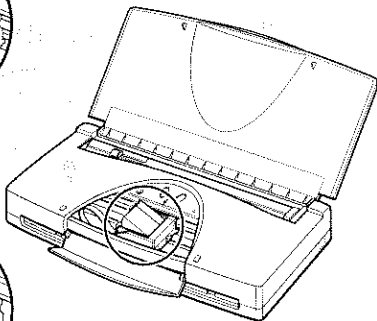


在BC-10黑色墨盒中安装BCI-10墨水盒



使墨水盒上的标记 (▷◁) 与支架上的标记对齐。

按下左侧直到听到锁到位的声音。



4

## 6 关闭墨盒盖然后按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮。

墨盒支架移动到原位并自动开始清洗打印头。在清洗打印头时电源 (POWER) 灯闪烁。打印头清洗完成后，电源 (POWER) 灯持续点亮，打印机准备好操作。

至此完成了墨水盒的安装。



注释

- 如果您使用低墨水警告功能，则应在更换墨水盒后进行重设。(见37)
- 您也可以从打印机驱动程序为维护 (Maintenance) 页上执行墨水盒的更换。有关细节，请参考“BJC-85/85PW打印指南”。

## 更换BJ墨盒

按以下步骤更换BJ墨盒。如果打印头清洗和打印头深度清洗不能恢复正常打印，应更换BJ墨盒。（图42）当不能恢复正常打印时，打印头可能已损坏或磨损并需要更换。

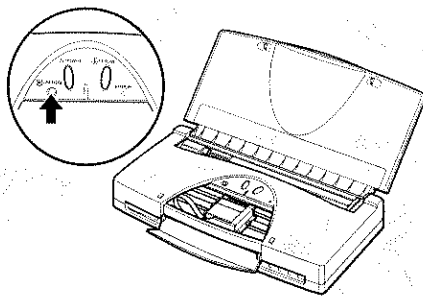
**1** 确定打印机已开，启然后打开墨盒盖。



注释

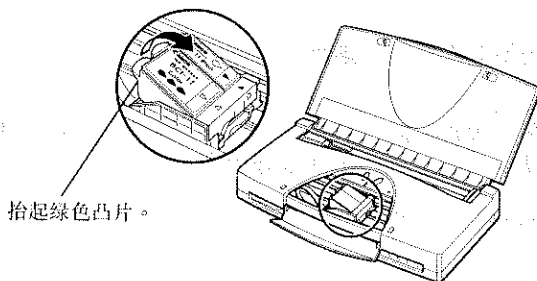
为避免损坏打印机，不要触摸墨盒盖下面的橙色胶带电線。

**2** 按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮将墨盒支架移到中间位置。



**3** 取出BJ墨盒。

抬起绿色凸片，从支架上取下BJ墨盒。



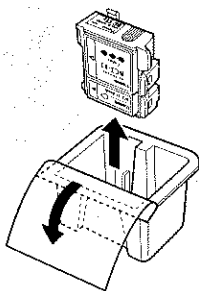
立即丢弃旧的BJ墨盒。



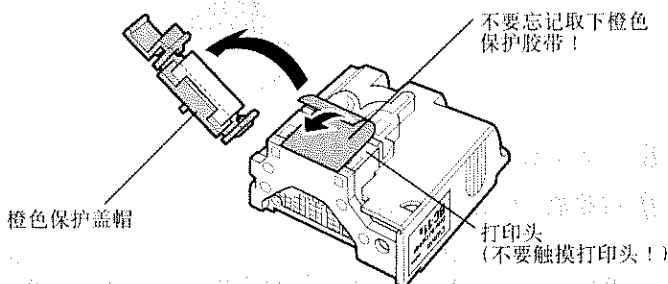
注释

应根据您的国家有关处理消耗品的规定丢弃旧的BJ墨盒。

#### 4 从包装中取出新的BJ墨盒。



#### 5 反转BJ墨盒使标签面向下，然后取下橙色保护盖帽和橙色保护胶带。



注意

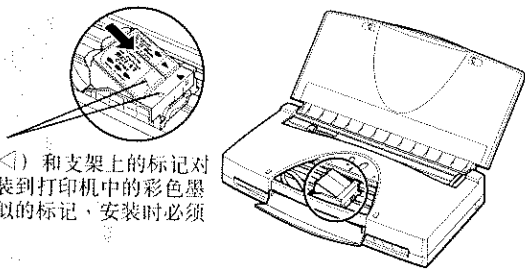
- 为避免损坏打印机，在将一个新的BJ墨盒安装到打印机上之前，确定取下橙色保护盖帽和橙色保护胶带。
- 为避免轻微划伤，不要触摸BJ墨盒上的电路连接板。
- 为避免掉落BJ墨盒和漏出的墨水弄脏您的衣服或工作环境，在您取下橙色保护盖帽和胶带前总是使其上面向下。
- 拿BJ墨盒时应小心，墨水污渍是很难从衣服上去除的。



注释

- 为避免弄脏您的手或损坏打印头，不要触摸打印头。在取下橙色保护盖帽和胶带后，应立即将其丢弃而不要试图重新安装到BJ墨盒上。
- 应根据您国家有关处理消耗品的规定丢弃保护盖帽和胶带。

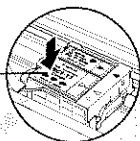
**6** 使标签面向上，将BJ墨盒以一个小角度放入墨盒支架。



使BJ墨盒上的标记 (▷◁) 和支架上的标记对齐。本图显示了将被安装到打印机中的彩色墨盒。黑色墨盒上也有相似的标记，安装时必须对齐。

**7** 按下BJ墨盒抬起的左侧直到锁到位。

按下直到听到BJ墨盒锁住的声音。



**8** 关闭墨盒盖。

**9** 按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮。

墨盒支架移动到原位并自动开始清洗打印头。在清洗打印头时电源 (POWER) 灯闪烁。打印头清洗完成后，电源 (POWER) 灯持续点亮，打印机准备好操作。

至此完成了BJ墨盒的安装。



注释

- 如果您使用了低墨水警告功能，则在安装了新的BJ墨盒后应进行重设。(见37)
- 在将BJ墨盒安装到支架上后，打印机需要大约2秒钟识别BJ墨盒，所以在按下墨盒 (CARTRIDGE) 按钮后会有一些延迟。
- 您也可以使用打印机驱动程序更换BJ墨盒。有关细节，请参考“BJC-85/85PW打印指南”。



## 清洁打印机

按照本节中的说明清洁打印机，保持打印机处于良好的状态，防止夹纸、纸张不送入和其他问题。

### 警告

- 只使用湿的干净布块清洁打印机的表面，并且湿布应彻底拧干。为避免失火，禁止使用酒精、苯、稀释剂或其他任何挥发性液体清洁剂清洁打印机，因为这些液体会与打印机内部的热的电子连接部件接触。
- 在清洁打印机之前，应按下电源（POWER）按钮关闭打印机，并从电源插座上拔下插头。为避免在清洁时打印机突然开启和内部移动的部件造成伤害，应总是在清洁打印机前拔下电源线。



注意

- 为避免打印机内部移动部件造成伤害，在打印机操作时不要将手指或手插入打印机。
- 在正常打印时BJ墨盒的电路连接板会非常热。为避免轻微的烫伤，不要触摸打印头上的电路板。
- 将纸夹、订书钉、别针和其他类型的扣件远离打印机，以免可能意外掉入打印机。
- 为避免意外流入打印机而造成短路，应将所有的液体饮料远离打印机放置。禁止在打印机附近放置易燃液体。



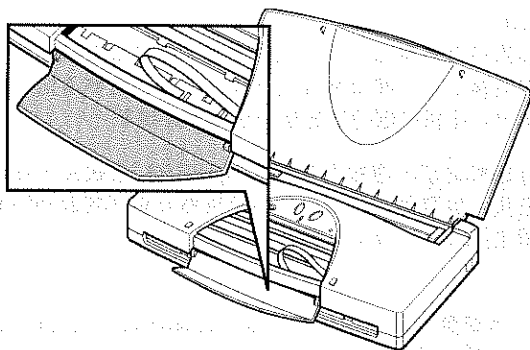
注意

- 不要使用纸巾或棉纸，否则由于可能被撕碎而妨碍移动部件或造成打印头喷嘴堵塞，所以只使用干净的湿布清洁打印机。
- 为避免损坏或使打印机盖褪色，不要使用任何有机化学剂或液体清洁剂清洁打印机的表面。
- 清洁打印头和胶带电线周围时应小心，不要直接触摸这些部件而损坏它们。
- 为避免损坏打印机，不要使用水或其他任何液体清洁打印机的内部。

---

## 清洁墨盒盖的下面

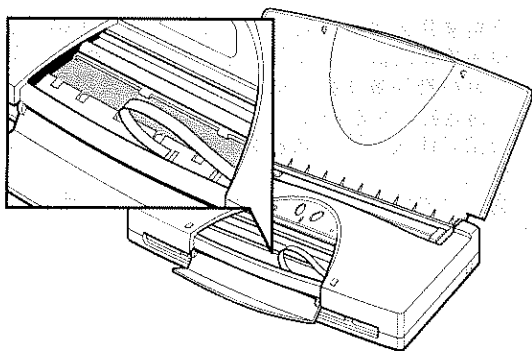
打开墨盒盖，使用一块干净、略微沾湿的布（已拧干）擦除墨盒盖下面的纸张灰尘等（图中阴影表明的部分）。



---

## 清洁打印机的内部

在夹纸后，您可能发现墨水溅到压纸辊的左侧或右侧，如果您不清洁压纸辊而继续打印，则下一页的纸张背面会被墨水弄脏。小心擦拭图中阴影标出的压纸辊部分，而不要碰到胶带电线。



---

## 清洁打印机的表面

使用一块干净、略微沾湿的布（已拧干）擦除打印机表面上的灰尘。

## 检查打印机的当前状态和设置

按以下步骤打印出一个打印机的当前状态和可使用的设置的列表。

- 1 在打印机中放置一张A4尺寸纸张。
- 2 如果打印机已开启，按**电源**（POWER）按钮关闭打印机。
- 3 按下并按住**电源**（POWER）按钮直到听到2声鸣叫然后松开按钮。

开始打印一张功能设置列表，所有的功能设置被列在一张纸上。

LQ Mode INFORMATION of FUNCTION		Ver x.xxx
English		
Paper Selection		A4
Text Scale Mode		Disabled
Top Margin		8.5mm
Print Mode		HQ
Smoothing		Disabled
Reduction		1/1
Automatic Power Off		Enabled
Font		Roman
Font Lock		Disabled
Input/Download Buffer		25KB/0KB
Automatic Line Feed		CR=CR
International Character Set		USA
Character Set		Italic Set
Code Page		Code Page 437
Automatic Emulation Switching		Disabled
Low Ink Alert		Disabled
Installed Cartridge Type		Black BJ Cartridge

## 恢复打印机的默认设置

本打印机使用大量的操作模式和打印模式设置，可以通过应用程序改变这些用于打印机的设置，并且有时您可能想将所有这些设置恢复到它们出厂设置的默认值，或是下表列出的集合之一。

- 1 如果打印机已开启，按**电源 (POWER)** 按钮关闭打印机。
- 2 按下并按住**电源 (POWER)** 按钮直到您听到所需的鸣叫数然后松开按钮。

7声	选择表1 (出厂默认值)
8声	选择表2
9声	选择表3
10声	选择表4
11声	选择表5
12声	选择当前表上使用码页858的码页和字符集以及图形字符集

项目	表1	表2	表3	表4	表5
纸张大小	LTR	LTR	A4	A4	A4
文本缩放	不能	不能	不能	不能	不能
上边距	8.5mm	8.5mm	8.5mm	8.5mm	8.5mm
打印模式	高质	高质	高质	高质	高质
平滑	不能	不能	不能	不能	不能
缩小	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
自动电源关闭*1	不能	不能	不能	不能	不能
字体	Roman	Roman	Roman	Roman	Roman
字体锁	不能	不能	不能	不能	不能
输入/下载缓存	25KB/0KB	25KB/0KB	25KB/0KB	25KB/0KB	25KB/0KB
自动换行	CF=CR	CF=CR	CF=CR	CF=CR	CF=CR
国际字符集	USA	USA	USA	USA	USA
字符集	斜体	斜体	斜体	斜体	图形
码页	PC437	PC437	PC437	PC437	PC858*2
低墨水警告	不能	能	不能	能	不能

\*1 可以使用Windows打印机驱动程序**维护 (Maintenance)** 页上的按钮开启和关闭此功能。

\*2 包含欧洲字符集 (于 D5h) 的位置。如果您使用码页850，您将自动得到有欧洲字符的码页858。


## 执行测试打印

除了喷嘴检查图案，您还可以打印3个另外的测试图案。除非您取消它们，否则将从送纸器中连续打印这些测试图案中的一些图案。有关细节，请参考第52页。


### 演示页

以简单的图形和文本演示本打印机的彩色性能。


**BJC-85**  
Color Bubble Jet Printer



---




**\*Exceptional portability:** Compact and lightweight design; standard universal adapter and the optional portable kit with 200-page battery life for added convenience on the move across the world.




**\*High quality printing:** Canon's Drop Modulation Technology offers professional quality output with regular and small dots for smoother color gradations, a wider color range, and less visible dots.

---




**\*Professional performance:** Quick, crisp black printing and brilliant, fast color printing.




**\*Wireless printing:** Built-in infrared interface, IrDA Ver.1.1, gives hassle-free wireless printing.

---




**\*Color Image Scanner Cartridge IS-12 (optional):** By simply swapping cartridges the BJC-85 becomes a 360 dpi color sheetfed scanner.




**\*Excellent software compatibility:** Versatile compatibility with Microsoft® Windows® 98 / 95, Mac OS 8.1 or later\*.

---




**\*Superb paper handling:** The built-in 30-page auto sheet feeder feeds plain, photo, and coated papers, as well as envelopes, transparencies, and other Canon media.




**\*Outstanding image quality:** Three exclusive technologies work together so that your images always look their very best; Photo Optimizer, new color image-processing system, and Image Optimizer.

---



**\*Guaranteed worldwide:** Canon's International Warranty System provides worldwide repair service.



**\* USB I/F model only**

\*Canon is a registered trademark and BJC is a trademark of Canon Inc.  
\*Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and in other countries.  
\*Macintosh is a registered trademark of Apple Computer, Inc. in the United States and in other countries.



## 以十六进制转储模式打印数据

当打印机被设置为十六进制转储模式时，所有发送到打印机的作业，包括文本、图形和图像数据，都以十六进制编码打印出来，以允许您确认应用程序操作正常。

- 1 在打印机中放入一些A4纸张。
- 2 按电源 (POWER) 按钮关闭打印机。
- 3 按下并按住电源 (POWER) 按钮直到听到5声鸣叫，然后松开按钮。

打印机现在被设置为十六进制转储模式。

- 4 开始使用应用程序打印作业。

这是一个打印作业的十六进制编码转储样例。

```
00 01 0D 1B 28 41 06 00 4B D3 00 01 3F F8 1B 28 | .....(A..K...?..t
65 02 00 00 01 0D 1B 28 41 06 00 4B D3 00 01 3F | e.....(A..K...?
F8 1B 28 65 02 00 00 01 0D 1B 28 41 06 00 4B D3 | ..(e.....(A..K...
00 01 3F F8 1B 28 65 02 00 00 01 0D 1B 28 41 06 | ..?..(e.....(A..
00 4B D3 00 01 3F F8 1B 28 65 02 00 00 01 0D 1B | .K...?..(e.....
28 41 06 00 4B D3 00 01 3F F8 1B 28 65 02 00 00 | (A..K...?..(e.....
01 0D 1B 28 41 06 00 4B D3 00 01 3F F8 1B 28 65 | ... (A..K...?..(e
02 00 00 01 0D 1B 28 41 06 00 4B D3 00 01 3F | .....K...?..(e
1B 28 65 02 00 00 01 0D 1B 28 41 06 00 01 3F | .....K...?..(e
01 3F F8 1B 28 65 02 00 00 01 0D 1B 28 41 06 | .....K...?..(e
4B D3 00 01 3F F8 1B 28 65 02 00 00 01 0D 1B | .....K...?..(e
65 00 4B D3 00 01 3F F8 1B 28 41 06 00 01 3F | .....K...?..(e
06 00 4B D3 00 4B D3 00 4B D3 00 4B D3 00 4B D3 | .....K...?..(e
```



注释

如果想释放打印机的十六进制转储模式，只需关闭打印机然后重新开启。不能通过按复位 (RESUME) 按钮或使用应用程序的命令释放十六进制转储模式。

- 1 在打印机中放入一些A4纸张。
- 2 按电源（POWER）按钮关闭打印机。
- 3 按下并按住电源（POWER）按钮直到听到所需的鸣叫次数，然后松开按钮，开始测试打印。

