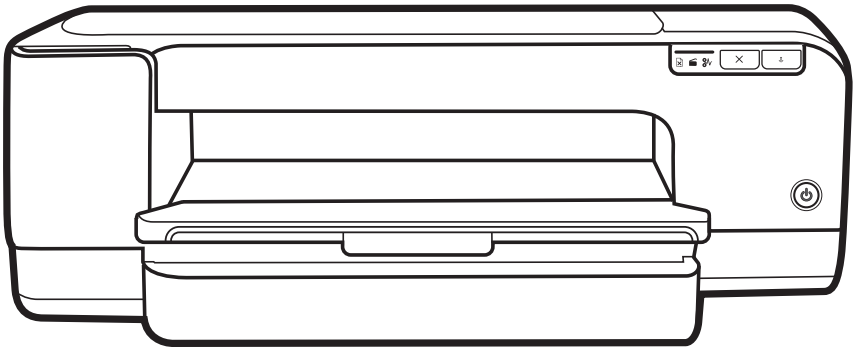
HP Officejet Pro K8600 打印机系列

用户手册



HP Officejet Pro K8600 打印机系列

用户手册

版权信息

© 2007 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第 1 版，2007 年 10 月

除版权法允许之外，未经事先书面许可，不得对本文档进行复制、改编或翻译。

此处包含的信息可能会随时变动，恕不另行通知。

此类产品和服务随附的担保声明中明确规定了 HP 产品和服务的唯一担保。 本文档的任何内容都不应被解释为构成了附加担保。 HP 不对本文档中的技术错误、编辑错误或遗漏承担责任。

版权所有 (C) 1991-2，RSA Data Security, Inc. 创建于 1991 年。保留所有权利。

颁发复制及使用此软件许可的前提为，在所有提及或引用此软件或此功能的材料中将其注明“RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm”。

颁发创作及使用衍生作品的许可的前提为，在提及或引用衍生作品的所有材料中将其注明“derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm”。

无论是对该软件的适销性，还是其针对特定用途的适用性，RSA Data Security, Inc. 不会做出任何说明。 该软件是按照其“原样”提供，无任何种类的明示或默示的担保。

这些声明必须包含在此文档和/或软件的任一部分的任一副本中。

商标

Intel®、Pentium® 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows ® XP 和 Windows® Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

安全信息

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。

1. 请阅读并理解 HP 打印机 随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。 如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果本产品没有正常运行，请参阅维护及故障排除。
9. 本产品内部没有用户可维修的部件。 请将维修任务交给合格的维修人员。

目录

1 使用入门
查找有关产品的其它资源 6
辅助功能 7
了解设备部件 8
前视图 8
控制面板 9
后视图 9

2 安装附件
安装双面打印器 10

3 使用设备
选择打印介质 11
选择和使用打印介质的提示 11
了解支持的介质的规格 12
了解支持的尺寸 12
了解支持的介质类型和重量 15
设置最小页边距 17
装入介质 18
更改打印设置 21
通过应用程序为当前作业更改设置 (Windows) 21
为所有的未来作业更改默认设置 (Windows) 21
更改设置 (Mac OS) 22
使用 HP 解决方案中心 (Windows) 22
使用后端手动进纸槽打印 22
两面打印（双面打印） 23
纸张两面打印的准则 23
执行双面打印 (Windows) 23
执行自动双面打印 (Mac OS) 24
在特殊介质和自定义尺寸介质上打印 24
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows) 24
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS) 25
无边界打印 25
打印无边界文档 (Windows) 25
打印无边界文档 (Mac OS) 26
取消打印作业 26

4 配置和管理

管理设备 27
监控设备 28
管理设备 28
使用设备管理工具 29
嵌入式 Web 服务器 29
打开内置 Web 服务器 29
嵌入式 Web 服务器页面 30
工具箱 (Windows) 30
打开工具箱 30
“工具箱”标签 31
HP 打印机实用程序 (Mac OS) 31
打开“HP 打印机实用程序” 31
HP 打印机实用程序面板 32
网络打印机设置实用程序 (Mac OS) 32
HP Web Jetadmin 软件 33
HP Instant Support 33
安全和隐私 33
访问 HP Instant Support 33
myPrintMileage 34
了解自检诊断页 34
了解网络配置页 35
配置设备 (Windows) 36
直接连接 36
在连接设备之前安装软件（推荐） 37
在安装软件之前连接设备 37
在本地共享网络上共享设备 38
网络连接 38
在网络上安装设备 38
在客户机上安装设备软件 39
使用“添加打印机”安装打印机驱动程序 39
在纯 IPV6 网络环境中安装设备 39
配置设备 (Mac OS) 40
安装用于网络或直接连接的软件 40
在本地共享网络上共享设备 41
卸载并重新安装软件 42

5 维护及故障排除

支持的墨盒 44
更换墨盒 44

维护打印头 45
检查打印头状态 46
打印打印质量诊断页 46
校准换行 47
清洁打印头 48
校准打印头 48
手动清洁打印头触点 48
更换打印头 50
存放打印耗材 52
存放墨盒 52
存放打印头 52
故障排除提示和资源 52
解决打印问题 53
设备意外停止运行 53
所有设备指示灯都会亮起或闪烁 53
设备没有响应（不执行任何打印作业） 53
设备不接受打印头 54
设备打印作业的时间过长 55
打印空白页或仅打印部分页面 55
打印页上某些内容丢失或不正确 56
文本或图形位置错误 56
设备会打印半页，然后退出纸张 57
打印质量差和意外的打印输出 57
不良打印质量 57
无意义字符打印 58
墨迹模糊 59
墨水未完全填充文本或图形 59
输出变浅或色泽暗淡 59
彩色打印成黑白 60
打印错误颜色 60
打印输出显示色彩扩散 60
颜色排列不正确 60
文字或图形中缺少某些线条或点 61
解决进纸问题 61
出现进纸问题 61
解决设备管理问题 62
无法打开嵌入式 Web 服务器 63

排除安装故障 63
硬件安装建议 64
软件安装建议 64
解决网络问题 65
清除卡纸 65
清除设备中的卡纸 66
避免卡纸的提示 67

6 控制面板指示灯参考
控制面板指示灯说明 68
网络连接器指示灯说明 72

A HP 耗材和附件
在线订购打印耗材 73
附件 73
耗材 73
墨盒 73
打印头 74
HP 介质 74

B 支持与保修
Hewlett-Packard 有限保修声明 76
获得电子支持 77
获得 HP 电话支持 77
在打电话前 77
支持程序 78
HP 电话支持 78
电话支持期 78
电话支持号码 78
致电 80
电话支持期过后 80
其它担保选项 80
HP Quick Exchange Service（日本） 81
准备好设备以便装运 81
装运前取出墨盒和打印头 81
包装设备 83

C 设备规格
物理规格 85
产品功能和特性 85
处理器和内存规格 86
系统要求 86
网络协议规格 87
嵌入式 Web 服务器规格 88
打印分辨率 88

环境规格 88
电气规格 88
噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779） 89

D 规范信息
FCC 声明 91
韩国用户通知 91
日本用户 VCCI B 类符合声明 92
日本电源线用户通告 92
RoHS 声明（仅限中国） 92
有毒有害物质表 92
LED 指示灯声明 92
标准型号 93
符合性声明 94
产品环保规划 95
用纸 95
塑料制品 95
材料安全数据页 95
回收计划 95
HP 喷墨耗材回收计划 95
欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定 96
能源消耗 97
索引 98

1 使用入门

本指南提供有关如何使用设备及解决问题的详细信息。

- 查找有关产品的其它资源
- 辅助功能
- 了解设备部件

查找有关产品的其它资源

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

参考资源	描述	位置
Readme 文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在 Starter CD 中。
设备管理工具（网络连接）	用于查看状态信息、更改设置和管理设备。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。	由所连接的计算机提供。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有关打印头状态的信息以及获得维护服务的信息。 有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。	通常随设备软件安装。
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	包含的工具用于配置打印设置，校准设备，清洁打印头，打印自检诊断页，在线订购耗材，以及从网站查找支持信息。 有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。	通常随设备软件安装。
控制面板	提供有关操作的状态、错误和警告信息。	有关详细信息，请参阅控制面板。
日志和报告	提供关于已发生事件的信息。	有关详细信息，请参阅管理设备。

自检诊断页	• 设备信息：
	  ◦ 产品名称
	  ◦ 型号
	  ◦ 序列号
	  ◦ 固件版本号
	• 已安装的附件（例如，双面打印器）
	• 从纸盘和附件打印的页数
	• 打印耗材状态
		有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。

（续）

参考资源	描述	位置
打印质量诊断页	诊断影响打印质量的问题，并帮助您确定是否需要运行维护服务以改进打印输出的质量。	有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。
HP 网站	提供最新的打印机软件、产品和支持信息。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 电话支持	列出与 HP 联系的信息。 在保修期内，此项支持通常是免费的。	有关详细信息，请参阅获得 HP 电话支持。
HP 照片和图像处理软件帮助	提供有关软件用法的信息。	
HP 解决方案中心 (Windows)	用于更改设备设置、订购耗材、开始，以及访问屏幕帮助。 根据您已安装的设备不同，HP 解决方案中心会提供附加的功能，例如，访问 HP 照片和图像处理软件以及“传真设置向导”。有关详细信息，请参阅使用 HP 解决方案中心 (Windows)。	通常随设备软件安装。

辅助功能

该设备提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，设备软件为有视觉缺陷或视力不佳者提供了使用上的便利。 它也支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。 对于患有色盲症的用户，在软件中和控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

对于有行动障碍的用户，设备软件功能可以通过键盘命令执行。 软件也支持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。 对于一些力量和活动范围受到限制的用户，也可以方便地操作设备盖板、按钮、纸盘和纸张导板。

支持信息

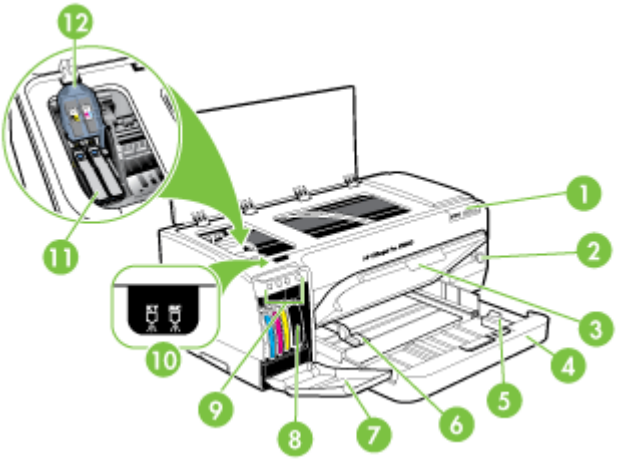
有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

了解设备部件

- 前视图
- 控制面板
- 后视图

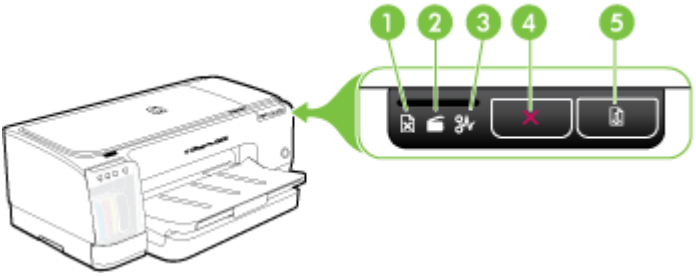
前视图



1	控制面板
2	电源按钮和指示灯
3	出纸架
4	纸盘 1
5	介质长度导轨
6	介质宽度导轨
7	墨盒门
8	墨盒
9	“墨盒”指示灯
10	“打印头”指示灯
11	打印头
12	打印头锁栓

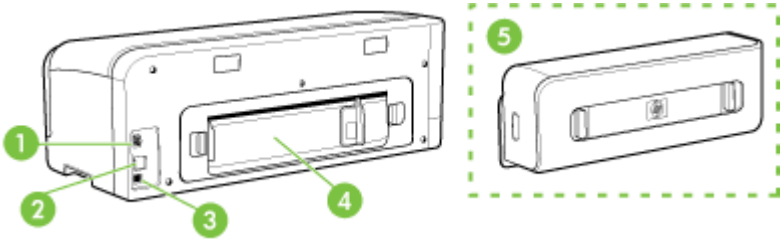
控制面板

有关说明控制面板指示灯的详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。



1	“缺纸”指示灯
2	“端盖打开”指示灯
3	“卡纸”指示灯
4	“取消”按钮
5	“恢复”按钮和指示灯

后视图



1	电源输入
2	以太网网络端口（在某些机型上提供）
3	背面的通用串行总线 (USB) 端口
4	背部检修板（适用于没有双面打印器的型号）
5	自动双面打印附件（双面打印器）（适用于某些型号）

2 安装附件

本节包括以下主题：

- 安装双面打印器

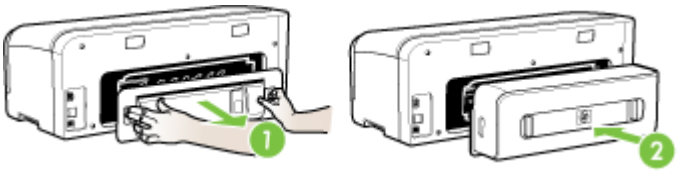
安装双面打印器

注意 该设备的某些型号提供了此功能。有关订购信息，请参阅附件。

安装了可选自动双面打印附件（双面打印器）后，可自动在一张纸的两面上进行打印。 有关使用双面打印器的信息，请参阅两面打印（双面打印）。

安装双面打印器

1. 按背部检修板上的按钮，从设备上取下检修板。
2. 将双面打印器滑入设备，直到该单元锁定到位。 安装双面打印器时，请勿按下该单元任一侧的按钮；仅当从设备上取下该单元时，才使用这些按钮。



3 使用设备

本节包括以下主题：

- 选择打印介质
- 装入介质
- 更改打印设置
- 使用 HP 解决方案中心 (Windows)
- 使用后端手动进纸槽打印
- 两面打印（双面打印）
- 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印
- 无边界打印
- 取消打印作业

选择打印介质

本设备可以和大多数类型的办公介质配合使用。 大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。 为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。 有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

- 选择和使用打印介质的提示
- 了解支持的介质的规格
- 设置最小页边距

选择和使用打印介质的提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 应始终使用符合设备规格的介质。 有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 一次只将一种介质类型装入纸盘。
- 装入介质时打印面向下，并靠纸盘的右边和后边对齐。有关详细信息，请参阅装入介质。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 为防止卡纸、不良打印质量和其它打印问题，请避免使用以下介质：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或起皱的介质
  - 有空洞或穿孔的介质
  - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质

卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。 还要避免使用卡片和有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 封盖朝上放入信封。

照片介质

- 使用“最佳”模式打印照片。 请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。 让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

投影胶片

- 插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向设备的后面。
- 使用“正常”模式打印投影胶片。 此模式提供较长的晾干时间，因此可确保下一页发送到出纸盘前墨水可完全晾干。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

自定义尺寸介质

- 请仅使用设备支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。 否则，请在打印驱动程序中设置介质尺寸。 要在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

了解支持的介质的规格

使用了解支持的尺寸和了解支持的介质类型和重量表确定用于本设备的正确介质，并确定针对各介质的功能。

- 了解支持的尺寸
- 了解支持的介质类型和重量

了解支持的尺寸

注意 在某些机型上提供双面打印器。

介质尺寸	纸盘 1	后部手动送纸盘	自动双面打印器
标准介质尺寸			
U.S. Letter（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸）	✔	✔	✔

（续）

介质尺寸	纸盘 1	后部手动送纸盘	自动双面打印器
8.5 x 13 英寸（216 x 330 毫米）	✔	✔	✔
U.S. Legal（216 x 356 毫米；8.5 x 14 英寸）	✔	✔	✔
A4（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）	✔	✔	✔
U.S. Executive（184 x 267 毫米；7.25 x 10.5 英寸）	✔	✔	✔
U.S. 结算单（140 x 216 毫米；5.5 x 8.5 英寸）	✔	✔	
B5 (JIS)（182 x 257 毫米；7.17 x 10.12 英寸）	✔	✔	✔
A5（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸）	✔	✔	
A3（297 x 420 毫米；11.7 x 16.5 英寸）	✔	✔	✔
A3+（330 x 297 毫米；13 x 19 英寸）	✔	✔	✔
A6（105 x 148 毫米；4.1 x 5.8 英寸）	✔	✔	
B4（257 x 364 毫米；10.1 x 14.3 英寸）	✔	✔	✔
Super B（330 x 483 毫米；13 x 19 英寸）	✔	✔	✔
Super B 无边界（330 x 483 毫米；13 x 19 英寸）	✔	✔	
Tabloid（279.4 x 431.8 毫米；11 x 17 英寸）	✔	✔	✔
A3 条幅（297 x 420 毫米；11.7 x 16.5 英寸）		✔	
A4 条幅（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）		✔	
Letter 条幅（215.9 x 279.4 毫米；8.5 x 11 英寸）		✔	
Tabloid 条幅（279 x 432 毫米；11 x 17 英寸）		✔	
Ofuku Hagaki（148 x 200 毫米；7.9 x 5.8 英寸）	✔	✔	
全景（101.6 x 254 毫米；4 x 10 英寸）	✔	✔	
全景（101.6 x 279.4 毫米；4 x 11 英寸）	✔	✔	
全景（101.6 x 304.8 毫米；4 x 12 英寸）	✔	✔	

（续）

介质尺寸	纸盘 1	后部手动送纸盘	自动双面打印器
全景无边界相纸（101.6 x 254 毫米；4 x 10 英寸）	✔	✔	
全景无边界相纸（101.6 x 279.4 毫米；4 x 11 英寸）	✔	✔	
全景无边界相纸（101.6 x 304.8 毫米；4 x 12 英寸）	✔	✔	
信封			
U.S. #10 信封（105 x 241 毫米；4.13 x 9.5 英寸）	✔	✔	
Monarch 信封（98 x 191 毫米；3.88 x 7.5 英寸）	✔	✔	
HP 贺卡信封（111 x 152 毫米；4.38 x 6 英寸）	✔	✔	
A2 信封（111 x 146 毫米；4.37 x 5.75 英寸）	✔	✔	
DL 信封（110 x 220 毫米；4.3 x 8.7 英寸）	✔	✔	
C5 信封（162 x 229 毫米；6.4 x 9 英寸）	✔	✔	
C6 信封（114 x 162 毫米；4.5 x 6.4 英寸）	✔	✔	
日式信封 Chou #3（120 x 235 毫米；4.7 x 9.3 英寸）	✔	✔	
日式信封 Chou #4（90 x 205 毫米；3.5 x 8.1 英寸）	✔	✔	
Japanese Kaku #2（240 x 332 毫米；9.44 x 13.06 英寸）	✔	✔	
卡片			
索引卡（76.2 x 127 毫米；3 x 5 英寸）	✔	✔	
索引卡（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）	✔	✔	
索引卡（127 x 203 毫米；5 x 8 英寸）	✔	✔	
Hagaki*（100 x 148 毫米；3.9 x 5.8 英寸）	✔	✔	
Hagaki* 无边界（100 x 148 毫米；3.9 x 5.8 英寸）	✔	✔	
照片介质			
照片介质（76.2 x 127 毫米；3 x 5 英寸）	✔	✔	

（续）

介质尺寸	纸盘 1	后部手动送纸盘	自动双面打印器
照片介质（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）	✔	✔	
照片介质（5 x 7 英寸）	✔	✔	
照片介质（8 x 10 英寸）	✔	✔	
照片介质（10 x 15 厘米）	✔	✔	
L 照片（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）	✔	✔	
无边界照片介质（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）	✔	✔	
无边界照片介质（5 x 7 英寸）	✔	✔	
无边界照片介质（8 x 10 英寸）	✔	✔	
无边界照片介质（8.5 x 11 英寸）	✔	✔	
无边界照片介质（10 x 15 厘米）	✔	✔	
A3 无边界照片（297 x 420 毫米；11.7 x 16.5 英寸）	✔	✔	
A4 无边界照片（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）	✔	✔	
A5 无边界照片（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸）	✔	✔	
A6 无边界照片（105 x 148 毫米；4.1 x 5.8 英寸）	✔	✔	
B5 无边界照片（182 x 257 毫米；7.8 x 10.1 英寸）	✔	✔	
Tabloid 无边界照片（279.4 x 431.8 毫米；11 x 17 英寸）	✔	✔	
L 无边界照片（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）	✔	✔	
其它介质			
自定义尺寸介质：76.2 到 330 毫米宽，127 到 483 毫米长（3 到 13 英寸宽，5 到 19 英寸长）	✔		

* 本设备仅兼容 Japan Post 的普通和喷墨 hagaki。不兼容 Japan Post 的照片 hagaki。

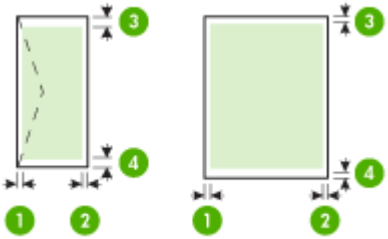
了解支持的介质类型和重量

注意 在某些机型上提供双面打印器。

纸盘	类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	60 到 130 克/米^2 （16 到 36 磅证券纸）	最多 250 张普通纸 （叠放高度 25 毫米或 1 英寸）
	投影胶片		最多 60 张 （叠放高度 18 毫米或 0.71 英寸）
	照片介质	最多 280 克/米^2 （75 磅证券纸）	最多 60 张 （叠放高度 18 毫米或 0.71 英寸）
	标签纸		最多 60 张 （叠放高度 18 毫米或 0.71 英寸）
	信封	75 到 90 克/米^2 （20 到 24 磅证券纸信封）	最多 15 张 （叠放高度 18 毫米或 0.71 英寸）
	卡片	最多 200 克/米^2 （110 磅索引卡）	最多 60 张 （叠放高度 18 毫米或 0.71 英寸）
后部手动送纸盘	纸张	60 到 130 克/米^2 （16 到 36 磅证券纸）	1 张
	投影片		
	照片介质	最多 280 克/米^2 （75 磅证券纸）	
	标签纸		
	信封	75 到 90 克/米^2 （20 到 24 磅证券纸信封）	
	卡片	最多 200 克/米^2 （110 磅索引卡）	
双面打印器	纸张	最大 0.3 毫米^2 （0.012 英寸）	不适用
出纸槽	支持的所有介质		最多 150 张普通纸（文本打印）

设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。



介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）上页边距	（4）下页边距*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质 A6 条幅介质 Ofuku Hagaki Hagaki 卡片	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸） **注意** 如果使用双面打印器（仅在某些机型上提供），最小上页边距必须等于或超过 12 毫米（0.48 英寸）。	3.3 毫米（0.13 英寸） **注意** 如果使用双面打印器（仅在某些机型上提供），最小下页边距必须等于或超过 12 毫米（0.48 英寸）。
A3 * A3+ * B4 * Super B * Tabloid *	5 毫米（0.20 英寸）	5 毫米（0.20 英寸）	20 毫米（0.79 英寸） **注意** 如果使用双面打印器（仅在某些机型上提供），最小上页边距必须等于或超过 20 毫米（0.79 英寸）。	20 毫米（0.79 英寸） **注意** 如果使用双面打印器（仅在某些机型上提供），最小下页边距必须等于或超过 20 毫米（0.79 英寸）。

（续）

介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）上页边距	（4）下页边距*
信封	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	16.5 毫米（0.65 英寸）	16.5 毫米（0.65 英寸）
全景	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）

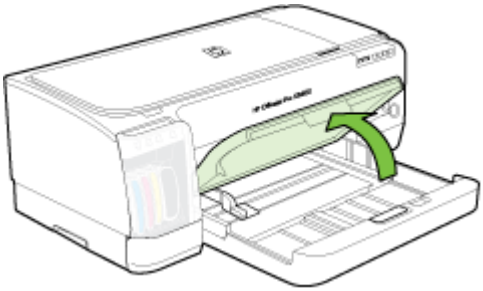
* 要在运行 Windows 的计算机中进行页边距设置，请在打印机驱动程序中单击“高级”标签，然后选择“最小化页边距”。

装入介质

本部分说明如何将介质装入设备。

为纸盘 1（主纸盘）装入介质

1. 提起出纸盘。



2. 打印面朝下，沿着纸盘的右侧插入介质。 确保介质叠与纸盘的右边和后边对齐，并且不会超出纸盘上的标记线。

注意 切勿在设备正在打印时装纸。

3. 滑动纸盘中的介质导板，进行调整以适合装入的介质尺寸，然后放下出纸盘。

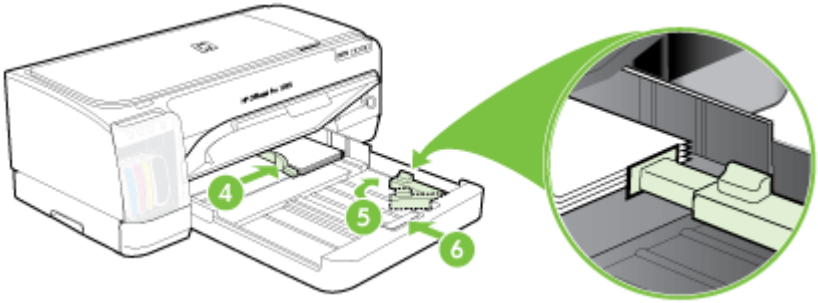
4. 拉出出纸盘的延伸板。

装入小尺寸介质

注意 如果打印厚纸（如卡片纸），可以使用后端手动进纸槽。有关详细信息，请参阅使用后端手动进纸槽打印。

1. 抬起出纸盘，取出进纸盘内的所有介质。
2. 将一叠不超出纸张导板高度的介质，打印面朝下沿进纸盘右边插入，直到不能进一步插入。

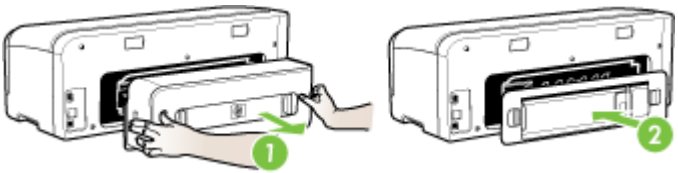
3. 将小尺寸介质导板从起始位置向终止位置按顺时针方向旋转 90 度打开导板。
4. 按纸张导板上面的按钮，将导板向右滑动，直到停靠在介质边缘。
5. 按住进纸盘锁并将纸盘滑入，直到小尺寸介质导板停靠在介质边缘。滑动纸盘时，小尺寸介质导板将延伸直至触及介质边缘。



6. 放下出纸盘。
7. 在打印时，从打印机驱动程序选择适当的介质类型和尺寸。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。

要在后端手动进纸槽中装入介质

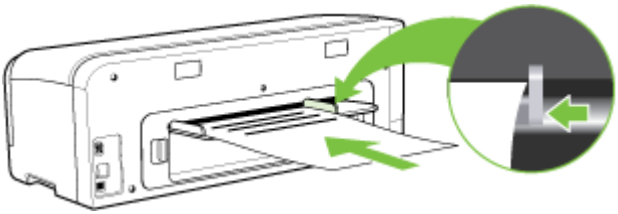
1. 如果安装了双面打印器，请将其替换为后检修面板。



注意 如果找不到后检修面板，请取消打印作业，使用主纸盒打印。 有关详细信息，请参阅取消打印作业。

2. 发送打印作业。
3. 等待**恢复**指示灯闪烁。

4. 提起进纸槽，然后将纸张导板滑至所需的介质宽度。



5. 将单张介质打印面朝上插入纸槽左侧，以便设备自装入。
6. 按 （**恢复**按钮）打印。
7. 如果您正在打印多页，请在插入每张介质后按 （**恢复**按钮）打印。

更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如纸张尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。 但是，关闭应用程序之后，设置会恢复为在驱动程序中配置的默认设置。

注意 要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。

有关 Windows 打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅该驱动程序的联机帮助。 有关从特定应用程序打印的详细信息，请参阅该应用程序附带的文档。

- 通过应用程序为当前作业更改设置 (Windows)
- 为所有的未来作业更改默认设置 (Windows)
- 更改设置 (Mac OS)

通过应用程序为当前作业更改设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。 （特定选项可能有所不同，具体情况视所用的应用程序而定。）
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”、“打印”或类似命令。

为所有的未来作业更改默认设置 (Windows)

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”。

更改设置 (Mac OS)

1. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。
2. 更改所需的设置（如纸张尺寸），然后单击“确定”。
3. 在“文件”菜单上，单击“打印”打开打印驱动程序。
4. 更改所需的设置（如介质类型），然后单击“确定”或“打印”。

使用 HP 解决方案中心 (Windows)

使用 HP 解决方案中心来更改打印设置、订购耗材和访问屏幕帮助。

HP 解决方案中心中可用的功能取决于您所安装的设备。 HP 解决方案中心被定制为显示与所选设备相关联的图标。 如果所选设备不具备某项功能，则该功能的图标不会在 HP 解决方案中心中显示。

如果计算机上的 HP 解决方案中心不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板先彻底卸载然后再重新安装该软件。

使用后端手动进纸槽打印

如果只打印一张或很少几张相片、信封或纸张，可以使用后端手动进纸槽，让常规介质留在进纸盘。

后端手动进纸槽使用直通式纸张通道，专门用于在卡片纸等单张厚纸（最高克重 280 g/m^2）上打印。 有关手动进纸槽支持的介质类型的信息，请参阅 了解支持的介质的规格.