- 演示页 1声
- 波纹图案 3声
- 字体样例 6声

开始测试打印。

演示页和波纹图案只打印一页。

字体样例将连续打印，如果您想在打印最后一页前取消打印，可按复位（RESUME）按钮。

这些测试打印在以下情况下是有用的：

- 在打印机长时间不使用后测试打印机的操作。
- 测试新的BJ墨盒。
- 在清洗打印头后测试BJ墨盒。
- 在更换墨水盒后测试BJ墨盒。
- 测试您想在本打印机上使用的纸张。



注释

---

如测试打印不清晰，则清洗打印头。（☞35）

---



# 特殊操作

本部分描述了安装和使用IS-12彩色图像扫描头基本步骤。

## 使用可选的扫描器

本部分描述了如何安装和使用IS-12彩色图像扫描头（此后简称扫描器）。

当您将扫描器安装在打印机BJ墨盒的位置后，便可以将打印机作为一台扫描仪使用，扫描和捕获新闻文章、杂志文章、照片、图例等。

在本节中将详细描述以下内容：

- 为扫描器安装扫描器驱动程序
- 安装和取出扫描器
- 在Windows下使用扫描器
- 在Macintosh下使用扫描器

## 为扫描器安装扫描器驱动程序

为了打印机可以使用扫描器，您必须安装扫描器驱动程序。如果没有安装扫描器驱动程序，则现在就执行安装步骤。如果想为Windows或Macintosh安装扫描器驱动程序，可按照“BJC-85/85PW快速安装指南”中描述的详细步骤执行。



注释

- 有关扫描器和操作扫描器软件的细节，请参考随打印机提供的安装程序光盘上提供的“IS-12参考指南”。
- 安装随打印机提供的安装程序光盘上的扫描器驱动程序。为避免操作问题。不要安装随扫描器提供的扫描器驱动程序。

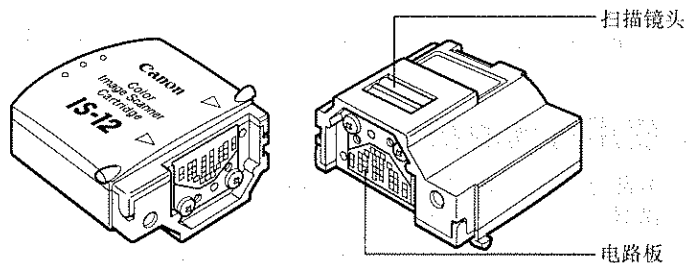
## 安装和取出扫描器

本部分描述了如何安装和取出扫描器。



注释

扫描器是精密和精细的部件，所以拿取扫描器时应小心，不要触摸图中指出的扫描器部位。



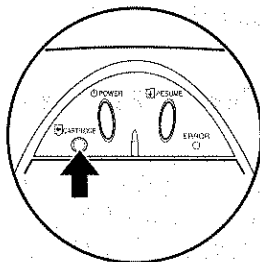
注意

在扫描和打印作业期间禁止交换扫描器和BJ墨盒。

### 安装扫描器

按以下步骤将扫描器安装到打印机中。

- 1 确定打印机已开启，然后按墨盒（CARTRIDGE）按钮将墨盒支架移动到中间位置。



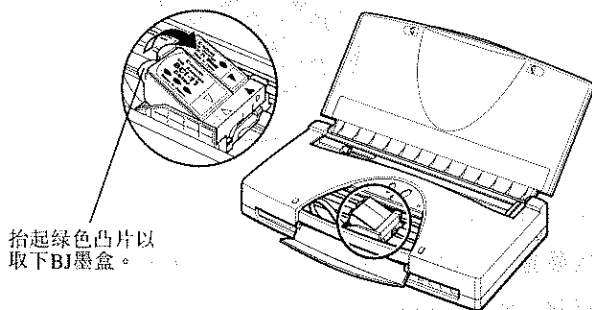
注释

为避免损坏打印机，不要触摸墨盒盖下面的橙色胶带电线。

- 2 打开墨盒盖。

### 3 取出BJ墨盒。

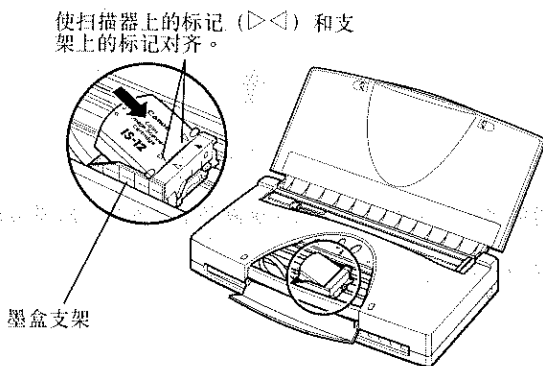
抬起绿色凸片，然后从墨盒支架上取下BJ墨盒，小心不要抬起任何其他凸片和取下墨水盒。



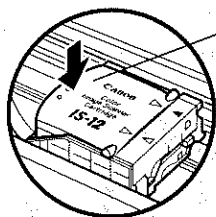
### 4 将您刚取下的BJ墨盒立即保存在墨盒匣中，拧转墨盒匣盖直到停住，然后拧紧直到盖上的其中一个的标记与墨盒匣上的其中一个标记垂直对齐。

拧紧墨盒匣盖以防止BJ墨盒打印头干涸。如果打印头干涸，则BJ墨盒将不能使用。

### 5 从保护袋中取出扫描器，使扫描器的标签面向上，将扫描器以一个小角度放入墨盒支架。



**6** 按下扫描器抬起的左侧直至锁到位。



按下直到您听到扫描器锁到位的声音。

**7** 关闭墨盒盖。

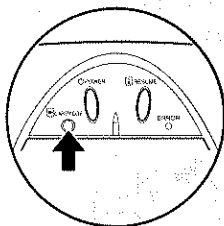
**8** 按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮，扫描器和支架回到原位。

至此完成了扫描器的安装。

### 取出扫描器

当完成扫描后，按照以下步骤取出扫描器并安装BJ墨盒。

**1** 确定打印机已开启，然后按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮将墨盒支架移动到中间位置。



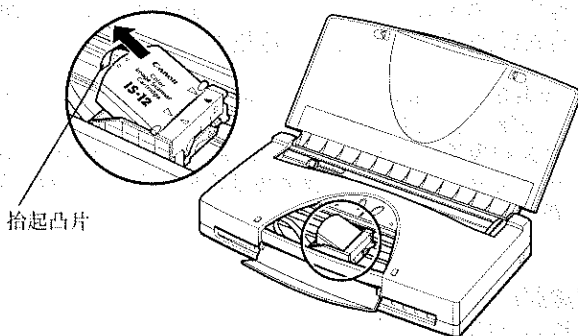
注释

为避免损坏打印机，不要触摸墨盒盖下面的橙色胶带电线。

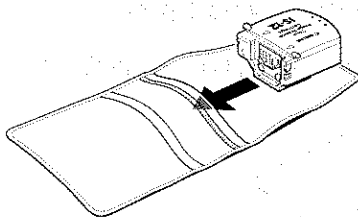
**2** 打开墨盒盖。

### 3 取出扫描器。

抬起扫描器上的凸片，然后从支架上取下扫描器。



### 4 将扫描器放入保护袋中。



注意

应在不使用时将扫描器从打印机中取出并放在保护袋中。为避免弄脏扫描镜头，不要试图将扫描器保存在墨盒匣中。

### 5 从墨盒匣中取出BJ墨盒并安装到支架上。

### 6 关闭墨盒盖。

### 7 按墨盒 (CARTRIDGE) 按钮使墨盒支架回到原位。

## 在Windows下使用扫描器

本部分描述了在Windows下使用IS Scan Plus和操作扫描器的软件应用程序扫描原稿的基本步骤。当您阅读本部分时使用一张照片、剪贴画或您自己的图例执行这里的步骤。



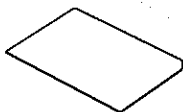
注释

- 如果您正使用iMac或Power Macintosh G3，按“在Macintosh下使用扫描器”部分的步骤执行。（[图567](#)）
- 有关扫描器和操作IS Scan Plus或IS Scan（与兼容TWAIN的应用程序一起使用）的细节，请参考随打印机提供的安装程序光盘上的“IS-12参考指南”。

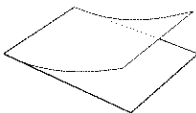
### 您需要什么

准备以下物品：

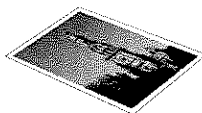
- 随IS-12彩色图像扫描头提供的白色校正页。
- 随IS-12提供的扫描文件夹。
- 用于扫描的原稿照片（标准尺寸）。



白色校正页



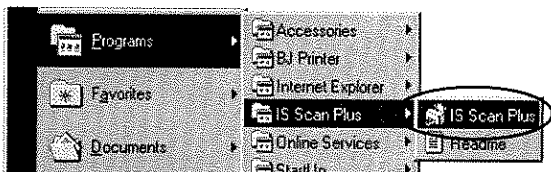
扫描文件夹



照片（原稿）

### 启动IS Scan Plus

- 1** 确定计算机和打印机都已开启。
- 2** 将扫描器安装到打印机上。（[图54](#)）
- 3** 单击开始（Start）按钮，指向程序（Programs），指向IS Scan Plus，然后单击IS Scan Plus。



开始启动IS Scan Plus。

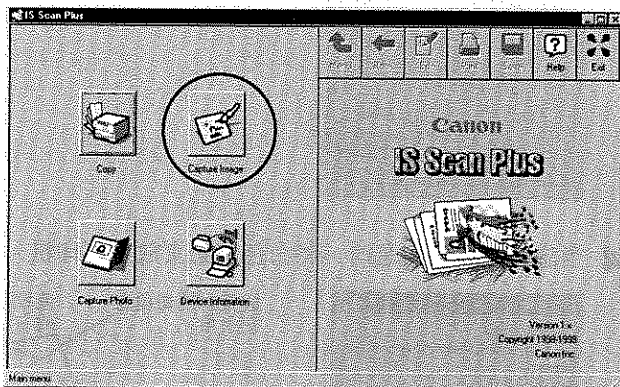
## 执行白色校正

第一次使用扫描器时，必须执行白色校正。

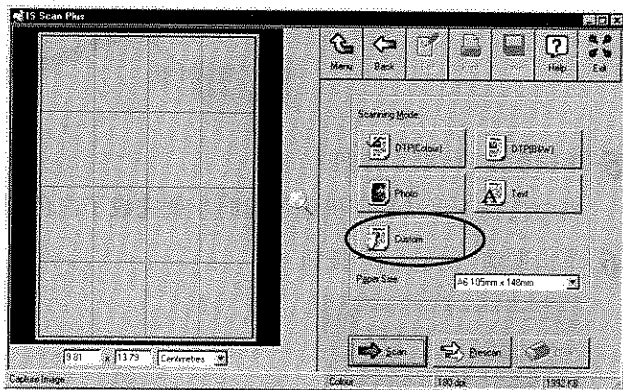
白色是由所有的颜色的基础（黄、蓝和其他包含许多等级白色的颜色）。白色校正使用白色校正页为计算机准确定义基本白色。

按以下步骤执行白色校正

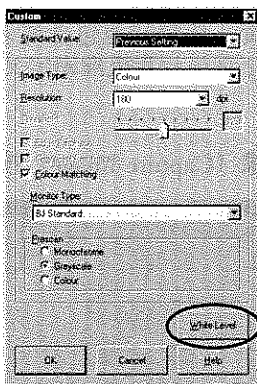
- 1 在初始屏幕上，单击捕获图像（Capture Image）按钮。



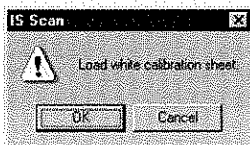
- 2 单击自定义（Custom）按钮。



**3** 单击白色校正 (White Level) 按钮。

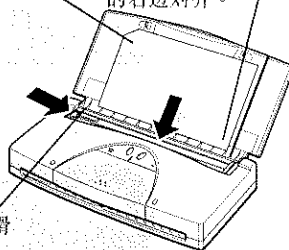


**4** 当您看到以下信息时，将白色校正页放入打印机。



放置时使切角在  
左上角。

使校正页与送纸器  
的右边对齐。

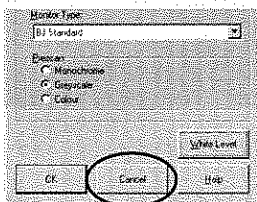


将纸张辅助片滑  
到页的边缘。

**5** 单击确定 (OK) 按钮。

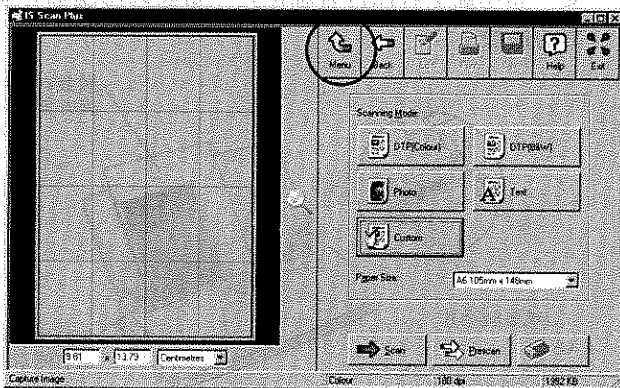
当白色校正页从打印机中退出时，就完成了白色校正。

**6** 单击取消 (Cancel) 按钮。





## 7 单击菜单 (Menu) 按钮。



至此完成了扫描照片的准备。

### 扫描一幅照片

按以下步骤放置和扫描一幅照片。



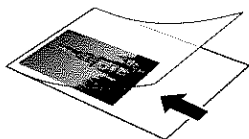
注释

本步骤没有描述所有可以用于设置扫描作业的选项；只描述了基本的扫描步骤。有关使用IS Scan Plus设置扫描作业的细节，参考随打印机提供的安装程序光盘上的“IS-12参考指南”。

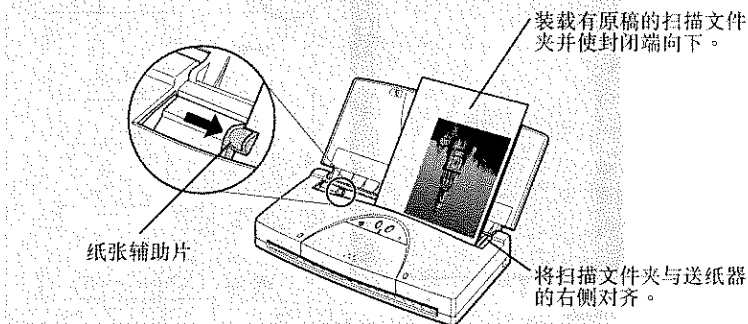
### 1 单击捕获照片 (Capture Photo) 按钮。



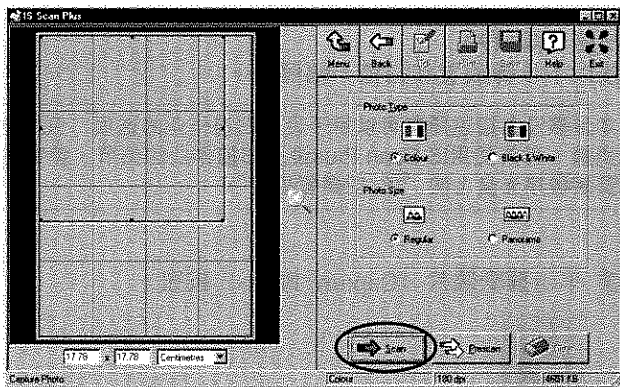
### 2 将原稿放入扫描文件夹。



- 3** 使原稿放在扫描文件夹中，将扫描文件夹与送纸器的右侧对齐，然后插入打印机直到停止，再将纸张辅助片滑到扫描文件夹的边缘。

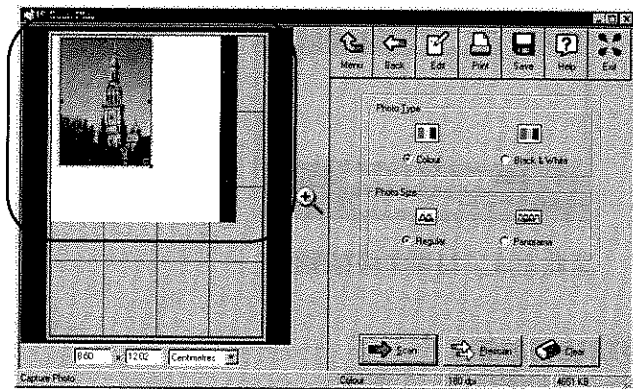


- 4** 单击扫描 (Scan) 按钮。



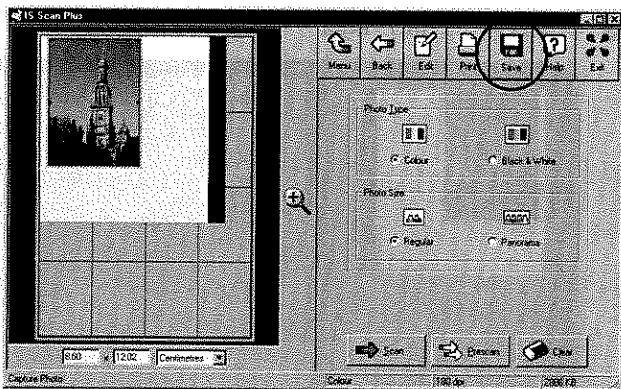
打印机开始扫描原稿，扫描的图像被显示在预览区域中。

- 5 选择您想要保存的扫描图像的部分，如果您想保存整个图像，您可以跳过此步骤。



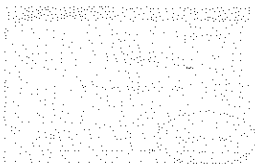
使用角上的黑色手柄和选择框的边框，改变选择框的尺寸。

- 6 单击保存 (Save) 按钮。

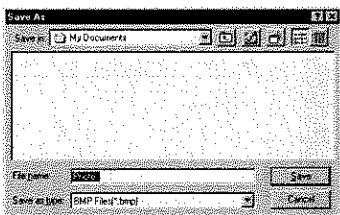


打开保存为 (Save As) 对话框。

File > Save As



- 7 为文件输入名称（在此示例中输入的是Photo），然后单击保存（Save）按钮。

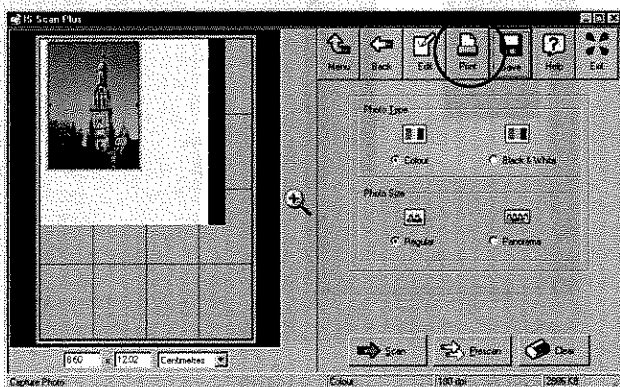


至此完成了扫描和保存图像。

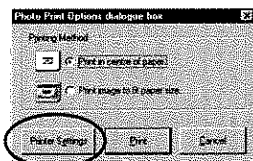
### 打印扫描的图像

按以下步骤打印一个图像。

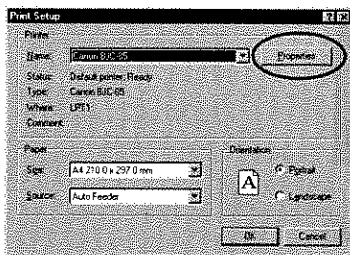
- 1 取出扫描器并安装BJ墨盒。（见第56页）
- 2 在打印机中放入一页纸。
- 3 单击打印（Print）按钮。