通过后端手动进纸槽进行打印分两个部分：1) 更改软件设置；2) 装入介质。 有关装入后端手动进纸槽的详细信息，请参阅装入介质

注意 如果安装了双面打印单元，但需要使用后端手动进纸槽打印，请使用后检修面板替换双面打印单元。

更改软件设置 (Windows)

1. 打开打印机驱动程序。
2. 单击“纸张/质量”标签。
3. 从“来源”下拉列表中选择手动进纸选项。
4. 更改任何其它所需设置，然后单击“确定”。
5. 打印文档。

更改软件设置 (Mac OS)

1. 单击“文件”，然后单击“页面设置”。
2. 选择介质尺寸，然后单击“好”。
3. 单击“文件”，然后单击“打印”。
4. 打开“纸张类型/质量”面板。

5. 在“纸张”面板中，选择来源。
6. 更改任何其它所需设置，然后单击“打印”。

两面打印（双面打印）

可以在一张介质的两面进行打印，方法是使用可选自动两面打印附件（双面打印器）自动实现，或者通过翻转介质后再次装入设备中手动实现。

- 纸张两面打印的准则
- 执行双面打印 (Windows)
- 执行自动双面打印 (Mac OS)

纸张两面打印的准则

- 应始终使用符合设备规格的介质。 有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光泽介质或重量小于 16 磅（60 克/米^2）或大于 28 磅（105 克/米^2）的证券纸上进行双面打印。 使用这些介质类型时可能会产生卡纸。
- 在一页的两面上打印时，几种介质有具体的方向要求，如信头纸、预打印纸及带水印和预先打孔的纸张。 从运行 Windows 的计算机打印时，设备首先打印介质的第一面。 从运行 Mac OS 的计算机打印时，设备首先打印第二面。 正面朝下装入介质。
- 对于自动双面打印，打印完介质的一面时，设备会保留该介质，并暂停打印，直到墨水晾干。 墨水晾干后，介质将被拉回设备，然后打印第二面。 打印完成后，介质掉落在出纸盘上。 在打印完成前，请不要取出介质。
- 通过翻转介质并将其再次装入设备，可以在受支持的自定义介质的两面打印。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。

执行双面打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。 有关详细信息，请参阅纸张两面打印的准则和装入介质。
2. 确保双面打印器安装无误。 有关详细信息，请参阅安装双面打印器。
3. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
4. 单击“功能”标签。
5. 选择“双面打印”下拉列表。 对于自动双面打印，确保选择“自动”。
6. 要自动调整每页，以便和文档的屏幕版面相匹配，请确保选中“保持版面”。 如果清除此选项，可能会导致不必要的分页。
7. 视所需装订方式，选择或清除“向上翻转页面”复选框。 有关示例，请参阅打印驱动程序中的图形。
8. 如果需要，请从“小册子版面”下拉列表中选择一种小册子版面。

9. 更改任何其它设置，然后单击“确定”。
10. 打印文档。

执行自动双面打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅纸张两面打印的准则和装入介质。
2. 确保双面打印器安装无误。有关详细信息，请参阅安装双面打印器。
3. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 打开“双面打印”面板。
5. 选择双面打印选项。
6. 单击相应的图标选择装订方向。
7. 更改任何其它设置，然后单击“打印”。

在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

本节包括以下主题：

- 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)
- 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS)

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
3. 单击“功能”标签。
4. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。

   设置自定义介质尺寸：

   a. 从下拉列表中选择“自定义”。
   b. 键入新的自定义尺寸的名称。
   c. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后单击“保存”。
   d. 单击“确定”两次，关闭属性或首选项对话框。 然后重新打开该对话框。
   e. 选择新的自定义尺寸。
5. 选择介质类型：
   a. 单击“纸张类型”下拉列表中的“更多”。
   b. 单击所需介质类型，然后单击“确定”。
6. 从“纸张来源”下拉列表中选择介质来源。
7. 更改任何其它设置，然后单击“确定”。
8. 打印文档。

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。
3. 选择介质尺寸。
4. 设置自定义介质尺寸：
   a. 在“纸张尺寸”下拉菜单中，单击“管理自定义尺寸”。
   b. 单击“新建”，然后在“纸张尺寸名称”框中键入尺寸的名称。
   c. 需要时，在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸并设置页边距。
   d. 单击“完成”或“确定”，然后单击“保存”。
5. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后选择新的自定义尺寸。
6. 单击“确定”。
7. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
8. 打开“纸张处理”面板。
9. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”标签，然后选择自定义纸张尺寸。
10. 更改任何其它所需设置，然后单击“确定”或“打印”。

无边界打印

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

注意 在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。 确保该尺寸与要在其上打印图像的介质尺寸一致。

也可以从“打印快捷方式”标签访问该功能。 打开打印机驱动程序，选择“打印快捷方式”标签，然后为此打印作业下拉列表选择打印快捷方式。

- 打印无边界文档 (Windows)
- 打印无边界文档 (Mac OS)

打印无边界文档 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开要打印的文件。
3. 从应用程序中打开打印驱动程序：
   a. 单击“文件”，然后单击“打印”。
   b. 单击“属性、设置”或“首选项”。
4. 单击“功能”标签。
5. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。
6. 选中“无边界”复选框。
7. 从“纸张来源”下拉列表中选择介质来源。
8. 从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。

9. 如果要打印照片，请从“打印质量”下拉列表中选择“最佳”。 也可以选择“最大 dpi”，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi* 以实现最佳打印质量。

   *进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。 此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
10. 更改任何其它打印设置，然后单击“确定”。
11. 打印文档。
12. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

打印无边界文档 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开要打印的文件。
3. 单击“文件”，然后单击“页面设置”。
4. 选择无边界介质尺寸，然后单击“确定”。
5. 单击“文件”，然后单击“打印”。
6. 打开“纸张类型/质量”面板。
7. 单击“纸张标签”，然后从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。
8. 如果要打印照片，请从“质量”下拉列表中选择“最佳”。 也可以选择“最大” dpi，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi*。

   *进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
9. 选择介质来源。 在稍厚介质或照片介质上打印时，请选择手动进纸选项。
10. 更改任何其它打印设置，然后单击“打印”。
11. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

取消打印作业

可以使用下列方法之一取消打印作业。

控制面板：按 ✕（**“Cancel（取消）”**按钮）。这将清除设备当前正在处理的作业。但并不影响正在等待处理的作业。

Windows：双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。 选择打印作业，然后按键盘上的“删除”键。

Mac OS：双击“打印机设置实用程序”中的打印机。 选择打印作业，单击“等待”，然后单击“删除”。

4 配置和管理

本节面向负责管理该设备的管理员或个人。 本节包含有关下列主题的信息。

- 管理设备
- 使用设备管理工具
- 了解自检诊断页
- 了解网络配置页
- 配置设备 (Windows)
- 配置设备 (Mac OS)
- 卸载并重新安装软件

管理设备

下面的常用工具可用于管理设备。有关访问和使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。

注意 具体步骤可能包括其它方法。

Windows

- 设备控制面板
- 嵌入式 Web 服务器
- 打印机驱动程序
- HP Web Jetadmin

  注意 有关 HP Web Jetadmin 软件的详细信息，请打开 HP Web Jetadmin 软件，然后查看软件文档。

- 工具箱
- myPrintMileage

  注意 有关 myPrintMileage 的详细信息，请访问 myPrintMileage 网站。

Mac OS

- 设备控制面板
- 嵌入式 Web 服务器
- HP 打印机实用程序
- 监控设备
- 管理设备

监控设备

本节提供有关监控设备的说明。

使用此工具...	获取下列信息...
控制面板	获取有关正在处理的作业的状态、设备的运行状态以及墨盒和打印头状态的信息。
嵌入式 Web 服务器	• **打印机状态信息：**单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • **墨盒及打印头状态：**单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的“墨水耗材”。 • **打印作业墨水和介质用量：**单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“用量跟踪”。 • **有关设备状态的电子邮件警告：**单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“警报”。
工具箱 (Windows)	**墨盒信息：** 单击“估计墨水量”标签查看墨水量信息，然后滚动以显示“墨盒详细信息” 按钮。 单击“墨盒详细信息”按钮查看有关墨盒更换和有效期的信息。 *
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	**墨盒信息：** 打开“信息和支持”面板，然后单击“耗材状态”。 *

* 显示的墨水量仅是估计值。 实际的墨水量可能会不同。

管理设备

本部分提供有关管理设备及修改设置的信息。

使用此工具...	执行下列操作...
嵌入式 Web 服务器	• **设置嵌入式 Web 服务器密码：**单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“安全性”。 • **执行设备维护任务：**单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“设备服务”。 • **语言或国家/地区：**单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“国际”。 • **配置网络设置：**单击“联网”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • **订购耗材：**在任何标签上，单击“订购耗材”按钮，然后按照屏幕上的说明操作。 • **支持：**在任何标签上，单击“支持”按钮，然后选择一个支持选项。
工具箱 (Windows)	**执行设备维护任务：**单击“服务”标签。
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	**执行设备维护任务：**打开“信息和支持”面板，然后单击与要执行的任务相对应的选项。

使用设备管理工具

下面列出了可用于管理设备的常用工具。

- 嵌入式 Web 服务器
- 工具箱 (Windows)
- HP 打印机实用程序 (Mac OS)
- 网络打印机设置实用程序 (Mac OS)
- HP Web Jetadmin 软件
- HP Instant Support
- myPrintMileage

嵌入式 Web 服务器

当将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息，更改设置和管理设备。

注意 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅嵌入式 Web 服务器规格。

某些设置可能受限制，需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet；但是，某些功能将不可用。

- 打开内置 Web 服务器
- 嵌入式 Web 服务器页面

打开内置 Web 服务器

可通过下列方法打开嵌入式 Web 服务器：

注意 要从 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 打开嵌入式 Web 服务器，则设备必须在网络上并且必须具有 IP 地址。

- **Web 浏览器：**在计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给设备的 IP 地址。
  例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://123.123.123.123
  设备的 IP 地址列在网络配置页上。有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
  打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便将来能够快速返回。
- **Windows 任务栏：**右键单击“HP 数字成像监视器”图标，指向要查看的设备，然后单击“网络设置 (EWS)”。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**在“打印机设置”面板上，单击“其它设置”，然后单击“打开嵌入式 Web 服务器”按钮。

嵌入式 Web 服务器页面

嵌入式 Web 服务器包含可用于查看产品信息和更改设备设置的页面。 这些页面还包含其它电子化服务的链接。

页面/按钮	目录
“信息”页面	显示设备的状态信息、墨水耗材和用量以及设备事件（如错误）日志。
“设置”页面	显示已为设备配置的设置，并提供更改这些设置的功能。 使用电子邮件警告，您可以配置设备，使其在需要维护（例如出现卡纸）时发出电子邮件。 您还可以跟踪打印机使用情况，以便给客户开帐单或管理耗材。
“联网”页面	显示网络状态及已经为设备配置的网络设置。仅当设备连接到网络时才显示这些页面。
“支持”和“订购耗材”按钮	“支持”提供大量支持服务，其中包括诸如 HP Instant Support 和 myPrintMileage 之类的电子服务。 有关详细信息，请参阅 HP Instant Support 和 myPrintMileage。 单击“订购耗材”可连接到在线订购耗材页面。

工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关设备的维护信息。

注意 如果计算机满足系统要求，则可以通过选择完全安装选项从 Starter CD 安装“工具箱”。

- 打开工具箱
- “工具箱”标签

打开工具箱

- 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”菜单，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。
- 右键单击系统任务栏中的“HP 数字成像监视器”，指向设备，然后单击“显示打印机工具箱”。
- 在打印机属性中，单击“打印首选项”、“功能或颜色标签”，然后选择“打印机服务”。

“工具箱”标签

“工具箱”包含以下标签。

标签	目录
估计墨水量	• **墨水量信息：**显示每个墨盒的估计墨水量。 **注意** 显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。 • **在线购买：**提供对网站的访问，在该网站上可以在线订购设备的打印耗材。 • **电话订购：**显示电话号码，您可以通过拨打这些电话来订购设备耗材。 只提供了部分国家/地区的电话号码。 • **墨盒详细信息：**显示已安装墨盒的订购号和有效期。
信息	**打印机信息：**提供指向 myPrintMileage 的链接，并显示设备硬件和打印头状态信息。 “信息”标签上包括下列选项： • 硬件信息 • myPrintmileage（如果已安装） • HP Instant Support • HP 打印头状态
服务	• **打印 PQ（打印质量）诊断页：**允许对影响设备打印质量的问题进行诊断。 有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。 • **打印自检诊断页：**允许打印设备的自检诊断页。 此页包含设备及耗材的相关信息。 有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。 • **校准打印头：**指导您校准打印头。 有关详细信息，请参阅校准打印头。 • **清洁打印头：**指导您清洁打印头。 有关详细信息，请参阅清洁打印头。 • **校准换行：**允许执行换行校准。 有关详细信息，请参阅校准换行。 • **控制面板语言：**允许您设置用于打印自检诊断页等报告的语言。

HP 打印机实用程序 (Mac OS)

HP 打印机实用程序包含的工具能够配置打印设置、校准设备、清洁打印头、打印自检诊断页、在线订购耗材以及查找网站支持信息。

- 打开“HP 打印机实用程序”
- HP 打印机实用程序面板

打开“HP 打印机实用程序”

1. 在 “Finder” 中，从“转到”菜单下选择“计算机”。
2. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。

3. 依次选择 “HP”、“实用程序”，然后选择 “HP 打印机选择器”。
4. 选择设备，然后单击“启动实用程序”。

HP 打印机实用程序面板

本节包括以下主题：

- 信息和支持面板
- 打印机设置面板

信息和支持面板

- **耗材状态：**显示有关当前安装的打印头和墨盒的信息。
- **耗材信息：**显示墨盒替换选件。
- **设备信息：**显示有关型号和序列号的信息。 还允许打印设备的自检诊断页。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
- **打印质量诊断：**允许对影响设备打印质量的问题进行诊断。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。
- **清洁：**指导您清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。
- **校准：**指导您校准打印头。有关详细信息，请参阅校准打印头。
- **校准换行：**允许执行换行校准。有关详细信息，请参阅校准换行。
- **控制面板语言：**允许您设置用于打印自检诊断页等报告的语言。
- **HP 支持：**访问 HP 网站，在该网站上，可以找到设备支持信息、注册设备以及查找有关返回和回收用过的打印耗材的信息。

打印机设置面板

- **纸盘配置：**设置纸盘的默认介质类型和尺寸。
- **其它设置：**启动嵌入式 Web 服务器以更改网络设置。 配置网络连接的 IP 设置。

网络打印机设置实用程序 (Mac OS)

此工具允许配置设备的网络设置。 可以配置无线设置（如网络位置名称和无线模式等）和有线设置（如 TCP/IP 地址、路由器和子网掩码等）。

打开“网络打印机设置实用程序”

1. 在 “Finder” 中，从“转到”菜单下选择“计算机”。
2. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。
3. 依次选择 “HP”、“实用程序”，然后选择“网络打印机设置实用程序”。
4. 按照屏幕上的说明配置设备的网络设置。

HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 软件是基于 Web 的管理解决方案，用于远程安装、配置（分别或分批模式）、监控状态（包括耗材级别）、执行远程诊断以及排除各种 HP 和非 HP 的网络外设的故障。

在安装 HP Web Jetadmin 软件之后，可以在 Intranet 中使用标准 Web 浏览器对其进行访问。 要获取更多信息或下载软件，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具。 有助于快速发现、诊断并解决打印问题。

HP Instant Support 提供以下有关您设备的信息：

- **轻松获取故障排除提示：**提供为您的设备定制的提示。
- **解决特定设备错误：**提供即时信息，以帮助解决特定于您设备的错误。
- **打印驱动程序更新通知：**在打印机驱动程序可以更新时进行提醒。 HP Instant Support 主页上显示一则消息；单击消息中的链接可直接访问 HP 网站的下载区。
- **管理墨水和介质用量 (myPrintMileage)：**帮助管理和预测设备耗材的用量。
- 安全和隐私
- 访问 HP Instant Support

安全和隐私

当使用 HP Instant Support 时，必须将设备的详细信息（例如序列号、错误状况和状态）发送至 HP。 HP 尊重您的隐私权，会按照“HP 在线隐私权声明”(welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) 中描述的原则管理此信息。

注意 要查看发送至 HP 的所有数据，请在 Web 浏览器的**查看**菜单中选择“来源”（适用于 Internet Explorer 和 Opera）或“网页来源”（适用于 Netscape 和 Mozilla Firefox）。

访问 HP Instant Support

- **工具箱 (Windows)：**单击“信息”标签，然后单击 “HP Instant Support”。
- **嵌入式 Web 服务器：**单击**“支持”**按钮，然后单击 **HP Instant Support**。

  注意 所有的页面上都有**“支持”**按钮。

注意 请勿将用于打开 HP Instant Support 的网页加入书签。 如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页中不包含当前信息。

myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 提供的一种服务，帮助跟踪并预测设备的使用情况以及规划耗材的购买。

要使用 myPrintMileage，则必须具备下列条件：

- Internet 连接
- “设备”已连接

在 myPrintMileage 网站上，可以查看打印分析结果，比如已经使用的墨水量，黑色墨水的使用量较多还是彩色墨水的使用量较多，以及使用剩余墨水量可打印的估计页数。

访问 myPrintMileage

- **内置 Web 服务器：**单击**“支持”**按钮，然后单击 “myPrintMileage”。

  注意 所有的页面上都有**“支持”**按钮。

- **工具箱 (Windows)：**单击“信息”标签，再单击 “myPrintMileage”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **Windows 任务栏：**右键单击 Windows 任务栏中的 “HP 数字成像”图标，选择要查看的设备，然后单击 “myPrintMileage”。

注意 请勿将用于打开 myPrintMileage 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页中不包含当前信息。

了解自检诊断页

自检诊断页用于查看当前设备信息、墨盒状态及打印头的健康状况；帮助排除故障；以及检查可选附件（如双面打印器）的安装情况。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好自检诊断页通常会很有益处。

1. **打印机信息：**显示打印机信息（如产品名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如双面打印单元）、从纸盘和附件打印的页数。
2. **墨盒状态：**显示估计墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和有效期。

   注意 显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。

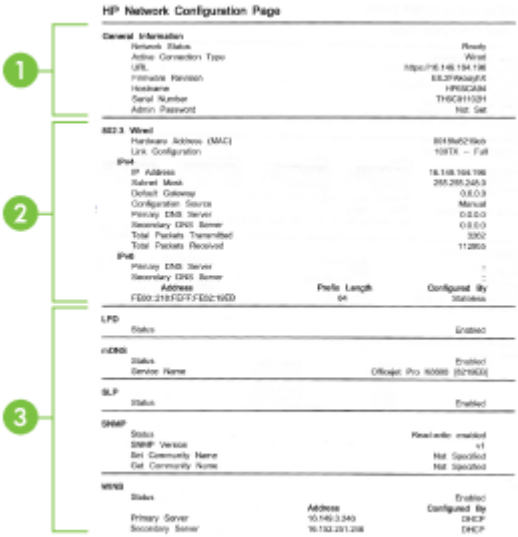
3. **打印头状态：**显示打印头的状态，打印头的部件号、首次安装日期、担保结束日期以及累计墨水用量。打印头的状态选项为：好、一般和更换。如果状态为“一般”，则必须监控打印质量，但无需更换打印头。如果状态为“更换”，则应更换打印头，否则设备将无法工作。

打印自检诊断页

- **工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“打印自检诊断页”。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**从“信息和支持”面板中单击“设备信息”，然后单击“打印配置页”。
- **嵌入式 Web 服务器：** 依次单击“设置”标签、左侧窗格中的“报告”，从下拉列表中选择“自检报告”，然后单击“应用”按钮。

了解网络配置页

网络配置页会显示设备的网络设置。



1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和连接类型的信息，以及嵌入式 Web 服务器的 URL 和设备的硬件地址等其它信息。

   网络状态：此设置可以为“Ready”或“Offline”。此设置为“Offline”时，表示 DNS 服务器正在分配或决定 IP，或者表示 AutoIP 或网络不可用。
2. **802.3 有线：**显示您的有线网络信息以及设备配置信息，如 IP 地址、子网掩码、默认网关、服务器和服务名称。还包含**配置**字段，在设备连接到对等网络时显示“AutoIP”，由 DHCP 服务器分配设备 IP 地址或配置设备时显示“DHCP”。
3. **网络状态：**显示 LPD、mDNS、SLP、SNMP 和 WINS 是启用还是禁用。
   - 行式打印机守护程序 (LPD) 是指与可安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机后台打印服务相关联的协议和程序。
   - 多点传送域名系统 (mDNS) 服务通常用于在没有使用传统 DNS 服务器的小型网络中解析 IP 地址和名称（通过 UDP 端口 5353）。
   - 服务定位协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一种网络结构，允许联网应用程序发现、定位和配置企业网络中已联网的服务。
   - 简单网络管理协议 (SNMP) 则由网络管理应用程序用来管理设备。 设备支持 IP 网络上的 SNMPv1 协议。
   - Windows Internet 命名服务 (WINS) 服务器为网络计算机和设备提供 Internet 协议 (IP) 地址和名称解析服务。

打印网络配置页

- **控制面板:** 要打印此页，请按住控制面板上的 ✕ 3 秒钟。
- **嵌入式 Web 服务器：** 单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“报告”，从下拉列表中选择“网络配置页”，然后单击“应用”按钮。

配置设备 (Windows)

可以将设备直接连接到计算机，也可以与网络上的其他用户共享设备。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本才能运行安装程序。

而且，必须具有管理员权限才能在 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 或 Windows Server 2003 中安装打印机驱动程序。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。 然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

直接连接

可以用 USB 电缆将设备直接连接到计算机。

注意 如果安装了设备软件并且将设备连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将其他设备连接到同一台计算机，而无需重新安装设备软件。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

在连接设备之前安装软件（推荐）

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“设置”图标。
3. 在 CD 菜单中，单击“安装”，然后按照屏幕的说明进行操作。
4. 出现提示时，打开设备，用 USB 电缆将设备连接到计算机。 “发现新硬件”向导会出现在计算机屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建设备图标。

注意 也可以在以后需要使用设备时再连接 USB 电缆。

也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。 有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在安装软件之前连接设备

如果在安装设备软件之前将设备与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现“发现新硬件”向导。

注意 如果已经打开了设备电源，在安装程序运行时请勿关闭设备或从设备中拔出电缆。 否则，安装程序不会结束。

1. 在“发现新硬件”对话框中显示了查找打印机驱动程序的方法，请选择“高级”选项，然后单击“下一步”。

   注意 请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索打印机驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其它复选框未选中。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 如果出现 CD 菜单，请将其关闭。
4. 通过浏览找到 Starter CD 上的根目录（例如 D），然后单击“确定”。
5. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击“完成”关闭“发现新硬件”向导。 向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。
7. 完成安装过程。

注意 也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在本地共享网络上共享设备

在本地共享网络中，设备直接连接到选定计算机（也就是服务器）的 USB 连接器上，其它计算机（客户机）可共享该设备。

注意 如果共享直接连接的设备，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。 例如，如果有一台运行 Windows XP 的计算机以及另一台运行 Windows 较早版本的计算机，请将运行 Windows XP 的计算机用作服务器。

此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。 当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击设备图标，单击“属性”，然后单击“共享”标签。
3. 单击该选项共享设备，然后为设备指定共享名。
4. 要与使用其它 Windows 版本的客户机共享设备，请单击“其它驱动程序”安装相应的驱动程序，为用户提供方便。 CD 驱动器中必须有 Starter CD。

网络连接

如果设备具有网络功能，则可以通过直接将其连接到网络，在网络环境中共享。 使用这种连接类型，可以通过嵌入式 Web 服务器从网络上任意一个计算机管理设备。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本才能运行安装程序。

为您具有的网络类型选择安装选项：

- **客户机/服务器网络：**如果网络中有充当专用打印服务器的计算机，请在该服务器上安装设备软件，然后在客户机上安装设备软件。 有关详细信息，请参阅在网络上安装设备和在客户机上安装设备软件。 使用此方法，并不能共享设备的全部功能。 客户机只能从该设备进行打印。
- **对等网络：**如果是对等网络（没有专用打印服务器的网络），请在使用设备的计算机上安装软件。 有关详细信息，请参阅在网络上安装设备。

此外，可以用 Windows 中的“添加打印机”向导，以两种网络类型连接至网络打印机。 有关详细信息，请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。

在网络上安装设备

在下列网络场合中，使用下列步骤安装设备软件：

对等网络（没有专用打印服务器）

1. 取下设备网络端口的保护盖，将设备连接到网络上。
2. 关闭充当打印服务器的计算机系统上所有正在运行的第三方防火墙和应用程序。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 CD 菜单会自动启动。 如果 CD 菜单未自动启动，请浏览至计算机的 CD 驱动器，然后双击“Setup.exe”。
4. 在 CD 菜单上单击“安装”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在“连接类型”屏幕上，请选择“有线网络/无线”，然后单击“下一步”。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。

注意 要与 Windows 客户机共享设备，请参阅在客户机上安装设备软件和在本地共享网络上共享设备。

在客户机上安装设备软件

在打印机驱动程序安装到充当打印服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。 要使用网络设备的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。

客户机可以用以下方式连接到该设备：

- 在“打印机”文件夹中，双击“添加打印机”图标，然后按网络安装说明操作。有关详细信息，请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。
- 在网络上浏览至该设备，然后将其拖至“打印机”文件夹。
- 添加该设备并通过网络上的 INF 文件安装该软件。 INF 文件存储在 Starter CD 的根目录中。

使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 双击“添加打印机”，然后单击“下一步”。
3. 选择“网络打印机”或“网络打印机服务器”。
4. 单击“下一步”。
5. 执行以下某个操作：
   键入共享设备的网络路径或队列名称，然后单击“下一步”。 当系统提示您选择设备型号时，请单击“从磁盘安装”。
   单击“下一步”，然后在共享打印机列表中找出该设备。
6. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明完成安装。

在纯 IPV6 网络环境中安装设备

如果将设备连接到纯 IPV6 网络上的 Windows XP 或 Windows Vista 计算机，请按照以下说明安装打印机驱动程序。

注意 如果您尝试从 Starter CD 安装设备软件，将找不到该设备，因而无法完成软件安装。

注意 在纯 IPv6 网络环境中，仅打印机驱动程序可用。 其他设备软件功能（如 Toolbox 和解决方案中心）将不可用。

在 Windows XP 上安装设备驱动器

1. 将 HP 设备连接到网络。
2. 从 Starter CD 上的 util\ipv6 文件夹安装 HP Standard TCP/IP 端口监视器。

   注意 如果出现说明无法识别设备的对话框，请单击下一步。

3. 从设备打印网络配置页以获取 IP 地址。 有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
4. 在 Windows 添加打印向导中，创建本地打印机并选择 HP Standard TCP/IP 端口。
5. 系统提示时，键入网络配置页上打印的 HP 设备的无状态 IPv6 地址。 例如，2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333。

   注意 设备状态在运行 Windows XP 的纯 IPv6 网络环境中不可用。

在 Windows Vista 上安装打印机驱动程序

1. 单击“开始”，然后单击“网络”。
2. 右键单击要安装的设备，然后单击“安装”。
3. 系统提示安装打印机驱动程序时，请选择 Starter CD 的根目录。

配置设备 (Mac OS)

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用设备，也可以与网络上的其他用户共享设备。

本节包括以下主题：

- 安装用于网络或直接连接的软件
- 在本地共享网络上共享设备

安装用于网络或直接连接的软件

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 双击桌面上的 CD 图标，然后双击“setup”图标。 也可以在 Starter CD 中找到“安装程序”文件夹。