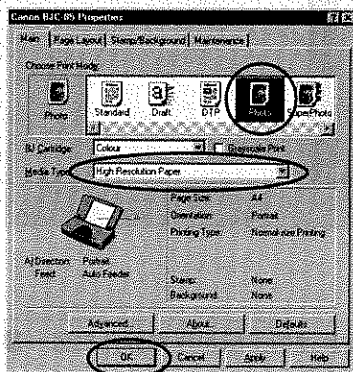
- 4 单击打印机设置（Printer Settings）按钮。



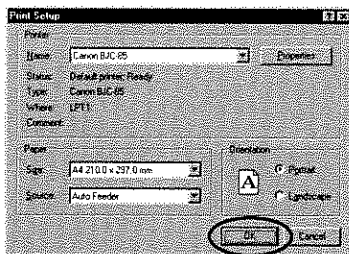
## 5 单击属性 (Properties) 按钮。



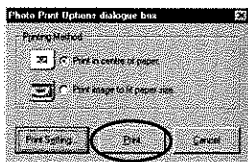
## 6 在选择打印模式 (Choose Print Mode) 面板中，选择照片 (Photo)。从介质类型 (Media Type) 的下拉列表中选择放置在打印机中的介质的名称。



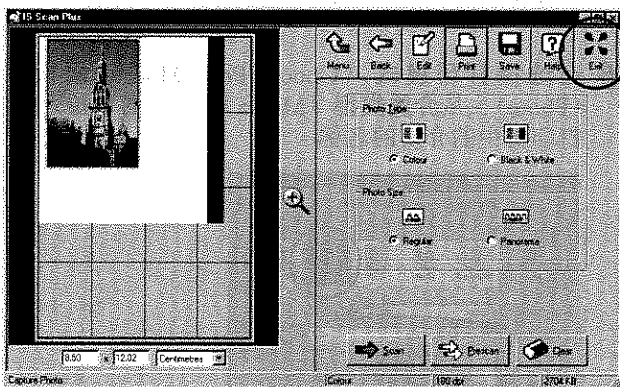
## 7 单击确定 (OK) 按钮。



8 单击打印 (Print) 按钮开始打印。



9 单击退出 (Exit) 按钮。



IS Scan Plus关闭。



注释

可以使用画笔 (Paint) 或其他图形应用程序打开在前一部分保存的扫描图像。

## 在Macintosh下使用扫描器

本部分描述了在 Macintosh 计算机上使用 IS Scan 和操作扫描器的软件应用程序扫描原稿的基本步骤。当您阅读本部分时使用一张您自己的照片、剪贴画或图表执行这里的步骤。



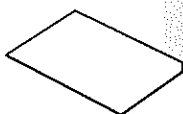
注释

- 如果您正在使用 Windows，则按照“在 Windows 下使用扫描器”部分中的步骤执行。（图 58）
- 有关扫描器和操作 IS Scan（与兼容 TWAIN 的应用程序一起使用）的细节，请参考随打印机提供的安装程序光盘上的“IS-12 参考指南”。

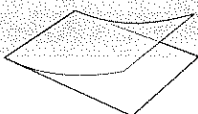
### 您需要什么

准备以下物品：

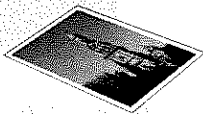
- 随 IS-12 彩色图像扫描头提供的白色校正页。
- 随 IS-12 提供的扫描文件夹。
- 用于扫描的原稿照片（标准尺寸）。



白色校正页



扫描文件夹



照片（原稿）

### 启动 IS Scan

- 1 确定计算机和打印机都已开启。
- 2 将扫描器安装到打印机上。（图 54）
- 3 打开 IS Scan 文件夹并单击 IS Scan BJC-85 图标。



开始启动 IS Scan。

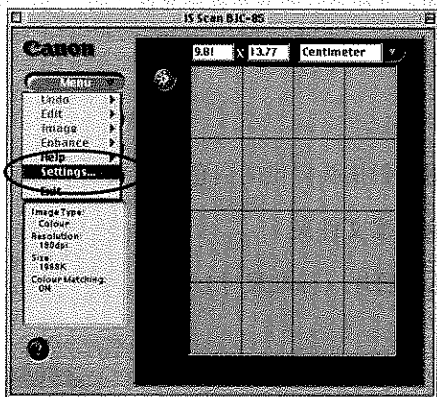
## 执行白色校正

第一次使用扫描器时，必须执行白色校正。

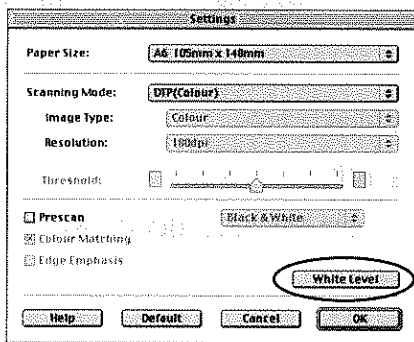
白色是由所有颜色组成的基础（黄、蓝和其他包含许多等级白色的颜色）。白色校正使用白色校正页为计算机准确定义基本白色。

按以下步骤执行白色校正。

- 1 单击**菜单**（Menu）按钮并从弹出菜单中选择**设置**（Settings）。

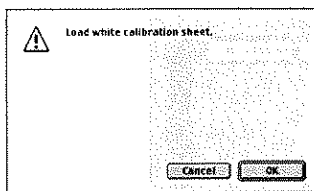


- 2 单击**白色校正**（White Level）按钮。





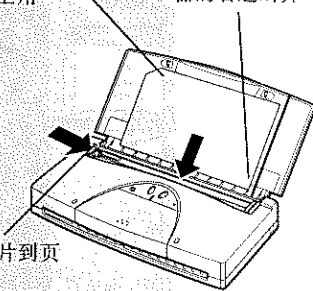
### 3 当您看到以下信息时，将白色校正页放入打印机。



放置时应使切角在左上角。

使校正页与送纸器的右边对齐。

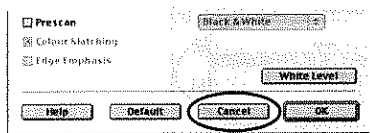
滑动纸张辅助片到页的边缘。



### 4 单击确定 (OK) 按钮。

当白色校正页从打印机中退出时，就完成了白色校正。

### 5 单击取消 (Cancel) 按钮，关闭对话框。



至此完成了扫描照片的准备。

### 扫描一幅照片

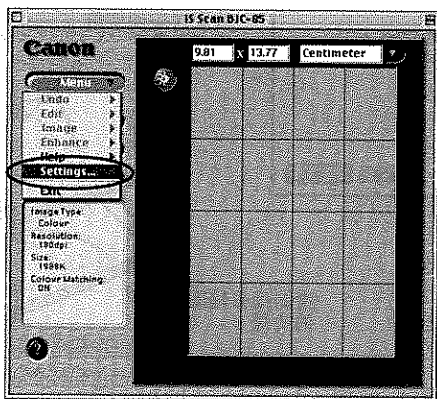
按以下步骤放置和扫描一幅照片。



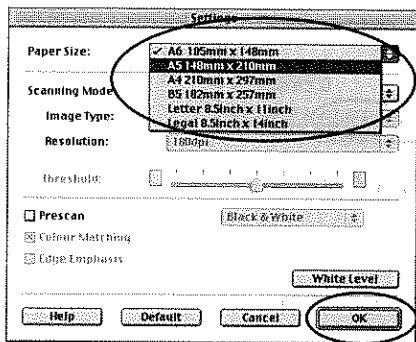
注释

本步骤没有描述所有可以用于设置扫描作业的选项；只描述了基本的扫描步骤。有关使用IS Scan设置扫描作业的细节，请参考随打印机提供的安装程序光盘上的“IS-12参考指南”。

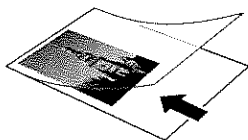
- 1 单击菜单 (Menu) 按钮并从弹出菜单中选择设置 (Settings)。



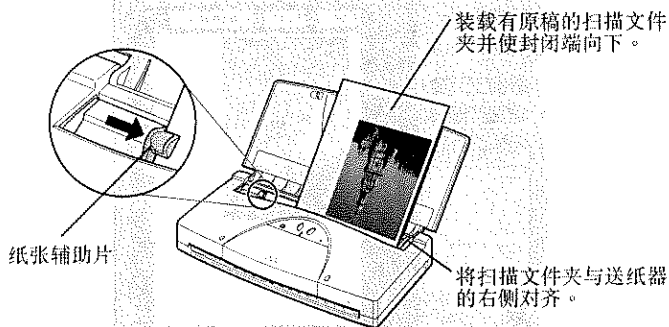
- 2 单击纸张大小 (Paper Size) 的向下箭头并从下拉列表中选择 A5。



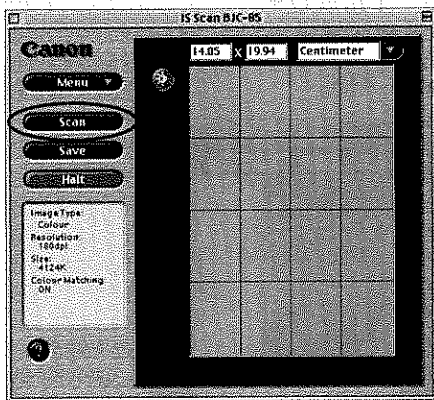
- 3 将原稿放入扫描文件夹。



- 4 使原稿封闭在扫描文件夹中，将扫描文件夹与送纸器的右侧对齐，然后插入打印机直到停止，再将纸张辅助片滑到扫描文件夹的边缘。

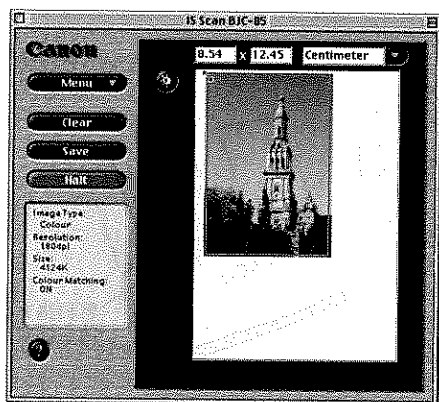


- 5 单击扫描 (Scan) 按钮。



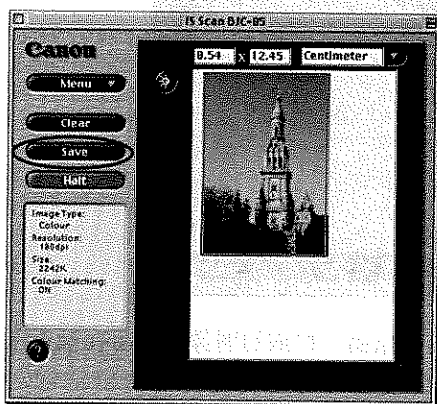
打印机开始扫描原稿，扫描的图像被显示在预览区域中。

- 6 选择您想要保存的扫描图像的部分。如果您想保存整个图像，您可以跳过此步骤。



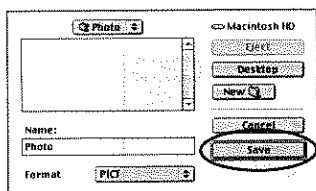
指向选择框的一个角或边框，当指针的形状改变时，向任何一个方向拖动以改变区域。

- 7 单击保存 (Save) 按钮。



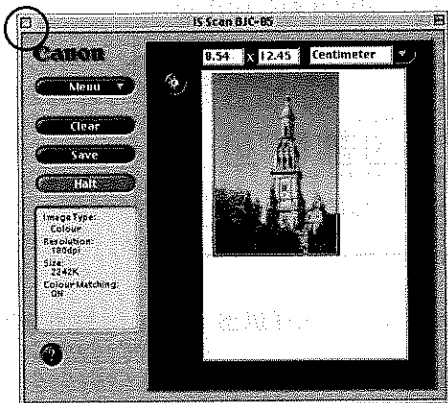
打开对话框。

- 8 为文件输入名称（在此示例中输入的是Photo），然后单击保存（Save）按钮。



至此完成了扫描和保存图像。

- 9 单击关闭框关闭IS Scan。




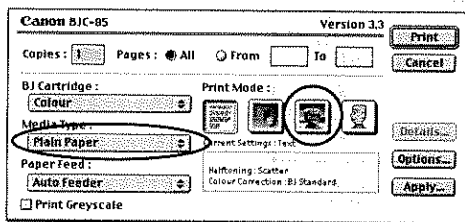
### 打印扫描的图像

按以下步骤打开一个文件并打印一个图像。

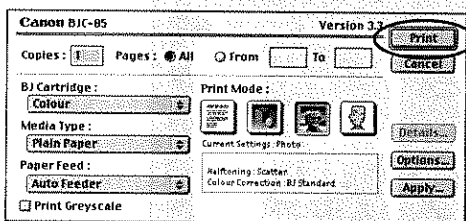
- 1 取出扫描器并安装BJ墨盒。（见56）
- 2 在打印机中放入一页纸。
- 3 打开一个应用程序（如SimpleText），此程序允许您打开包含有扫描图像的文件，然后打开文件。
- 4 从文件（File）菜单中，选择打印（Print）。



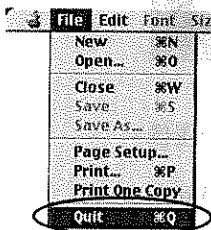
- 5 在打印模式 (Print Mode) 下, 单击  (照片) 图标。从介质类型 (Media Type) 的下拉列表中选择放置在打印机中的介质的名称。



- 6 单击打印 (Print) 按钮开始打印作业。



- 7 从文件 (File) 菜单中, 选择退出 (Quit), 关闭应用程序。



# 故障排除

---

## 如何使用本部分

本故障排除部分描述了您可能遇到的常见问题和解决方法。按照下面的描述进行操作。

### 在屏幕上显示一个错误信息

如果在屏幕上显示一个有关打印机的错误信息，请参考“错误信息”。(☞78)

### 识别故障

通过参考“可能发生的故障的快速参考列表”中有关故障的详细描述和解决故障的建议来识别故障。(☞77)

### 如果故障不可识别

您遇到的故障可能不只是由打印机引起的，问题可能发生在您使用的基础软件、应用程序或计算机（内存不足、硬盘问题等）上。请参考您的应用程序或计算机硬件手册中有关故障排除的说明。

### 仍然不能解决问题

为了得到最快速的帮助，我们建议您在请求维修前确认几项内容。(☞129)