3. 单击“安装软件”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。
   - **直接连接：**与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。 有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。
   - **网络连接：**想要使用网络上的该设备的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装设备软件。

在本地共享网络上共享设备

当直接连接设备时，可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

对于在 Mac OS 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的设备必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享设备的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装设备共享软件，并安装设备的驱动程序或 PPD。（可以通过运行安装程序来安装设备共享软件及关联的“帮助”文件。）

有关共享 USB 设备的详细信息，请参阅 Apple 网站 (www.apple.com) 上的支持信息和计算机上的“Apple Macintosh 帮助”。

在运行 Mac OS 的计算机之间共享设备

1. 在已连接打印机的所有 Macintosh 计算机（主机）上打开打印机共享功能。 根据所使用的 OS 版本，请执行下列操作之一：
   - **Mac OS 10.3：**打开“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后选中“与其他计算机共享打印机”旁边的框。
   - **Mac OS 10.4：**打开“系统首选项”，依次单击“打印和传真”、“共享”标签，选中“与其他计算机共享打印机”旁边的框，然后选择要共享的打印机。
2. 要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请执行下列操作：
   a. 单击“文件”，然后在要打印的文档中选择“页面设置”。
   b. 在“格式”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   c. 选择“纸张大小”，然后单击“好”。
   d. 在该文档中，单击“文件”，然后选择“打印”。
   e. 从“打印机”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   f. 如有必要，请配置其它设置，然后单击“打印”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。 不要只是简单地从计算机中删除设备应用程序文件。 在安装设备随附的软件时，务必使用提供的卸载实用程序进行正确的卸载。

在 Windows 操作系统的计算机中有三种卸载此软件的方法，在 Macintosh 操作系统的计算机中有一种卸载方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开该设备与计算机的连接。 重新安装设备软件之后，再将设备连接到计算机上。
2. 按**“电源”**按钮关闭设备。
3. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择 “HP”，选择要卸载的设备，然后单击“卸载”。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6. 重新启动计算机。
7. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入到计算机的 CD-ROM 驱动器中，按照屏幕上的说明进行操作，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。
8. 安装完软件后，将设备连接到计算机上。
9. 按**“电源”**按钮开启该设备。
   连接并开启该设备后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
10. 根据屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“设置”，选择“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择要卸载的设备，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
3. 断开该设备与计算机的连接。

4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。 重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

5. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
6. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 断开该设备与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

5. 再次启动该设备的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

从 Macintosh 计算机卸载

1. 启动 “HP 设备管理器”。
2. 单击“信息和设置”。
3. 从下拉菜单中选择“卸载 HP 软件”。
   根据屏幕上的说明执行操作。
4. 在卸载该软件之后，请重新启动计算机。
5. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击 “HP Installer”。
7. 按照屏幕上的说明操作，另请参阅安装用于网络或直接连接的软件.

5 维护及故障排除

本节包括以下主题：

- 支持的墨盒
- 更换墨盒
- 维护打印头
- 存放打印耗材
- 故障排除提示和资源
- 解决打印问题
- 打印质量差和意外的打印输出
- 解决进纸问题
- 解决设备管理问题
- 排除安装故障
- 清除卡纸

支持的墨盒

可选用的墨盒因国家/地区的不同而异。墨盒的尺寸也各不相同。要获得设备所支持的墨盒的列表，请打印自检诊断页，并阅读墨盒状态部分的信息。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。

可以在以下位置找到墨盒编号：

注意 在多种情况下，都会在打印过程中使用墨盒中的墨水，这类情况包括准备打印用的设备和墨盒的初始化过程，以及保持打印喷嘴清洁和出墨顺畅的打印头维护。此外，墨水使用后会在墨盒中留下余墨。有关详细信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

- 在自检诊断页上（请参阅了解自检诊断页）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在嵌入式 Web 服务器的“信息”页上（请参阅嵌入式 Web 服务器）。
- **Windows**：如果是双向通信，请在“工具箱”中单击“估计墨水量”标签，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
- **Mac OS**：在 **HP 打印机实用程序**中，单击“信息和支持”面板中的“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。

更换墨盒

可从“工具箱” (Windows)、“HP 打印机实用程序” (Mac OS) 或嵌入式 Web 服务器检查估计墨水量。 有关使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。 也可打印自检诊断页来查看此信息（请参阅了解自检诊断页）。

注意 显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。

去除墨盒的包装材料后，请立即安装。 墨盒离开设备的时间不要太长。

要查找适用于您的设备的墨盒，请参阅耗材。

更换墨盒

1. 轻轻拉开墨盒盖。

2. 用拇指和食指握住需更换的墨盒，用力向自己方向拉。

3. 去除新墨盒的包装材料。
4. 将墨盒与其颜色代码插槽对齐，然后将墨盒插入插槽。 用力按压墨盒以确保接触良好。
5. 合上墨盒盖。

维护打印头

如果打印出的字符不完整，或打印输出中缺少一些点或线，则可能是墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

如果打印输出质量变差，请按以下顺序完成相关步骤：

1. 检查打印头的健康状况。 有关详细信息，请参阅检查打印头状态。
2. 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。 评估所有问题区域，然后执行建议的操作。 有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

3. 清洗打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。
4. 如果清洁后问题依然存在，请更换打印头。 有关详细信息，请参阅更换打印头。

△ **小心** 因改动打印头而导致的设备损坏，HP 概不负责。

本节介绍以下打印头维护任务：

- 检查打印头状态
- 打印打印质量诊断页
- 校准换行
- 清洁打印头
- 校准打印头
- 手动清洁打印头触点
- 更换打印头

检查打印头状态

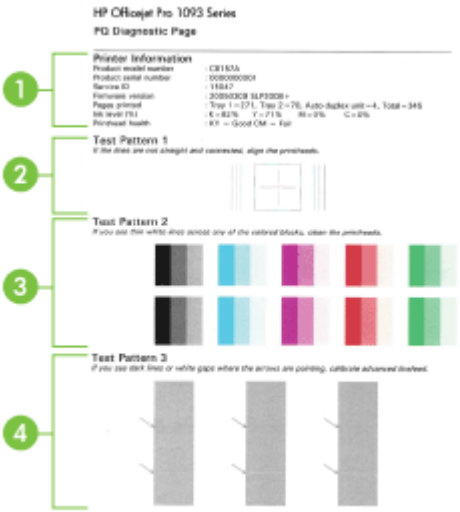
使用以下方法之一检查打印头的健康状况。 如果任一打印头的状况不佳或变差，请执行一项或多项维护功能，或者清洁或更换打印头。

- **自检诊断页：**在干净的白纸上打印自检诊断页，然后检查打印头的健康状况部分。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
- **嵌入式 Web 服务器：**打开嵌入式 Web 服务器。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。 单击“信息”标签，然后在左窗格中单击“墨水耗材”。
- **工具箱 (Windows)：**打开工具箱。 有关详细信息，请参阅打开工具箱。 单击“信息”标签，然后单击“打印头状态”。

打印打印质量诊断页

使用打印质量诊断页可以对影响打印质量的问题进行诊断。这将帮助您决定是否需要运行维护服务以改进打印输出的质量。也可以在该页上查看墨水量信息和打印头的健康状况。

- **控制面板：** 按住 ⏻（**电源**按钮），按 ✕（**取消**按钮）七次，按 （**恢复**按钮）两次，然后释放 ⏻（**电源**按钮）。
- **内置 Web 服务器：**单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“打印 PQ（打印质量）诊断页”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“打印 PQ（打印质量）诊断页”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**在“信息和支持”面板中单击“打印质量诊断”。



1	**打印机信息：**显示设备信息（如产品型号、序列号和固件版本号）、从纸盘和双面打印器打印的页数、墨水量信息和打印头状态。
2	**测试图案 1：**如果线条不直、不连续，请校准打印头。 有关详细信息，请参阅校准打印头。
3	**测试图案 2：**如果有白色细线条穿过任何彩色块，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。
4	**测试图案 3：**如果箭头所指处有暗线或白色间隙，请校准换行。 有关详细信息，请参阅校准换行。

校准换行

如果您发现打印输出上有条带（穿过彩色块的或深或浅的线条）或交错的线条，请校准打印机的换行。

- **控制面板：** 按住 ⏻（**电源**按钮），按 ✕（**取消**按钮）十四次，按 （**恢复**按钮）六次，然后释放 ⏻（**电源**按钮）。
- **内置 Web 服务器：**单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准换行”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“校准换行”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**从“信息和支持”面板单击“校准换行”。

清洁打印头

如果打印出的字符不完整，或打印输出中缺少一些点或线，则可能是墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

注意 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。

清洁过程最多需要 3.5 分钟。 清洁过程可能会产生一些噪音。

- **控制面板：** 按住 ⏻（**电源**按钮），按 ✕（**取消**按钮）两次，按 （**恢复**按钮）一次，然后释放 ⏻（**电源**按钮）。
- **嵌入式 Web 服务器：**单击“设备设置”标签，在左窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“清洁打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“清洁打印头”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**从“信息和支持”面板单击“清洁”。

校准打印头

每当更换打印头时，设备都会自动校准打印头，以确保获得最佳打印质量。 但是，如果从打印的页面可看出打印头未校准，则可手动启动校准过程。

- **控制面板：** 按住 ⏻（**电源**按钮），按 （**恢复** 按钮）三次，然后释放 ⏻（**电源**按钮）。
- **嵌入式 Web 服务器：**单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“校准打印头”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**从“信息和支持”面板单击“校准”。

手动清洁打印头触点

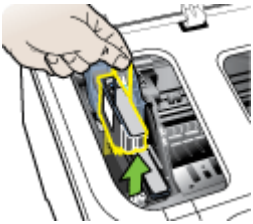
在安装了打印头之后，可能会有一个或多个打印头指示灯闪烁。如果打印头指示灯闪烁，则可能需要清洁打印头上和设备中的电触点。

△ **小心** 仅在尝试清洁打印头后，清洁电触点。 电触点包含易损的敏感电子元件。有关详细信息，请参阅清洁打印头。

1. 打开盖板。
2. 如果笔架没有自动移到左边，请按住 （**恢复**按钮），直至笔架移到左边。等待笔架停止移动，然后拔下打印机的电源线。

3. 提起打印头锁栓。

4. 抬起要更换的打印头的手柄，将打印头从插槽中拉出。



5. 准备清洁、干燥、柔软、不掉毛的清洁材料。 适宜的材料包括咖啡过滤纸和眼镜镜片清洁纸。

△ **小心** 请勿用水进行清洁。

6. 擦拭打印头的电触点，但是不要触摸喷嘴。

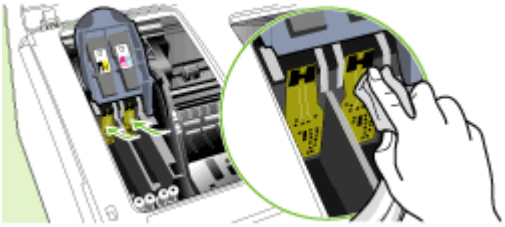
△ **小心** 电触点是铜色的小方块，位于打印头的一面。

喷嘴位于打印头的另一面。 在喷嘴上可以看到墨水。

触摸喷嘴可能导致喷嘴永久损坏。 另外，墨水可能会永久性地渗入衣物。

7. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。 确保喷嘴朝上，未接触到纸张。

8. 用清洁、干燥、不起毛的软布清洁设备中打印头插槽内的电触点。



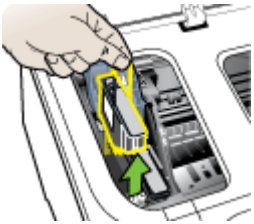
9. 插上电源线，然后打开设备。 控制面板应指示打印头缺失。
10. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。 用力按压打印头以确保接触良好。
11. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。 可能需要用些力才能扣上锁栓。
12. 必要时，对其余打印头重复上述步骤。
13. 关上盖板。
14. 如果打印头指示灯仍然闪烁，请为与该闪烁的打印头指示灯对应的打印头重复上述清洁过程。
15. 如果打印头指示灯继续闪烁，请更换与闪烁的打印头指示灯对应的打印头。
16. 设备初始化打印头并打印校准页时，请耐心等待。 如果设备未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参阅校准打印头。

更换打印头

注意 要找出打印机适用的打印头，请参阅耗材。

1. 打开盖板。
2. 如果笔架没有自动移到左边，请按住 （**恢复**按钮），直至笔架移到左边。等待笔架停止移动，然后拔下打印机的电源线。
3. 提起打印头锁栓。

4. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



5. 安装打印头之前，请先将包装原封未动的打印头上下摇晃至少六次。

6. 去除新打印头的包装材料，然后取下橙色保护盖。

△ **小心** 取下保护盖后，请不要再摇晃打印头。

7. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。
8. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。

9. 关上盖板。
10. 设备初始化打印头并打印校准页时，请耐心等待。如果设备未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参阅校准打印头。

存放打印耗材

本节包括以下主题：

- 存放墨盒
- 存放打印头

存放墨盒

墨盒可以长期存放在设备中。 如果您取出墨盒，请将它们放在密封的容器（如可反复封口的塑料袋）中。

存放打印头

打印头可以长期存放在设备中。如果您取出打印头，请将它们放在密封的容器（如可反复封口的塑料袋）中。

故障排除提示和资源

使用以下提示和资源来解决打印问题。

- 对于卡纸，请参阅清除卡纸。
- 对于纸张歪斜和取纸等方面的进纸问题，请参阅解决进纸问题。
- 请验证：
  - “电源”指示灯亮起而不闪烁。首次打开设备时，在安装打印头后大约需要 10 分钟的时间对设备进行初始化。
  - 设备处于就绪状态。 如果指示灯亮起或闪烁，请参阅控制面板指示灯参考。
  - 计算机屏幕上无错误信息显示。
  - 电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至设备。 确保已将设备稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开设备。 有关电压要求，请参阅电气规格。
  - 已将介质正确装入纸盘，且没有卡在设备中。
  - 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色代码的插槽中。 用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。 确保去除了各打印头上的橙色保护盖。
  - 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。
  - 背部检修板或可选的双面打印器已锁定到位。
  - 已去除所有包装胶带和包装材料。
  - 设备可打印自检诊断页。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。