## 关于您的操作系统

您使用的操作系统的类型不同，排除故障的步骤可能会不同。使用下面列出的符号对每个操作系统的不同步骤进行了标示。

### **Windows**

如果您正在Windows下使用打印机，则参考此部分。

### **Macintosh**

如果您正在Macintosh下使用打印机，则参考此部分。

### **Other**

如果您与PDA（个人数字助理）一起使用打印机，则参考此部分。



注释

本手册使用Windows 98为Windows 98和Windows 95描述了排除故障的步骤。



## 可能发生的故障的快速参考列表

问题	查看页
打印输出不清晰或有白条	79
打印出怪字符	81
不能开始打印作业	83
在屏幕上出现写到LPT1错误	87
不能安装打印机驱动程序	89
在屏幕上出现应用程序错误或常规保护性错误	90
不能打印到打印作业的结尾	91
不能从送纸器自动送入纸张	93
打印输出被旋转90度	95
垂直线断开	97
BJ墨盒在安装后不能回到原位	100
不能通过无线红外线连接打印	101
在进纸时纸张歪斜或夹纸	104
当启动Windows或当执行打印作业时打印机退出空页	105
屏幕颜色和打印出的颜色不匹配	106
只以黑色和白色打印文件	108
颜色断开或不均匀	110
打印超出页的边缘或打印页的一部分丢失	112
打印机不开启	114
打印机工作但没打印出东西	115
打印作业挂起	116
不能手动进纸	117
打印页模糊或弄脏	119
打印页非常卷曲	120
橙色故障 (ERROR) 灯亮	121
在屏幕上显示“Error Number: * 300”并且不执行打印作业	124
在屏幕上显示“Type x Error”	125
不能执行后台打印	127
在选择器 (Chooser) 中不能选择打印机	128



注释

- 如果您正在使用IS-12彩色图像扫描头 (可选), 请参考安装程序光盘上提供的“IS-12参考指南”中故障排除部分的具体说明。
- 如果您开启了低墨水警告功能, 则当墨水低时电源 (POWER) 灯将闪烁。这不是一个错误。(图36)

## 错误信息

这里列出了发生错误时可能出现的信息。请参考相应的部分查找解决问题的可能方法。

问题	查看页
Error writing to LPT1: for Printer BJC-85/85PW	87
Service error xxx! Call for service!	123
This program has attempted and illegal operation and will shut down.	90
File cannot be found on the specified path or disk.	89
Cannot execute print due to insufficient disk space.	90
Waste ink cartridge is full! Call for service!	123
Cannot execute print due to insufficient memory.	90
Cannot execute background printing due to insufficient memory.	127
Paper jam!	104
Error No. * 300 (* alphanumeric code)	124
Type x Error ( x integer)	125

## 故障和解决方法

Windows Macintosh Other

### 打印输出不清晰或有白条

墨水量不足会导致在打印输出中出现褪色的字符和白条。

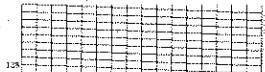
Windows Macintosh Other

#### 试著打印喷嘴检查图案

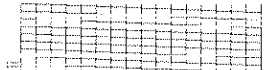
通过打印喷嘴检查图案检查BJ墨盒的状态。(☞34)

查看喷嘴检查图案以确认打印质量。比较BC-11c彩色墨盒和BC-12c Photo墨盒的喷嘴检查图案样图。(☞34)

使用BC-10黑色墨盒打印的标准喷嘴检查图案



褪色的、断开的喷嘴检查图案



#### 只是特定的颜色褪色

特定颜色的墨水可能用尽，更换一个新的墨水盒，然后打印喷嘴检查图案，查看打印质量是否已经恢复。(☞34)

#### 不管哪种颜色，喷嘴检查图案都褪色

打印头可能堵塞，清洗打印头。在清洗打印头后打印喷嘴检查图案，查看打印质量是否已经恢复。如果问题仍然存在，则轮流清洗打印头和打印喷嘴检查图案2、3次或更多次。(☞35)

#### 如果在清洗后打印质量没有恢复

执行打印头深度清洗，冲洗喷嘴。打印喷嘴检查图案查看打印质量是否已经恢复。如果问题仍然存在，则重复深度清洗。(☞35)

如果在深度清洗后打印质量没有恢复  
墨水可能用尽。更换墨水盒，并打印喷嘴检查图案查看打印质量是否已经恢复。(☞34)

如果在更换墨水盒后打印质量没有恢复  
更换BJ墨盒。(☞42) 打印头可能已磨损或墨水干涸损坏喷嘴。在更换BJ墨盒后，打印喷嘴检查图案查看打印质量是否已经恢复。



注释

如果将长时间不使用打印机，应保持BJ墨盒安装在打印机内或取出保存在墨盒匣内以免损坏。

**Windows** **Macintosh** **Other**

### 检查橙色保护盖帽或胶带是否被重新安装到打印头上

重新安装橙色保护盖帽或保护胶带可能会使灰尘和小颗粒进入打印头导致墨水堵塞。一旦取下，橙色保护盖帽和胶带不能被重新安装到打印头上以免损坏。如果您错误地做了这些，则安装BJ墨盒并执行打印头清洗。(☞35) 当BJ墨盒没有安装在打印机上时应只使用墨盒匣保存。

**Windows** **Macintosh** **Other**

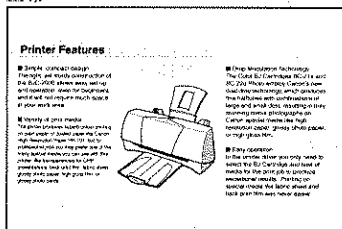
### 确定您打印在正确的打印面上

您正在使用的纸张可能只有一个正确的打印面。普通纸、防水专用纸或透明胶片可以在任意一面上打印。但是，特殊打印介质如高分辨率纸、光面照相纸、高光胶片等只有一个正确的打印面。(☞22)

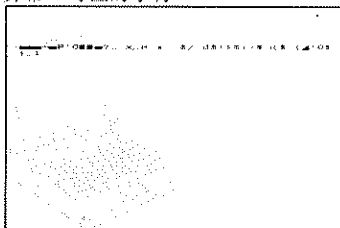
## 打印出怪字符

在屏幕上出现的文本或图像正常，但打印机打印出奇怪的不可读的字符。

正常



异常—奇怪的字符



### Windows

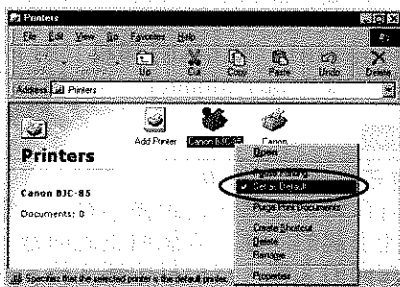
检查是否将BJC-85选择为默认打印机

将Canon BJC-85选择为默认打印机。

选择BJC-85为默认打印机

### Windows

- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，然后单击打印机 (Printers)。
- 2 右击Canon BJC-85然后单击设为默认值 (Set as Default) 选中此选项。



### Macintosh

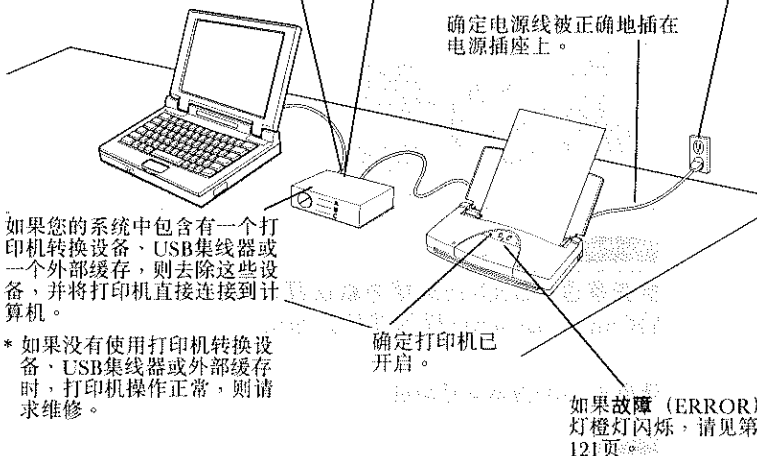
- 1 从Apple菜单，选择选择器 (Chooser)。
- 2 在选择器 (Chooser) 中，单击BJC-85图标，然后单击关闭框。

### 检查打印机和计算机上的接口电缆连接

接口电缆可能有问题。使用新的接口电缆进行更换，然后继续打印。只使用推荐的接口电缆。(☞ 152)

确定接口电缆被正确连接。

通过将其其他电器设备连接到电源插座上，并且将其开启以确认电源插座是可以使用的。



### 检查打印作业是否在完成前被取消

如果您在打印时取消打印作业，数据会留在打印机中并可能导致打印机产生怪字符。在这种情况下，重新启动计算机和打印机并重新开始打印作业。如果您使用的是Windows，则单击开始 (Start) 按钮，指向程序 (Programs)，单击BJ打印机 (BJ Printer)，然后单击BJ打印机监视器 (BJ Printer Monitor) 并取消打印作业。

### 确定问题是否只存在于特定的文档中

如果打印机只是在打印特定文档才出现怪字符，则很可能是由文档使用的文件或功能引起的问题。若想纠正此问题，可試著在一个新的文件中创建相同的文档，然后打印新文档。如果新文件可以正常打印，则表明问题存在于文件之中。如果打印新的文件时问题仍存在，则请求维修。(☞ 129)

**Windows** **Macintosh** **Other**

## 不能开始打印作业

当从计算机执行打印作业时打印机没有反应。

**Windows** **Macintosh** **Other**

### 检查打印机的状态和电缆连接

确定打印机已准备好打印并且电缆连接正确。(E885)

**Windows**

### 检查是否将BJC-85选择为默认打印机

选择BJC-85为默认打印机。(E881)

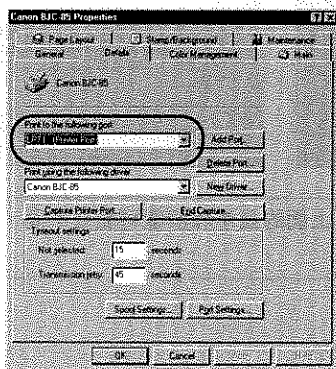
**Windows**

### 检查打印机端口设置是否正确

如果使用并行口连接打印机和计算机，则必须选择LPT1：为打印端口。

选择LPT1：为打印端口

- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击Canon BJC-85然后单击属性 (Properties)。
- 3 单击详细资料 (Details) 标签。
- 4 进入打印机端口选择 (Printer Port Selection)，然后选择LPT1： (Printer Port)。

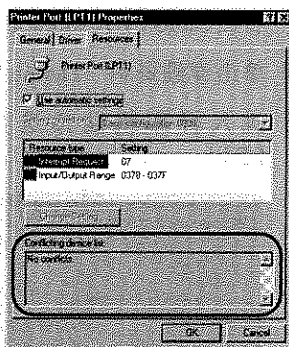
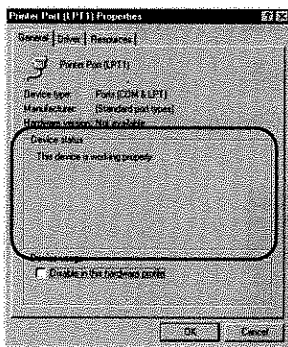


如果问题仍然存在，则确定打印机端口 (LPT1) 操作正常。

检查LPT1的操作状态：

- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击控制面板 (Control Panel)。
- 2 双击系统 (System) 图标。
- 3 单击设备管理器 (Device Manager) 标签。
- 4 双击端口 (COM&LPT) 并双击打印机端口 (Printer Port) (LPT1)，或在Windows 95中双击佳能打印机端口 (Canon BJ Printer Port) (LPT1)。
- 5 单击通用 (General) 标签，或在Windows 95中单击信息 (Information) 标签。  
在设备状态 (Device Status) 下，阅读有关打印机端口的状态信息。
- 6 单击资源 (Resource) 标签，如果在页底部的“冲突设备列表 (Conflicting device list)”中列出了任何冲突设备，则在打印时会引起问题。

如果需要，则删除冲突设备。有关细节，请参考Windows手册或冲突设备的手册。



注释

根据不同的Windows版本，上面的显示和步骤可能会不同。完整的说明请参考Windows手册。



## Macintosh

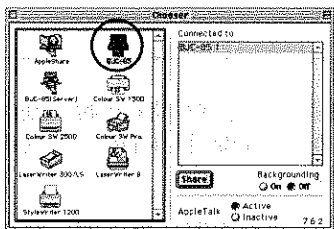
### 检查确定已经使用选择器 (Chooser) 选择了打印机

确定在选择器 (Chooser) 中选择了BJC-85, 并确定选择了正确的打印机端口。

使用选择器 (Chooser) 选择打印机

1 从Apple菜单, 选择选择器 (Chooser)。

2 单击BJC-85图标。



3 单击关闭框。

## Windows Macintosh Other

### 检查您是否正在打印一个大的文本或大的图像

因为计算机必须花更多的时间处理数据和将数据发送到打印机, 所以如果打印作业有大量的数据会降低打印速度。当打印一个非常大的照片图像或大量的文本时, 这种情况是经常发生的。计算机的处理速度受系统的影响 (CPU、内存、硬盘上可使用的空间、高速缓存、接口等), 并且它也会影响处理打印作业所需的时间。有关细节, 请参考计算机手册。

## Windows Macintosh Other

### 通过打印喷嘴检查图案检查BJ墨盒的操作

使用打印机的操作面板打印喷嘴检查图案。(☞34)

如果不能打印喷嘴检查图案...

打印机可能损坏。请求维修。(☞129)

如果能正常打印喷嘴检查图案...

问题可能在软件应用程序中, 或接口电缆可能损坏或没有正确连接。执行测试打印。(☞49)

### 进行测试打印

使用打印机操作面板开始演示页测试打印并检查结果。(☞49)

如果不能执行测试打印...

接口电缆可能损坏，更换新的接口电缆。

如果能正确执行测试打印...

问题可能在软件应用程序或计算机上。请求维修。(☞129)

### 不能通过红外线接口打印

当使用红外线端口时，如果打印作业不能开始，则检查打印机的位置是否靠近计算机或PDA。改变打印机的位置使两个红外线端口以正确的距离和角度相对。

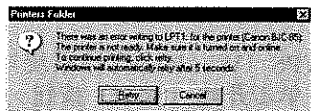
计算机的型号、PDA的能力和周围的环境不同，红外线端口之间的距离和角度也会不同。保持距离在0.8米以内并保持在红外线端口之间没有有任何物体阻挡。如果在红外线端口之间有物体阻挡，则不能发送或接收打印数据。重新开始打印作业。

如果在屏幕上出现COMn Write Error或类似的信息，则关闭打印机，再重新开启，然后再打印作业。必须为计算机或PDA选择正确的COM端口。(☞19)

## Windows

### 在屏幕上出现写到LPT1错误

如果当打印作业发送到并行端口LPT1时发生错误，您将看到如下信息。



## Windows

### 检查接口电缆的连接

检查计算机和打印机上接口电缆的连接。

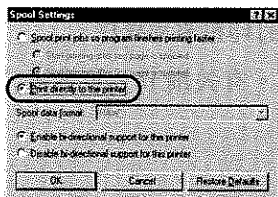
## Windows

### 检查打印机后台打印设置

打印机的后台打印可能没有正确操作，中断打印机的后台打印，在将打印数据直接发送给打印机后重新打印。

关闭后台打印

- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击Canon BIC-85并选择属性 (Properties)。
- 3 单击详细资料 (Details) 标签。
- 4 单击后台打印设置 (Spool Settings) 按钮。
- 5 单击“直接输出到打印机上 (Print directly to the printer)” (关闭后台打印)。



**确定打印机端口 (LPT1) 可正常操作**

检查打印机端口的操作状态。(8387)

**查看是否安装了WPS驱动程序**

如果在您的计算机上安装了WPS (Windows打印系统), 则BJC-85/85PW可能不能正确操作。单击**开始 (Start)** 按钮, 指向**设置 (Settings)**, 并单击**打印机 (Printers)**。右击Canon BJC-85并选择**属性 (Properties)**。单击**详细资料 (Details)** 标签并检查“**打印到以下端口 (Print to the following)**”的选择。如果选择了WPS, 则删除打印机端口或将目的地改为**文件 (FILE)**。

**查看是否正确地安装了打印机驱动程序**

可能是没有正确安装打印机驱动程序。在这种情况下, 卸载打印机驱动程序并从头开始安装。

**重新安装打印机驱动程序**

- 1 单击**开始 (Start)** 按钮, 指向**程序 (Programs)**, 单击BJ打印机 (BJ Printer), 然后单击**卸载 (Uninstall)**。



- 2 在**卸载 (Uninstall)** 对话框中, 单击**是 (Yes)** 按钮。
- 3 单击**确定 (OK)** 按钮卸载打印机驱动程序。
- 4 重新安装打印机驱动程序。有关细节, 请参考“**快速安装指南**”。