- 设备被设置为当前或默认的打印机。 对于 Windows，在打印机文件夹中将设备设置为默认打印机。 对于 Mac OS，在打印机设置实用程序中将设备设置为默认打印机。 有关详细信息，请参阅计算机文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。 再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

注意 有些问题可通过重设设备加以解决。

解决打印问题

本节包括以下主题：

- 设备意外停止运行
- 所有设备指示灯都会亮起或闪烁
- 设备没有响应（不执行任何打印作业）
- 设备不接受打印头
- 设备打印作业的时间过长
- 打印空白页或仅打印部分页面
- 打印页上某些内容丢失或不正确
- 文本或图形位置错误
- 设备会打印半页，然后退出纸张

设备意外停止运行

检查电源和电源连接

确保已将设备稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅电气规格。

所有设备指示灯都会亮起或闪烁

发生不可恢复错误

断开所有电缆（如电源线、网络电缆和 USB 电缆），等待约 20 秒钟，然后重新连接电缆。 如果问题依然存在，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

设备没有响应（不执行任何打印作业）

检查打印队列

打印作业可能滞留在打印队列中。 若要解决此问题，请打开打印队列，取消队列中所有文档的打印，然后重新启动计算机。 请在计算机重新启动后尝试再次打印。 关于打开打印队列和取消打印作业的信息，请参阅操作系统帮助。

检查设备设置

有关详细信息，请参阅故障排除提示和资源。

检查打印头初始化值

安装或更换打印头时，设备会自动打印几页校准页以校准打印头。此过程大约需要 10 分钟。此过程完成之前，只能打印自动校准页。

检查设备软件安装

如果设备在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，可能未正确安装设备软件。 要解决此问题，请完全卸载软件，然后重新安装设备软件。 有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

检查电缆的连接情况

- 确保网络/USB 电缆的两端连接牢固。
- 如果设备与网络连接，请检查以下各项：
  - 检查设备背面的链接指示灯。
  - 确保没有使用电话线连接设备。
  - 网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查网络环境的设备设置

确保使用了正确的设备驱动程序和打印机驱动程序端口。 有关网络连接的详细信息，请参阅配置设备 (Windows)、配置设备 (Mac OS)或网络销售商提供的文档。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。 但是，防火墙可能会阻碍计算机和设备之间的通信。 如果与设备通信时出现问题，请尝试临时禁用防火墙。 如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。 请重新启用防火墙。

如果禁用防火墙后可以与设备进行通信，则可能需要为设备分配一个静态 IP 地址并重新启用防火墙。

设备不接受打印头

检查打印头锁栓

确保打印头锁栓正确锁定。

检查打印头

确保将打印头插入其正确的颜色代码插槽。有关详细信息，请参阅更换打印头。

清洁打印头

完成打印头的清洁步骤。 有关详细信息，请参阅维护打印头。

取出打印头后关闭设备

取出打印头后，关闭设备，等待约 20 秒钟，然后在没有安装打印头的情况下再次打开设备。 重新启动设备后，重新插入打印头。

设备打印作业的时间过长

检查系统资源

确保计算机有足够的资源在合理的时间长度内打印文档。 如果计算机仅满足最低系统要求，则可能需要较长的时间来打印文档。 有关最低系统要求和推荐系统要求的详细信息，请参阅系统要求。 另外，如果计算机忙于运行其它程序，则文档可能会打印得更慢。

检查设备软件设置

选择“最佳”或“最大 dpi” 打印质量时，打印速度会减慢。 要提高打印速度，请在设备驱动程序中选择不同的打印设置。 有关详细信息，请参阅更改打印设置。

打印空白页或仅打印部分页面

检查墨盒墨水是否用尽

请检查控制面板或嵌入式 Web 服务器（请参阅嵌入式 Web 服务器）以了解哪个墨盒墨水量不足或已经用完。工具箱 (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 和自检诊断页（请参阅了解自检诊断页）提供有关墨水量的信息。如果要打印黑色文本，却打印出空白页，则黑色墨盒可能已空。有关详细信息，请参阅更换墨盒。

检查打印头锁栓

确保打印头锁栓正确锁定。

检查打印头

- 确保将打印头插入其正确的颜色代码插槽。有关详细信息，请参阅更换打印头。
- 取出打印头，检查以确保橙色保护盖已从打印头上取下。

清洁打印头

完成打印头的清洁步骤。有关详细信息，请参阅维护打印头。

取出打印头后关闭设备

取出打印头。将打印头放在一张纸或纸巾上。确保喷嘴朝上，未接触到纸张。将设备关机，等待约 20 秒，然后在不安装打印头的情况下重新开机。重新启动设备后，重新插入打印头。

检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盘中装入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盘中所装入介质的页面尺寸一致。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置不超过设备的可打印区域。 有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。 有关更改此设置的信息，请参阅更改打印设置。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。 将设备移到电磁场源以外的地方。 同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

文本或图形位置错误

检查介质的装入方式

确保介质宽度和长度导板紧贴在介质叠的各边，并确保纸盘没有过载。 有关详细信息，请参阅装入介质。

检查介质尺寸

- 如果文档的尺寸大于所用介质的尺寸，则页面上的内容可能被截掉。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盘中装入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果文本或图形在页面边缘被截断，请确保该文档的页边距设置未超出设备的可打印区域。有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查页面方向设置

确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

如果上述解决方案均未奏效，则问题可能出在应用程序无法正确解释打印设置。 请参阅已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系以获得具体的帮助。

设备会打印半页，然后退出纸张

检查墨盒

墨盒的墨水可能不足，因此，打印作业已被取消。 请更换墨盒，然后重新将打印作业发送至设备。 有关详细信息，请参阅 更换墨盒。

打印质量差和意外的打印输出

本节包括以下主题：

- 不良打印质量
- 无意义字符打印
- 墨迹模糊
- 墨水未完全填充文本或图形
- 输出变浅或色泽暗淡
- 彩色打印成黑白
- 打印错误颜色
- 打印输出显示色彩扩散
- 颜色排列不正确
- 文字或图形中缺少某些线条或点

不良打印质量

检查打印头和墨盒。

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

检查纸张质量

纸张可能太潮湿或太粗糙。 确保介质满足 HP 规格，然后尝试再次打印。 有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查设备中装入的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。 有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 确保在打印驱动程序中选定的纸盘包含要使用的介质。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

取出打印头后关闭设备

取出打印头。将打印头放在一张纸或纸巾上。确保喷嘴朝上，未接触到纸张。将设备关机，等待约 20 秒，然后在不安装打印头的情况下重新开机。重新启动设备后，重新插入打印头。

无意义字符打印

如果正在打印的作业出现中断，设备可能无法识别该作业的其余部分。

请取消打印作业，等待设备返回到就绪状态。 如果设备未返回到就绪状态，请取消所有作业，并再次等待。 设备就绪后，重新发送作业。 如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息，请单击“取消”。

检查电缆的连接情况

如果用 USB 电缆连接设备和计算机，则问题可能出在电缆连接上。

确保两端的电缆连接牢固。 如果问题依然存在，请关闭设备，断开设备上的电缆，在不连接电缆的情况下打开设备，然后从打印假脱机程序中删除所有剩余作业。 如果电源指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

检查文档文件

文档文件可能已损坏。 如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

墨迹模糊

检查打印设置

- 打印墨水用量大的文档时，必须在处理打印输出前留出足够的时间让其晾干。 对于投影胶片尤其如此。 在打印机驱动程序中，选择“最佳”打印质量，也会增加墨水晾干时间，使用高级功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS) 下的墨水量可降低墨水饱和度。 但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。
- 使用“最佳”打印质量打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。 尝试使用其它打印模式（如“正常”模式）打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查介质类型

某些类型的介质的墨水吸收性能不佳。 对于这些类型的介质，墨水晾干时间较长并有可能出现污渍。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

墨水未完全填充文本或图形

检查介质类型

有些介质类型不适用于该设备。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查打印模式

尝试在打印机驱动程序中使用**最佳**模式。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

输出变浅或色泽暗淡

检查打印模式

要获得更好的效果，请选择“正常”或“最佳”。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查纸张类型设置

在投影胶片或其它特殊介质上打印时，请在打印驱动程序中选择相应的介质类型。 有关详细信息，请参阅在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

彩色打印成黑白

检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。 有关更改此设置的信息，请参阅更改打印设置。

打印错误颜色

检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。 有关更改此设置的信息，请参阅更改打印设置。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

打印输出显示色彩扩散

检查墨盒

确保墨盒未被改动过。 经重新灌注处理或使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降并损坏设备或打印头。 HP 不担保或支持重新灌注的墨盒。 有关订购信息，请参阅 HP 耗材和附件。

检查介质类型

有些介质类型不适用于该设备。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

颜色排列不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

文字或图形中缺少某些线条或点

检查打印模式

尝试使用打印机驱动程序中的**最佳**模式。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

解决进纸问题

有关解决卡纸问题的信息，请参阅清除卡纸。

- 出现进纸问题

出现进纸问题

打印机或纸盘不支持介质

只使用设备和所用纸盘支持的介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。

未能从纸盘拾取介质

- 确保介质装入纸盘。有关详细信息，请参阅装入介质。 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。 还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的介质不卷曲。 向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 使用较薄的特殊介质时，请确保纸盘完全装满。如果使用的特殊介质的数量不多，则尝试将该介质放在同样尺寸的其他纸张上面以填满纸盘。（某些介质在纸盘装满时比较容易拾取。）
- 如果使用较厚的特殊介质（比如小册子用印刷纸），则在纸盘中装入该介质的数量应介于 1/4 到 3/4 的满载程度。如有必要，请将该介质放在同样尺寸的其他纸张的上面，以使纸叠高度在此范围内。

介质输出不正确

- 确保出纸盘的延伸板已完全拉出；否则已打印的纸张会从设备上掉落。

- 从出纸盘中取出多余的介质。 纸盘可以容纳的纸张数量是有限的。

页面倾斜

- 确保纸盘中装入的介质与纸张导板对齐。如果纸盘是可取下的，请从设备中拉出纸盘，重新正确装入介质，装入时要确保纸张导板正确对齐。
- 确保背部检修板或双面打印器安装正确。
- 仅在未执行打印作业时将介质装入设备。
- 将可取下的纸盘重新插入设备时，动作要轻缓。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。

取多页纸

- 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 使用较薄的特殊介质时，请确保纸盘完全装满。如果使用的特殊介质的数量不多，则尝试将该介质放在同样尺寸的其他纸张上面以填满纸盘。（某些介质在纸盘装满时比较容易拾取。）
- 如果使用较厚的特殊介质（比如小册子用印刷纸），则在纸盘中装入该介质的数量应介于 1/4 到 3/4 的满载程度。如有必要，请将该介质放在同样尺寸的其他纸张的上面，以使纸叠高度在此范围内。
- 将可取下的纸盘重新插入设备时，动作要轻缓。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。
- 不要在墨盒移动时装入纸张。

解决设备管理问题

本节介绍设备管理中常见问题的解决方法。 本节包括以下主题：

注意 如果您使用 HTTPS 协议访问 Embedded Web Server，您可能会遇到浏览器安全警告。这属正常现象。 您可以安装证书，然后继续访问 EWS 网站。

- 无法打开嵌入式 Web 服务器

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将设备与网络连接。 有关详细信息，请参阅配置设备 (Windows)或配置设备 (Mac OS)。
- 确保网络电缆与设备连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

检查 Web 浏览器

确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅系统要求。

检查设备的 IP 地址

- 要从控制面板中检查设备的 IP 地址，请打印网络配置页。有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
- 在命令提示符下使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。
  例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：
  C:\Ping 123.123.123.123
  如果出现回复，则 IP 地址是正确的。 如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

排除安装故障

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

- 硬件安装建议
- 软件安装建议
- 解决网络问题

硬件安装建议

检查设备

- 确保去除了设备内外的所有包装胶带和包装材料。
- 请确保设备中已装纸。
- 除了应该亮起的**电源**指示灯外，确保没有其他指示灯亮起或闪烁。 如果**电源**指示灯以外的其它指示灯亮起或闪烁，则说明有错误。有关详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。
- 确保设备可打印自检诊断页。
- 确保后检修板或双面打印器锁定到适当位置。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与设备和通电插座连接牢固。

检查打印头和墨盒。

- 确保所有打印头和墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。 如果未安装打印头和墨盒，则设备将无法工作。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。
- 在 Windows 设备管理器中，确保 USB 驱动器没有禁用。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到设备，请运行卸载实用程序（Starter CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载设备驱动程序。 重新启动计算机，然后重新安装设备驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的 Starter CD 包含适用于操作系统的正确安装软件。
- 在安装软件之前，确保关闭了其它所有程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的 Starter CD，请检查该 Starter CD 是否损坏。 可从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载设备驱动程序。

注意 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装设备软件，请检查：
  - 连接计算机和设备的所有线缆是否都牢固。
  - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
  - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
  - 确保设备与将要使用设备的计算机安装在同一子网上。
  - 如果安装程序无法找到设备，请打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
- 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在设备驱动程序中创建的网络端口与设备 IP 地址相匹配：
  - 打印设备的网络配置页。
  - 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。

    -或者-

    依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
  - 右键单击设备图标，再单击“属性”，然后单击“端口”标签。
  - 选择设备的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
  - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。 如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
  - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

如果网络连接器上的链接指示灯未亮起，请确保所有“一般网络故障的排除”条件得到满足。

清除卡纸

打印过程中有时会出现卡纸。 尝试清除卡纸之前，请先尝试以下解决方法。

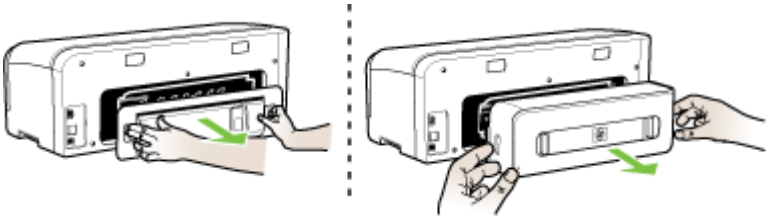
⚠ **警告** 设备开启或托架卡住时，不要将手伸入设备中。打开打印托架检修门时，托架应恢复到其在设备右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请关闭设备，然后取出所有卡纸。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保进纸盘已正确装入并且纸张没有装得太满。有关详细信息，请参阅装入介质。
- 清除设备中的卡纸
- 避免卡纸的提示

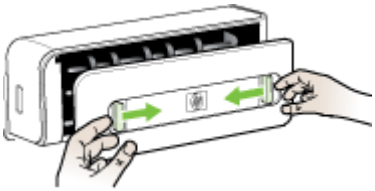
清除设备中的卡纸

清除卡纸

1. 取出出纸盘中的所有介质。
2. 检查背部检修板或双面打印器。
   a. 按背部检修板或双面打印器任意一侧的按钮，然后取下检修板或双面打印器。



   b. 找到设备中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。
   c. 如果找不到卡纸，请向里推动卡销，取下盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。关上盖板。



   d. 将背部检修板或双面打印器重新插入设备。

3. 如果找不到卡纸，请抬起出纸盘并在纸盘 1 中检查卡纸。如果介质卡在纸盘中，请执行以下操作：
   a. 抬高出纸盘。
   b. 将纸张向外拉。

   c. 放下出纸盘。
4. 打开打印笔架检修门。 如果有纸张留在设备中，请确保将笔架移到设备右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从设备顶部将介质向外拉出。

   ⚠ **警告** 设备开启且笔架卡住时，不要将手伸入设备中。 打开打印笔架检修门时，笔架应返回到其在设备右侧的位置。 如果笔架没有移到右侧，请关闭设备，然后取出所有卡纸。

5. 清除卡纸后，盖上所有盖板，打开设备（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

避免卡纸的提示

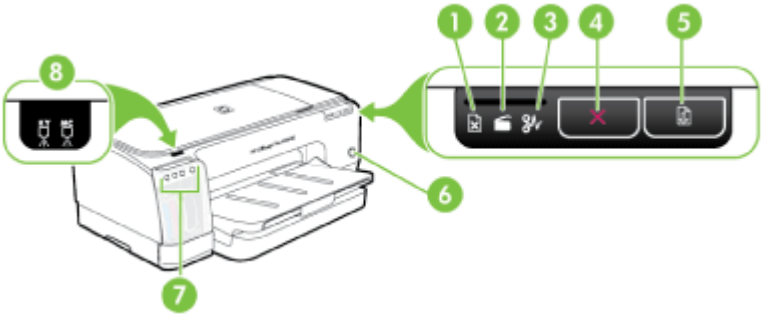
- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 在设备未执行打印作业的情况下正确装入纸张。有关详细信息，请参阅装入介质。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 确保出纸盘不要过满。
- 确保介质与纸盘的右侧对齐。
- 确保介质的长度和宽度导板调整到紧贴介质，但又不会使介质起皱或弯曲。

6 控制面板指示灯参考

控制面板指示灯可表明状态，并且对诊断打印故障很有用处。本部分包含有关指示灯、指示灯含义以及必要时如何操作的信息。

- 控制面板指示灯说明
- 网络连接器指示灯说明

控制面板指示灯说明



1	“缺纸”指示灯
2	“端盖打开”指示灯
3	“卡纸”指示灯
4	“取消”按钮
5	“恢复”按钮和指示灯
6	“电源”按钮和指示灯
7	“墨盒”指示灯
8	“打印头”指示灯

访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
所有指示灯熄灭。	设备关机。 • 连接电源线。 • 按 ⏻（**电源**按钮）。
“电源”指示灯亮起。	设备就绪。 无需进行任何操作。
“电源”指示灯闪烁。	设备正在开机或关机，或正在处理一项打印作业。 无需进行任何操作。 设备正在暂停，等待墨水晾干。 等待墨水晾干。
“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。	设备墨盒卡住。 • 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。 • 按 （**恢复**按钮）继续打印。 • 如果错误仍然存在，请关闭设备，然后再次开机。
“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。	等待手动进纸槽。 • 在后端手动进纸槽中插入一张纸。 • 按 （**恢复**按钮）继续打印。 条幅纸弹出。 无需进行任何操作。
“电源”指示灯、“恢复”指示灯、“端盖打开”指示灯亮起。	有盖板或端盖打开。 • 确保所有盖板和端盖都已关闭。 • 按 （**恢复**按钮）继续打印。

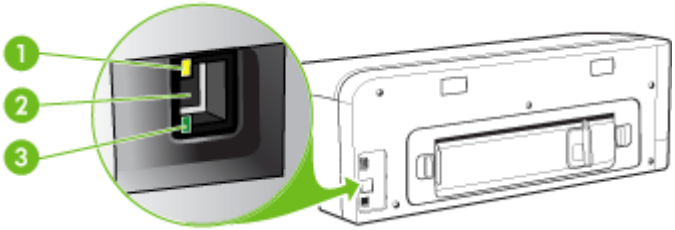
（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。	一个或多个墨盒已过期。 **小心** 因使用过期墨盒导致的设备服务或维修不在保修之列。 • 更换指示的墨盒。 • 如果您选择使用过期墨盒，请按住（**电源**按钮），然后按（**恢复**按钮）三次。 除“电源”指示灯外，所有指示灯都将熄灭。 因使用此墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。
“电源”指示灯亮起，一个或多个“打印头”指示灯闪烁。	一个或多个打印头缺失。 • 安装指示的打印头，然后尝试打印。 • 如果在安装了所指示的打印头之后错误仍然存在，请参阅设备不接受打印头。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。
“电源”指示灯、一个或多个“打印头”指示灯闪烁。	一个或多个打印头出现故障或需要检修。 • 确保指示的打印头安装正确，然后尝试打印。如果必要，卸下并重新插入打印机头。有关详细信息，请参阅设备不接受打印头。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。
“电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。	一个或多个墨盒缺失。 • 请安装所指示的墨盒，然后尝试打印。 如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。

（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
	一个或多个墨盒的墨水用尽，必须更换才能继续打印。 更换指示的墨盒。有关订购信息，请参阅 HP 耗材和附件。
“电源”指示灯、一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。 	一个或多个墨盒出现故障或需要检修。 • 确保指示的墨盒安装正确，然后尝试打印。 如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。
“电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。 	一个或多个墨盒缺墨，需尽快更换。 当墨盒为空时，请准备新墨盒并更换现有墨盒。
“电源”指示灯亮起，“恢复”和“缺纸”指示灯闪烁。 	设备的纸张用完了。 装入纸张，然后按 （**恢复**按钮）。
“电源”和“恢复”指示灯亮起，“端盖打开”指示灯闪烁。 	缺少双面打印器或后盖 重新安装双面打印器或后盖。
“电源”、“恢复”、“卡纸”指示灯闪烁。 	打印介质卡在设备中。 取出出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除。有关详细信息，请参阅清除卡纸。

网络连接器指示灯说明



1	活动指示灯
2	网络连接器
3	链接指示灯

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
链接指示灯亮起。活动指示灯熄灭。 	设备已连接至网络，但没有通过网络接收或传送数据。设备已开机，并处于闲置状态。 无需进行任何操作。
链接指示灯亮起。活动指示灯闪烁。 	设备正在通过网络接收或传送数据。 无需进行任何操作。
链接指示灯熄灭。活动指示灯熄灭。 	设备已关机，或没有连接至网络。 如果设备处于关机状态，请打开设备。如果设备已开机并已连接网络电缆，请参阅排除安装故障。

A HP 耗材和附件

本节提供有关 HP 设备耗材和附件的信息。 该信息可能随时变更，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 获取最新信息。 您还可以通过该网站进行购买。

- 在线订购打印耗材
- 附件
- 耗材

在线订购打印耗材

除 HP 网站外，您还可以使用以下工具订购打印耗材：

- **嵌入式 Web 服务器：**从嵌入式 Web 服务器的任何页中单击**订购耗材**按钮。
- **工具箱 (Windows)：**在**估计墨水量**标签上，单击**在线购买**。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**从“信息和支持”面板中单击“耗材状态”，单击“HP 耗材商店”下拉菜单，然后选择“在线”。

附件

HP 自动双面打印附件	CB017A	可以自动在一张纸的两面进行打印的自动双面打印器
HP 无线打印升级套件	Q6236A	允许有线连接的计算机与设备无线通信。
HP Jetdirect en1700 外置式打印服务器（支持 IPv6）	J7988G	外置式打印服务器
HP Jetdirect 175x 打印服务器 - 快速以太网	J6035G	外部打印服务器 (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 快速以太网打印服务器	J7942G	外部打印服务器 (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g 无线打印服务器 (USB 2.0)	J7951G	无线或有线外部打印服务器

耗材

本节包括以下主题：

- 墨盒
- 打印头
- HP 介质

墨盒

可选用的墨盒因国家/地区的不同而异。墨盒的尺寸也各不相同。要获得设备所支持的墨盒的列表，请打印自检诊断页，并阅读墨盒状态部分的信息。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。

可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在自检诊断页上（请参阅了解自检诊断页）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在嵌入式 Web 服务器的“信息”页上（请参阅嵌入式 Web 服务器）。
- **Windows**：如果是双向通信，请在“工具箱”中单击“估计墨水量”标签，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
- **Mac OS**：在 **HP 打印机实用程序**中，单击“信息和支持”面板中的“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。

打印头

HP 88 号黑色和黄色墨盒	C9381
HP 88 号紫红色和青色墨盒	C9382

HP 介质

要订购 HP 超高级照片纸和 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。

选择国家/地区，然后选择**购买**或**选购**。

B 支持与保修

维护及故障排除提供常见问题的解决方法信息。 如果设备不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请尝试利用以下任何一种支持服务获得帮助。

本节包括以下主题：

- Hewlett-Packard 有限保修声明
- 获得电子支持
- 获得 HP 电话支持
- 准备好设备以便装运
- 包装设备

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头	1 年
附件	1 年

A. 有限保修的范围

1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。 出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

您也可以从 Toolbox (Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS) 获取支持，它们为常见打印问题提供了简单的分步解决方案。 有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows) 或者 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

获得 HP 电话支持

在保修期间，可以从“HP 客户贴心服务中心”获得帮助。

本节包括以下主题：

- 在打电话前
- 支持程序
- HP 电话支持
- 其它担保选项
- HP Quick Exchange Service（日本）

在打电话前

请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在致电 HP 前先准备好以下信息。

1. 打印设备的自检诊断页。 有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。 如果设备不打印，请准备好以下信息：
   - 设备型号
   - 型号和序列号（查阅设备背面）
2. 检查所用的操作系统，如 Windows XP。
3. 如果已将设备连接到网络，请检查网络的操作系统。
4. 记录设备与系统的连接方式，例如通过 USB 或网络连接。
5. 获得打印机软件的版本号。（要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框，然后单击“关于”标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

支持程序

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 查阅 HP 打印机 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
   - 快速访问有资质的在线支持专家
   - 为您的 HP 打印机 提供软件和驱动程序更新
   - 为常见问题提供有价值的 HP 打印机 和故障排除信息
   - 注册 HP 打印机 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

HP 电话支持

本节包含以下主题：

- 电话支持期
- 电话支持号码
- 致电
- 电话支持期过后

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

电话支持号码

在许多地区，HP 在保修期内提供免付费电话支持。 但是，以下列出的一些支持电话号码可能不是免费的。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

致电

致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和 HP 打印机。 请准备提供以下信息：

- 型号（在 HP 打印机前面的标签上）
- 序列号（位于 HP 打印机的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
  - 以前出现过此情况吗？
  - 能否使之再现？
  - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
  - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP 打印机等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

其它担保选项

支付一定费用，可以获得 HP 打印机的扩展服务计划。 访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后浏览服务和担保区域，了解有关扩展服务计划的信息。

HP Quick Exchange Service（日本）

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：	0570-000511（自動応答）
	03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅包装设备。

准备好设备以便装运

如果联系 HP 客户支持中心或返回购买地点后，要求您将设备送修，请确保返回设备之前取出并保留以下各项：

- 墨盒和打印头
- 电源线、USB 电缆和连接到设备的任何其它电缆
- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已放入设备中的任何原件

本节包括以下主题：

- 装运前取出墨盒和打印头

装运前取出墨盒和打印头

在返回设备之前，请确保取出墨盒和打印头。

注意 这些信息对日本客户不适用。

装运前取出墨盒

1. 打开设备，等待墨盒托架闲置下来。 如果设备无法启动，请跳过此步骤，转到步骤 2。

   注意 如果设备无法启动，可以拔掉电源线，然后手动将墨盒托架移到最右侧以取出墨盒。

2. 轻轻拉开墨盒盖。

3. 用拇指和食指抓住墨盒的两端，用力向自己的方向拉，从槽内取出墨盒。

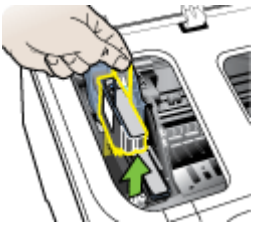
4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。 如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将打印头与设备一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒托架返回原处（左侧）。
6. 按“**电源**”按钮关闭设备。

装运前取出打印头

1. 打开盖板。
2. 如果托架不自动移动到左侧，则按住 （**恢复**按钮） 直至托架移动到左侧。 等待托架停止移动，然后从打印机上拔下电源线。

3. 提起打印头锁栓。

4. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



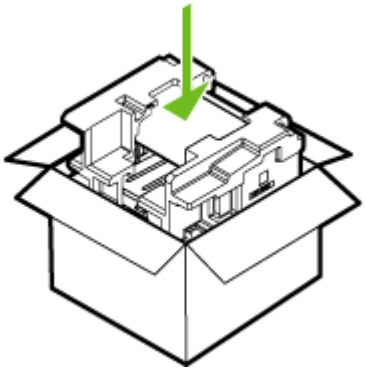
5. 将打印头放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将打印头与设备一起运送。
6. 关上盖板。
7. 按“**电源**”按钮关闭设备。

包装设备

在准备好设备以便装运之后，请完成以下步骤。

包装设备

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备附带的包装材料来包装设备以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其它合适的包装材料。 装运时因包装和/或运输不当引起的损坏不在保修范围内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

C 设备规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅了解支持的介质的规格。

- 物理规格
- 产品功能和特性
- 处理器和内存规格
- 系统要求
- 网络协议规格
- 嵌入式 Web 服务器规格
- 打印分辨率
- 环境规格
- 电气规格
- 噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）

物理规格

尺寸（宽 x 深 x 高）

- **设备：** 610 x 403 x 223 毫米（24 x 15.9 x 8.8 英寸）
- **带有双面打印器：** 设备后部增加了 97.6 毫米（3.8 英寸）