**Windows** **Macintosh**

## 不能安装打印机驱动程序

如果打印机驱动程序的安装被中断和不能继续，以下列出了一些可能的原因和解决方法。

**Windows** **Macintosh**

### 确定执行了正确的安装步骤

按照快速安装指南中的说明安装打印机驱动程序。根据您使用的操作系统（Windows 98，Windows 95或Macintosh的iMac或Power Macintosh G3）以及您使用的连接计算机和打印机的电缆类型，确定选择正确方法。

**Windows** **Macintosh**

### 检查安装程序光盘

安装程序光盘可能损坏，在资源总管（Explorer）中运行安装程序光盘，检查是否能正确读出。

**Windows** **Macintosh**

### 确定没有打开和运行其他应用程序

在运行打印机驱动程序的安装程序前，强烈推荐您关闭所有的应用程序。

**Windows** **Macintosh**

### 确保您的操作系统是稳定的

一个严重的错误可能导致Windows或Mac Os变得不稳定。如果在安装打印机驱动程序时遇到这样的问题，应退出操作系统并关闭计算机电源，然后重新开机来重新启动计算机，再重新安装打印机驱动程序。

**Windows** **Macintosh**

### 查看是否显示以下信息

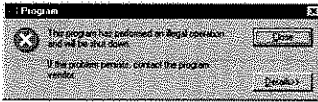
**File cannot be found on the specified path or disk.**

确定安装了安装程序光盘并选择光盘驱动器。根据计算机决定驱动器的名称（D：、E：、F：等）。

## Windows

### 在屏幕上出现应用程序错误或常规保护性错误

应用程序错误或常规保护性错误是Windows的系统错误。更多细节，请见Windows的在线帮助。



## Windows

### 查看是否正在使用Windows 3.1应用程序软件

如果您在Windows 98或95上使用Windows 3.1应用程序软件，则可能不能正确操作并导致错误。只使用Windows 98或95的应用程序。与软件制造商联系并询问有关Windows 3.1应用程序软件的升级版本。

## Windows

### 查看是否显示以下之一的信息

**Cannot execute print due to insufficient memory.**

参考应用程序手册中有关运行程序所需的内存数量。如果需要，则添加更多的内存（RAM）。在打开应用程序前，关闭所有的其他应用程序并进行重试。

**Cannot execute background printing due to insufficient memory.**

**Cannot execute print due to insufficient disk space.**

删除不需要的文件以腾出更多的硬盘空间。

查看是否在文件中有错误  
试著打印新创建的文件。

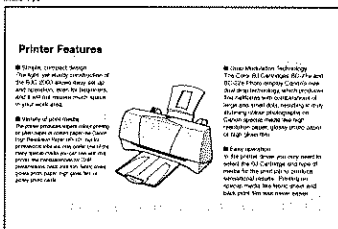
查看是否正确地安装了打印机驱动程序

可能没有正确安装打印机驱动程序。卸载打印机驱动程序并从头开始安装。有关细节，请见“BJC-85/85PW打印指南”。

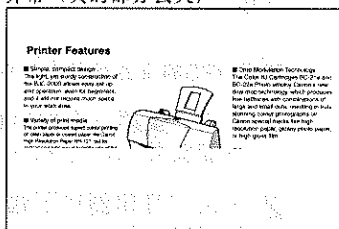
不能打印到打印作业的结尾

如果您看到打印页的底部丢失了部分文本并且下面的页也丢失了，则表示打印作业没有完成。

正常



异常 (页的部分丢失)



检查打印机和接口电缆

检查打印机的状态和接口电缆的连接。(P.85)

查看是否在打印机驱动程序中选择了您使用的纸张或特殊打印介质

如果在打印机驱动程序或应用程序中没有选择正在打印的纸张大小，则文件的部分可能会被切掉。使用选择的纸张大小，或在应用程序中改变纸张大小的选择。检查打印机驱动程序中纸张大小的选择，并确保与应用程序中选择的纸张大小相同。如果应用程序不允许选择纸张大小，则使用打印机驱动程序选择纸张大小。

**查看是否安装了WPS驱动程序**

如果在您的计算机上安装了WPS（Windows打印系统）并选择了相同的端口，则本打印机可能不能正确操作。如果BJC-85和WPS打印机驱动程序已经选择了相同的端口，则删除WPS驱动程序或将其目的地改为文件（FILE）。

- 1** 单击开始（Start），指向设置（Settings），并单击打印机（Printers）。
- 2** 右击Canon BJC-85并选择属性（Properties）。
- 3** 单击详细资料（Details）标签。

**若删除WPS端口**

单击删除端口（Delete Port）按钮，选择WPS端口，然后单击确定（OK）按钮。

**若将WPS的目的地改为文件（FILE）**

- 1** 单击“使用以下端口打印（Print using the following port）”的向下箭头并选择WPS驱动程序。
- 2** 单击“打印到以下端口（Print to the following port）”并选择文件（FILE）。
- 3** 单击应用（Apply）按钮，然后关闭打印机驱动程序。

**查看是否在进行中中断了红外线数据传送，或在附近激活了其他的红外线通讯设备**

不要中断打印机数据端口和计算机或Zaurus端口之间的红外线通讯。任何超过10秒的中断都会使打印作业取消，并从打印机中退出一张空白页。拿开任何阻挡打印机和计算机的红外线端口之间信号路线的物体。

当执行打印作业时，不要试图在附近使用其他的红外线设备。例如，使用家用电器（如遥控电视）会中断打印机和计算机之间的红外线数据传送，并导致打印作业挂起。



## 不能从送纸器自动送入纸张

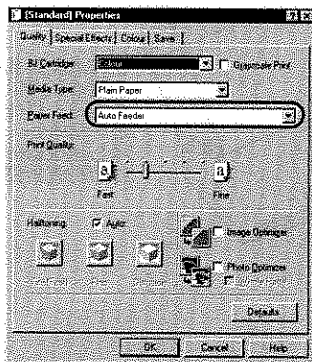
如果纸张不能从送纸器平滑进纸，则表示没有正确放置纸张或特殊打印介质。

## 查看是否在打印机驱动程序中选择了手动进纸 (Manual Feed)

当您想使用送纸器将纸张自动送入打印机时，在打印机驱动程序中选择自动送纸器 (Auto Feeder)。

选择自动送纸器 (Auto Feeder)

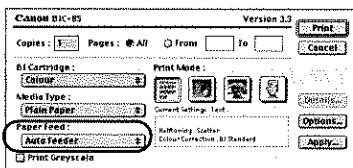
- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击Canon BJC-85图标并选择属性 (Properties)。
- 3 单击主要 (Main) 标签。
- 4 单击高级 (Advanced) 按钮。
- 5 单击质量 (Quality) 标签。
- 6 单击送纸 (Paper Feed) 栏或向下箭头，并从下拉式列表中选择自动送纸器 (Auto Feeder)。



## Macintosh

选择自动送纸器 (Auto Feeder)。

- 1 从文件 (File) 菜单, 选择打印 (Print)。
- 2 为送纸 (Paper Feed) 选择自动送纸器 (Auto Feeder)。



## Windows Macintosh Other

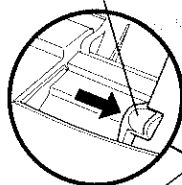
### 按正确的步骤将纸张放入送纸器

将纸张辅助片滑到纸张的左侧。

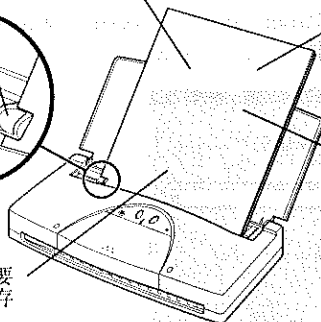
您可以在送纸器中装载的页数取决于使用的纸张或特殊打印介质的类型。确保不要超过允许的打印介质的最大数量。(见P22)

不要在送纸器中装载以下类型的纸张：

- 非常薄的纸 (64gsm或以下)
- 非常厚的纸 (106gsm或以上)
- 明信片
- 厚信封 (只使用欧洲DL信封或美国商用信封 #10)
- 打孔或非常凸起的纸张



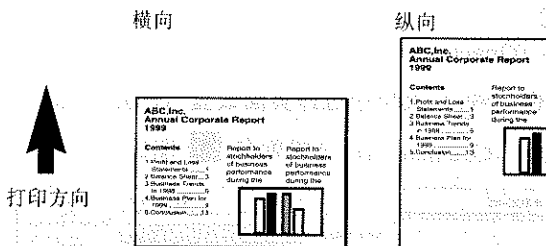
为避免卷曲, 不要将纸张长时间保存在送纸器中。



在将纸叠装载在送纸器之前应扇动纸叠以去除静电。确定纸叠是平坦的、无卷曲、折痕、褶皱等。然后使纸叠的边缘与送纸器的右侧对齐并插入打印机直到停住。

## 打印输出被旋转90度

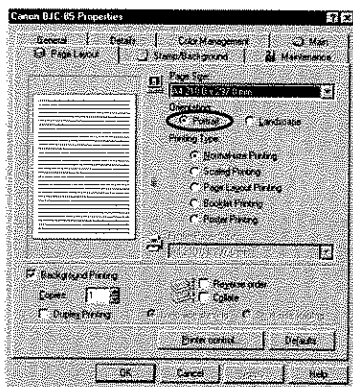
如果打印输出被旋转90度，则方向（Orientation）设置不正确。这里是图像或文本如何被旋转90度打印输出的。



查看是否选择了正确的方向（Orientation）如果在横向上打印文本则选择纵向。

选择方向（Orientation）

- 1 单击开始（Start），指向设置（Settings），并单击打印机（Printers）。
- 2 右击Canon BJC-85图标并选择属性（Properties）。
- 3 单击纸张（Paper）标签。
- 4 单击纵向（Portrait），横跨送纸的方向打印。






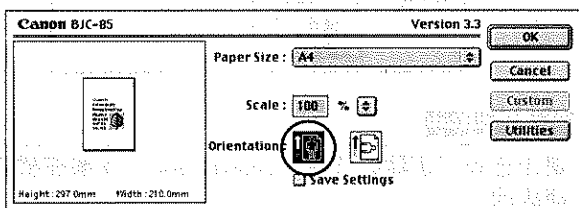
注释

有些软件应用程序允许您选择打印作业的方向。如果您使用软件应用程序选择方向，则您必须使用打印机驱动程序选择相同的设置。如果应用程序不允许选择方向，则您必须使用打印机驱动程序选择方向。

### Macintosh

#### 选择方向 (Orientation)

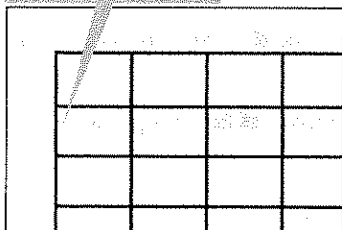
- 1 从文件 (File) 菜单中选择页面设置 (Page Setup)。
- 2 为方向 (Orientation) 设置单击  图标。



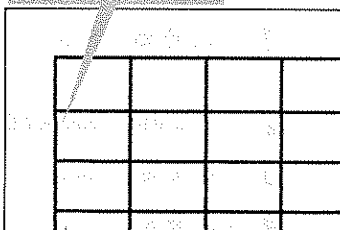
## 垂直线断开

打印文件中垂直线断开或成锯齿状。

正常的垂直线

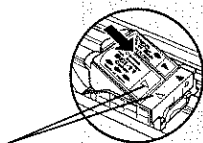


断开的垂直线

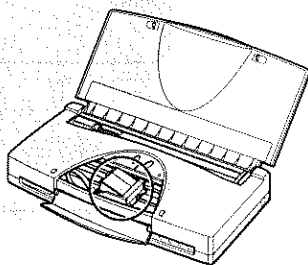


## 确保正确地安装了BJ墨盒

取出BJ墨盒并重新正确地安装，确保BJ墨盒上的三角形标记与支架上的标记对齐，然后按下墨盒抬起的左侧直到听到锁到位的声音。



将BJ墨盒上的三角形标记与支架上的标记对齐 (▷◁)。



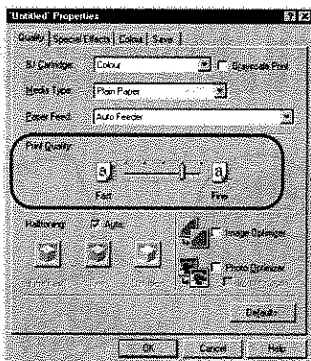
**检查打印质量 (Print Quality) 设置**

使用打印质量 (Print Quality) 滑标设置为精细 (Fine)

**Windows**

为打印质量 (Print Quality) 选择精细 (Fine)


- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击Canon BJC-85图标并选择属性 (Properties)。
- 3 单击主要 (Main) 标签。
- 4 单击高级 (Advanced) 按钮。
- 5 在质量 (Quality) 页上，将打印质量 (Print Quality) 滑标完全拖到右侧选择精细 (Fine)。



## Macintosh

为打印质量 (Print Quality) 选择精细 (Fine)。

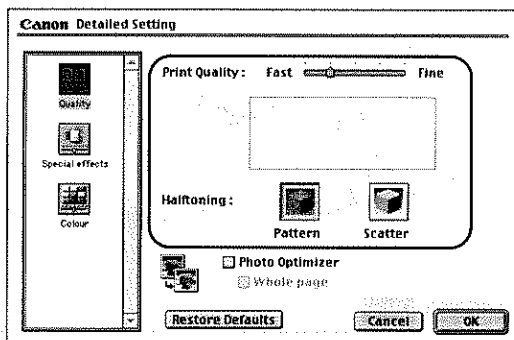
1 从文件 (File) 菜单, 选择打印 (Print)。

2 在打印模式 (Print Mode) 下, 单击  (手动) 图标。

3 单击详细资料 (Details) 按钮。

4 单击质量 (Quality) 图标。

5 将打印质量 (Print Quality) 滑标完全拖到右侧选择精细 (Fine)。

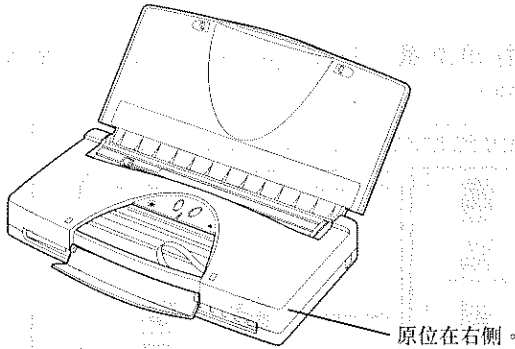


Windows Macintosh Other

## BJ墨盒在安装后不能回到原位

在将BJ墨盒安装到打印机上以后，安装有BJ墨盒的支架不能回到原位。

在更换BJ墨盒或墨水盒后，墨盒支架没有回到原位。当按下**墨盒 (CARTRIDGE)**按钮时，打印机鸣叫但**电源 (POWER)**按钮持续闪烁。



Windows Macintosh Other

### 确定正确安装了BJ墨盒

关闭打印机，再重新开启，然后重新安装BJ墨盒。(图42)

如果BJ墨盒和墨盒支架不能回到原位，则取下BJ墨盒并安装其他的BJ墨盒。



注释

打印机将需要大约2秒钟来识别新安装的BJ墨盒。在这段时间内即使您按下**墨盒 (CARTRIDGE)**按钮，墨盒支架也不会回到原位。



## 不能通过无线红外线连接打印

当计算机或PDA被设置为与打印机进行无线红外线连接时，不执行打印作业。

**Windows**

### 确保正确地安装了红外线驱动程序

必须安装Microsoft红外线通讯驱动程序，以便从计算机上通过红外线通讯完成打印作业。使用其他的红外线驱动程序时可能不能正确操作，确定安装了正确的红外线通讯驱动程序。（图19）



注释

有些计算机可能需要调整BIOS设置使红外线通讯有效。有关细节，请见计算机的手册。

**Windows**

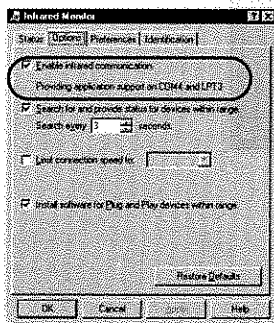
### 确定可以使用红外线通讯驱动程序

打开红外线监视器（Infrared Monitor），核实红外线通讯有效同时已经检测到打印机。

**Windows**

#### 确认红外线连接

- 1 单击开始（Start）按钮，指向设置（Settings），并单击控制面板（Control Panel）。
- 2 双击红外线（Infrared）图标。
- 3 单击选项（Options）标签。
- 4 单击“可以使用红外线通讯（Enable infrared communication）”复选框。



查看是否正在使用PC/AT兼容计算机以外的计算机。

计算机必须是PC/AT兼容机，才可使用红外线通讯进行打印。使用Macintosh不能执行打印。

**Windows**

确定为接收数据选择了正确的端口

确定数据接收打印机端口选择了COM4：（Infrared Serial (COM) Communication Port），实现红外线通讯打印。选择此端口以外的其他任何端口都会导致错误。