设备重量（不包括打印耗材）

- **设备：** 11.9 千克（26.3 磅）
- **带有双面打印器：** 增加了 2.5 千克（5.6 磅）

产品功能和特性

功能	容量
连接	• 符合 USB 2.0 标准的高速连接 • 嵌入式网络连接
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个）
打印头	2 个打印头（黑色和黄色 1 个、紫红色和青色 1 个）
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield/。
设备语言	HP PCL 3 增强型
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 6250 页/月

（续）

功能	容量
控制面板语言支持 语言可用性因国家/地区而异。	保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、朝鲜语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语、乌克兰语。

处理器和内存规格

设备处理器

192 MHz ARM9463ES

设备内存

- 32 MB 内置 RAM
- 8 MB 内置 MROM + 2 MB 内置闪存

系统要求

注意 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/

操作系统的兼容性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP（32 位和 64 位）、Windows XP Starter Edition、Windows XP Reduced Media Edition、Windows Vista（32 位和 64 位）、Windows 2003 Server

  注意 对 Windows 2000 而言，仅打印机驱动程序和 Toolbox 可用。

- Mac OS X（v10.3.8、v10.4 和更高版本）
- Linux

注意 适用于 Windows Server 2003（32 位和 64 位版本）的打印机驱动程序的最低要求为 Intel® Pentium® II 或 Intel Celeron® 处理器、128 MB RAM 和 200 MB 可用硬盘空间。 http://www.hp.com/support/ 上提供了这些驱动程序。

最低要求

- **Windows 2000 Service Pack 4：** Intel Pentium II 或 Celeron 处理器、128 MB RAM 和 150 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP（32 位）：** Intel Pentium II 或 Celeron 处理器，128 MB RAM，300 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64：** AMD Athlon 64，AMD Opteron，具有 Intel EM64T 支持的 Intel Xeon 处理器或者具有 Intel EM64T 支持的 Intel Pentium 4 处理器，128 MB RAM，270 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows Vista：** 800 Mhz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，512 MB RAM，730 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）：** 400 MHz Power PC G3（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）或 1.83 GHz Intel Core Duo（10.4.6 版和更高版本），256 MB 内存，200 MB 可用硬盘空间
  QuickTime 5.0 或更高版本
- Adobe Acrobat Reader 5.0 或更高版本

建议的要求

- **Windows 2000 Service Pack 4：** Intel Pentium III 或更高性能的处理器、200 MB RAM 和 150 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP（32 位）：**Intel Pentium III 或更高性能的处理器，256 MB RAM，350 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP x64：** AMD Athlon 64，AMD Opteron，具有 Intel EM64T 支持的 Intel Xeon 处理器或者具有 Intel EM64T 支持的 Intel Pentium 4 处理器，256 MB RAM，340 MB 可用硬盘空间
- **Windows Vista：** 1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，1 GB RAM，790 MB 可用硬盘空间
- **Mac OS X（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）：** 400 MHz Power PC G4（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）或 1.83 GHz Intel Core Duo（10.4.6 版和更高版本），256 MB 内存，500 MB 可用硬盘空间

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows 2000、Windows XP（32 位）、Windows XP x64（专业版和家庭版）和 Windows Vista
- Mac OS X（10.4 和更高版本）
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Novell Netware 6、6.5 和 Open Enterprise Server 6.5

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

- HP Web JetAdmin 插件
- 内置 Web 服务器
  功能：
  - 远程配置和管理网络设备功能
  - myPrintMileage

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0 或 Safari 1.2 或更新版本）
- 网络连接（如果通过 USB 电缆直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器）
- Internet 连接（对于某些功能是必需的）

  注意 在未连接到 Internet 的情况下也可以打开嵌入式 Web 服务器。 但某些功能无法使用。

- 必须在防火墙的设备一侧。

打印分辨率

黑白

最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色

HP 增强型照片质量（在 HP 高级照片纸上优化后最高可达 4800 x 1200 dpi，而输入可达 1200 x 1200 dpi）

环境规格

工作环境

工作温度：5°至 40°C（41°至 104°F）
建议的工作条件：15°至 32°C（59°至 90°F）
建议的相对湿度：25 到 75%，无冷凝

存放环境

储存温度：-40°至 60°C（-40°至 140°F）
存放相对湿度：温度在 65°C（150°F）时，最高为 90％ 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC (±10%)，50 到 60 Hz (± 3Hz)

输出电压：32 Vdc，2500 mA

能耗

43.7 瓦

噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）

声压（旁观位置）

LpAd 55 (dBA)

声能

LwAd 6.7 (BA)

D 规范信息

本节包括以下主题：

- FCC 声明
- 韩国用户通知
- 日本用户 VCCI B 类符合声明
- 日本电源线用户通告
- RoHS 声明（仅限中国）
- LED 指示灯声明
- 标准型号
- 符合性声明
- 产品环保规划

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户通知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本用户 VCCI B 类符合声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本电源线用户通告

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS 声明（仅限中国）

该设备符合您所在国家/地区的产品规范要求。

有毒有害物质表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

LED 指示灯声明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

标准型号

为了易于管制与识别，这产品有分配到一个管制型号编号。 您的产品的“标准型号”是 SNPRC-0704。此标准型号不应混同于营销名称 (HP Officejet Pro K8600 Printer series) 或产品编号 (CB015A, CB016A)。

符合性声明

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°:* SNPRB-0704-A

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number (1): SNPRC-0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B (2)
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B (2)
ICES-003, Issue 4 Class B (2)

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

产品环保规划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包括以下主题：

- 用纸
- 塑料制品
- 材料安全数据页
- 回收计划
- HP 喷墨耗材回收计划
- 欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定
- 能源消耗

用纸

本产品符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 的规定，适合使用再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

能源消耗

本产品设计合理，可以降低能耗，节约自然资源，并且不会因此影响产品性能。 它可以减少设备在操作和闲置过程中的总能耗。 可以在设备附带的打印文档中找到有关能耗的特定信息。

索引

符号/编号

“服务”标签, 工具箱 (Windows) 31
“添加打印机”安装 39
“信息”标签, 工具箱 (Windows) 31

A

安全
  HP Instant Support 33
安装
  Windows 网络软件 38
  附件 10
  故障排除 63
  墨盒 44
  双面打印器 10
  添加打印机, Windows 39
  用于 Mac OS 的软件 40
  用于 Windows 的软件 36

B

帮助
  HP Instant Support 33
  另请参阅 客户支持
包装设备 83
保修 76
背部检修板
  插图 9
  清除卡纸 65
标准型号 93
部件号、耗材和附件 73

C

彩色
  打印黑白, 故障排除 60
  规格 88
出纸盘
  支持的介质 16
处理器规格 86
存放环境规格 88

D

打印
  故障排除 53
  慢 55
  取消 26
  设置 21
  双面 23
打印机
  名称和型号 35
  已安装的附件，打印页 35
打印机驱动程序
  版本 77
  保修 76
  设置 21
打印墨盒. *参阅* 墨盒
打印驱动程序
  设置 21
打印速度慢, 故障排除 55
打印头
  保修 76
  部件号 35, 74
  更换 50
  故障排除 54
  健康, 状态 35
  校准 48
  墨水用量 35
  清洁 48
  取出 81
  手动清洁触点 48
  首次安装和担保结束日期 35
  维护 45
  在线订购 73
  支持的 85
  指示灯 68
  状态 28, 46
  状态, 检查 46
打印质量
  故障排除 57
  诊断页 46
打印质量诊断页 46
担保 80
电话客户支持 77
电话支持 78
电话支持期
  支持期 78
电气规格 88
电压规格 88
电源
  故障排除 53
  规格 88
电源输入, 定位 9
端口, 规格 85
多页进纸, 故障排除 62

E

EWS. *参阅* 嵌入式 Web 服务器

F

发行说明 6
防火墙, 故障排除 54
分辨率
  打印 88
符合性声明 (DOC) 94
辅助功能 7
附件
  安装 10
  保修 76
  订购 73

G

更换
  打印头 50
  墨盒 44
工具箱 (Windows)
  打开 30
  关于 30
  管理员设置 28
  “服务”标签 31
  “估计墨水量”标签 31
  “信息”标签 31
工作环境规格 88
共享设备
  Mac OS 41
  Windows 38
故障排除
  HP Instant Support 33
  安装 63
  不执行任何打印作业 53
  打印 53
  打印空白页 55

打印速度慢 55
打印头 54
打印质量 57
电源 53
防火墙 54
截断页, 文本或图形位置错误 56
进纸问题 61
墨迹模糊 59
墨水未填充文本或图形 59
嵌入式 Web 服务器 63
取多页纸 62
缺少某些线条或点 61
色彩扩散 60
提示 52
未能从纸盘拾取介质 61
无意义字符打印 58
信息丢失或不正确 56
颜色 59, 60
页面倾斜 62
指示灯 68
故障排除资源
自检诊断页 34
管理工具 27
管理员
管理工具 27
设置 28
规范信息 90
规格
处理器和内存 86
存放环境 88
电气 88
工作环境 88
介质 12
网络协议 87
物理 85
系统要求 86
噪音排放 89

H

HP Instant Support
myPrintMileage 33
安全和隐私 33
访问 33
关于 33
HP Web Jetadmin
关于 33
HP 打印机实用程序 (Mac OS)
打开 31
管理员设置 28
面板 32
HP 解决方案中心 22
耗材
myPrintMileage 34
输出量 85
在线订购 73
状态 28
黑白页面
故障排除 60
后纸盘
容量 15
支持的介质类型和重量 15
环境保护计划 95
环境规格 88
换行, 校准 47
回收
墨盒 95

I

IP 地址
检查设备 63

J

监控工具 28
校准打印头 48
校准换行 47
接头, 定位 9
截断页, 故障排除 56
解决方案中心 22
介质
HP, 订购 74
规格 12
排除进纸故障 61
清除卡纸 65
双面打印 23
为纸盘 1 装入介质 18
无边界打印 25
选择 11
页面倾斜 62
在自定义尺寸介质上打印 24
支持的尺寸 12
支持的类型和重量 15
进纸问题, 故障排除 61

K

客户支持
HP Instant Support 33
担保 80
电话支持 77
电子 77
空白页, 故障排除
打印 55
控制面板
插图 68
定位 8
指示灯, 了解 68
控制面板指示灯
插图 68
了解 68

L

两面, 打印 23
两面打印 23

M

Mac OS
HP 打印机实用程序 31
安装软件 40
打印设置 22
共享设备 41
双面打印 24
网络打印机设置实用程序 32
无边界打印 26
系统要求 86
卸载软件 43
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 25
myPrintMileage
访问 34
关于 34
每英寸点数（dpi）
打印 88
墨盒
保修 76
部件号 35, 73
更换 44
估计墨水量 35
取出 81
输出量 85
有效期 35
在线订购 73
支持的 44, 85
指示灯 68
状态 28
墨迹模糊, 故障排除 59

默认设置
打印 21
驱动程序 21

N

内存
规格 86
内置 Web 服务器
打开 29
系统要求 88

P

PCL 3 支持 85

Q

卡片
标准 12
支持的尺寸 14
纸盘支持 15
卡纸
避免使用的介质 11
防止 67
清除 65
嵌入式 Web 服务器
故障排除, 无法打开 63
关于 29
管理员设置 28
页面 30
倾斜, 故障排除
打印 62
清洁
打印头 48
驱动程序
版本 77
保修 76
设置 21
取出墨盒和打印头 81
取消
打印作业 26
缺少某些线条或点, 故障排除 61

R

Readme 6
任务周期 85
容量
纸盘 15
软件
Mac OS 上的安装 40
保修 76
从 Mac OS 卸载 43
从 Windows 卸载 42
管理工具 27
在 Windows 上安装 36

S

色彩
扩散 60
设置
Windows 36
Windows 网络 38
管理员 28
驱动程序 21
声压 89
湿度规格 88
输出纸盘
定位 8
双面打印 23
双面打印附件
在线订购 73
双面打印器
安装 10
定位 9
清除卡纸 65
使用 23
页边距, 最小 17
支持的介质尺寸 12
支持的介质类型和重量 15
速度
排除打印故障 55

T

投影胶片 12
图形
墨水未填充 59
缺少某些线条或点 61

U

USB 连接
端口, 定位 8, 9
规格 85
设置 Mac OS 40
设置 Windows 36

W

Windows
HP 解决方案中心 22
安装软件 36
打印设置 21
共享设备 38
双面打印 23
网络设置 38
无边界打印 25
系统要求 86
卸载软件 42
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 24
“添加打印机”安装 39
网络
HP Web Jetadmin 33
Mac OS 设置 40
Windows 设置 38
打印机信息 34
防火墙, 故障排除 54
共享, Windows 38
接头插图 9
系统要求 88
支持的操作系统 87
支持的协议 87
网络打印机设置实用程序 (Mac OS) 32
网络连接器
部件，插图 72
指示灯，了解 72
网站
Apple 41
HP Web Jetadmin 33
订购耗材和附件 73
辅助功能信息 7
耗材输出量数据表 85
环境计划 95
客户支持 77
温度规格 88
文本
故障排除 56, 59, 61
文档 6
无边界打印
Mac OS 26
Windows 25

X

系统要求 86
小尺寸介质
装入 19
卸载软件
Mac OS 43
Windows 42
信封
标准 12

支持的尺寸 14
纸盘支持 15
信息丢失或不正确, 故障排除 56

Y

颜色
变浅或暗淡 59
错误 60
故障排除 60
页/月（任务周期） 85
页边距
设置, 规格 17
双面打印器 17
以太网网络端口, 定位 9
隐私, HP Instant Support 33
语言, 打印机 85
语言，打印机 86

Z

噪音排放 89
噪音信息 89
照片
无边界打印 25
照片介质
支持的尺寸 14
准则 12
支持. *参阅* 客户支持
支持程序 78
支持的操作系统 86
支持的字体 85
支持期过后 80
纸盘
定位 8
排除进纸故障 61
清除卡纸 65
容量 15
支持的介质尺寸 12
支持的介质类型和重量 15
纸张导轨插图 8
装入介质 18
纸盘 1
容量 15
支持的介质尺寸 12
支持的介质类型和重量 15
装入介质 18
纸张. *参阅* 介质
指示灯参考 68
质量, 故障排除
打印 57
诊断页 46
装入
小尺寸介质 19
纸盘 1 18
装运设备 81
状态
耗材 28
自定义尺寸介质
标准 12
打印 24
支持的尺寸 15
自检诊断页
打印 35
打印, 了解 34

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

invent