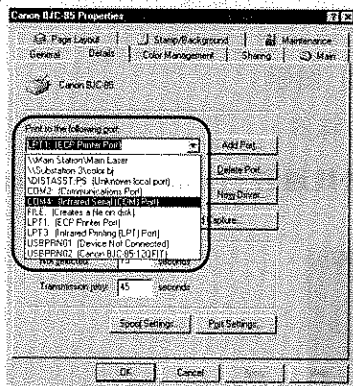


注释

根据操作系统环境，串行口（COM4）的数量可能不同。

选择红外线传送端口

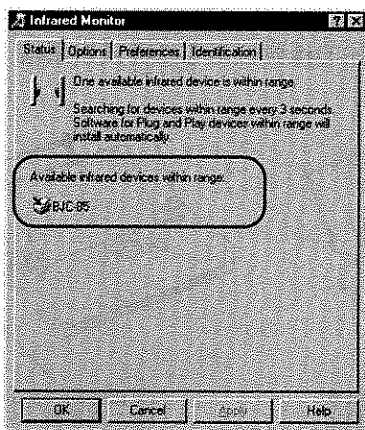
- 1 单击开始（Start），指向设置（Settings），并单击打印机（Printers）。
- 2 右击Canon BJC-85图标并选择属性（Properties）。
- 3 单击详细资料（Details）标签。
- 4 单击“打印到以下端口（Print to the following port）”的向下箭头并选择“COM4：（Infrared Serial（COM）Port）”。



确定通过红外线端口实现了BJC-85/85PW与计算机的正确连接。

确认正确的红外线连接。

- 1 单击开始 (Start) 按钮，指向设置 (Settings)，并单击控制面板 (Control Panel)。
- 2 双击红外线监视器 (Infrared Monitor) 图标。
- 3 确定BJC-85被作为当前激活的红外线设备而列出。



## 在进纸时纸张歪斜或夹纸

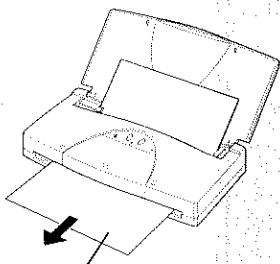
如果纸张歪斜或夹纸，则显示一个信息：

**Paper Jam!**

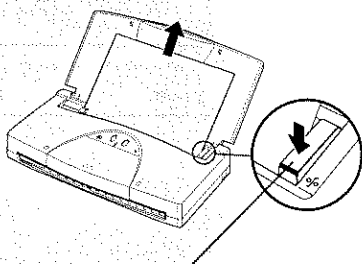
### 确定将纸张正确放入送纸器 (图 28)

#### 取出夹纸

- 1 慢慢地笔直地将夹住的纸张拉出送纸器或出纸槽，选择容易的一边。



如果纸张的大部分在出纸槽一侧，则按箭头的方向拉出夹纸。



如果纸张的大部分在送纸器一侧，则按箭头的方向拉出夹纸。

- 2 取出夹纸。

在取出夹纸后，打印作业将自动恢复。

## 当启动Windows或当执行打印作业时打印机退出空页

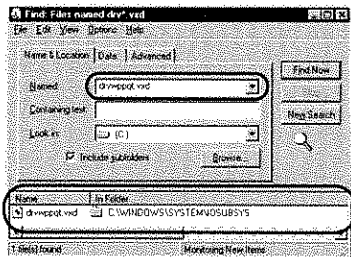
当启动Windows或执行打印作业时，打印机没有理由地退出一张空页。

### 查看是否安装了drvwppqt.vxd

按下面的步骤查找drvwppqt.vxt文件。如果在系统中检测到此文件，将其更名。有关细节，请参考Windows手册。

#### 查找drvwppqt.vxd

- 1 单击开始（Start）按钮，单击**查找（Find）**，然后单击**文件（Files）**或**文件夹（Folders）**。
- 2 单击**搜索（Look In）**的向下箭头，并选择安装了Windows的驱动器名称，然后在**名称（Named）**框中输入drvwppqt.vxd。
- 3 单击**开始查找（Find Now）**按钮并等待看是否可以找到文件。



- 4 如果发现文件，将其更名。

**Windows** **Macintosh** **Other**

## 屏幕颜色和打印出的颜色不匹配

对打印输出的颜色不满意。例如，屏幕上的蓝色打印出为紫色或深红色，或屏幕上的浅绿色打印出为深绿色或淡黄色（艳红色）。浅绿色表现为深绿色（淡黄色）。

**Windows** **Macintosh** **Other**

### 确定是否颜色非常不匹配

当打印出的颜色与屏幕上的颜色不匹配时，打印头可能堵塞或墨水可能用尽。

**1** 打印喷嘴检查图案。（☞34）

**2** 清洗打印头。（☞35）

**Windows** **Macintosh**

### 确定是否只是特定的颜色不令人满意

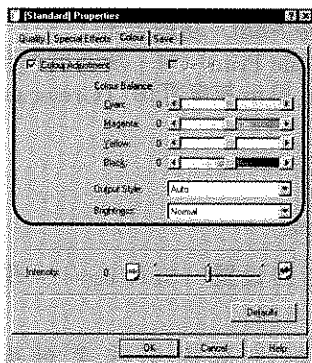
调整打印机驱动程序的颜色设置，使颜色匹配。



## Windows


### 调整颜色

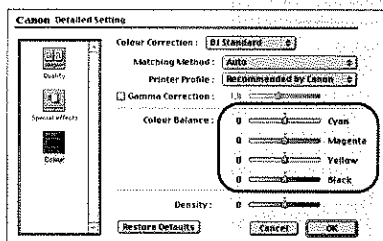
- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击Canon BJC-85图标并选择属性 (Properties)。
- 3 单击主要 (Main) 标签。
- 4 单击高级 (Advanced) 按钮。
- 5 单击颜色 (Colour) 标签。
- 6 单击颜色调整 (Colour Adjustment) 框。



## Macintosh

### 调整颜色

- 1 从文件 (File) 菜单中，选择打印 (Print)。
- 2 在打印模式 (Print Mode) 下，单击  (手动) 图标。
- 3 单击详细资料 (Details) 按钮。
- 4 单击颜色 (Colour) 图标。



**Windows** **Macintosh** **Other**

## 只以黑色和白色打印文件

打印包含有彩色文本或图像的文件时，只打印出黑色和白色。

**Windows** **Macintosh** **Other**

### 查看是否安装了彩色墨盒

按**墨盒 (CARTRIDGE)**按钮将墨盒支架移动到中间位置，然后打开墨盒盖看是否安装了彩色墨盒。总是使用彩色墨盒进行彩色打印。如果安装的是BC-11e彩色墨盒或BC-12e Photo墨盒，关闭墨盒盖，然后按**墨盒 (CARTRIDGE)**按钮。

**Windows** **Macintosh**

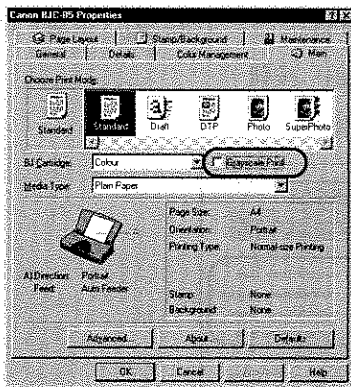
### 确定将灰度打印 (Greyscale Print) 功能关闭

当选择了灰度打印 (Greyscale Print) 时，所有的颜色将以黑色或白色打印。对于彩色打印，单击灰度打印 (Greyscale Print) 复选框，将其关闭。

**Windows**

关闭灰度打印 (Greyscale Print)

- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击 Canon BJC-85图标并从弹出式菜单中选择属性 (Properties)。
- 3 单击主要 (Main) 标签。
- 4 单击灰度打印 (Greyscale Print) 复选框，将其关闭。

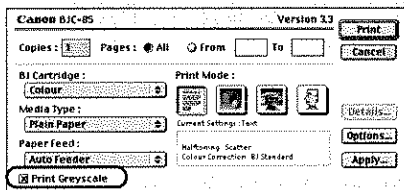




## Macintosh

关闭灰度打印 (Greyscale Print)

- 1 从文件 (File) 菜单, 选择打印 (Print)。
- 2 在打印 (Print) 对话框中, 单击打印灰度 (Print Greyscale) 复选框, 将其关闭。



## Windows

确定应用程序中的颜色设置是正确的

有些应用程序包含一个选项对话框, 用来选择只有黑色和白色。改变此设置使彩色打印有效。

## Windows

确定BJC-85被选择为默认打印机 (图 81)

需要将BJC-85选择为默认打印机。如果将其他黑白打印机选择为默认打印机, 则BJC-85可能只打印出黑色和白色。

## 颜色断开或不均匀

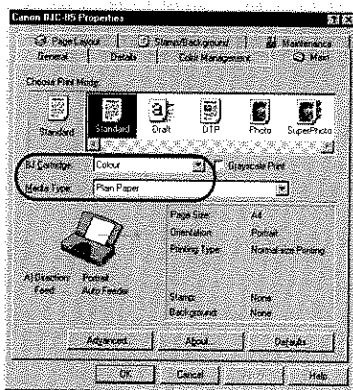
与屏幕上的颜色比较，打印出的颜色褪色、断开或不均匀。

### 确定为打印作业选择了正确的BJ墨盒和介质类型

检查打印机驱动程序的安装并确定为打印作业选择了正确的BJ墨盒和介质类型。

选择BJ墨盒（BJ Cartridge）和介质类型（Media Type）。

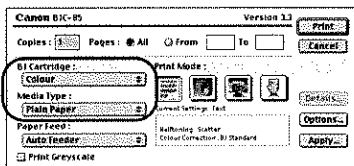
- 1 单击开始（Start），指向设置（Settings），并单击打印机（Printers）。
- 2 右击 Canon BJC-85图标并从弹出式菜单中选择属性（Properties）。
- 3 单击主要（Main）标签。
- 4 为打印作业选择BJ墨盒和介质类型。



## Macintosh

选择BJ墨盒 (BJ Cartridge) 和介质类型 (Media Type)。

- 1 从文件 (File) 菜单, 选择打印 (Print)。
- 2 在打印 (Print) 对话框中为打印作业选择BJ墨盒 (BJ Cartridge) 和介质类型 (Media Type)。



## Windows Macintosh Other

确定在BJ墨盒中安装的是佳能的墨水盒。

如果您使用其他制造商的墨水, 则颜色质量会降低。为得到最好的质量, 应只使用佳能的墨水盒。

## 打印超出页的边缘或打印页的一部分丢失

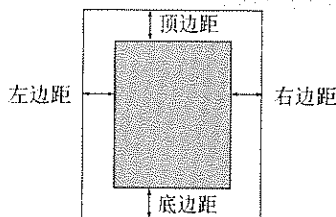
打印开始的位置不正确，导致页的末端延伸到下一页。如果打印开始的位置不正确，将会使打印区域移动并且打印超出打印页的顶部、底部、左侧或右侧。

### 确定您使用的纸张大小是否与应用程序中选择的大小不同

确定使用在应用程序中选择的纸张大小。在软件应用程序中选择正确的纸张大小设置。

### 选择纸张大小

在应用程序中设置正确的页边距，并确保打印区域处于每页的中间位置。有关为文件设置页边距的细节，请参考软件应用程序手册。



- 如果打印区域移动到顶部，则增加顶边距，并减少底边距。
- 如果打印区域移动到左侧，则增加左边距，并减少右边距。
- 如果打印区域移动到底部，则增加底边距，并减少顶边距。  
(在应用程序中如果底边距不能调整，则减少每页的行数以增加底边距。)
- 如果打印区域移动到右侧，则增加右边距，并减少左边距。  
(在应用程序中如果右边距不能调整，则减少文本行的字符数以增加底边距。)

如果打印区域移动到左上侧或右下侧...

**Windows** **Macintosh** **Other**

**确定您使用的纸张的尺寸是否不同于打印机驱动程序中选择的纸张大小**

如果您使用的纸张的尺寸大于打印机驱动程序中选择的纸张大小，则打印区域移动到左上侧。如果您使用的纸张的尺寸小于在打印机驱动程序中选择的纸张大小，则打印区域移动到右下侧。在打印机驱动程序中选择纸张大小。

**Windows** **Macintosh** **Other**

**确定是否选择了按比例打印选项**

如果您正试图执行一个按比例打印，则确定正确地设置了放大/缩小的比率，并确定纸张大小（Paper Size）选择是正确的。

如果打印超出了页的边缘...

**Windows** **Macintosh**

**确定使用的打印纸尺寸是否短于应用程序中选择的纸张大小。**

确保使用在应用程序中选择的纸张大小。

**Windows** **Macintosh**

**确定在应用程序中设置的顶边距数值是否太大**

通过应用程序将顶边距减少到允许的最小数值。如果还不能解决问题，则减少每页允许的行数。有关细节，请参考应用程序手册。

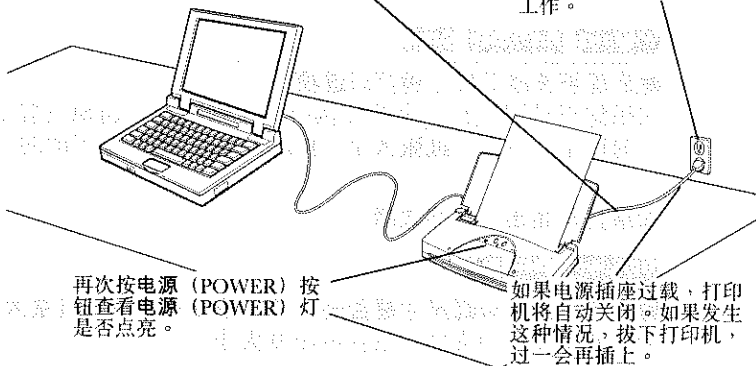
## 打印机不开启

当电源 (POWER) 按钮被按下时电源 (POWER) 灯不亮。

### 检查打印机和电源线

将电源线连接到打印机，同时将电源线牢固地插入电源插座。

将其他电器设备插入相同的插座，看是否工作。



再次按电源 (POWER) 按钮查看电源 (POWER) 灯是否点亮。

如果电源插座过载，打印机将自动关闭。如果发生这种情况，拔下打印机，过一会再插上。

Windows Macintosh Other

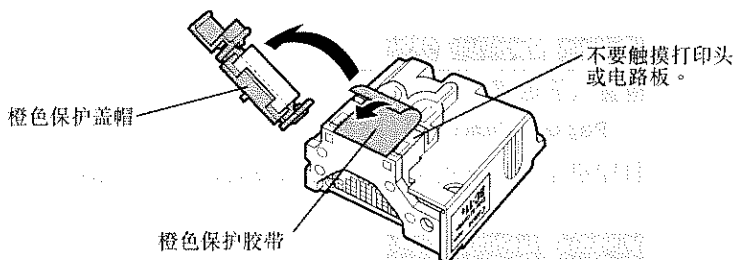
## 打印机工作但没打印出东西

打印机操作，但只退出了空白页。

Windows Macintosh Other

取出BJ墨盒并确定已从打印头上取下了橙色保护胶带。

如果打印头上安装有橙色保护胶带，则墨水不能流出。将BJ墨盒安装到打印机上之前，确保已经取下了橙色保护胶带。



Windows Macintosh Other

## 打印喷嘴检查图案

打印喷嘴检查图案以确认打印质量是否已经恢复。(图34)

如果可以打印出喷嘴检查图案...

问题可能存在于接口电缆的连接、红外线通讯环境或应用程序中。

如果不能打印出喷嘴检查图案...

执行打印头清洗和打印头深度清洗。(图35)

如果在清洗5次打印头后仍然不能恢复打印，则墨水可能用尽，更换新的墨水盒。(图37)

Windows Macintosh Other

## 打印作业挂起

打印作业在完成前挂起。

Windows Macintosh Other

### 确定打印作业中是否包含有大量的彩色图像

高分辨率的图画和图像会使打印作业暂停几秒钟，这是因为需要时间处理大量传送的数据。打印进程应可以正常恢复。

Windows Macintosh Other

### 检查以下信息

#### Paper Jam!

打印机中发生夹纸，取出夹纸恢复打印。(104)

Windows Macintosh Other

### 确定打印机已经连续执行了多长时间的打印

长时间的连续打印会导致打印头过热而使打印停止。打印头过热后，在每行结束时，打印会停止一会以使打印头冷却。

在打印大面积的黑色时，打印机可能会自动终止以保护打印头不被损坏。在这种情况下，打印将不能继续直至打印头完全冷却。关闭打印机并等待大约15分钟。

如果打印头过热，不要触摸打印头直到其冷却。



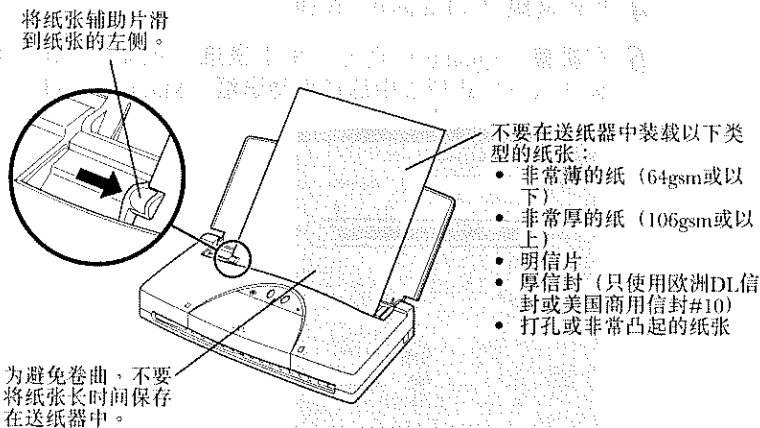
注意



## 不能手动进纸

打印机不接受手动插入的一页纸。

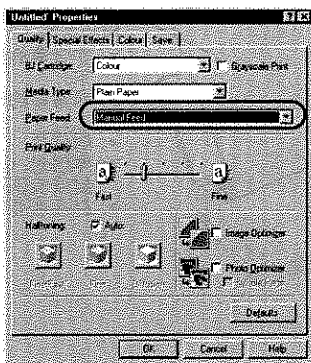
## 查看纸张放置是否正确



## Windows

### 选择手动送纸 (Manual Feed)

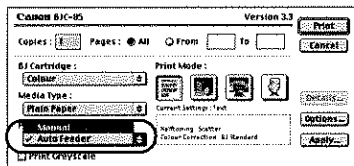
- 1 单击开始 (Start)，指向设置 (Settings)，并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击 Canon BJC-85图标并从弹出式菜单中选择属性 (Properties)。
- 3 单击主要 (Main) 标签。
- 4 单击高级 (Advanced) 按钮。
- 5 在质量 (Quality) 页上，单击送纸 (Paper Feed) 框或向下箭头并从下拉式列表中选择手动送纸 (Manual Feed)。



## Windows Macintosh Other

### 选择手动送纸 (Manual Feed)

- 1 从文件 (File) 菜单，选择打印 (Print)。
- 2 在打印 (Print) 对话框中，单击送纸 (Paper Feed) 框或向下箭头，并从下拉式列表中选择手动送纸 (Manual Feed)。



**Windows** **Macintosh** **Other**

## 打印页模糊或弄脏

**Windows** **Macintosh** **Other**

确定是否使用精细 (Fine) 的打印质量 (Print Quality) 在普通纸上打印

以精细模式打印会使纸张上的墨水过多。减少打印质量以避免模糊或弄脏打印页。有关细节, 请参考“BJC-85/85PW打印指南”。

**Windows** **Macintosh** **Other**

查看纸张厚度是否在指定的厚度范围内

不要使用厚度超过 (106gsm) 的纸张, 以免模糊或弄脏打印页。

**Windows** **Macintosh** **Other**

确定文件是否超出了推荐的打印区域

调整设置, 在推荐的区域内打印。在推荐的区域外打印, 会使打印模糊或弄脏打印页。(见136)

**Windows** **Macintosh** **Other**

如果您正在使用光面纸打印, 则确保只在光面打印

装载光面纸时应使光面向上。

**Windows** **Macintosh** **Other**

查看纸张是否卷曲或弯曲

轻轻地向相反的方向弯曲打印纸, 以消除卷曲。

**Windows** **Macintosh** **Other**

## 打印页非常卷曲

打印页非常卷曲、褶皱或弯曲。

**Windows** **Macintosh** **Other**

### 确定是否正打印高浓度的图像或图画

打印高浓度的图像或图画时需要大量的墨水并会使纸张卷曲或褶皱。如打印这样的文件，推荐您使用HR-101高分辨率纸或GP-301光面照相纸。这些纸的表面有特殊的覆膜用于增加墨水的吸收能力，可避免卷曲或褶皱。



注释

特殊打印介质必须打印在正确的面上。(见22)

**Windows** **Macintosh** **Other**

### 在打印机驱动程序中检查浓度 (Intensity) 设置

为减小卷曲或褶皱，可减少打印作业中墨水的使用量。


**Windows**

#### 降低浓度 (Intensity) 设置

- 1 打开打印机驱动程序。
- 2 在主要 (Main) 页上，单击高级 (Advanced) 按钮，然后单击颜色 (Colour) 标签。
- 3 向左滑动浓度 (Intensity) 滑标，可减少打印作业中墨水的使用量。

**Macintosh**

#### 降低浓度设置

- 1 从文件 (File) 菜单，选择打印 (Print)。
- 2 在打印 (Print) 对话框中，单击  (手动) 图标，然后单击详细资料 (Details) 按钮。
- 3 在详细资料设置 (Detailed Setting) 对话框中，单击颜色 (Colour) 标签。
- 4 向左拖动密度 (Density) 滑标，可减少打印作业中墨水的使用量。

**Windows** **Macintosh** **Other**

## 橙色故障（ERROR）灯亮

橙色故障（ERROR）灯亮，打印机鸣叫，同时打印机不操作。

当发生错误时打印机鸣叫同时橙色故障（ERROR）灯亮或闪烁，使您可以知道何时发生了错误以及发生的错误类型。为了识别故障，您可能需要关闭打印机并重新开启。

**Windows** **Macintosh** **Other**

---

### 确定正确放入纸张

橙色灯闪烁同时打印机鸣叫，警告您没有送入纸张。如果送纸器中没有纸张则装入纸张。如果送纸器中的纸张不直，则将纸张放直，再重试。

**Windows** **Macintosh** **Other**

---

### 检查是否在屏幕上显示了以下信息

#### **Paper Jam!**

如果在打印机中发生夹纸，则打印机鸣叫两次同时故障（ERROR）灯将闪烁。取出夹纸并放入新的一页纸恢复打印。（见28）

**Windows** **Macintosh** **Other**

---

### 查看是否BJ墨盒被取出

如果在打印时BJ墨盒被取出，或如果BJ墨盒出现电子故障，则打印机鸣叫三次同时故障（ERROR）灯将闪烁。如果墨盒被取出，则在支架上重新安装BJ墨盒，或安装新的墨盒继续打印。

### 查看是否为打印作业安装了错误的BJ墨盒

BJ墨盒不适合打印作业，或如果您试图在安装了可选的扫描器时开始打印作业，则打印机鸣叫四次同时故障（ERROR）灯将闪烁。安装正确的BJ墨盒，继续打印。

### 检查墨水盒中的墨水量

如果开启了低墨水警告功能，则橙色故障（ERROR）灯将闪烁，通过闪烁的次数可以知道哪一个墨水盒的墨水不足。（图36）您可以通过按复位（RESUME）按钮键继续打印直到墨水用尽，但是推荐您立即更换墨水盒。在更换墨水盒后使用打印机驱动程序或打印机操作面板重设低墨水警告。（图36）

### 查看您是否强制终止了更换BJ墨盒

如果您不继续更换BJ墨盒，则打印机将鸣叫三次同时故障（ERROR）灯闪烁。按墨盒（CARTRIDGE）按钮，继续更换BJ墨盒。如果您希望在这种情况下继续打印，则按复位（RESUME）按钮。

### 查看是否橙色故障（ERROR）灯正闪烁

打印机鸣叫和橙色故障（ERROR）灯连续闪烁。如果没有夹纸，或BJ墨盒没有被不正确地取出，则错误可能在打印机中。有关恢复方法，请参考下表。

故障 (ERROR) 灯	鸣叫次数	含义	解决方法
持续点亮	1	没有在送纸器中正确地放置纸张	从送纸器中取出纸张然后重新放置。
	2	夹纸	取出夹纸。
	3	没有安装BJ墨盒	正确安装BJ墨盒。
	4	安装的BJ墨盒不正确或不适合	更换正确合适的BJ墨盒。
闪烁	2	墨水不足	当低墨水警告开启时, 出现此警告, 按复位 (RESUME) 按钮继续打印。尽快更换墨水盒。
	3	强迫中断BJ墨盒的更换	当强迫中断更换BJ墨盒时, 按复位 (RESUME) 按钮恢复打印。
	4	电池不足 (使用可选的便携套件)	更换电池
	5	废墨收集器满	打印机可能会恢复并且可以通过按复位 (RESUME) 按钮进行打印, 但是不能过多重复此操作。请求维修。
	故障 (ERROR) 灯和电源 (POWER) 灯都闪烁	1-7 9-11 8	在打印机内部发生错误  打印机过热

可能在BJ状态监视器中显示以下信息。

**Waste ink cartridge full! Call for service!**

**Service error xxx! Call for service!**

## Macintosh

在屏幕上显示“Error Number : \*300”并且不执行打印作业

这是一个Macintosh错误信息，由字母代替\*。

## Macintosh

### 确定打印机已开启

确定打印机电源灯绿灯亮。当打印机电源灯绿色闪烁，打印机正预热。等一会电源（POWER）灯将停止闪烁。当绿色闪烁的电源灯持续点亮时，打印机准备好打印。如果电源灯不亮，请见第114页。

## Macintosh

### 检查打印机和接口电缆

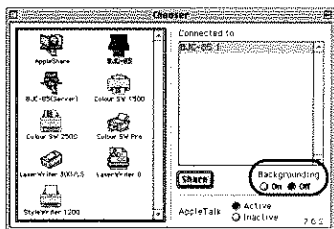
检查打印机的状态和打印机接口电缆的连接。（见114）

## Macintosh

### 查看后台打印是否能正确操作

按此步骤关闭后台打印并重新执行打印作业。

- 1 从Apple菜单，选择选择器（Chooser）。
- 2 单击BJC-85图标。
- 3 单击关闭后台打印（Backgrounding）单选按钮。



注释

如果不能执行后台打印，则尽快纠正问题。（见127）



## Macintosh

### 确定正确安装了打印机驱动程序

打印机驱动程序有问题。卸载打印机驱动程序然后重新安装。

问题可能存在于打印机驱动程序中。卸载打印机驱动程序并重新安装。有关卸载打印机驱动程序的细节，请参考“*BJC-85/85PW打印指南*”。有关安装打印机驱动程序的细节，请见“*BJC-85/85PW快速安装指南*”。

## Macintosh

### 在屏幕上显示“Type x Error”

这是一个Macintosh打印机错误，由数字代替“x”。

## Macintosh

### 确定是否打开了其他的应用程序

在打印作业期间如果您正运行其他应用程序，则对于打印作业可能没有所需数量的内存可以使用并导致此错误。关闭所有的软件应用程序，然后重新开始打印作业。

## Macintosh

### 确定是否有足够的内存可以使用

参考应用程序手册以核实是否有足够的内存运行应用程序。如果没有足够的内存，则添加内存（RAM）。有关添加内存的细节，请参考计算机手册。

## Macintosh

### 查看在计算机的硬盘上是否有足够的可用空间

如果在计算机硬盘上没有足够的空间可以使用，则会发生错误。删除不需要的文件，确保足够的硬盘空间，这样打印时为创建临时性文件生成足够的空间。

## Macintosh

### 确定问题是否存在于文档文件中

如果只在打印特定的文档文件时才出现不可识别的字符和字母，则问题可能存在于文件中，或是您使用的应用程序中。在这种情况下，使用相同的文本创建一个新的文件，如果新的文件可以正常打印，则问题存在于原文档文件，如果在新的文件中出现相同的问题，则请求维修。

## Macintosh

### 确定是否已经正确地安装了打印机驱动程序

可能是打印机驱动程序有问题，卸载打印机驱动程序并重新安装。

问题可能存在于打印机驱动程序中，卸载打印机驱动程序并重新安装。有关卸载打印机驱动程序的细节，请参考“*BJC-85/85PW打印指南*”。有关安装打印机驱动程序的细节，请见“*BJC-85/85PW快速安装指南*”。

## Macintosh

### 确定是否在使用特殊扩展文件或控制面板选项

打印机驱动程序与非Apple生成的扩展文件或控制面板选项冲突。使用扩展管理器（Extensions Manager）改变配置以消除冲突。

**Windows** **Macintosh** **Other**

## 不能执行后台打印

**Windows** **Macintosh**

### 确定后台打印已经开启

如果您不能执行后台打印，此功能可能已经关闭。

**Windows**

开启后台打印

- 1 打开打印机驱动程序。
- 2 单击页面排版 (Page Layout) 标签。
- 3 单击开启后台打印 (Background Printing) 复选框。

**Macintosh**

开启后台打印

- 1 从Apple菜单中，选择选择器 (Chooser)。
- 2 单击BJC-85图标。
- 3 单击后台打印 (Backgrounding) 单选按钮，使其开启。

**Macintosh**

如果后台打印已经开启，则可能在硬盘上没有足够的空间为打印创建临时文件

查看计算机硬盘上是否有足够的空余空间。

如果在计算机硬盘上没有足够的自由空间，则不能执行后台打印。如果在硬盘上没有足够的硬盘空间，则通过删除不需要的文件保证足够的硬盘空间。

## Macintosh

### 在选择器 (Chooser) 中不能选择打印机

如果在选择器 (Chooser) 中不能选择打印机, 请检查以下项目。

## Macintosh

### 确定打印机已开启

确定打印机已开启和电源 (POWER) 灯绿灯亮。如果绿灯闪烁, 则打印机正在预热。等打印机完成预热。如果打印机没开启, 请见第114页。

## Macintosh

### 检查打印机和接口电缆的连接

## Macintosh

### 确定是否已经正确地安装了打印机驱动程序

可能是打印机驱动程序有问题, 卸载打印机驱动程序并重新安装。

问题可能存在于打印机驱动程序中, 卸载打印机驱动程序并重新安装。有关卸载打印机驱动程序的细节, 请参考“*BJC-85/85PW打印指南*”。有关安装打印机驱动程序的细节, 请见“*BJC-85/85PW快速安装指南*”。

## Macintosh

### 确定网络环境中的服务器已开启

有关设置打印机使其在网络中使用的细节, 请见“*BJC-85/85PW打印指南*”。

## Macintosh

### 确定问题是否在网络环境中

请求系统管理员的帮助, 有关设置打印机使其在网络中使用的细节, 请见“*BJC-85/85PW打印指南*”。

## 在您请求维修之前...

随打印机提供的联系列表，列出了全球范围的佳能事务所的电话号码和地址。但是，在您请求维修前，我们建议您收集一些信息，可以帮助热线答疑找出问题的所在。

在请求维修前，应检查打印机的状态、计算机和连接的环境并且判断出故障以快速地寻求帮助。

请仔细阅读故障排除中有关问题的描述和解决问题的方法。如您没有时间阅读故障排除部分，请至少按照下列步骤，准备一些热线答疑将可能会询问的基本问题之答案。

---

### 描述问题

#### 1 检查打印机。

检查打印机状态查看它是否打印。

- 打印机不操作。

示例：打印机没开启。(☞114)

打印机不操作。(☞83)

不能从送纸器送纸。(☞93)

如果在检查了所有的连接和开启打印机后不能判断出问题的所在，则打印机可能损坏。请求维修。

- 打印机操作但不执行正确的功能。

示例：从打印机退出空白页。(☞105)

打印输出模糊或有白条。(☞79)

BJ墨盒的打印头可能磨损或损坏。打印喷嘴检查图案和清洗打印头。(☞34, 35) 如果您不能解决问题，则请求维修。

## 2 检查接口电缆。

检查打印机和计算机上接口电缆的连接。松动的接口电缆可能产生随机错误和难于识别的错误信息，确定电缆两端的连接牢固。

- 打印作业不开始。

示例：在屏幕上没有显示错误信息。

LPT1 : write error

如果接口电缆连接牢固，则使用BC-11e彩色墨盒进行演示页测试打印。

查看打印机是否已正确地连接到计算机上。如果连接正确，则执行测试打印。(☞49)

- 打印结果异常。

示例：打印出奇怪的字符。(☞81)

打印机接口电缆可能损坏，使用新的接口电缆进行更换然后重新打印。

## 3 检查计算机。

问题可能存在于软件应用程序或计算机系统中。

- 使用特定的应用程序时打印作业不能执行。

示例：打印作业挂起和不能完成

只打印了文件的一部分

试著使用其他软件应用程序进行打印，以确认问题存在于软件应用程序。

使用其他的应用程序时打印机不能打印

确定打印机被选择为默认打印机。(☞81)

使用其他软件应用程序打印机可以正常打印

- 问题存在于软件应用程序中。有关细节，请参考应用程序手册或请求维修。
- 有时可以通过更新打印机驱动程序解决问题。在请求维修以获得有关打印机驱动程序最新版本信息之前，确定知道您当前的打印机驱动程序的版本号。
- 检查计算机的可使用内存和硬盘空间。(图 132) 如果没有足够的内存或硬盘上没有足够的自由空间，则可能会产生错误。因此，在一个打开了一个或多个应用程序的环境中如果执行一个大的打印作业，计算机可能会内存满溢而不能完成打印作业。

如果您不能解决问题，则在您请求维修之前：

- 写下一个简短的备注，来描述问题。
- 注意屏幕上显示的任何错误信息的说明。
- 确定您掌握了所有关于系统的重要信息（内存数量、硬盘自由空间、打印机驱动程序当前的版本号）。(图 132)

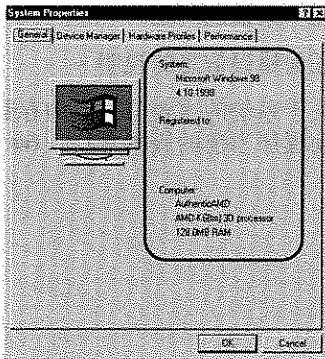
## 描述您的系统

在请求维修前，按下面简单的步骤获得有关操作环境，以及您将需要的打印机驱动程序的重要信息。

### 获得操作系统版本号和内存数量

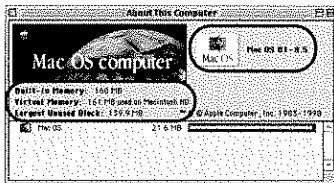
如果您正在使用Windows

- 1 右击我的电脑（My Computer）图标。
- 2 从弹出式菜单中选择属性（Properties）。
- 3 从通用（General）标签上阅读并记录下操作系统的版本号和安装的内存（RAM）数量。



如果您正在使用Macintosh

- 1 从Apple菜单中，选择关于本计算机（About This Computer）。
- 2 阅读并记录下操作系统的版本号和安装的内存（RAM）数量。

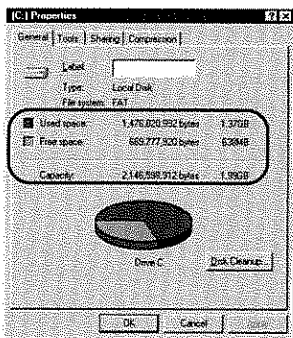




## 确定硬盘上可使用的自由空间

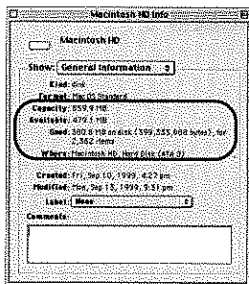
如果您正在使用Windows

- 1 双击我的电脑 (My Computer) 图标。
- 2 右击硬盘图标。
- 3 从弹出式菜单中选择属性 (Properties)。
- 4 阅读并记录下硬盘上可使用的自由空间 (Free Space) 数量。



如果您正在使用Macintosh

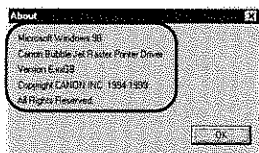
- 1 在桌面上，单击Macintosh HD图标。
- 2 从文件 (File) 菜单中选择获得信息 (Get Info)，然后从说明中选择常规信息 (General Information)。
- 3 阅读并记录下硬盘上可使用的空间 (Available disk space) 数量。



## 获得打印机驱动程序版本号

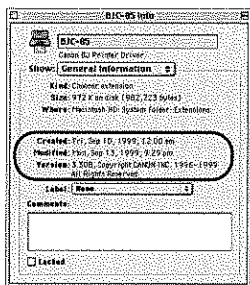
如果您正在使用Windows

- 1 单击开始 (Start) 按钮, 指向设置 (Settings), 并单击打印机 (Printers)。
- 2 右击 Canon BJC-85图标并从弹出式菜单中选择属性 (Properties)。
- 3 单击主要 (Main) 标签。
- 4 单击关于 (About) 按钮。
- 5 阅读和记录下版本号。



如果您正在使用Macintosh

- 1 在桌面上, 双击启动盘的图标 (例如Macintosh HD)。
- 2 双击System文件夹。
- 3 双击Extensions文件夹。
- 4 选择BJC-85图标。
- 5 从文件 (File) 菜单中选择获得信息 (Get Info), 然后从信息框中选择常规信息 (General Information)。
- 6 阅读并记录下打印机驱动程序版本号。



# 可选件和耗材

下面列出的可选件和耗材可以用于本打印机。为保证获得最佳的性能和避免损坏打印机，在本打印机上只可使用下面列出的物品。

## 可选件

名称	说明
接口电缆	
并行口电缆	
USB电缆	
NK-300便携套件	可充电镍氢可充电电池
IS-12彩色图像扫描头	
AD-360U全球通用电源适配器	
SB-10墨盒匣	

## 耗材

名称	说明
BC-10黑色墨盒	黑色打印
BCI-10黑色墨水盒	用于BC-10黑色墨盒的黑色墨水
BC-11e彩色墨盒	彩色打印
BCI-11彩色墨水盒	用于BC-11e彩色墨盒的彩色墨水
BCI-11黑色墨水盒	用于BC-11e彩色墨盒的黑色墨水
BC-12c Photo墨盒	照片打印
BCI-12彩色墨水盒	用于BC-12c Photo墨盒的彩色墨水
BCI-12黑色墨水盒	用于BC-12c Photo墨盒的黑色墨水

## 纸张和特殊介质

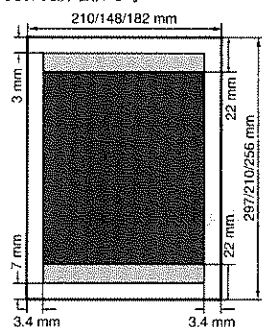
介质	送纸器容量
LC-301佳能喷墨纸	30页 (A4)
HR-101高分辨率纸	10页/200页 (A4)
GP-301光面照相纸	10页 (A4)
HG-101高光胶片	10页 (A4)
FM-101光面卡片纸	1页
CF-102透明胶片 (OHP胶片)	10页 (A4)
BF-102灯箱片	1页 (A4)
TR-201T-轴转印介质	1页 (A4)

# 打印区域

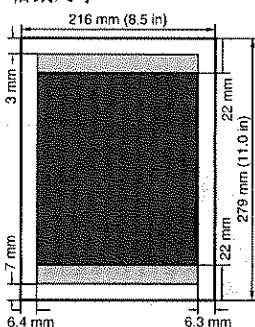
# 信封尺寸

本部分为打印介质描述了打印区域的尺寸。

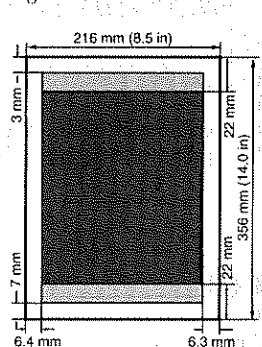
A4/A5/B5尺寸



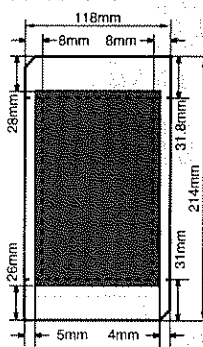
信纸尺寸



Legal尺寸

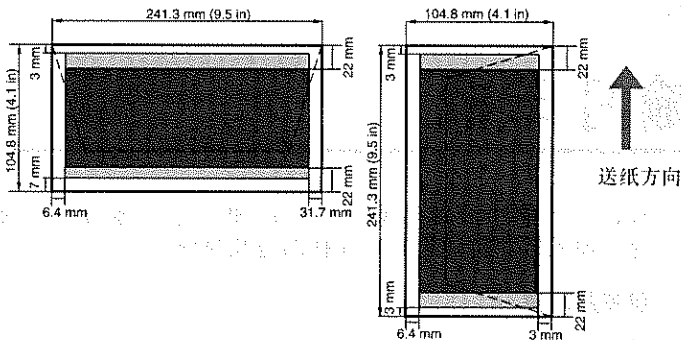


光面卡片纸FM-101

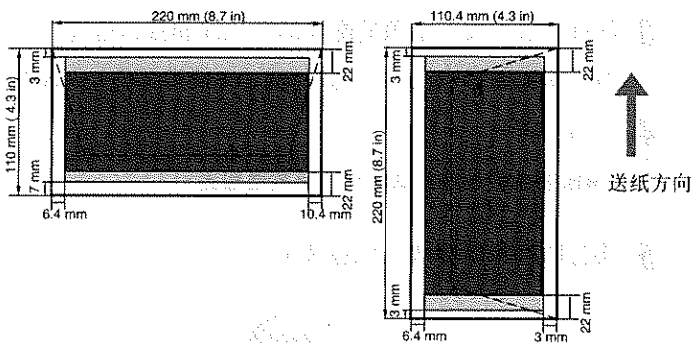


本说明中的阴影部分表示出为纸张、信封和特殊介质推荐的打印区域，它取决于每种介质是如何送入打印机的。如果您超出推荐的边界打印，则打印质量可能会降低。

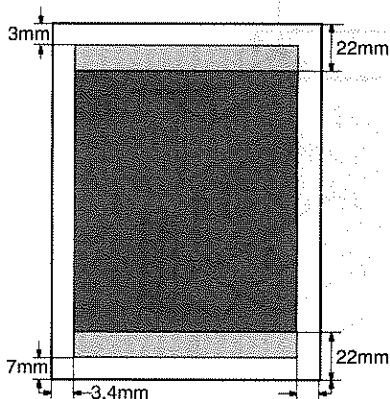
美国商用信封#10



欧洲DL信封



自定义尺寸



自定义尺寸的右边距

纸张宽度 > 210 mm

纸张宽度 - 203.2 mm - 左边距宽度

纸张宽度 < 210 mm

3.4 mm



# 运输打印机

按以下步骤小心地包裹打印机以便运输到维修中心或长时间保存，使用拆开打印机时您保存的包装材料。

### 包装打印机

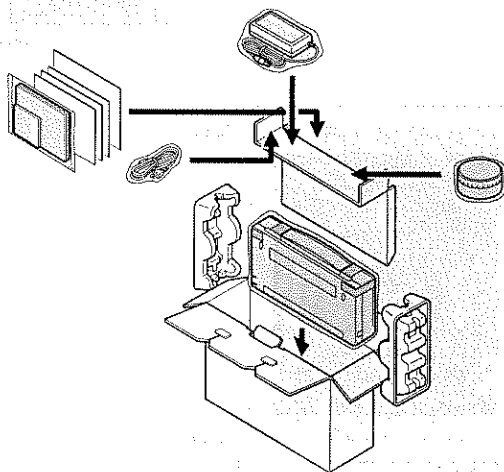
- 1** 按电源（POWER）按钮关闭打印机。
- 2** 如果有纸张在送纸器中，将其取走。
- 3** 从打印机上拔下电源适配器的电源线和接口电缆。  
如果您安装了电池（可选的NK-300便携套件），则取下电池。
- 4** 关闭顶盖。

如果有BJ墨盒安装在打印机中，不需要取出。



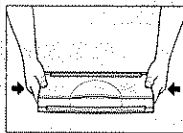
注释

- 5** 将打印机和附件放入原包装中。





- 当您搬运和拿打印机时，应总是使用双手抓住打印机的两端，以防止突然的掉落将它损坏。
- 如果您使用汽车运输打印机，不要将打印机保留在温度非常高的汽车中。
- 在运输中要避免打印机遭受撞击和强烈的震动。



### 运输打印机

在通过专业的运输公司或邮递公司前：

- 使用强胶带牢固地封住包装盒盖。
- 在包装盒的顶部清晰地写上“易碎”或“小心拿放”。

### 携带打印机出外旅行

在旅行时有几点需要注意：

- 可以在电压是AC 100~240V的国家，使用全球通用电源适配器作为打印机的电源。但是，您可能需要购买您旅行到的国家的电源线。有关细节，请求帮助。
- 将购买日期和购买地的名称填写在CIWS卡（佳能国际保修系统）上。当您旅行时带上此保修卡，使您可以在您的目的地要求对打印机进行维修和服务。有关细节，请见CIWS卡。
- X射线或其他任何行李检测设备都不会影响本打印机。

### AD-360U全球通用电源适配器

交流电适配器只适用于本打印机上；不要试图在其他国家将交流电适配器作为设备的电源/电压转换器。购买时提供的电源线只适用于您购买打印机的国家。对于其他国家，您需要一根符合当地电源的电源线。有关细节，请求帮助。

**警告**

- 交流电适配器的额定值是交流100伏-240伏。可以使用此范围中的电源，不需要输入电压转换器、转换设备等。
- 当打印机不使用时，关闭打印机并从插座上拔下电源线。
- 不要试图拆解或维修交流电适配器。
- 如适配器意外损坏，请求维修。
- 为避免失火和电击的危险，不要将打印机连接到其他设备使用的电源插座上。
- 为避免失火或电击，不要将重物放在电源线上，不要剪切电源线，从插座上拔插头时不要拉电源线，不要将电源线缠在适配器或其他物体上。
- 如果打印机发出奇怪的声音、异味或冒烟，按电源（POWER）按钮关闭打印机并立即拔下电源线，不要继续使用打印机并请求维修。
- 为避免由于电源线的损坏造成失火或电击，禁止拉电源线将其从插座上拔下。当拔电源线时，应抓住插头。
- 为避免危险的电击，当您手是湿的时候不要拿电源线、插头或交流电适配器接头。

**AD-360U全球通用电源适配器规格**

尺寸	58×118×25毫米（宽×高×深） 2.3×4.6×1英寸（宽×高×深）
重量	大约205克（0.45磅）
额定输入	交流100伏到240伏
额定输出	直流13伏1.8安



# 打印机规格

打印方式	连续喷墨
分辨率 (最大)	720 × 360dpi (水平 × 垂直)
纸张处理	自动送纸、手动送纸
打印速度	BC-10黑色墨盒： 高速5ppm      高质3.9ppm BC-11e彩色墨盒： 高速2ppm      高质1.6ppm (佳能标准图案)
打印方向	单向 (或双向，取决于数据格式)
打印宽度 (最大)	203毫米 (8英寸)
行速度	70毫秒/行 (4.23行)
控制模式	LQ模式 (LQ-510兼容)
行间距	1/6, 1/8, n/60, n/180, n/360 (这里的“n”是可编程的，1英寸/25.4毫米)
字符间距	10cpi, 12cpi, 15cpi, 成比例的
单元格组成	36 (水平) × 48 (垂直) 点10cpi 30 (水平) × 48 (垂直) 点12cpi 24 (水平) × 32 (垂直) 点15cpi
字符集	字符集1、字符集2
每行的字符 (最大)	10cpi      80字符/行 12cpi      96字符/行 15cpi      120字符/行 成比例的   68到160字符/行
图形图像打印	数据格式8、24、48点格式 (垂直) 分辨率60、80、90、120、180、240、360dpi (水平)

缓存	输入/下载缓存 (kB) 输入缓存 大约25kB, 无下载缓存 输入缓存 大约2kB, 有23kB下载缓存
接口	并行口IEEE 1284 通用串行总线 (USB) IrDA版本1.1红外线
BCI-10黑色墨盒	打印头 128个喷嘴 墨水盒 BCI-10黑色墨水盒 墨水颜色 黑色 容量 大约170页/墨盒, 以高质 (精细) 模式打印 大约340页/墨盒, 以高速 (快速) 模式打印
BCI-11e彩色墨盒	打印头 黑色64个喷嘴 青、品红、黄每色24个喷嘴 墨水颜色 黑色、青色、品红色、黄色 墨水盒 BCI-11黑色墨水盒
BCI-11墨水盒	容量 黑色 大约45页/墨盒, 以高质 (精细) 模式打印 大约90页/墨盒, 以高速 (快速) 模式打印 彩色 大约40页/墨盒, 以高质 (精细) 模式打印 大约80页/墨盒, 以高速 (快速) 模式打印 (A4尺寸纸张, 7.5%覆盖率)
噪声等级	大约45分贝 (A) [ 以高质 (精细) 模式打印时, 大约为43分贝 (A) ]
操作环境	温度: 摄氏5度到35度 (华氏41度到95度) 湿度: 10%RH到90%RH (无冷凝)
保存环境	温度: 摄氏0度到35度 (华氏32度到95度) 湿度: 相对湿度5%到95% (无冷凝)
电源	连接到电源的AD-360U全球通用电源适配器

功耗	空闲	3瓦
	打印	23瓦 (最大)
尺寸	300 (宽) × 157.6 (深) × 57 (高) 毫米	
	11.8 (宽) × 6.2 (深) × 2.2 (高) 英寸	
重量	安装有BJ墨盒时，大约为1.4千克 (3磅)	



# 词汇表

## **A4尺寸 (A4 size)**

欧洲纸张大小，210×297毫米

## **A5尺寸 (A5 size)**

欧洲纸张大小，148×210毫米

## **ASCII**

美国信息交换用标准代码 (American Standard Code for Information Interchange) 的首写字母。是字符数字和符号的位组合定义的集合。ASCII定义了128个符号。

## **B5尺寸 (B5 size)**

欧洲纸张大小，182×257毫米

## **BJ墨盒 (BJ Cartridge)**

安装墨水盒和通过底部打印头上的喷嘴将墨水喷到纸张上。本打印机使用3种可互换的BJ墨盒：BC-11c彩色墨盒、BC-10黑色墨盒、BC-12e Photo墨盒。

## **Centronics**

并行打印机接口的工业范围标准。

## **CMYK**

是青、黄、品红和黑四种颜色的缩写，这四种颜色被作为标准颜色，用于印刷工业。打印机使用CMYK色彩生成颜色，监视器使用RGB颜色（红、绿、蓝）生成颜色。

## **cpi**

每英寸字符数，适用于具有固定间隔字符的测量单位。由于所有字符具有同样宽度，所以您可以计算出每英寸所打印出的字符数。